

## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden GVB vervoerbewijzen voor Wederverkoop

### Artikel 1

#### Definities

Tenzij uit de context anders blijkt, zijn de woorden en uitdrukkingen die in deze Voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven, gedefinieerde woorden en uitdrukkingen, waaraan de navolgende betekenis is toegekend:

<b>Dagen</b>	Kalenderdagen.
<b>Voorwaarden</b>	Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor de levering van online én op factuur bestelde en geleverde GVB vervoerbewijzen.
<b>GVB</b>	GVB Exploitatie BV.
<b>GVB Vervoerbewijzen</b>	De in deze Voorwaarden en meer in het bijzonder de in artikel 5 bedoelde Papieren OV-chipkaarten.
<b>Overeenkomst</b>	Elke overeenkomst tussen GVB en Wederverkoper tot verkoop en levering door GVB aan Wederverkoper van op factuur bestelde GVB vervoerbewijzen, die ingevolge artikel 3 van deze Voorwaarden tot stand is gekomen.
<b>Wederverkoper</b>	De verkoper jegens derden van door GVB geleverde GVB Vervoerbewijzen.
<b>Online portal</b>	De website alwaar wederverkopers bestellingen voor GVB vervoerbewijzen kunnen plaatsen.
<b>Werkdag</b>	Maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd zaterdagen en zondagen en erkende Nederlandse feestdagen.

### Artikel 2

#### Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst tot verkoop en levering door GVB aan Wederverkoper van op factuur bestelde GVB Vervoerbewijzen via het Online Portal.
2. Door het aanvinken van het vakje “voor akkoord Algemene Voorwaarden” in het online wederverkoop portal verklaart de Wederverkoper zich bekend en akkoord met de inhoud van deze Voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van eventuele door de Wederverkoper gehanteerde voorwaarden wordt hierbij niet erkend en uitdrukkelijk van de hand gewezen, behoudens indien en voor zover deze schriftelijk door GVB zijn aanvaard.
4. De Wederverkoper met wie eenmaal op de onderhavige Voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van de Voorwaarden op een later met GVB gesloten Overeenkomst in te stemmen.
5. Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
6. De Nederlandse tekst van deze Voorwaarden prevaleert boven eventuele vertalingen daarvan.

### Artikel 3

#### Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand indien en zodra GVB de online bestelling via de online portal Wederverkoop heeft ontvangen.

### Artikel 4

#### Bestelling en verzending van GVB vervoerbewijzen

1. Bestelling van GVB vervoerbewijzen kan uitsluitend in de aantallen en de bedragen – dan wel een veelvoud ervan - zoals vermeld op het online portal Wederverkoop. Bestelling geschiedt door het plaatsen van van een bestelling in de online portal waarna de verzending ervan naar het daarop aangegeven afleveradres zal plaatsvinden.
2. Wederverkoper is verantwoordelijk voor de juistheid van de op de online portal ingevulde gegevens, waaronder het afleveradres waarop de GVB vervoerbewijzen moeten worden bezorgd. Verzending van bestelde GVB vervoerbewijzen geschiedt door GVB uiterlijk binnen 7 Werkdagen na ontvangst van de door de Wederverkoper geplaatste bestelling, aan het door de Wederverkoper opgegeven bezorgadres.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 geldt dat indien de Wederverkoper reeds geregistreerd staat in het systeem van GVB, verzending van bestelde GVB vervoerbewijzen uiterlijk geschiedt binnen 5 Werkdagen na ontvangst van de door Wederverkoper geplaatste bestelling.
4. Tenzij anders met de Wederverkoper overeengekomen, geschiedt verzending van bestelde Papieren OV-chipkaarten voor rekening en risico van de Wederverkoper.
5. Scholendagkaarten worden per aangetekende post verstuurd. De verzendkosten worden in rekening gebracht.
6. Voor vervoerbewijzen anders dan genoemd in artikel 4 lid 6, wordt voor bestellingen met een totale waarde tot € 600,-- (zegge: zeshonderd euro) verzendkosten in rekening gebracht. Verzendkosten worden in de tarievenbrief aan u bekend gemaakt.
7. Verzending naar het buitenland geschiedt uitsluitend na overleg en voor rekening en risico van de Wederverkoper.

## Artikel 5

### Assortiment en tarieven GVB vervoerbewijzen

1. Het assortiment GVB vervoerbewijzen, waaruit Wederverkoper een keuze kan maken, alsmede de bijbehorende verkooptarieven worden in de tarievenbrief gepubliceerd.
2. Wederverkoper mag GVB vervoerbewijzen alleen verkopen tegen het op het GVB vervoerbewijs geprinte tarief of – in voorkomend geval - tegen een afwijkend schriftelijk met GVB overeengekomen verkooptarief.
3. Een vervoerbewijs wordt alleen door GVB gegarandeerd als deze bij GVB of via een bij GVB aangesloten wederverkoper is gekocht.

## Artikel 6

### Facturering en betaling

1. GVB doet Wederverkoper op basis van de bestelde GVB vervoerbewijzen een (digitale) factuur toekomen. Facturen worden verzonden aan het door Wederverkoper opgegeven factuuradres. Wederverkoper is verantwoordelijk voor de juistheid van het adres waarop hij facturen wenst te ontvangen en kan GVB nimmer tegenwerpen dat de factuur naar een ander adres had moeten worden gezonden.
2. Betaling van de factuur zoals genoemd in artikel 6 lid 1, geschiedt – zonder verrekening – binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.
3. Wederverkoper kan tegen een factuur uitsluitend schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen 14 dagen na factuurdatum door GVB te zijn ontvangen en ontslaat Wederverkoper niet van zijn verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen.
4. Indien op de vervaldag niet is betaald, is Wederverkoper van rechtswege in verzuim. en ontvangt de wederverkoper per omgaan de een aanmaning volgens onderstaande stapsgewijze procedure:
  - a. De 1e aanmaning behelst het verzoek het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen te voldoen. Indien de wederverkoper na deze 1e aanmaning wederom ingebreke blijft komt er een blokkade op nieuwe bestellingen en ontvangt de wederverkoper per omgaande een 2e finale aanmaning.
  - b. De 2e finale aanmaning behelst het verzoek om het verontschuldigde bedrag alsnog binnen 14 dagen te voldoen en heeft de vermelding dat er geen nieuwe bestellingen kunnen worden gedaan.
  - c. Indien wederverkoper ook na de 2e en finale aanmaning wederom in gebreke blijft wordt de vordering per omgaande ter incasso overgedragen aan een incassobureau waarbij de incassokosten in rekening worden gebracht aan de wederverkoper. Tegelijkertijd wordt het online account van de wederverkoper geblokkeerd totdat de totale vordering en alle daarmee samenhangende wettelijke kosten zijn voldaan.
5. Indien op de vervaldag niet is betaald, is de wederverkoper van rechtswege in verzuim. Zodra wederverkoper in verzuim is met de betaling van de vordering, is hij 15% incassokosten (excl. BTW) verschuldigd, berekend over het totaal verschuldigde bedrag, met een minimum van € 40,- (excl. BTW). Indien wederverkoper een natuurlijk persoon is, niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zijn de tarieven als bepaald bij Algemene Maatregel van Bestuur (“Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten”), van toepassing.”
6. Iedere betaling van Wederverkoper strekt, ongeacht andersluidende mededelingen of aanwijzingen van Wederverkoper, eerst ter voldoening van de door Wederverkoper aan GVB verschuldigde buitengerechtelijke (incasso)kosten en strekt vervolgens ter voldoening van de door Wederverkoper aan GVB verschuldigde rente en strekt tenslotte ter voldoening van de oudst openstaande vordering.

## Artikel 7

### Restitutie

1. De Wederverkoper is verantwoordelijk voor teruggave en reclameren van defecte kaarten.
2. GVB neemt eenmaal geleverde onbeschadigde GVB vervoerbewijzen uitsluitend terug van Wederverkoper indien:
  - a. Wederverkoper GVB vervoerbewijzen in bezit heeft, waarvoor de tarieven inmiddels zijn gewijzigd; en/of
  - b. de verkoopprijs en/of geldigheid van de GVB vervoerbewijzen zijn verlopen.
3. Restitutie op geleverde GVB vervoerbewijzen vindt uitsluitend plaats in de in lid 2 genoemde gevallen. De Wederverkoper ontvangt in die situatie – nadat GVB de bestelling retour heeft ontvangen – een credit nota.
4. De retourzending geschiedt voor rekening en risico van de Wederverkoper.

## Artikel 8

### Verzuim

GVB behoudt zich het recht voor om, indien en zolang Wederverkoper in verzuim is overeenkomstig het bepaalde in artikel 6, nieuwe bestellingen van Wederverkoper niet uit te voeren tot het tijdstip waarop alle openstaande vorderingen van GVB op Wederverkoper door Wederverkoper zijn voldaan.

## Artikel 9

### Aansprakelijkheid

1. GVB is jegens Wederverkoper niet aansprakelijk voor door Wederverkoper geleden schade of gemaakte kosten - waaronder in elk geval maar niet uitsluitend zijn te verstaan de kosten voor alternatief vervoer van reizigers die een GVB vervoerbewijs van Wederverkoper hebben gekocht – die is of zijn veroorzaakt door vertraging of uitval van door GVB uitgevoerde ritten, door welke oorzaak

dan ook, voor, tijdens of na het vervoer opgetreden, dan wel door welke afwijking van de dienstregeling dan ook, waartoe onder meer maar niet uitsluitend zijn begrepen afwijkingen of de niet uitvoering van de dienstregeling ten gevolge van wilde of georganiseerde acties en stakingen van personeel van GVB.

## Artikel 10

### Overmacht

GVB is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleverancier(s) van GVB. Wanneer de overmachtssituatie langer dan 30 Dagen heeft geduurd, is GVB gerechtigd de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder daarbij enige (schade)vergoeding aan Wederverkoper verschuldigd te zijn, door schriftelijke mededeling te ontbinden.

## Artikel 11

### Vervoersvoorwaarden

Op de overeenkomst tot openbaar vervoer per bus, tram of metro verricht door of namens het Stads- en streekvervoer van personen die beschikken over een door de Wederverkoper aan hen verkocht GVB vervoerbewijs zijn de Algemene Vervoersvoorwaarden Openbaar stad- en streekvervoer zoals gedeponeerd bij de arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage op 18 juli 2014 onder nummer 37/2014. van toepassing, tenzij daarvan in deze overeenkomst wordt afgeweken. Wederverkoper is gehouden aan de desbetreffende reizigers mededeling te doen van de toepasselijkheid van de Algemene Vervoersvoorwaarden. GVB verstrekt Wederverkoper voor de eerste maal bij levering van de eerste bestelling en nadien desgevraagd en/of in geval van wijziging van de Algemene Vervoersvoorwaarden een voldoende aantal exemplaren ervan. GVB draagt er zorg voor dat de geldende Algemene Vervoersvoorwaarden steeds via haar website beschikbaar zijn.

## Artikel 12

### Verwerking van persoonsgegevens

1. GVB legt de contactgegevens van (de medewerkers van) Wederverkoper vast voor het sluiten en het uitvoeren van de Overeenkomst. Omdat Wederverkoper deze persoonsgegevens aan GVB verstrekt, geeft Wederverkoper GVB daarmee toestemming om die te verwerken.
2. GVB verwerkt de persoonsgegevens alleen voor het sluiten en het uitvoeren van de Overeenkomst. GVB gebruikt de persoonsgegevens niet voor een ander doel. GVB deelt de persoonsgegevens niet met andere organisaties.
3. GVB houdt zich aan de voor haar geldende wet- en regelgeving op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens.

## Artikel 13

### Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen GVB en Wederverkoper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van het Weens Koopverdrag.
2. Alle geschillen tussen GVB en Wederverkoper die naar aanleiding van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, alsmede geschillen die met betrekking tot deze Voorwaarden mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

## Artikel 14

### Slotbepaling

Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De nietigheid van een bepaling leidt niet tot de nietigheid van de gehele Overeenkomst en/of de Voorwaarden.

## GVB Exploitatie BV

Bezoekadres:  
Arlandaweg 106  
1043 HP Amsterdam

## GVB Klantenservice

Telefoonnummer: 0900-8011 (gebruikelijke belkosten)  
bereikbaar van maandag tot en met zaterdag van 8.00 - 19.00 uur  
E-mailadres: [wederverkoop@gvb.nl](mailto:wederverkoop@gvb.nl)

Kamer van Koophandel te Amsterdam  
Nummer: 34259721