

Tierkrankenversicherung

Informationsdokument zum Versicherungsprodukt

Gesellschaft: Allianz IARD. In Frankreich registriertes

Versicherungsunternehmen, Zulassungsnummer: 542110291

Produkt: Santévet

Dieses Dokument enthält eine Zusammenfassung der wichtigsten Leistungen des Produkts sowie der geltenden Ausschlüsse. Es berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Bedürfnisse und Anforderungen. Umfassende Informationen zu diesem Produkt finden Sie in der Vorvertrags- und Vertragsdokumentation.

Um welche Art Versicherung handelt es sich?

Die Versicherung Santévet erstattet dem Versicherten einen Teil der Tierarztkosten, die infolge einer Krankheit oder eines Unfalls seines versicherten Hundes oder seiner versicherten Katze angefallen sind.



Was ist versichert?

- ✓ Behandlungskosten;
- ✓ Tierärztliche Honorare;
- ✓ Tierärztliche Behandlungen;
- ✓ Chirurgische Eingriffe (Anästhesie, OP-Kosten, Verbrauchsmaterial und Implantate);
- ✓ Klinikaufenthalte;
- ✓ Chemotherapie;
- ✓ Strahlentherapie;
- ✓ Lasertherapie;
- ✓ Osteopathie, die von einem Tierarzt im Zusammenhang mit einer abgedeckten Krankheit oder einem abgedeckten Unfall durchgeführt wird;
- ✓ Physiotherapie, die von einem Tierarzt im Zusammenhang mit einer abgedeckten Krankheit oder einem abgedeckten Unfall durchgeführt wird;
- ✓ Homöopathie, die von einem Tierarzt im Zusammenhang mit einer abgedeckten Krankheit oder einem abgedeckten Unfall durchgeführt wird;
- ✓ Laboruntersuchungen;
- ✓ Erstattungssatz und jährliche Obergrenze der Erstattung variieren je nach gewähltem Tarif.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Hunde, die zum Zeitpunkt des Inkrafttretens jünger als 2 Monate und älter als 7 Jahre sind (je nach Rasse ggf. 5 Jahre);
- ✗ Katzen, die zum Zeitpunkt des Inkrafttretens jünger als 2 Monate und älter als 8 Jahre sind;



Gibt es Deckungsausschlüsse?

Wichtigste Ausschlüsse:

- ! Krankheiten oder Unfälle, deren erste Symptome vor Versicherungsbeginn oder vor Ablauf der Wartezeit aufgetreten sind oder festgestellt wurden, sowie ihre Folgen und Konsequenzen;
- ! Hüftdysplasie;
- ! Alle Ellbogenerkrankungen;
- ! Kniescheibenluxation;
- ! Brachyzepales Syndrom;
- ! Nahrungsergänzungsmittel;
- ! Alle Eingriffe oder Handlungen, die nicht von einem Tierarzt vorgenommen werden;
- ! Überwachung und Folgen der Trächtigkeit;
- ! Für den Tarif CAT Indoor:
 - Unfälle, die sich außerhalb des Wohnhauses ereignet haben (ausgenommen Stürze vom Balkon oder aus dem Fenster).
 - Kosten für Infektionskrankheiten, die durch einen Artgenossen übertragen werden

Wichtigste Einschränkungen:

Die Versicherungsleistungen werden nach Wartezeiten wie folgt angewendet:

- ! 48 Stunden im Falle eines Unfalls oder einer unfallbedingten Operation;
- ! 45 Tage bei Krankheit, außer bei chirurgischen Eingriffen;
- ! 3 Monate bei chirurgischen Eingriffen, die auf eine Krankheit folgen, deren erste Symptome nach einer Frist von 45 Tagen aufgetreten sind;
- ! 3 Monate für Kosten im Zusammenhang mit Kreuzbandrissen und Tränendrüsenenerkrankungen, deren erste Symptome nach Ablauf von 3 Monaten aufgetreten sind.
- ! Es gilt ein Selbstbehalt pro Jahr, dessen Höhe je nach gewähltem Tarif variiert.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Die Leistungen gelten für alle Schadensfälle, die sich in Deutschland oder während einer Auslandsreise von weniger als drei aufeinander folgenden Monaten ereignen.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Unter Androhung der Nichtigkeit des Versicherungsvertrags oder einer Verweigerung der Leistung:

- **Bei der Unterzeichnung:**
 - Genaue Beantwortung der vom Versicherer gestellten Fragen;
 - Vorlage aller vom Versicherer angeforderten Belege;
 - Zahlung des im Vertrag angegebenen Beitrags (oder Beitragsanteils).
- **Während der Vertragsdauer:**
 - Mitteilung an den Versicherer über jede Änderung der bei der Unterzeichnung erfassten Informationen;
 - Zahlung des im Vertrag angegebenen Beitrags (oder Beitragsanteils).
- **Im Schadensfall:**
 - Meldung jedes Schadensfalls, für den eine Leistung in Anspruch genommen wird, und dies zu den vorgegebenen Bedingungen und innerhalb der vorgegebenen Fristen, wobei alle Dokumente beigefügt werden, die für die Beurteilung des Schadensfalls nützlich sind;
 - Bereitstellung von Informationen über alle Leistungen für dieselben Risiken, die ggf. ganz oder teilweise bei anderen Versicherern versichert wurden, sowie über etwaige Erstattungen, die Sie im Zusammenhang mit einem Schadensfall erhalten.



Wann und wie werden Zahlungen geleistet?

- Die Beiträge sind jährlich innerhalb von zehn Tagen nach dem Fälligkeitstermin an den Makler gemäß den besonderen Bestimmungen im Voraus zu zahlen;
- Es kann jedoch eine Teilzahlung gewährt werden (monatlich, vierteljährlich oder halbjährlich);
- Per Bankkarte (bei der Unterzeichnung), per Banküberweisung oder per automatischer Lastschrift von einem Bankkonto.



Wann beginnt und endet die Versicherungsabdeckung?

Der Vertrag wird für ein Jahr abgeschlossen und verlängert sich automatisch am Hauptfälligkeitstermin um jeweils ein Jahr, sofern er nicht von einer der Parteien unter den im Vertrag festgelegten Umständen und Bedingungen gekündigt wird.

Der Vertrag tritt zu dem im Vertrag angegebenen Zeitpunkt in Kraft.

Die Leistungen treten nach vertraglich festgelegten Wartezeiten in Kraft.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Die Kündigung muss insbesondere per Brief oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger oder vom Kundenbereich aus in den Fällen und unter den Bedingungen beantragt werden, die im Vertrag vorgesehen sind.

Der Versicherte kann seinen Vertrag insbesondere wie folgt kündigen:

- Zum Tag des Hauptfälligkeitstermins des Vertrags, indem er dem Versicherer oder seinem Vertreter mindestens zwei Monate vor diesem Zeitpunkt eine entsprechende Mitteilung zukommen lässt;
- Bei einer Tarifierhöhung auf Veranlassung des Versicherers.

Unter der Voraussetzung, dass der Vertrag den Unterzeichner als natürliche Person außerhalb aller beruflichen Aktivitäten abdeckt, kann die Kündigung auch beantragt werden:

- Jederzeit nach Ablauf eines (1) Jahres nach dem ersten Vertragsabschluss ohne Kosten oder Strafen;