

## Voorwaarden reisproducten GVB Noordzeekanaalponten

De volgende voorwaarden gelden voor alle GVB Noordzeekanaalverbindingen F20 Zaandam - Amsterdam Westpoort, F21 Assendelft - Spaarndam en F22 Velsen-Noord - Velsen-Zuid.

Gemotoriseerde pontgebruikers betalen voor de overtocht:

- auto/motor (inclusief aanhanger)
- vrachtauto/bus (inclusief aanhanger)

Voetgangers, (brom)fietsers en langzaam verkeer (landbouwvoertuigen, brommobielen en gehandicaptenvoertuigen) kunnen **gratis** met de Noordzeekanaalponten.

### Enkele vaart en 14-vaartenkaart

De enkele vaart en 14-vaartenkaart is geldig op alle GVB Noordzeekanaalverbindingen:

- F20 Zaandam - Amsterdam Westpoort
- F21 Assendelft - Spaarndam
- F22 Velsen-Noord - Velsen-Zuid

### Voorwaarden:

- Noordzeekanaal-reisproducten zijn alleen verkrijgbaar tegen vol tarief.
- Noordzeekanaalpont enkele vaart is geldig voor één enkele vaart tussen de opstap- en uitstaphalte. Voor een terugreis moet opnieuw een enkele vaart gekocht worden.
- Als je een enkele vaart koopt krijg je geen kaartje. Je afschrift is je bewijs van aanschaf. Mocht je een kaartje nodig hebben dan kan je dit bij aankoop van de enkele vaart aan de pontwachter vragen.
- Noordzeekanaalpont 14-vaartenkaart is geldig voor veertien keer één enkele vaart tussen de opstap- en uitstaphalte.
- De 14-vaartenkaart is een papieren strippenkaart. Per enkele overtocht wordt de kaart voorzien van een knip.
- De reisproducten voor de GVB Noordzeekanaalverbindingen kunnen niet op een OV-chipkaart geladen worden.
- Andere vervoerbewijzen en OV-chipkaart-reisproducten zijn niet geldig op de Noordzeekanaalponten.

### Waar te koop?

De enkele vaart en de 14-vaartenkaart auto/motor zijn aan boord van de GVB Noordzeekanaalverbindingen bij de pontwachter verkrijgbaar. Betalen kan alleen met PIN of creditcard.

De 14-vaartenkaart vrachtauto/bus is enkel te bestellen bij GVB Veren. Mail hiervoor naar [debiteuren-veren@gvb.nl](mailto:debiteuren-veren@gvb.nl)

### Maand- en Jaarabonnement

Het maand- en jaarabonnement is geldig op alle GVB Noordzeekanaalverbindingen en hiermee kan je voor een vast bedrag onbeperkt reizen tussen:

- F20 Zaandam - Amsterdam Westpoort
- F21 Assendelft - Spaarndam
- F22 Velsen-Noord - Velsen-Zuid

### Voorwaarden

- Noordzeekanaalponten maand- en jaarabonnementen zijn alleen verkrijgbaar tegen vol tarief.
- Maand- en jaarabonnementen worden aangeleverd in de vorm van een sticker. De sticker voor een maandabonnement wordt vooraf voorzien van een knip voor de betreffende maand. Je ontvangt voor iedere maand een nieuwe sticker. De sticker wordt per post verstuurd.
- Maandkaarten gaan alleen per de 1ste van de maand in. Tijdens de lopende maand kan er geen maandkaart meer worden aangevraagd.
- Plaatsing sticker: om het controleproces zo goed mogelijk te laten verlopen, is het van belang dat de sticker goed zichtbaar is voor de pontwachter. We vragen je daarom de sticker op de linkerkant van het voorraam te bevestigen aan de binnenkant van het voertuig. Als je de sticker niet op het raam wilt plakken kun je een gratis stickerhouder vragen bij een medewerker van de desbetreffende pont.
- Noordzeekanaalponten maand- en jaarabonnementen zijn geldig tot en met de op de sticker aangegeven datum.
- De reisproducten voor de GVB Noordzeekanaalverbindingen kunnen niet op een OV-chipkaart geladen worden.
- Andere vervoerbewijzen en OV-chipkaart-reisproducten zijn niet geldig op de Noordzeekanaalponten.

## Waar te koop?

De maand- en jaarabbonementen zijn enkel te bestellen bij GVB Veren. [Het aanvraagformulier vind je hier](#). Vul deze in en mail hem vervolgens naar [debiteuren-veren@gvb.nl](mailto:debiteuren-veren@gvb.nl) of stuur hem gefrankeerd naar postadres:

GVB, t.a.v. Abonnementenadministratie GVB Veren, Aambeeldstraat 8, 1021 KB Amsterdam.

## Voortijdig beëindigen

Voor een maandabonnement geldt 1 maand opzegtermijn. Jaarabbonementen zijn maandelijks opzegbaar. Vul hiervoor het [wijzigingsformulier](#) in.

## Gegevensbescherming

GVB is de verwerkingsverantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Bij het aanvragen van een maand- of jaarabonnement worden persoonsgegevens van je verkregen. Deze gegevens zijn nodig om de met jou gesloten overeenkomst uit te voeren. GVB verwerkt je persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Wil je meer informatie, kijk dan in de privacy verklaring op onze website [www.gvb.nl/privacy-verklaring](http://www.gvb.nl/privacy-verklaring) of neem contact op met GVB Klantenservice.

## Contactgegevens GVB

GVB Klantenservice 0900 - 80 11 (gebruikelijke belkosten)  
[www.gvb.nl](http://www.gvb.nl)