



Hertek **Connect**

Voorschriften toepassing

# Hertek **Connect**

Let's get  
**connected.**

[hertekconnect.nl](https://hertekconnect.nl)



1. Connect Support en Connect Control mogen niet worden gebruikt door de alarmorganisatie als alarmmanagementsysteem voor opvolging van alarmen en niet als draadloos stil alarmsysteem volgens NEN2575-4, tenzij hier door de bevoegde autoriteiten toestemming voor is verleend.
  2. Wanneer een gebruiker de locatie - PC met Connect Support -verlaat dient er te worden uitgelogd uit Connect Support.
  3. Rechten voor toegang tot Connect Support of Connect Control mogen door de medewerker onderhoudsorganisatie of medewerker klantorganisatie alleen worden verleend aan beheerders/gebruikers met minimaal hetzelfde kennisniveau als gebruikers die dezelfde handelingen ter plaatse op de brandmeldinstallatie zouden mogen uitvoeren.
  4. De gebruiker die de handeling op afstand uitvoert behoort minimaal over hetzelfde kennisniveau te beschikken als een gebruiker die dezelfde handelingen ter plaatse op de brandmeldinstallatie zou mogen uitvoeren.
  5. Bedieningen op afstand, zoals de zoemer uitzetten, sirenes uitzetten en opnieuw aanzetten, elementen uit- en inschakelen, systeem hertellen, etc., zijn alleen na autorisatie door de beheerder(s) van de brandmeldinstallatie toegestaan.
  6. Bij activiteiten op afstand – bediening door gebruiker, bediening en testen door onderhouder – behoort de beheerder of diens vertegenwoordiger aanwezig te zijn bij de brandmeldcentrale of een bediendeel van de brandmeldinstallatie om de juiste bediening zeker te stellen.
  7. De activiteiten die met behulp van Connect Support of Connect Control worden uitgevoerd mogen niet strijdig zijn met NEN 2654-1.
  8. Fysieke controles zoals geëist in NEN 2654-1 behoren nog steeds ter plaatse te worden uitgevoerd.
  9. Wanneer er met behulp van Connect Support of Connect Control een systeemdeel in de brandmeldinstallatie geheel of gedeeltelijk wordt uitgeschakeld, behoren dezelfde maatregelen te worden getroffen als wanneer een gebruiker ter plaatse dit systeemdeel geheel of gedeeltelijk uitschakelt.
  10. Nadat activiteiten op afstand met behulp van Connect Support of Connect Control zijn afgerond, behoort de brandmeldinstallatie weer te worden overgedragen aan de beheerder. De afspraken tussen de dienstverlener (service organisatie, onderhouder) en de gebruiker behoren in een overeenkomst te worden vastgelegd.
- In een overeenkomst met de gebruiker dient minimaal het volgende te worden vastgelegd:
- a) Welke brandmeldinstallatie(s) het betreft;
  - b) Welke activiteiten op afstand mogen worden uitgevoerd;
  - c) Welke procedure (protocol voor autorisatie) hiervoor behoort te worden gevolgd en hoe dit wordt gecommuniceerd en gerapporteerd;
  - d) Aan welke eisen de verbinding behoort te voldoen; Raadpleeg de whitepaper "Hertek Connect Security Insight" voor meer informatie over de verbinding.
  - e) Op welke wijze activiteiten op afstand in het logboek worden geregistreerd.
11. Alle activiteiten welke met behulp van Connect Support of Connect Control worden uitgevoerd, dienen in het logboek van de brandmeldinstallatie te worden geregistreerd.
  12. Na inbedrijfname, wijzigingen, configuratie, onderhoud en na alle momenten waarop een PC op de brandmeldinstallatie aangesloten is geweest, dient de tijd van de brandmeldinstallatie en van Connect Support te worden gecontroleerd en indien nodig gecorrigeerd.

#### **Aandachtspunten voor gebruik van Connect Support en Connect Control.**

13. Wanneer Connect Control geopend is worden meldingen niet akoestisch gemeld. Notificaties van Connect Control worden, afhankelijk van de telefooninstellingen, wel visueel en akoestisch gemeld.
14. Connect Support beschikt niet over notificaties en akoestische meldingen.
15. Connect Support en Connect Control beschikken over een toegangsniveau 2, dat toegankelijk is na authenticatie.
16. Het Connect gebeurtenissenlog kan niet worden gebruikt als een digitaal logboek zoals bedoeld in NEN2654-1. Gebruikers dienen in het standaard logboek (evt. digitaal) behorende bij de brandmeldinstallatie de meldingen en handelingen te registreren.
17. Het gebruik van Hertek Connect dien je samen met jouw klant op te nemen in het verwerkingsregister (AVG). Hertek kan je hierover adviseren.



Hertek **Connect**

# Let's get connected.



## Connect **Control**

Bewaak de brandveiligheid slimmer met je smartphone



## Connect **Support**

Monitor de brandveiligheid van uw klanten op afstand



## Connect **Intelligent**

Intelligente brand- en storingsinformatie voor betere urgentiebepaling

## Over Hertek Connect

Hertek Connect is een digitaal veiligheidsplatform gekoppeld aan een Penta brandmeldinstallatie waarmee de onderhoudspartij en de beheerder BMI de brandveiligheid op afstand bewaken.

Met Hertek Connect heb je altijd en overal inzicht en controle over jouw brandmeldinstallatie(s). Je verhoogt de brandveiligheid en werkt sneller en efficiënter dankzij de slimme en gebruiksvriendelijke applicaties.

**Meer informatie**

[www.hertekconnect.nl](http://www.hertekconnect.nl)