

Tarifas de servicios varios - Quetzales

Vigente a partir de marzo 2026

Departamento de depósitos	
Liberación de reserva	0.30% sobre el monto y por día liberado
Intereses por sobregiro tarifa para Banca de Personas y Pymes.	36% anual, cálculo diario sobre el sobregiro utilizado.
Cheques Voucher	Gastos de impresión absorbidos por el cliente.
Fideicomisos	Comisión se define al momento de la negociación.
Certificado a plazo fijo	
Penalización por los días que faltan para su vencimiento	50% de la tasa de interés
Inversión virtual Q	
Intereses penalizados desde el último pago hasta la cancelación	50% de los intereses devengados <small>*Vigente a partir de abril 2025</small>
Estado de cuenta	
Envío de estado de cuenta físico del mes actual	Q15.00 <small>*Vigente a partir de enero 2026</small>
Reimpresión de Estado de Cuenta en agencias	Q25.00 por hoja
Cheques de caja	
Emisión a clientes	Q50.00
Emisión a no clientes	Q55.00
Reposición por cheque caducado, extraviado o robado	Q35.00
Reposición por otros motivos	Q50.00
Emisión de chequeras	
Chequeras normales de 25	Q31.00 por chequera
Chequeras normales y minichequeras de 50	Q62.00 por chequera
Chequeras con carta de 25	Q35.00
Chequeras con carta de 50	Q62.00 por chequera
Chequeras normales de 25 en cuentas planilla	Q13.00 *
Chequeras normales de 50 en cuentas planilla	Q26.00*
Chequeras no retiradas después de 45 días	
Toda chequera no importando la cantidad de cheques o tipo de chequera	Q45.00
Cheques rechazados	
Cheque del banco rechazado en compensación o ventanilla por cualquier causa	Q150.00
Cheque ajeno rechazado depositado en cuenta	Q30.00
Giros de cheques personas jurídicas	
Rango (promedio mes anterior)	Cantidad a girar gratis
De Q0 - Q8,000	10
De Q8,000 - Q20,000	20
De Q20,000 en adelante	30
Por cheque extra Q10	

Vigente a partir de marzo 2026

Manejo de cuenta	
Monetaria con y sin interés menor a Q 3,000.00**	Q 30.00 saldo promedio manejado durante el mes actual
Cuenta de depósito monetario con línea de crédito preautorizado (Respaldo)	1% sobre el monto al aperturar la cuenta 1% sobre el monto al prorrogar el crédito
Desactivación de cuenta	
Cuenta de depósitos monetarios y ahorros	Q40 mensuales a partir de 6 meses sin movimiento en rango de Q0.00 a Q3,000.00 de saldo* *Vigente a partir del 30 de abril 2026.
Libreta	
Emisión de libreta	Q30.00 **
Reposición de libreta de ahorro	Q30.00
Cartera	
Pagos a capital	
Aplica a los siguientes préstamos:	
Crédito Fiduciario Q	* Se aceptan pagos a capital siempre y cuando no excedan del 30% del saldo del crédito. * Si el pago es mayor al 30% se penaliza con 3% del saldo del crédito y se debe dar aviso al banco por escrito con al menos 30 días de anticipación a la fecha del pago. *Vigente a partir de diciembre 2025
BAMHogar Q	
Crédito Hipotecario Q	
Auto Plan	
Crédito F.H.A	
Comisión cedularia	0.5% sobre el monto el crédito
Concertación de crédito	Q300.00
Seguro FHA	Saldo de capital *1%
Seguro de desgravamen FHA	Saldo de capital * 0.43%
Seguro contra riesgos	0.28% o 0.48% sobre valor de construcciones
IUSI	Según valor de matrícula fiscal 9% por millar
Comisión certificación de saldos de créditos Bam/FHA	Tarifa Q75.00
Intereses por desembolso anticipado:	
* Los intereses por desembolso anticipado se calculan de acuerdo a la tasa aprobada para el crédito, con base a un año de 360 días. Se cobran únicamente cuando se desembolsa en el mismo mes en el que se escritura.	

* Este cobro aplica a partir de la tercera solicitud

**No aplica para cuentas planilla

Vigente a partir de marzo 2026

<p>Pagos a capital:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Cliente debe pagar por lo menos 6 cuotas para optar a abono anticipado. De acuerdo a la política vigente, con previa autorización pueden haber excepciones. * Debe cubrir la vigencia actual más la siguiente vigencia, para realizar abono con reducción de tiempo. * Cuando el abono sea con reducción de cuota debe quedar el saldo a capital en un múltiplo de mil en el caso de reducción de cuota al mínimo es de Q 5,000.00 * En ambos casos debe estar cancelada la cuota del mes y no debe ser menor a Q 5,000.00 para casos de reducción de tiempo el mínimo es la vigencia actual más una siguiente. 	
<p>Cancelación anticipada del crédito:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Cancelar la cuota del mes en curso. * Pago del saldo de capital. 	
<p>Penalización por pago anticipado</p> <ul style="list-style-type: none"> * Créditos que tengan la cláusula de penalización 	1% - 5% sobre el saldo a capital
Crédito Fácil	
Formalización del crédito	Desde 0% hasta 4.60% de acuerdo con las condiciones de la oferta (vigente a partir del 07 de marzo del 2023)
Cancelación del monto total adeudado con anticipación al vencimiento	6% del valor de la deuda por concepto de penalización
Cuenta Respaldo	
Cobro por manejo y por prórroga en forma anual	1% anual
Descuento de documentos	1% por días de vigencia
Otros	
Cobro por cheque rechazado	Q140.00
Fotocopia de escritura, avalúos, certificado propiedad vehículo	Q25.00
Finiquito de Cancelación	Q100.00
Estado de cuenta de Crédito	Q3.00 por hoja
Estado de cuenta FHA	Q25.00
Reimpresión de formularios o comprobantes	Q20.00 por hoja
Investigaciones	Q100.00 por investigación
Emisión de cheque por desembolso de crédito	Si la cantidad es mayor a 3 cheques, Q50 por cheque extra

Vigente a partir de marzo 2026

Cajillas de seguridad	
Depósito de cajilla de seguridad	Q1,000.00
Apertura forzada, cambio de cerradura y/o reemplazo de llave	Q1,250.00
Reposición una llave y cambio de registro	Q650.00
Pequeñas	
5"X5"X24"	Q300.00
4"X7"X22"	Q300.00
4.5"X6"X22"	Q300.00
Medianas	
5"X10"X24"	Q500.00
7"X7"X22"	Q500.00
Grande	
8.8"X8.5"X22"	Q600.00
10"X10"X24"	Q600.00
Extra grandes	
8.5"X24.5"X22"	Q800.00
18.5"X21"X22"	Q1,100.00

Penalización Ahorro Creciente	
Plazo	Comisión
1 año	100%
de 1 a 2 años	90%
de 2 a 3 años	75%
de 3 a 4 años	60%
de 4 a 5 años	50%

Soluciones transaccionales	
Cobros por cuenta ajena	Comisión se define al momento de la negociación
Pago directo	Q10.00 por transacción o según negociación con el cliente

Vigente a partir de marzo 2026

Varios	
Custodia de documentos	Q500.00
Orden de paro de pago de cheques	Q30.00 por orden
Cancelación de cuenta en formación	Q250.00
Referencias bancarias y comerciales	Q25.00
Solicitud de cheque original	Q150.00 por cheque
Membresía de Token	Q5.00/mes
Reposición de Token	Q100.00
Transferencias locales y departamentales	1.75% s/monto o cobro mínimo de Q25.00 por transferir + Q50.00 por cheque de caja
Retiro Efectivo Móvil	Q5.00 por gestión
Copias de notas de débito, crédito, boletas de depósito, retiro y cheques	De 0 a 5 años de antigüedad Q25.00 por hoja Más de 5 años de antigüedad Q50.00 por hoja
Certificación de cuenta	Q35.00
Envío de estado de cuenta vía Swift en formato MT940	Comisión se define al momento de la negociación
LBTR	Q25.00
Carta de auditores externos	Q75.00
Comisión Adelanto de Ingreso ATM	
De Q0.01 – Q417.00	Q30.00
De Q417.00 – en adelante	7% sobre el monto utilizado
Comisión Adelanto de Ingreso POS	
De Q50.00 – Q99.99	Q15.00
De Q100.00 – Q400.00	Q25.00
De Q400 – en adelante	6.75% sobre el monto utilizado
Comisión Adelanto de Ingresos Digital	
De Q0.01 – Q400.00	Q20.00
De Q400.00 – en adelante	6.50% sobre el monto utilizado
Comisión por compra de dólares en efectivo (agencia)	
De \$1 - \$1,000	5 quetzales
De \$1,001 - \$3,000	10 quetzales
Comisión por venta de dólares en efectivo (agencia)	
De \$1 - \$3,000	5 quetzales
De \$3,001 - en adelante	Exonerado
GuateACH inmediato	Q0.00 por transacción
Comisión Bamavisa	Q12.00