

Como en todos los países donde Santévet está presente, queremos que nuestra relación con la profesión veterinaria en España se base en los siguientes pilares: **confianza**, **transparencia**, **respeto de la libertad profesional de los veterinarios**, **comunicación** y **colaboración**.

### Con esta perspectiva, **Santévet se compromete a:**

- Contribuir a preservar **la salud y la longevidad de los animales de compañía**, permitiéndoles acceder a la mejor atención veterinaria.
- Reembolsar todos los gastos veterinarios de sus pacientes **a lo largo de toda su vida**, sin límite de edad.
- Facilitar y promover los mejores cuidados veterinarios reembolsando **el coste de todos los actos terapéuticos** realizados por los profesionales veterinarios.
- Respetar **la libertad profesional del veterinario** dejándole escoger libremente sus técnicas, sus cuidados terapéuticos y sus honorarios.
- Reembolsar únicamente actos clínicos realizados por veterinarios colegiados.
- **No ofrecer comisiones** al veterinario ni a los miembros de su equipo.
- **No proponer ningún otro tipo de seguro** a los profesionales y **no imponer clínicas** concertadas a nuestros clientes, para garantizar la libertad de elección de veterinario y de clínica por parte del propietario de la mascota.
- **Facilitar la comunicación** con nuestro equipo de veterinarios y auxiliares veterinarios que gestionan los siniestros, con el fin de poder aclarar cualquier eventual punto litigioso.

### **Tras más de 20 años de experiencia** en el seguro veterinario para mascotas, Santévet se compromete también a:

- Proponer **fórmulas sencillas y claras**, que no contengan letra pequeña.
- Respetar la **confidencialidad del historial médico del paciente**.
- Facilitar el reembolso gracias a un proceso de **solicitud de reembolso sencillo y rápido**.
- Aplicar los términos del contrato con **honestidad e integridad** para el bien del animal.
- Gestionar las solicitudes de reembolso en 48 horas.
- Poner a disposición de los clientes un **equipo competente** específicamente formado en el seguro veterinario para mascotas.
- Estar en evolución constante para poder **ofrecer cada día el mejor servicio**.



Contacta con **Santévet**