

Assicurazione Danni a copertura dell'animale domestico e del patrimonio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Santévet – Mod. 23002"



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione ti fornisce assistenza per il tuo animale domestico quando sei a casa e in viaggio e ti tutela contro i danni derivanti dalla proprietà, dal possesso, dall'uso dell'animale domestico.



Che cosa è assicurato?

✓ Garanzia Assistenza

Prevede le prestazioni sotto elencate, che puoi richiedere fino ad un massimo di 3 volte per ciascun tipo, per animale domestico e per anno assicurativo.

Prestazioni Salute e benessere: - Consulenza veterinaria per malattia o infortunio del tuo animale domestico; - Consulenza nutrizionista per malattia del tuo animale domestico; - Second opinion veterinaria per richiedere un approfondimento o una seconda valutazione clinico-diagnostica; - Consulenza legale per eventi che hanno coinvolto il tuo animale domestico; - Invio Pet sitter fino a un massimo di 5 giorni per 1 ora al giorno.

Prestazioni di assistenza in viaggio: - Consulenza veterinaria in viaggio; - Segnalazione di centri/cliniche veterinarie in Italia mentre sei in viaggio con il tuo animale domestico.

- Garanzia Responsabilità Civile (opzionale)



Che cosa non è assicurato?

- * Per tutte le Garanzie sono escluse le seguenti razze di cani: Perro da canapo Majoero, Perro da presa mallorquin, Pastore del caucaso, Pitbull e relativi incroci, Rottweiler, Dobermann, Dogo, Bull Terrier, American Bulldog, Bull Mastiff, Mastino Napoletano.
 - * Sono esclusi dalla Garanzia Assistenza i sinistri provocati o dipendenti da:
 - dolo o colpa grave tuoi, dei tuoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con te convivente;
 - dolo o colpa grave delle persone a cui è stato affidato l'animale domestico per il quale è prestata l'assicurazione;
 - guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
 - partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini;
 - uso professionale dell'animale domestico (ad eccezione dei cani guida per non vedenti);
 - uso dell'animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
 - infortuni o malattie dell'animale domestico insorti prima della decorrenza della Polizza.
- E' inoltre escluso tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole Prestazioni.



Ci sono limiti di copertura?

! SANZIONI INTERNAZIONALI (valide per tutte le Garanzie)

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta nelle Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan e nelle seguenti Regioni: Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

- ! Per tutte le Garanzie, non puoi assicurare più di tre animali domestici per polizza.

! LIMITI DI ETA' (Validi per tutte le Garanzie)

Non puoi comprare la polizza per gli animali domestici che, in base a quanto riportato sul libretto sanitario, hanno già 10 anni al momento in cui sottoscrivi la polizza. Se l'animale domestico compie 10 anni in corso di polizza, le Garanzie sono valide fino alla scadenza annuale della polizza stessa.



Dove vale la copertura?

✓ Le prestazioni salute e benessere valgono per i sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano mentre le prestazioni di assistenza in viaggio, ad eccezione di quanto riportato nelle stesse e nel paragrafo "Sanzioni internazionali", valgono per i Sinistri che si verificano in tutti i paesi del mondo.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto all'erogazione delle prestazioni di assistenza/indennizzo/risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto all'erogazione delle prestazioni di assistenza/indennizzo/risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla sottoscrizione della polizza. Le rate di premio successive devono essere pagate entro 15 giorni dopo quello di scadenza. Puoi scegliere di sottoscrivere una polizza di durata annuale con pagamento unico alla sottoscrizione, oppure con frazionamento mensile. Il premio è comprensivo di imposte ed è sempre dovuto per intero anche se ne è stato concesso il frazionamento in più rate.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La Polizza ha una durata pari a quella riportata sul Modulo di Polizza e ogni anno, a scadenza, si rinnova tacitamente. La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo stesso.



Come posso disdire la polizza?

Puoi inviare comunicazione scritta di disdetta a tramite PEC all'indirizzo vetassur@legalmail.it specificando "Disdetta + numero di polizza" almeno 30 giorni prima della scadenza riportata sul Modulo di Polizza.

Assicurazione Danni a copertura dell'animale domestico e del patrimonio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Santévet – Mod. 23002"

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.02.2023



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it – e-mail: servizio_clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistancelitaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 82.126.382 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 70.126.382.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 171%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 111.770.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 65.522.000. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 29.485.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2021.

Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>.

Al contratto si applica la legge Italiana.



Che cosa è assicurato?

Garanzia Assistenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Responsabilità Civile (opzionale)	✓ Europ Assistance, fino alla concorrenza della somma, per ciascun animale domestico, di Euro 250.000,00, assicura te e i tuoi Familiari conviventi per i danni che avete involontariamente causato a Terzi e che, in quanto civilmente responsabili ai sensi di legge, siete tenuti a pagare, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) per un fatto accidentale causato dalla proprietà, dal possesso, dall'uso dell'animale domestico e che ha provocato: la morte o lesioni personali, il danneggiamento di cose.



Che cosa NON è assicurato?

Garanzia Assistenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Responsabilità Civile (opzionale)	<ul style="list-style-type: none">✗ Dalla <u>Garanzia Responsabilità Civile</u> sono esclusi i danni:<ul style="list-style-type: none">- alle cose che tu e i tuoi familiari conviventi avete in consegna, custodia o detenute a qualsiasi titolo;- derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria;- causati da animali non iscritti all'anagrafe di competenza;- ad altri animali di tua proprietà o di proprietà dei tuoi familiari conviventi;- conseguenti ad uso professionale dell'animale domestico (ad eccezione dei cani guida per non vedenti);- cagionati dagli animali in occasione di ricovero temporaneo presso cliniche, ambulatori veterinari, pensioni per animali;- causati dall'animale domestico quando non vengono rispettate le norme vigenti (regole, ordinanze, ecc.) sul luogo del sinistro in materia di animali domestici.Sono inoltre esclusi i danni provocati o dipendenti da:<ul style="list-style-type: none">- tuo dolo, fatta eccezione il dolo delle persone delle quali devi rispondere per legge;- guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;- partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini;- uso dell'animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati. E' infine escluso tutto quanto non è espressamente indicato nell'oggetto della Garanzia.



Ci sono limiti di copertura?

Garanzia Assistenza (obbligatoria)	<p>! LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' Europ Assistance non assume responsabilità per danni: - causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza, - conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile. Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.</p>
Garanzia Responsabilità Civile (opzionale)	<p>! PERSONE NON CONSIDERATE TERZI Non sono considerati terzi: a) Il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori, i figli nonché qualsiasi parente e/o affine convivente con te, come da certificato di Stato di famiglia; b) le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con te subiscono il danno in occasione della loro partecipazione alla gestione dell'attività domestica e/o familiare.</p> <p>! FRANCHIGIA Europ Assistance risarcisce ogni danno provocato a terzi dall'animale domestico detraendo una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro.</p>



Dove vale la copertura?

Garanzia Assistenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Responsabilità Civile (opzionale)	✓ La Garanzia Responsabilità Civile, ad eccezione di quanto riportato nell'art. "Sanzioni internazionali", vale per i sinistri che si verificano in tutti i paesi del mondo.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro:	<p>Garanzia Assistenza (obbligatoria)</p> <p>In caso di Sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa telefonando ai seguenti numeri: ➤ 800.95.44.61 valido per telefonate dall'Italia ➤ 02.58.24.62.83 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero Se non puoi contattare subito la Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità devi farlo appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.</p> <p>Garanzia Responsabilità Civile (opzionale)</p> <p>In caso di Sinistro devi fare la denuncia entro tre giorni da quando il Sinistro stesso si è verificato o ne hai avuto conoscenza, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile. Per fare la denuncia: ➤ accedi al portale https://sinistronline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni oppure ➤ scrivi a Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Responsabilità Civile". E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di Polizza.</p>
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella Garanzia Assistenza.
	Gestione da parte di altre imprese:	Non è prevista gestione da parte di altre Imprese.
	Prescrizione:	Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescizionali in forma scritta Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Obblighi dell'impresa	<p style="text-align: center;">Garanzia Assistenza (obbligatoria)</p> <p>Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.</p> <p style="text-align: center;">Garanzia Responsabilità Civile. (opzionale)</p> <p>Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il risarcimento che è dovuto e te lo comunica. Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.</p>



Quando e come devo pagare?

Premio	I mezzi di pagamento ammessi sono: - SEPA SDD – Autorizzazione permanente di addebito in conto corrente; - carta di credito.
Rimborso	<p>Recesso in caso di sinistro: Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	<p>Recesso in caso di sinistro: Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso".



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è dedicato a coloro che vogliono proteggere il proprio animale domestico
--



Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percipita in media dagli intermediario/i è pari al 35,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Posta: Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI); - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.europassistance.it - E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.</p>
All'IVASS	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.</p>
<p>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</p>	
Mediazione	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).</p>
Negoziazione assistita	<p>Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</p> <p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (CD HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP, nel DIP Aggiuntivo e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel Modulo di Polizza.

Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto e le imposte.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando [una PEC a: vetassur@legalmail.it](mailto:una.PEC.a.vetassur@legalmail.it)

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi riportati nel box "Come posso presentare i reclami e risolvere le controversie".



Europ Assistance Italia S.P.A.



Santévet

Contratto di assicurazione danni

Stipulato con

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4, 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Edizione 01.02.2023

Santévet

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23002

INDICE

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE	2
SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE	4
Art. 15 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE.....	4
A) GARANZIA ASSISTENZA	4
B) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE.....	5
SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE	6
Art. 18 - ESCLUSIONI.....	6
A) GARANZIA ASSISTENZA	6
B) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE.....	6
Art. 20 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE	7
A) GARANZIA ASSISTENZA	7
B) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE.....	8
SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE.....	8
Art. 21 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO.....	8
A) GARANZIA ASSISTENZA	8
B) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE.....	8
Art. 22 - NORME CHE REGOLANO LA GESTIONE DEI SINISTRI.....	9
B) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE.....	9
COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE.....	11
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA.....	1
GLOSSARIO	1
MODULO PER SECOND OPINION VETERINARIA.....	1

Santévet

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23002

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e devi fornire pertanto ad Europ Assistance informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'erogazione delle Prestazioni di assistenza/Indennizzo/Risarcimento.

Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio, puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, tu Assicurato devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato, compresa Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare che l'Assicurato, con più assicurazioni a copertura dello stesso Rischio stipulate con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 3 - DECORRENZA E DURATA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La Polizza ha una durata pari a quella riportata sul Modulo di Polizza. La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di polizza **se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati**; altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza.

In qualità di Contraente puoi:

1. pagare il premio annuale di Polizza in un'unica soluzione,
2. pagare il premio annuale di Polizza in 12 rate mensili.

Se non paghi una delle rate di premio successive alla prima, la copertura assicurativa resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo a quello di scadenza della rata e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento della rata/e in arretrato.

Il premio è sempre determinato per periodi di assicurazione di un anno, ed è interamente dovuto anche se ne sia stato concesso il frazionamento in più rate. Questo significa che se si verifica un Sinistro sei comunque tenuto a pagare le rimanenti rate di premio fino al saldo dell'intera annualità.

Se al momento del Sinistro esistono una o più rate non pagate, perdi il diritto alla liquidazione dello stesso anche se nel frattempo hai ripreso il pagamento del premio.

Se la polizza prevede il tacito rinnovo, in caso di mancato pagamento del premio di rinnovo o della prima rata del premio di rinnovo, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio.

Se alle scadenze convenute, in qualità di Contraente non paghi i premi o le rate di premio successive, la Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, se Europ Assistance, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Europ Assistance chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute.

Art. 4 - RINNOVO DELLA POLIZZA

La Polizza si rinnova tacitamente ogni anno.

Se, in qualità di Contraente, vuoi disdire la Polizza puoi farlo tramite PEC all'indirizzo vetassur@legalmail.it specificando "Disdetta + numero di polizza".

Dovrai inviare la disdetta almeno trenta giorni prima della scadenza.

Anche Europ Assistance potrà inviarti disdetta rispettando gli stessi tempi.

Il premio di rinnovo ti verrà addebitato sullo stesso strumento di pagamento che hai utilizzato per il pagamento della prima annualità.

Santévet

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23002

Art. 5 - CLAUSOLA DI INDICIZZAZIONE

In occasione di ogni rinnovo della Polizza, Europ Assistance può modificare il premio assicurativo annuo considerando il tasso di crescita del prezzo al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (FOI), sulla base dei dati ISTAT al settembre dell'anno solare in corso e l'indice del mese di settembre dell'anno solare precedente.

Qualora la variazione dell'indice ISTAT sia superiore all'1,5% rispetto a quello dell'anno solare precedente, il premio sarà adeguato della percentuale corrispondente al delta tra i due periodi di osservazione.

L'adeguamento alla variazione dell'indice ISTAT potrà essere sia in aumento che in diminuzione.

Il premio adeguato all'indice ISTAT ti verrà comunicato in tempo utile per poter inviare la disdetta alla Polizza se non vuoi accettare le nuove condizioni di premio.

A titolo esemplificativo:

Anno 1 (anno di acquisto della Polizza) ISTAT FOI = 104,5

Anno 2 (anno di osservazione), ISTAT FOI = 113,5

Variazione indice ISTAT: Inflazione = [(Indice Anno 2 - Indice Anno 1) / Indice Anno 1] * 100 = + 8,6%

Variazione indice ISTAT (FOI) dell'anno 2 rispetto all'anno 1 superiore all'1,5% = necessità di adeguamento del premio + 8,6%

Art. 6 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

In qualità di Contraente e/o di Assicurato, hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'erogazione delle Prestazioni di assistenza/Indennizzo/Risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art. 7 - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Se sei Contraente e/o Assicurato e comunichi ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio, Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 8 - ONERI FISCALI

Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le imposte che, in qualità di Contraente, sei tenuto a pagare per legge. Quando paghi il premio paghi anche le imposte (così come riportate nel Modulo di Polizza).

Art. 9 - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del Sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescizionali in forma scritta

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 10 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art. 11 - FORMA DEL CONTRATTO

La Polizza deve essere conclusa per iscritto da te Contraente e da Europ Assistance. Ogni modifica o variazione della Polizza deve essere fatta, provata e accettata per iscritto.

Art. 12 - ANTICIPATA RISOLUZIONE

Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli artt. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" e "Aggravamento del rischio", devi pagare ad Europ Assistance l'intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l'annullamento della Polizza.

Santévet

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23002

Art. 13 - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di Sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, in qualità di Contraente puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un Sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un Sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei Sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei Sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso, purché entro i termini previsti dall'articolo "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art. 14 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della Polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa".

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 15 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

- **Obbligatoria**

Puoi chiedere ciascuna delle Prestazioni qui descritte **fino ad un massimo di 3 volte per ciascun tipo, per animale domestico e per anno assicurativo.**

PRESTAZIONI SALUTE E BENESSERE

1. CONSULENZA VETERINARIA

Puoi chiedere questa Prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Se per una malattia o un infortunio del tuo animale domestico hai bisogno di una consulenza veterinaria, la Struttura Organizzativa ti fornirà telefonicamente le informazioni richieste. Questo parere non è una diagnosi.

La consulenza veterinaria non vale quale diagnosi ed è prestata sulla base delle informazioni acquisite da te.

2. CONSULENZA NUTRIZIONISTA

Puoi chiedere questa Prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Se per una malattia del tuo animale domestico hai bisogno di una consulenza di tipo nutrizionale per lui, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa che ti fornirà consigli e suggerimenti in merito:

- all'utilizzo di specifici prodotti alimentari,
- all'utilizzo di integratori,
- all'alimentazione specifica per i cuccioli.

La consulenza non vale quale diagnosi ed è prestata sulla base delle informazioni acquisite da te.

Santévet

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23002

3. SECOND OPINION VETERINARIA

Se il tuo animale domestico ha un'alterazione dello stato di salute per cui è già stata formulata una diagnosi o un approccio terapeutico e desideri richiedere un approfondimento o una seconda valutazione clinico-diagnostica, puoi avere un secondo parere veterinario tramite la Struttura Organizzativa, che si avvale dell'esperienza di veterinari qualificati.

Puoi usare il Modulo che trovi allegato alle presenti Condizioni di Assicurazione (Allegato B) che devi inviare, debitamente compilato, all'indirizzo che trovi sullo stesso insieme alla documentazione medica per la valutazione del caso e a copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina. La Second Opinion ti verrà rilasciata entro 7 giorni lavorativi.

4. CONSULENZA LEGALE

Puoi chiedere questa Prestazione dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18.00, esclusi festivi infrasettimanali

Se hai bisogno di una consulenza legale a seguito di eventi che hanno coinvolto il tuo animale domestico, per i quali puoi richiedere un risarcimento per un danno che hai subito o per i quali sei stato chiamato a risarcire un danno che ha provocato il tuo animale domestico, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa che ti fornirà il consulto richiesto.

5. INVIO PET SITTER

Se per una malattia o un infortunio vieni ricoverato in Istituto di Cura per almeno una notte e nei 15 giorni successivi alle dimissioni non sei in grado di accudire il tuo animale domestico, la Struttura Organizzativa effettuerà la ricerca di un pet sitter e lo invierà al tuo domicilio.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi del pet sitter **fino a un massimo di 5 giorni per 1 ora al giorno.**

Europ Assistance per il primo invio richiede un preavviso di 3 giorni per consentire l'erogazione della Prestazione.

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO

6. CONSULENZA VETERINARIA IN VIAGGIO

Puoi chiedere questa Prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Se per una malattia o un infortunio del tuo animale domestico che si verifica mentre siete in viaggio, hai bisogno di una consulenza veterinaria, la Struttura Organizzativa ti fornirà telefonicamente le informazioni richieste.

Questo parere non è una diagnosi.

La consulenza veterinaria non vale quale diagnosi ed è prestata sulla base delle informazioni acquisite da te.

7. SEGNALAZIONE DI CENTRI/CLINICHE VETERINARIE IN ITALIA

Puoi chiedere questa Prestazione dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi infrasettimanali.

Se per una malattia o un infortunio del tuo animale domestico che si verifica mentre siete in viaggio, hai bisogno di indicazioni riguardo a cliniche o centri veterinari in Italia (compresi Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano), la Struttura Organizzativa ti segnalerà il centro più vicino al luogo in cui ti trovi.

B) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE

- **Opzionale – valida solo se espressamente richiamata nel Modulo di Polizza**
- **Acquistabile solo in abbinamento alla Garanzia Assistenza**

Europ Assistance, **fino alla concorrenza della somma riportata nel Modulo di Polizza e prevista per ciascun animale domestico assicurato**, assicura te e i tuoi Familiari conviventi per i danni che avete involontariamente causato a Terzi e che, in quanto civilmente responsabili ai sensi di legge, siete tenuti a pagare, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) **per un fatto accidentale causato dalla proprietà, dal possesso, dall'uso dell'animale domestico** e che ha provocato:

- la morte o lesioni personali,
- il danneggiamento di cose.

Europ Assistance risarcisce questi danni anche se avete dato in custodia temporaneamente l'animale domestico a terze persone, a condizione che queste persone non svolgano per professione l'attività di custodia e/o gestione di animali.

Attenzione!

- **La Garanzia è valida solo se la proprietà e/o la custodia/uso dell'animale domestico sono in ottemperanza alle normative vigenti.**
- **la Garanzia prevede una Franchigia.** Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

Santévet

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23002



Dove valgono le garanzie?

Art. 16 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le Prestazioni salute e benessere della Garanzia Assistenza, valgono per i Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano.

Le Prestazioni di assistenza in viaggio della Garanzia Assistenza, ad eccezione di quanto riportato nelle stesse e nell'art. "Sanzioni internazionali", valgono per i Sinistri che si verificano in tutti i paesi del mondo.

La Garanzia Responsabilità Civile, ad eccezione di quanto riportato nell'art "Sanzioni internazionali", vale per i Sinistri che si verificano in tutti i paesi del mondo.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 17 - DECORRENZA E DURATA

La Polizza ha una durata pari a quella riportata nel Modulo di Polizza e, in mancanza di disdetta è prorogata tacitamente di anno in anno.

La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato nel Modulo di Polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento e scade alle ore 24.00 del giorno indicato nel Modulo di Polizza.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 18 - ESCLUSIONI

• ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

Per tutte le Garanzie sono escluse le seguenti razze di cani: Perro da canapo Majoero, Perro da presa mallorquin, Pastore del caucaso, Pitbull e relativi incroci, Rottweiler, Dobermann, Dogo, Bull Terrier, American Bulldog, Bull Mastiff, Mastino Napoletano.

Inoltre, per le singole Garanzie sono previste le seguenti esclusioni:

A) GARANZIA ASSISTENZA

Sono esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da:

- dolo o colpa grave tuoi, dei tuoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con te convivente;
 - dolo o colpa grave delle persone a cui è stato affidato l'animale domestico per il quale è prestata l'assicurazione;
 - guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
 - partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini;
 - uso professionale dell'animale domestico (ad eccezione dei cani guida per non vedenti);
 - uso dell'animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
 - infortuni o malattie dell'animale domestico insorti prima della decorrenza della Polizza.
- E' inoltre escluso tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole Prestazioni.

B) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE

Sono esclusi i danni:

- alle cose che tu e i tuoi Familiari conviventi avete in consegna, custodia o detenute a qualsiasi titolo;
- derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria;
- causati da animali non iscritti all'anagrafe di competenza;
- ad altri animali di tua proprietà o di proprietà dei tuoi Familiari conviventi;

Santévet

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23002

- e. conseguenti ad uso professionale dell'animale domestico (ad eccezione dei cani guida per non vedenti);
- f. cagionati dagli animali in occasione di ricovero temporaneo presso cliniche, ambulatori veterinari, pensioni per animali;
- g. causati dall'animale domestico quando non vengono rispettate le norme vigenti (regole, ordinanze, ecc.) sul luogo del Sinistro in materia di animali domestici.

Sono inoltre esclusi i danni provocati o dipendenti da:

- h. tuo dolo, fatta eccezione il dolo delle persone delle quali devi rispondere per legge;
- i. guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- j. partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini;
- k. uso dell'animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati.

E' infine escluso tutto quanto non è espressamente indicato nell'oggetto della Garanzia.



Ci sono limiti di copertura?

Art. 19 - SANZIONI INTERNAZIONALI (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi di visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan** e nelle seguenti Regioni: **Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.**

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconosciuti Indennizzi/Risarcimenti.

Art. 20 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITI DI ETA' (VALIDI PER TUTTE LE GARANZIE)**

Non puoi comprare questa Polizza per gli animali domestici che, in base a quanto riportato sul libretto sanitario, hanno già 10 anni al momento in cui sottoscrivi la Polizza.

Se l'animale domestico compie 10 anni in corso di Polizza, le Garanzie sono valide fino alla scadenza annuale della Polizza stessa.

A) GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Europ Assistance non assume responsabilità per danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,

Santévet

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23002

- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

B) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE

• PERSONE NON CONSIDERATE TERZI

Non sono considerati terzi:

- Il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori, i figli nonché qualsiasi parente e/o affine convivente con te, come da certificato di Stato di famiglia;
- le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con te subiscono il danno in occasione della loro partecipazione alla gestione dell'attività domestica e/o familiare.

• FRANCHIGIA

Europ Assistance risarcisce ogni danno provocato a terzi dall'animale domestico detraendo una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro.

Esempi di Franchigia:

Danno provocato dal tuo cane al terzo: Euro 5.000,00;

Europ Assistance paga per intero il danno al danneggiato (Euro 5.000,00) e recupera da te la Franchigia di Euro 150,00

Danno provocato dal tuo cane al terzo: Euro 500,00

Europ Assistance paga per intero il danno al danneggiato (Euro 500,00) e recupera da te la Franchigia di Euro 150,00

Danno provocato dal tuo cane al Terzo: Euro 100,00 (quindi un danno inferiore alla Franchigia);

Europ Assistance non paga il danno al danneggiato.

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 21 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

A) GARANZIA ASSISTENZA

In caso di Sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa telefonando ai seguenti numeri:

- 800.95.44.61 valido per telefonate dall'Italia
- 02.58.24.62.83 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero.

Se non puoi contattare subito la Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità devi farlo appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

B) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE

In caso di Sinistro devi fare la **denuncia entro tre giorni da quando il Sinistro stesso si è verificato o ne hai avuto conoscenza**, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito www.europassistance.it alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni;

oppure

- scrivi a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Responsabilità Civile".

Nella denuncia devi indicare/allegare:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- data di avvenimento del Sinistro;
- circostanze dell'evento;
- copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina.

Santévet

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23002

Per la gestione dei Sinistri di tutte le garanzie:

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro. Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale alle Prestazioni di assistenza/Indennizzo/Risarcimento. In questo caso si applica l'articolo 1915 del Codice Civile.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 22 - NORME CHE REGOLANO LA GESTIONE DEI SINISTRI

B) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE

- **GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze a tuo nome, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale. Europ Assistance nomina, se necessario, legali o tecnici e si avvale di tutti i diritti o azioni che spettano a te. **Devi collaborare per permettere la gestione di queste vertenze e devi comparire personalmente in giudizio se la procedura lo richiede. Europ Assistance ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio che le deriva se tu non osservi questi obblighi. Europ Assistance paga le spese per resistere all'azione promossa contro di te, fino ad un quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.**

Se la somma dovuta al danneggiato supera questo massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Europ Assistance in proporzione del rispettivo interesse.

Europ Assistance non riconosce le spese che sostieni per legali o tecnici che non sono designati da Europ Assistance stessa e non paga multe, ammende e spese di giustizia penale.

- **PAGAMENTO DEL RISARCIMENTO**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il risarcimento che è dovuto e lo comunica agli interessati. **Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.**

La moneta con cui viene corrisposto il risarcimento è l'Euro.

Il risarcimento delle spese sostenute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea e che non hanno l'Euro come moneta, sono corrisposti da Europ Assistance convertendo in Euro l'importo delle spese stesse. Europ Assistance calcola il risarcimento in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui sono state sostenute le spese nel giorno di emissione della fattura.

Santévet

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23002

Europ Assistance mette a tua disposizione anche i seguenti servizi senza oneri a tuo carico:

INFO VETERINARIE PRIMA DELLA PARTENZA PER VIAGGIO

Se prima di partire per un viaggio con il tuo animale domestico, hai bisogno di sapere quali sono le vaccinazioni/profilassi necessarie per lui o hai bisogno di qualche consiglio, puoi contattare la Struttura Organizzativa

INFO LUOGHI PET- FRIENDLY

La Struttura Organizzativa è a tua disposizione per segnalarti:

- le strutture ricettive,
 - le strutture di ristorazione,
 - le spiagge,
- dove sono accettati gli animali domestici .

Puoi contattare la Struttura Organizzativa nei soli giorni feriali (dal lunedì al venerdì), dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi festivi infrasettimanali.

Santévet

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23002

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

In caso di necessità la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24. Il personale specializzato di Europ Assistance è a tua completa disposizione, pronto ad intervenire e ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre che ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri:

Dall'Italia 800.95.44.61

dall'Italia e dall'estero 02.58.24.62.83

Dovrai comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Numero della Polizza;
- Indirizzo del luogo in cui ti trovi;
- Recapito telefonico.

Qualora fossi nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrai inviare: un fax al numero 02.58.47.72.01 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. – Via del Mulino, 4 - 20057 ASSAGO (MI)

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei tuoi dati e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, in caso di trattamento di dati relativi alla salute, del tuo consenso. Pertanto, contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

Per informazioni sulla Polizza è possibile contattare dall'Italia il Numero Verde 800.01.35.29 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Santévet - Informativa Privacy

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA **Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali** **(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)**

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli
Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*².
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Fornendo il relativo consenso, potrai inoltre autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i tuoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a te dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarti per sapere quale nuovo servizio ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Effettueremo queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare³;
2. per comunicare i Tuoi Dati personali ad Europ Assistance Vai SpA⁴ che li utilizzerà per mandarti pubblicità dei prodotti di Europ Assistance Vai, per contattarti per sapere quale nuovo servizio ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Europ Assistance Vai effettuerà queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare. L'informativa di Europ Assistance Vai è presente sul sito www.europassistance.it/Privacy-vai;
3. per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che hai utilizzato, con lo scopo di individuare le tue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati*.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali*.

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

² Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuole richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze può chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni può chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie può scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

³ Questa autorizzazione viene richiesta non solo ai fini della normativa sulla tutela dei dati personali, ma anche della normativa assicurativa

⁴ Europ Assistance Vai utilizzerà i Dati personali in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

Santévet - Informativa Privacy

Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,⁵ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative e commerciali* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Te in essere o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁶.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il tuo diritto ad opposti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i tuoi diritti a tutela dei tuoi dati personali". I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Europ Assistance Vai se hai fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Europ Assistance Vai.

Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia o da Europ Assistance Vai (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai;
- per opposti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per

⁵ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁶ Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it.

Santévet - Informativa Privacy

l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuo Dati personali per finalità di marketing diretto

- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul tuo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca, in qualsiasi momento

puoi scrivere a

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

Allegato A - Glossario

GLOSSARIO

Animale domestico: si intende il cane o il gatto i cui dati siano riportati sul Modulo di Polizza, di proprietà del Contraente/Assicurato. **Potranno essere assicurati al massimo tre animali domestici per Polizza.**

Contraente/Assicurato (a cui ci rivolgiamo con il tu): la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano che sottoscrive la Polizza di Assicurazione in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, per sé e ne assume i relativi oneri, in qualità di proprietario dell'animale domestico (cane/gatto) indicato nel Modulo di Polizza.

Europ Assistance: l'Impresa assicuratrice, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Familiari conviventi: le persone che abitano con l'Assicurato come risulta dal certificato di stato di famiglia.

Franchigia: l'importo, che rimane comunque a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro.

Garanzia: la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

Indennizzo/Rimborso: la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di Sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva, lesioni fisiche all'animale oggettivamente constatabili.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute dell'animale domestico non dipendente da infortunio.

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.

Modulo di Polizza: il documento sottoscritto dal Contraente e da Europ Assistance, che identifica Europ Assistance, il Contraente e l'Assicurato e che contiene i dati relativi alla Polizza formandone parte integrante.

Polizza: il documento contrattuale che disciplina i rapporti fra Europ Assistance e il Contraente/Assicurato.

Premio: la somma dovuta dal Contraente ad Europ Assistance a fronte della stipulazione dell'Assicurazione.

Prestazione: le assistenze da erogarsi in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato nell'accadimento di un sinistro rientrante nella Garanzia Assistenza ovvero nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la propria Struttura Organizzativa.

Risarcimento: la somma corrisposta da Europ Assistance al Terzo danneggiato in caso di Sinistro.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

Sinistro: il verificarsi del fatto dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia.

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza.

Viaggio: lo spostamento a scopo turistico dell'Assicurato che preveda un allontanamento di oltre 100 km dal luogo della sua residenza.

Allegato B – Modulo per Second Opinion Veterinaria

MODULO PER SECOND OPINION VETERINARIA

La Prestazione prevede che a seguito di una diagnosi rilasciata da un veterinario, l'Assicurato richieda di avere un secondo parere veterinario.

Per una corretta erogazione della Prestazione ti invitiamo a compilare il modulo sottostante in tutti i suoi campi, indicando il quesito diagnostico per il quale chiedi di avere un secondo parere e ad allegare tutta la documentazione medica in tuo possesso al fine di inquadrare al meglio il quadro clinico dell'animale.

È necessario allegare una copia dei seguenti documenti:

- libretto sanitario aggiornato;
- documenti di registrazione all'anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina.

N. POLIZZA:

.....

NOME E COGNOME DELL'ASSICURATO:

.....

INDIRIZZO E-MAIL AL QUALE INVIARE IL RISCONTRO DEL MEDICO VETERINARIO:

.....

RECAPITI TELEFONICI:

.....

QUESITO DIAGNOSTICO

.....
.....
.....
.....
.....

ELENCO DEI DOCUMENTI CHE VERRANNO ALLEGATI AL MODULO:

1.
2.
3.
4.

Inviare il modulo, unitamente alla documentazione medica a supporto, al seguente indirizzo e-mail:

assistenzacasa@europassistance.it

EUROP ASSISTANCE, RICEVUTA LA DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER PROCEDERE CON LA VALUTAZIONE VETERINARIA, FORNIRÀ UN RISCONTRO PER ISCRITTO ENTRO 7GG LAVORATIVI.