

Privacyverklaring GVB app

Als je de GVB app op je mobiele apparaat installeert en er gebruik van maakt, verwerkt GVB via de app persoonsgegevens van je. Sommige persoonsgegevens zijn noodzakelijk om de app goed te laten werken. Over sommige persoonsgegevens kun je zelf beslissen of je die in de app verstrekt of niet. Hieronder geven we precies aan welke persoonsgegevens we waarvoor gebruiken als je gebruikmaakt van de GVB app.

Waarvoor gebruikt GVB je persoonsgegevens?

GVB verwerkt je persoonsgegevens om de app zo optimaal mogelijk te laten functioneren, zodat we je in je reis kunnen ondersteunen en je gebruik kunt maken van alle faciliteiten die de app je biedt. Zo kunnen we je reisadvies geven, versturen we pushberichten over vertragingen en wijzigingen in je geplande reis en kun je reisproducten in de app kopen.

Ook verzamelen we persoonsgegevens om het gebruik van de app te kunnen zien en zo de app telkens te kunnen verbeteren en beter aan te laten sluiten op de wensen van de gebruikers.

Welke persoonsgegevens verwerkt GVB?

Als je gebruikmaakt van onze app, gebruiken wij in elk geval de schermresolutie van je device, het operating system, je IP-adres en de zoekgeschiedenis van stations en sleutels waarmee we het device kunnen identificeren. Daarnaast kun je ervoor kiezen om locatiegegevens in te schakelen, zodat we bijvoorbeeld zien waar je je bevindt en we je de voor jou dichtstbijzijnde bus-/tram/metrohalte kunnen tonen. Ook kun je er zelf voor kiezen om diverse notificaties en pushberichten van ons te ontvangen, zoals voor het ontvangen van Seintje.

Je kunt reisproducten in de app aanschaffen, zoals een ticket met barcode. Voor het aanschaffen van deze producten verwerken wij niet je betaalgegevens in de app, omdat de betaling van een reisproduct volledig buiten de app om wordt geregeld.

Grondslag van verwerking

De grondslag om je persoonsgegevens te mogen verwerken is toestemming. Je geeft zelf toestemming aan GVB om persoonsgegevens te mogen verwerken op het moment dat je de app op je mobiele apparaat installeert en gaat gebruiken. Zoals gezegd is de verwerking van sommige persoonsgegevens noodzakelijk om je bepaalde faciliteiten te kunnen aanbieden in de app, maar voor sommige diensten kun je zelf beslissen of je wilt dat GVB daarbij je persoonsgegevens verwerkt of niet, zoals het ontvangen van Seintje. Op elk gewenst moment kun je de toestemming die je hebt gegeven, ook weer intrekken. Als je wilt dat GVB door middel van de app helemaal geen persoonsgegevens meer van je verwerkt, dan moet je de app verwijderen van je telefoon. Je kunt ook specifieke toestemming voor bepaalde onderdelen intrekken, bijvoorbeeld als je geen Seintje meer wilt ontvangen of als je niet meer wilt dat GVB je voorkeurshaltes bewaart.

Bewaartermijn

We bewaren de persoonsgegevens alleen voor zover dat strikt noodzakelijk is. Zo bewaren we je huidige locatiegegevens 1 dag en je persoonlijke gegevens die je invult als je een reisproduct via de app aanschaft, slecht 15 minuten. De andere gegevens bewaren we zo lang de app op je telefoon staat, zodat je de volgende keer als je de app weer gebruikt, niet alles opnieuw hoeft in te stellen. Zodra je je toestemming intrekt om bepaalde persoonsgegevens niet meer te gebruiken, bewaren we die gegevens vervolgens uiteraard ook niet meer.

Met wie delen we je gegevens?

GVB verkoopt geen persoonsgegevens aan andere partijen.

Soms moet GVB je persoonsgegevens wel verstrekken aan andere partijen. Bijvoorbeeld aan de Belastingdienst op grond van wet- en regelgeving of in gerechtelijke procedures of procedures voor de Geschillencommissie Openbaar Vervoer ter onderbouwing van ons standpunt. Deze andere partijen zijn zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de verwerking van de ontvangen persoonsgegevens. GVB verstrekt niet meer gegevens dan noodzakelijk voor deze derden.

We maken gebruik van diverse diensten van derden, zodat jij zo optimaal mogelijk gebruik kunt maken van de app. Hierbij moet je denken aan:

- Het ontvangen van reisadvies via de app;
- Het gebruiken van de kaart om aan te geven waar je naartoe wilt;
- Het aankopen van een barcode ticket;
- De uitgifte en validatie van een barcode ticket;
- Een app analyse programma dat ons helpt bij het verbeteren van onze service- en dienstverlening met als doel deze verder te optimaliseren en gebruikersvriendelijker in te richten. GVB stelt standaard altijd de meest privacy vriendelijke instellingen in, zodat slechts sprake is van geringe impact op je privacy. Hierdoor is volgens de privacywetgeving geen aparte toestemming vereist;
- Een crash analyse programma dat mogelijke bugs en foutmeldingen registreert.

Deze derden worden aangemerkt als verwerker en we hebben met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst gesloten.