

Productvoorwaarden Net Maand- en Jaarabonnement

Een maand of jaar voor een vast bedrag onbeperkt reizen met bus, tram en metro in heel Nederland

Voor wie?

Als je in een bepaalde periode heel vaak (dagelijks) reist voor bijvoorbeeld werk of school.

Kenmerken:

- De Net-abonnementen zijn verkrijgbaar in vol- en reductietarief. Reductiegerechtigden zijn kinderen (4 t/m 11 jaar), jeugdigen (12 t/m 18 jaar) en ouderen (65+).
- De Net-abonnementen kunnen uitsluitend op een persoonlijke OV-chipkaart worden geladen.
- Het Net Maandabonnement kun je via internet kopen bij Connexxion, bij een automaat of bij een loket van het vervoerbedrijf. Een abonnement dat je in de webshop hebt gekocht, kun je op je persoonlijke OV-chipkaart laden bij een oplaad- & ophaalautomaat in de buurt of in de bussen van Connexxion en EBS.
- Het Net Jaarabonnement kun je kopen in de GVB webshop, bij een loket van het vervoerbedrijf of via de Connexxion Klantenservice.
- Zes weken voordat een particulier jaarabonnement verloopt, ontvang je hierover bericht per e-mail, wanneer je e-mailadres bekend is in het jaarabonnementsysteem.
- Je moet altijd in- en uitchecken met een Net-abonnement op je persoonlijke OV-chipkaart, omdat je anders geen geldig vervoerbewijs hebt en een boete riskeert.
- Voorafgaand aan de reis moet er wel een positief saldo (tenminste € 0,00) op de kaart staan.

Waar te gebruiken en waar geldig?

- Te gebruiken op alle bus-, tram- en metrolijnen in Nederland, in Qliners, Brabantliners, Interliner (Connexxion), Servicebussen (Qbuzz) en Parkshuttles (Connexxion).
- Ook geldig in de meeste buurtbussen, behalve de buurtbussen zonder OV-chipkaartapparatuur, de Qbuzz buurtbussen in Zuid-Oost Friesland en de Connexxion buurtbussen in de concessies Amstelland/Meerlanden, Zaanstreek en Utrecht.
- Niet geldig op nachtlijnen, behalve bij EBS, GVB en bij Connexxion in Amstelland/Meerlanden en Zaanstreek.
- Niet geldig in taxi-services, waterbussen, evenementenvervoer, grensoverschrijdend vervoer, Arriva/Qbuzz opstapper en NS.

De ingangsdatum van het abonnement mag iedere dag van het jaar zijn.

Waar te koop?

Het Net **Maand**abonnement is te koop bij/via

- **Internet:** via webshop.gvb.nl (iDEAL), via www.connexxion.nl: via internet bestellen en betalen; daarna ophalen bij een oplaad- & ophaalautomaat in de buurt of in de bussen van Connexxion en EBS. Met de adresvinder op gvb.nl vind je het dichtstbijzijnde ophaalpunt.
- **GVB Servicepunten**
- **GVB Service & Tickets locaties** bij Stationsplein CS, Station Bijlmer ArenA, Station Zuid en Station Noord

Het Net **Jaar**abonnement is te koop bij/via

- **Internet:** via webshop.gvb.nl (in één maal via iDEAL of in termijnen), via www.connexxion.nl: via internet bestellen en betalen; daarna ophalen bij een oplaad- & ophaalautomaat in de buurt of in de bussen van Connexxion en EBS. Met de adresvinder op gvb.nl vind je het dichtstbijzijnde ophaalpunt.
- **GVB Service & Tickets locaties** bij Stationsplein CS, Station Bijlmer ArenA, Station Zuid en Station Noord

Tip: met een Net Jaarabonnement reis je 12 maanden voor de prijs van 10 maanden. Je kunt een jaarabonnement in termijnen betalen, wanneer je deze online in de GVB webshop bestelt.

Welke OV-chipkaart?

Het Net-abonnement wordt uitsluitend verstrekt op een persoonlijke OV-chipkaart. Wij adviseren je om een 'Mijn OV-chipkaart'-account aan te maken voor je persoonlijke OV-chipkaart op www.ov-chipkaart.nl.

Annuleren

Je kunt je Net abonnement bestelling annuleren door de bestelling niet op te halen bij een oplaad- & ophaalautomaat. Heb je de bestelling wel al opgehaald bij een oplaad- & ophaalautomaat, dan kun je tot de startdatum van het abonnement annuleren in je MijnGVB account of bij een GVB Services & Tickets locatie.

Betaling van een Net Jaarabonnement

Je kunt je Net Jaarabonnement in termijnen betalen. In dat geval machtigt je GVB tijdens je bestelling om de termijnen automatisch van je IBAN bankrekening af te laten schrijven. Er wordt geïnd rond de startdatum van je abonnement. Bijvoorbeeld, als de ingangsdatum 8 april is, dan wordt het maandbedrag omstreeks de 8e van iedere maand geïncasseerd. GVB stuurt elke maand voorafgaand aan de incasso een bericht per e-mail.

Als de houder van het abonnement niet de rekeninghouder is, dan moet de rekeninghouder ook de bestelling plaatsen en GVB machtigen voor een automatische incasso.

Voor de aanschaf van je abonnement bij een GVB Service & Tickets locatie moet je naast je persoonlijke OV-chipkaart ook een geldig legitimatiebewijs en je bankpas tonen. Bij een GVB Service & Tickets locatie moeten de kosten voor het abonnement in één keer worden voldaan.

Minderjarig/handelingsonbekwaam

Als je jonger bent dan 18 jaar of handelingsonbekwaam, moet de bestelling in de GVB webshop worden geplaatst door je wettelijke vertegenwoordiger, bijvoorbeeld je ouder of voogd. Toon bij de aanschaf van een jaarabonnement bij een GVB Service & Tickets locatie, je legitimatiebewijs en het legitimatiebewijs van je wettelijk vertegenwoordiger. Deze wettelijk vertegenwoordiger moet persoonlijk aanwezig zijn.

Niet tijdige betaling

Bij niet tijdige betaling (als de automatische incasso mislukt en als de betaling is uitgebleven na een aanmaning) zal je abonnement geblokkeerd worden op je OV-chipkaart zonder enige verplichting tot restitutie of schadevergoeding. Als geen tijdige betaling wordt verkregen kan de vordering met betrekking tot de maandtermijn van een jaarabonnement zonder nadere kennisgeving aan een incassobureau worden gegeven. Zolang er sprake is van een betalingsachterstand worden geen nieuwe jaarabonnementen met betaling in termijnen aan de abonnement- en rekeninghouder verstrekt, ook niet wanneer je in geval van verlies / diefstal, een vervangende kaart hebt aangevraagd. Naast de abonnementsgelden komen de met de invordering verband houdende kosten, zowel in- als buitengerechtelijk, voor jouw rekening.

Wijzigingen in je persoonlijke gegevens

Je moet zo spoedig mogelijk wijzigingen met betrekking tot je persoonlijke gegevens doorgeven aan GVB via de website of telefonische klantenservice. Voor je persoonlijke OV-chipkaart moet je ook klantenservice OV-chipkaart van de gewijzigde gegevens in kennis stellen (www.ov-chipkaart.nl).

Voortijdig beëindigen

Een Net Maandabonnement kun je niet voortijdig beëindigen. Een Net Jaarabonnement kan wel voortijdig worden beëindigd. In dat geval moet je dit reisproduct op je OV-chipkaart laten blokkeren. Dit kun je online regelen in je MijnGVB account en daarna de stopzetting ophalen bij een oplaad- & ophaalautomaat of ga langs bij een GVB Service & Tickets locatie.

De hoogte van het te restitueren bedrag van het Net Jaarabonnement wordt bepaald aan de hand van de datum waarop je abonnement van de OV-chipkaart is verwijderd. Als je het abonnement vooraf volledig hebt betaald, wordt het restitutiebedrag overgemaakt op je IBAN bankrekening. Je ontvangt restitutie voor de nog niet gebruikte hele maanden (laatste 2 maanden niet meegerekend, want die zijn gratis).

Als je via automatische incasso betaalt, wordt deze stopgezet, afhankelijk van de datum van het verwijderen van je abonnement van de OV-chipkaart. De incasso wordt gestopt voor de niet gebruikte hele maanden. Voorbeeld: als je abonnement de 23e ingaat, moet je deze vóór de 23e laten verwijderen van je OV-chipkaart. Anders betaal je weer een nieuwe maand.

Als je gedurende de looptijd van je abonnement de leeftijd van 65 jaar bereikt, dan heb je vanaf deze leeftijd recht op het reductietarief. Let op: je moet dit zelf aangeven. Zet je oude abonnement stop en vraag een nieuwe aan tegen het reductietarief. Je kunt dit online regelen in je MijnGVB account of bij een Service & Tickets locatie.

Wat te doen bij een verloren, gestolen of defecte OV-chipkaart?

Verlies en diefstal

Als je je persoonlijke OV-chipkaart kwijt bent door verlies of diefstal, moet je je oude kaart bij Klantenservice OV-chipkaart laten blokkeren om verder misbruik en schade te voorkomen en tegelijkertijd een vervangende OV-chipkaart aan te vragen. Je kunt dit regelen via www.ov-chipkaart.nl (Mijn OV-chipkaartaccount) of per telefoon (0900-0980; gebruikelijke belkosten). De kosten voor deze vervangende kaart zijn € 11,- en worden aan je doorberekend. De levertijd van de vervangende OV-chipkaart is maximaal 7 werkdagen vanaf het moment dat de vervangende OV-chipkaart is aangevraagd. De vervangende persoonlijke OV-chipkaart wordt naar de abonnee-houder verstuurd. Klantenservice OV-chipkaart heeft hiervoor wel huidige adresgegevens nodig, dit moet tijdig doorgegeven worden. Op de vervangende kaart worden de reisproducten geladen, die ook op de verloren of de gestolen kaart stonden. Het saldo wordt teruggestort op je IBAN bankrekening.

Gedurende maximaal 7 werkdagen kun je het Net abonnement op uw persoonlijke OV-chipkaart niet gebruiken. Als je een Net Jaarabonnement hebt, kun je maximaal twee weken gebruikmaken van een Service abonnement. Hiervoor moet je met een andere OV-chipkaart en je legitimatiebewijs naar een GVB Service & Tickets locatie. Deze regeling is niet van toepassing op een Net Maandabonnement. Reizen op een andere manier wordt door GVB niet vergoed.

Defecte OV-chipkaart

Als je persoonlijke OV-chipkaart defect is, moet je een vervangende OV-chipkaart aanvragen via ov-chipkaart.nl. De kosten voor deze vervangende kaart zijn € 11,00 en worden aan je doorberekend, tenzij geconstateerd wordt dat de kaart niet door jouw schuld defect is geraakt. De levertijd van de vervangende OV-chipkaart is maximaal 7 werkdagen vanaf het moment dat de vervangende OV-chipkaart is aangevraagd. Op de vervangende kaart worden de reisproducten geladen, die ook op de defect geraakte kaart stonden. Het saldo wordt teruggestort op je IBAN bankrekening.

Gedurende maximaal 2 weken kun je het Net abonnement op je persoonlijke OV-chipkaart niet gebruiken. Je kunt maximaal twee weken gebruikmaken van een Service Abonnement. Je moet hiervoor met een andere OV-chipkaart en je legitimatiebewijs naar een GVB Service & Tickets locatie. Reizen op een andere manier wordt door GVB niet vergoed.

Privacy

Bij het aanvragen van een OV-chipkaart, het aanvragen van een abonnement bij een vervoerbedrijf en tijdens het reizen worden persoonsgegevens van je verkregen. Deze gegevens zijn nodig om de met jou gesloten vervoersovereenkomst uit te voeren, zodat je gebruik kunt maken van het OV en er service verleend kan worden. De persoonlijke OV-chipkaart wordt aangeschaft bij Trans Link Systems (TLS). TLS is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens in verband met je kaart, waaronder beëindiging en blokkering bij verlies of diefstal. Het Net abonnement wordt bij het vervoerbedrijf zelf aangeschaft. Het vervoerbedrijf is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens in verband met je abonnement en je reisgegevens.

Op de verwerking van je persoonsgegevens door het vervoerbedrijf is het privacy beleid van het vervoerbedrijf van toepassing, welke is in te zien op de website www.gvb.nl/privacy-verklaring of op te vragen bij de telefonische klantenservice.

Vervoervoorwaarden

Op het vervoer zijn de Algemene Voorwaarden Openbaar stads- en streekvervoer van toepassing voor zover deze niet afwijken van de hierboven genoemde regels m.b.t. de Net abonnementen. Deze vervoersvoorwaarden kun je inzien op gvb.nl/voorwaarden of opvragen bij GVB Klantenservice 0900 - 80 11 (gebruikelijke belkosten) bereikbaar van maandag tot en met zaterdag van 7.30 -20.00 uur.

Versie juni 2020

GVB Exploitatie BV
KvK 34259721
Postbus 2131
1000 CC Amsterdam