

# Vive tus millas, vive más



## ¡Hola!

Te damos la bienvenida a tu tarjeta de crédito **lifemiles Bam Visa**.

Con la que convertirás tus compras en experiencias, acumulando millas lifemiles en cada compra que realices.





El primer paso será **activar tu tarjeta**, te mostramos las alternativas para que puedas hacerlo fácil y rápido:

 Haz clic en cada tema para **conocer más**.



## Desde Bamapp:

1. Ingresa a tu aplicación, si aún no la tienes, descárgala y regístrate haciendo clic en los siguientes íconos:



Descarga  
tu app



Regístrate



Inscribe tu  
token

2. Cuando hayas ingresado, selecciona la opción “Más” y luego “Administrar mis tarjetas”.
3. Elige la tarjeta que deseas activar, selecciona “Activar Tarjeta” y ¡Listo!



## En agencias Bam:

Conoce nuestras ubicaciones y visita tu agencia más cercana.



## Vía telefónica:

Llama a nuestro Contact Center: 2338-6565.



Con tu tarjeta formas parte del **programa lifemiles** conoce cómo puedes **acumular y utilizar tus millas**

 Haz clic en cada tema para **conocer más**.

### Acumula millas por tus:



Compras locales e internacionales.



Compras en línea.



Compras en Neocuentas.

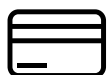


Compras en comercios afiliados a lifemiles.

### ¿Cómo puedes utilizar tus millas lifemiles?



- Canje por boletos aéreos en Avianca o cualquier otra aerolínea de Star Alliance, renta de autos, noches de hospedaje, ascensos de clase en cabina ejecutiva, etc. Puedes hacer el canje de beneficios en [www.lifemiles.com/](http://www.lifemiles.com/), contact center de Avianca o por medio de la aplicación lifemiles.
- Redención de millas por acceso a sala VIP.



Puedes realizar compras con tus millas lifemiles, en comercios afiliados.

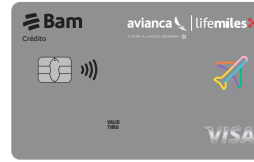


Conoce los comercios afiliados a lifemiles.



Descarga la app lifemiles para consultar tus millas acumuladas y conocer más beneficios.





## Beneficios de tu tarjeta de crédito lifemiles Platinum

 Haz clic en cada tema para **conocer más**.



### Acumulación:

1 lifemiles por cada USD 1 / GTQ 8 de consumo en compras nacionales.

2 lifemiles por cada USD 1 / GTQ 8 de consumo en compras internacionales.

2 lifemiles por cada USD 1 / GTQ 8 de consumo en Avianca.



**Bono de bienvenida** de 15,000 lifemiles por alcanzar una facturación de USD 4,000 / GTQ 32,000 en los primeros 3 meses de recibida tu tarjeta.\*

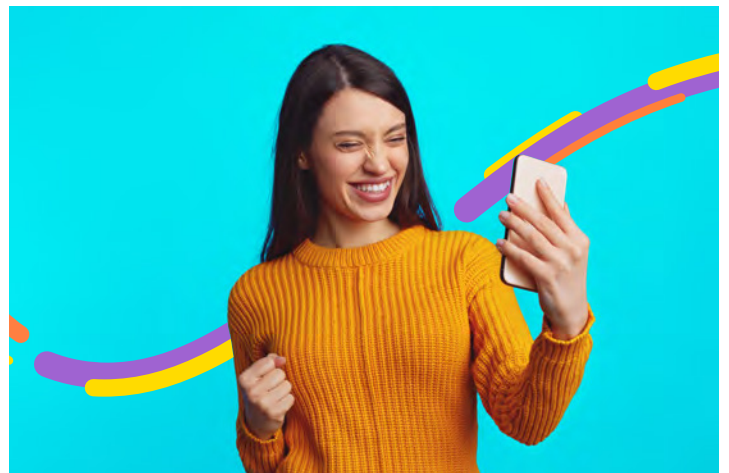


**Exoneración del 100% de membresía** al alcanzar la meta de facturación anual de GTQ 165,000.



**Conoce las promociones con tu tarjeta**

Queremos que tu experiencia sea memorable y disfrutes de **promociones exclusivas** con tu tarjeta

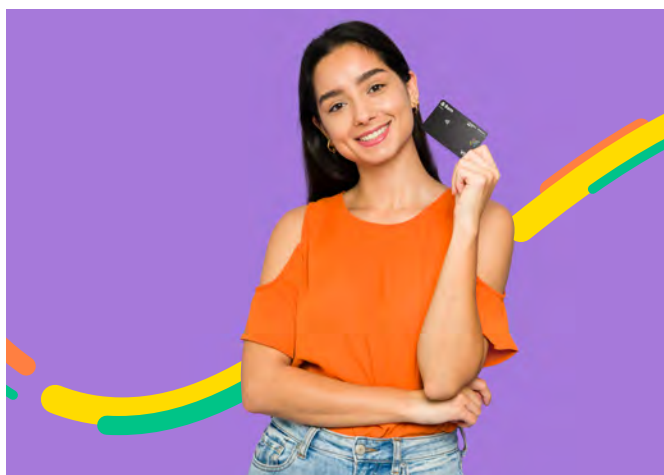


Te invitamos a **registrarte gratis en Efecto Bam**, nuestra plataforma de beneficios adicionales, donde podrás ganar reintegros y bonos de millas extras por tus compras.



**Regístrate en Efecto Bam**

\*El bono de bienvenida aplica únicamente para tarjetas nuevas.



Ahora que conoces los beneficios de tu tarjeta, te mostramos algunos temas importantes para que puedas aprovecharla al máximo

 Haz clic en cada tema para conocer más.

Conoce más sobre:



Fechas de corte y de pago en tu tarjeta.



Cómo convertir tus compras en cuotas.



Comercios aliados para comprar hasta en 48 NeoCuotas.

Realiza el pago de tu tarjeta por medio de:



Bamapp con tu cuenta monetaria o de ahorro.



Transferencia bancaria desde otros bancos.



Pago en efectivo en agencias Bam.

Obtén efectivo con tu tarjeta de crédito por medio de:



Retiro en la amplia red de cajeros 5B.



Transferencia de efectivo de tu tarjeta a tu cuenta monetaria o de ahorro.



Retiro en agencia Bam presentando tu tarjeta.



Por último, queremos que conozcas la **seguridad de tu tarjeta** y la **comodidad para realizar tus pagos**.

 Haz clic en cada tema para **conocer más**.



Conoce más sobre las coberturas de tu **seguro Tarjeta Protegida**



Robo, extravío o uso fraudulento no reconocido de la tarjeta.



Cobertura del saldo de la tarjeta en caso de fallecimiento.



ICS MedSam (aplicación de asistencia médica).



Cobertura en caso de incapacidad total y permanente por accidente.



Asistencia funeraria



Asistencia médica telefónica 2338-6696

Al activar tu tarjeta de crédito, también se activará el seguro Tarjeta Protegida. Si deseas cancelar este servicio, comunícate al PBX: 2338-6565, extensión 97560.



Coberturas y recomendaciones de **seguridad de tu tarjeta Visa**

Clásica

Platinum

Gold

Infinite

Los servicios y la cobertura del seguro son proporcionados directamente por Visa, para hacer uso de cualquiera de estos beneficios, realizar consultas o reclamos puedes comunicarte desde Guatemala al 1-800-999-0115.



Afilia tu tarjeta a nuestras alternativas de pago sin contacto y disfruta una **experiencia de compra más cómoda**:

fitbit pay



GARMIN PAY™



G Pay

Click to Pay, la nueva forma de pagar rápida, sencilla y segura, con esta tecnología avanzada, ya no necesitas ingresar los datos de tu tarjeta de crédito cada vez que compres en línea.



Click to Pay

Si no deseas utilizar este servicio, puedes desactivarlo desde la sección de administración Click to Pay, disponible desde nuestros servicios web y app. Tendrás la opción de suspenderlo o reactivarlo en cualquier momento sin ningún costo.

¡Listo! Disfruta la experiencia Bam con tu tarjeta.

 **Bam**

 **avianca lifemiles**

 **VISA®**