

POLÍTICA DE PRIVACIDAD CREDISCOTIA

Como responsable del tratamiento de tus datos personales; te presentamos nuestra Política de Privacidad, en donde buscamos informarte, de forma directa y transparente **¿Cómo protegemos tus datos?**

1. ¿Qué datos utilizaremos?

CREDISCOTIA FINANCIERA S.A. (en adelante **CREDISCOTIA**) es una institución financiera que forma parte del Grupo Santander con RUC 20255993225 y domicilio en Av. Paseo de la República 3587 – San Isidro. Como responsable del tratamiento de tus datos personales ha registrado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia, los siguientes Bancos de Datos Personales:

- Clientes.
- Prospectos de Clientes.

Los datos que utilizaremos para dar cumplimiento a las finalidades necesarias y facultativas:

- **Datos de carácter identificativo:** Nombres y apellidos, n.º DNI y pasaporte, R.U.C, carné de extranjería, dirección de domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, imagen, geolocalización, voz, firma, IP, firma electrónica, biométrico (dactilar, facial) dirección de negocio y emprendimiento..
- **Datos de características personales:** Estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, profesión, edad, datos de persona de contacto, datos de derechohabiente.
- **Datos económicos – financieros y de seguros:** ingresos económicos, Créditos, préstamos y avales, datos bancarios, historial de créditos, información tributaria, seguros, deudas; bienes patrimoniales y previsionales, y gastos adicionales.
- **Datos de carácter social:** Características de vivienda, información de hábitos sociales, personales y de consumo, aficiones.
- **Datos de Perfiles:** Básicos y avanzados (comerciales y riesgos).

Los usos previstos para dar cumplimiento a las finalidades necesarias y facultativas:

- Análisis de perfiles.
- Cumplimiento de obligaciones dineras.
- Fines estadísticos, históricos y científicos.
- Gestión de listas de clientes.
- Gestión económica y contable de clientes.
- Prestación de servicios de solvencia patrimonial y crédito.
- Publicidad y prospección comercial.
- Servicios financieros y seguros

2. ¿Cómo recopilamos tus datos personales?

En CREDISCOTIA recopilamos tus datos personales de las siguientes formas:

- **Interacciones directas:** Datos personales que tú, como cliente o prospecto de cliente, nos proporcionas al interactuar directamente con nosotros al: (i) llenar nuestros formularios físicos o virtuales; (ii) visitar nuestro sitio web, banca por internet u otros canales digitales; (iii) contactarte con nosotros; (iv) solicitar el envío de información comercial y publicitaria; (v) contratar nuestros productos y/o servicios (relación contractual); (vi) solicitar la contratación de nuestros productos y/o servicios (relación pre-contractual).
- **Interacciones tecnológicas automatizadas:** Información técnica, marketing o comunicaciones, que recopilamos automáticamente cuando interactúas con nosotros a través de nuestro sitio web, banca por internet u otros canales digitales.
- **Terceros privados o fuentes accesibles al público:** Datos personales que recabamos sobre ti de terceros o de fuentes accesibles al público a fin de validar tu identidad y cumplir con el principio de calidad. Así como para evaluar el riesgo financiero y crediticio -gestión de la cual se podrán elaborar herramientas de estimación, predicción o cálculo de sus ingresos económicos y/o sus variaciones.

3. ¿Para qué utilizaremos estos datos?

Para dar cumplimiento a los fines necesarios y facultativos:

- Fines Necesarios:
 - Precontractual (*) y Contractual.
- Fines Facultativos (**):
 - Comerciales y/o publicitarios.
 - Almacenamiento de tus datos biométricos para verificar tu identidad en las transacciones monetarias y no monetarias futuras.

(*) CREDISCOTIA realizará el tratamiento de datos de prospectos de clientes a través de la elaboración de perfiles básicos y avanzados; que conllevan a la evaluación, clasificación y asignación de provisiones antes de la colocación de un producto y/o servicio financiero a un potencial cliente.

(**) El titular del dato de manera facultativa (opcional) brinda su consentimiento de manera libre, previo, expreso, informado e inequívoco para una finalidad específica.

4. ¿Cuáles son los fines necesarios Precontractuales (Prospección comercial) y como parte de nuestra relación contractual?

Para este tipo de finalidad necesaria, daremos los siguientes usos a tus datos:

Precontractual (Prospección Comercial):

- I. Como parte de cumplimiento regulatorio; se realizará la elaboración de perfiles básicos y avanzados a través de la evaluación, clasificación y asignación de provisiones de manera previa a la colocación de un producto y/o servicio financiero para un potencial cliente.
- II. A través del primer contacto; los potenciales clientes serán contactados para informarles sobre el producto y/o servicio que en ese momento tiene aprobado.

Contractual:

- I. Preparación, celebración y ejecución de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios financieros.
- II. Proteger tu seguridad durante las transacciones en cualquiera de nuestros canales presenciales o digitales.
- III. Cumplimiento de requerimientos legales o regulatorios a nivel nacional e internacional.
- IV. Envío de encuestas de satisfacción respecto los servicios o productos que tengas contratados con **CREDISCOTIA**.
- V. Transferencias de datos nacional e internacionales para fines de prevención de lavado de activos financiamiento al terrorismo y cumplimiento regulatorio.

5. ¿Cuáles son los fines comerciales y/o publicitarios?

Para este tipo de finalidad facultativa, daremos los siguientes usos a tus datos:

- I. Evaluar si calificas para contratar algún otro producto o servicio, y, por tanto, poder enviarte las ofertas o beneficios que tenemos para ti a través de comunicaciones comerciales y/o publicitarias personalizadas tanto nosotros como nuestros encargados de tratamiento a través de cualquier medio de comunicación física o electrónica (teléfono, correo electrónico, medios telemáticos, aplicativos de mensajes instantáneos, SMS, redes sociales páginas web o medios similares) que brinde Crediscotia y las empresas del Grupo Santander: Banco Santander Perú S.A., Empresa de Créditos Santander Consumo Perú S.A., Santander Financiamientos S.A., Neoauto S.A.C, Santander Consumer S.A. y Santander EAFC.

6. ¿En qué consiste la finalidad del almacenamiento de tus datos biométricos para verificar tu identidad en las transacciones monetarias y no monetarias futuras?

- I. Se realizará el almacenamiento de tus datos biométricos (dactilares y faciales) para validar tu identidad durante las transacciones monetarias y no monetaria posteriores a la primera validación que realizamos con RENIEC.
- II. El tratamiento de datos biométrico se realiza en estricto cumplimiento a la debida diligencia exigida a toda entidad financiera para proteger la seguridad de los clientes y no clientes durante las transacciones en cualquiera de los canales (presenciales o digitales):
 - Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros establece que las empresas del sistema financiero deben:
 - Registrar y verificar por medios fehacientes, la identidad de clientes ocasionales o habituales.
 - Adopción de medidas razonables para obtener y conservar información acerca de la verdadera identidad de clientes que llevan a cabo transacciones.
 - El Reglamento de Conductas el Mercado establece que para la contratación de productos las empresas del sistema financiero deben:
 - Verificar la identidad del cliente y dejar constancia de la aceptación de la contratación y de cualquier operación realizada durante su ejecución.

- Implementar factores de autenticación, tales como: dispositivos físicos o virtuales en posesión del cliente, su firma manuscrita, huella digital, clave de identificación, firma o certificado digital, medios biométricos, entre otros. (...)"
- El Reglamento de Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo establecen un proceso de debida diligencia en el conocimiento del cliente:
 - Verificación: Aplicación de procedimientos de verificación al inicio de la relación y durante el curso de la relación contractual cuando resulte necesario.
- Reglamento para la Gestión de la Seguridad de la Información y la Ciberseguridad, establece las medidas necesarias para reducir la posibilidad de suplantación de identidad:
 - El enrolamiento en los canales digitales es necesario verificar la identidad del usuario lo que incluye el uso de dos factores biométricos o el uso de dos factores de categorías diferentes e independientes.

7.-¿Es obligatorio brindar tus datos personales y cuáles son las consecuencias de proporcionarlos?

La provisión de datos personales por parte de los prospectos de clientes y clientes es indispensable para establecer y mantener una relación contractual con el banco.

Por otro lado, cuentas con toda la libertad de aceptar o no aceptar las finalidades comerciales y/o publicitarias, pues la base legal reside en tu consentimiento, de conformidad con el artículo 13º de la Ley de Protección de Datos Personales. En ese sentido, si deseas recibir información personalizada sobre nuestros productos y/o servicios, promociones y beneficios exclusivos deberás brindar tu consentimiento, de lo contrario nos será imposible brindarlos.

7. ¿Cuál es el plazo de conservación de tus datos personales?:

El plazo de conservación de tus datos será hasta diez años luego de concluida la relación contractual, de acuerdo con lo establecido en la legislación bancaria. (Ley 26702, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros) y la legislación vigente en materias civil, comercial, de protección al consumidor y tributarias.

Tras ello, conservaremos tus datos personales una vez terminada la relación, debidamente resguardados, para su puesta a disposición de las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida y/o los plazos de conservación previstos legalmente. **CREDISCOTIA** procederá a la supresión física de tus datos una vez transcurridos dichos plazos.

En caso nos hayas otorgado tu consentimiento para las finalidades comerciales y/o publicitarias, tus datos se conservarán mientras no solicites su cancelación u oposición. En ese sentido, en relación a las acciones comerciales y/o publicitarias utilizaremos tus datos personales hasta que no nos solicites que dejemos de hacerlo.

Recuerda:

Debes mantener actualizada tu información, sin perjuicio que nosotros la actualicemos, validemos o complementemos a partir de fuentes legítimas públicas en cumplimiento del Principio de Calidad y Proporcionalidad establecido en la Ley de Protección de Datos Personales.

08. ¿A qué tipo de entidades / empresas brindaremos tus datos?

Brindaremos tus datos personales a nivel nacional e internacional: A nuestras empresas vinculadas del Grupo Santander, proveedores y aliados comerciales para los fines propios de la relación contractual, en caso de corresponder; y, además, para finalidades comerciales y/o publicitarias, en caso las autorices.

Asimismo; tu información personal puede estar incluida en bancos de datos que se encuentran alojados en el extranjero en virtud de contratos de servicios de almacenamiento de información que tiene suscritos o pueda suscribir con terceros proveedores de dichos servicios.

Tipo de empresas según servicio:

i. Servicios de telecomunicaciones, ii. Servicio de entregas de recibos, iii. Servicios de auditoría y consultoría, iv. Servicios de seguridad física, v. Servicios financieros y bancarios, vi. Servicios de impresión y ensobrado, vii, Servicios de formación financiera, viii. Servicios de archivo, custodia, almacenamiento y digitalización, ix. Servicios de tercero de confianza, x. Servicios de destrucción de documentación, xi. Servicios de "Contact Center", xii. Servicios de "Backoffice", xiii. Servicios de encuestas de calidad, xiv. Servicios administrativos, xv. Servicios de gestión de recuperaciones de activos inmobiliarios, xvi. Servicios de publicidad y comunicación, xvii. Servicios de mensajería, xviii. Servicios de actividades jurídicas, xix. Servicios de mantenimiento, xx. Servicios de gestión de recuperaciones y judicial, xxi. Servicios de responsabilidad social corporativa, xxii. Servicios de plataformas tecnológicas. xiii. servicios de "backup", Servicios de hosting. xiv. Servicios de custodia electrónica, xv. Servicios de proceso de datos, xvi. Servicios de consultoría informática, xviii. Servicios de arquitectura e ingeniería, xix. Servicios de seguridad y ciberseguridad, xx. Servicios de plataformas tecnológicas y xxi. Servicios de almacenamiento en cloud.

09. ¿De qué manera protegemos tu información?

Contamos con todas las medidas legales, técnicas y organizativas en materia de seguridad digital, seguridad de la información, ciberseguridad, accesibilidad y protección de datos personales; con el objetivo de:

- Evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.
- Lograr la continuidad, disponibilidad y resiliencia frente a fallos y/o incidentes en los procesos y servicios digitales que brindamos.
- Garantizar la confianza de nuestros clientes en los entornos digitales con los servicios financieros que brindamos.

10. ¿Qué puedes hacer si no estás conforme con el uso que hacemos de tus datos?

En todo momento puedes acceder a tus datos personales, obtener información, rectificarlos, cancelarlos, oponerte, revocarlos, solicitar la portabilidad, y/o limitar su tratamiento.

Asimismo, en cualquier momento, puedes revocar el consentimiento brindado para las finalidades comerciales y/o publicitarias a través de nuestro buzón derechos_arco@crediscotia.com.pe

Si consideras que no has sido atendido en el ejercicio de tus derechos puedes presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndote a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

Finalmente; cualquier consulta que tengas; ponemos a disposición a nuestro Oficial de Protección de Datos Personales a través del siguiente buzón: derechos_arco@crediscotia.com.pe

Ahora que ya conoces más sobre nuestra Política de Privacidad, puedes brindar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para la siguiente finalidad:

Yo.....con identificación

Nº he leído la Política de Privacidad y declaro haber sido informado sobre el tratamiento de mis datos personales, de conformidad con lo dispuesto en la regulación en Protección de Datos Personales.

De manera libre, previa, expresa, informada e inequívoca:

() **Sí** autorizo el tratamiento de mis datos personales para fines comerciales y/o publicitarios.

() **No** autorizo el tratamiento de mis datos personales para fines comerciales y/o publicitarios.

() **Sí** autorizo el almacenamiento de mis datos biométricos para verificar mi identidad en las transacciones monetarias y no monetarias futuras.

() **No** autorizo el almacenamiento de mis datos biométricos para verificar mi identidad en las transacciones monetarias y no monetarias futuras.

Firmado en fecha:

Cambios en la Política de Privacidad Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de en cualquier momento, para ello nos encargaremos de comunicarte cualquier variación y de requerir tu consentimiento respecto de la nueva versión de la Política de Privacidad en caso varíe alguna de las formas de tratamiento que autoriza mediante la aceptación de la presente Política. Te recomendamos que revises esta Política periódicamente, y especialmente antes de proporcionar información personal adicional.