

CONDIZIONI DI VENDITA DELLE ATTIVITA'

Nel presente documento, ogni qualvolta si faccia riferimento al termine "Guida", tale espressione dovrà intendersi riferita alle seguenti figure professionali: guida alpina, aspirante guida alpina (di I e II livello) e accompagnatore di media montagna.

La **presa visione** del presente documento sarà considerata quale **accettazione** del medesimo e dei termini di vendita delle attività come ivi riportati.

Prezzi e pagamenti

Il prezzo riportato, laddove non maggiormente specificato, comprende:

- Assistenza della Guida
- Assicurazione RC

Il prezzo non comprende:

- Spese di trasferimento, servizio taxi, impianti di risalita sia del Cliente, sia della Guida
- Spese di eventuale noleggio materiale tecnico
- Eventuali spese di vitto, alloggio, per il Cliente e la Guida
- Assicurazione infortuni del Cliente
- Rimborso spese di viaggio sostenute dalla Guida per attività svolte oltre i 30 km di distanza dall'alloggio della Guida stessa.

Prenotazione e pagamento:

- L'attività in programma si intende "prenotata" solo in seguito al versamento di una **caparra pari al 50%** del costo di accompagnamento preventivato, indicato sul sito internet o comunicato tramite altro canale di comunicazione.
- Il pagamento a saldo deve essere effettuato entro i 10 giorni precedenti dall'inizio dell'escursione.
- Per prenotazioni effettuate in un tempo minore di 10 giorni dall'inizio dell'escursione, il pagamento deve essere effettuato per intero al momento della conferma.
- La Guida si vincola alle date richieste esclusivamente alla ricezione della caparra.
- Eventuali caparre richieste all'atto della prenotazione del rifugio dovranno essere versate allo stesso direttamente dal Cliente

Conferma dello svolgimento dell'escursione:

- Vista e considerata l'estrema mutevolezza delle condizioni meteo e nivologiche della montagna, la conferma dell'eventuale svolgimento dell'escursione avverrà, da parte della Guida, uno o due giorni prima l'inizio della stessa.
- La decisione in merito alla possibilità o impossibilità di svolgimento dell'attività spetta unicamente alla Guida.

Annullamento da parte della Guida prima dello svolgimento dell'attività:

In caso di annullamento dell'attività da parte della Guida prima dell'inizio dello svolgimento della stessa (meteo sfavorevole, cattive condizioni dell'itinerario, infortunio o malattia della Guida, altre cause di forza maggiore) il Cliente potrà:

- usufruire della stessa offerta in un periodo successivo
- usufruire di un'altra offerta con lo stesso prezzo
- usufruire di un'altra offerta con prezzo differente (con restituzione o integrazione della differenza di prezzo)
- recedere dal contratto con restituzione della somma versata.

Nel caso in cui siano state versate caparre all'atto della prenotazione del rifugio sarà a discrezione di quest'ultimo valutarne o meno la restituzione.

In caso di ridefinizione del programma la tariffa giornaliera verrà calcolata sulla base della difficoltà della gita a partire da € 400. La tariffa verrà adeguata, ove previsto, al numero di persone.

Annullamento da parte del Cliente prima dello svolgimento dell'attività:

Qualora il Cliente disdicesse la prenotazione prima dell'inizio dell'attività si applicheranno le seguenti penali.

- Disdetta con un preavviso ≥ 30 giorni dallo svolgimento dell'attività: restituzione della caparra versata o possibilità di concordare lo spostamento delle date dell'attività (per 1 volta);
- disdetta con un preavviso compreso tra 29 e 15 giorni dallo svolgimento dell'attività: restituzione del 50% della caparra versata;
- disdetta con un preavviso ≤ 14 giorni dallo svolgimento dell'attività: nessuna restituzione della caparra.
- disdetta con un preavviso ≤ 10 giorni: nessuna restituzione delle cifre versate.
- Eventuali annullamenti a seguito di infortunio, malattia e/o altri impedimenti dei partecipanti non saranno in egual modo rimborsati. Eventuali decisioni sulla restituzione degli importi pagati saranno a discrezione della sola Guida.

Annullamento o modifica dell'attività da parte della Guida durante lo svolgimento dell'attività:

in ragione delle condizioni e delle situazioni oggettive e/o soggettive che si possono verificare volta per volta, la Guida non può dare alcuna garanzia del totale svolgimento dell'attività programmata.

La Guida, senza che il suo operato possa essere in nessun modo sindacato, avrà la facoltà di annullare o di modificare in parte il programma in relazione alle condizioni climatiche e ambientali nonché alle condizioni fisiche e/o psichiche di ogni partecipante. In tale caso il compenso dovrà essere comunque interamente riconosciuto.

ProUp Team