



Seguro de salud para mascotas

¿Por qué recomendar el seguro de salud Santévet a tus clientes?



Accidente



Enfermedad



Cirugía



Prevención

★ ★ ★ ★ ★
El seguro de salud más recomendado por los veterinarios

Reembolsamos los gastos veterinarios de tus clientes

www.santevet.es

Por qué recomendar Santévet

Nuestro compromiso: Respetar tu libertad profesional y favorecer el bienestar veterinario.

Libertad profesional

- ✓ **Respeto a tu criterio y decisiones** profesionales.
- ✓ **Libertad para fijar tus honorarios** como veterinario.
- ✓ Posibilidad de remitir a tus pacientes **a otros centros veterinarios**.

Innovación

Continuamente ampliamos nuestros **servicios para facilitar y mejorar el bienestar** de las mascotas, la vida de sus familias y la libertad profesional de los veterinarios.

ADN veterinario

En Santévet **nos dedicamos exclusivamente a asegurar la salud de las mascotas**. Nuestro equipo está formado por **veterinarios, auxiliares** y expertos del sector veterinario.

Experiencia

Especialista en Europa con más 20 años de experiencia asegurando la salud de las mascotas y con más de **un millón de solicitudes de reembolso gestionadas**.



Las ventajas de contar con el seguro de salud Santévet



TODA LA VIDA

Mantenemos la cobertura de salud durante toda la vida del animal. Patologías crónicas incluidas.



A TODO RIESGO

Reembolsamos todos los gastos en caso de enfermedad, accidente, cirugía y prevención. Gestión del reembolso en 48 h.



TODAS LAS RAZAS

Aseguramos a todos los perros y gatos **sin exclusión** por raza.



REEMBOLSO DE MEDICAMENTOS

Reembolso de los **medicamentos** administrados y/o recetados por el veterinario.



SIN CERTIFICADO DE BUENA SALUD

La contratación de un seguro no requiere de un informe de buena salud del animal.

Cuidados y condiciones reembolsables

ACCIDENTE Y ENFERMEDAD

- ✓ **Todas las consultas:** ordinarias, de seguimiento, de urgencias y de especialidad
- ✓ **Medicamentos** administrados y/o recetados (incluidos los que son a base de células madre)
- ✓ **Analíticas**
- ✓ **Hospitalizaciones, anestesia, cirugía**
- ✓ **Medicina alternativa** (acupuntura, fitoterapia, homeopatía, osteopatía...) practicadas por un veterinario colegiado
- ✓ **Fisioterapia y rehabilitación**
- ✓ **Quimioterapia y radioterapia**
- ✓ **Limpieza dental** (1 vez/año, tras 2 años de contrato)
- ✓ **Gastos de ambulancia**
- ✓ **Otras pruebas diagnósticas:** Rx, ecografía, TAC, etc.

QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO

- ✗ Las enfermedades o accidentes ocurridos antes de la fecha de formalización del contrato o durante los periodos de carencia, así como sus efectos.
- ✗ Malformaciones hereditarias o congénitas.
- ✗ Todos los gastos relacionados con la gestación.
- ✗ Las enfermedades que podrían haberse evitado estando al día en vacunación y desparasitación, excepto leishmaniosis, piroplasmosis, enfermedad de Lyme y «tos de las perreras».
- ✗ En el caso particular de la modalidad Cat Indoor, se excluyen, esté o no vacunado el gato, las siguientes enfermedades: inmunodeficiencia felina, leucemia felina, panleucopenia, coriza, herpesvirus, calicivirus y clamidiosis así como enfermedades víricas relacionadas con el patógeno H5N1 o H1N1.

¿QUÉ REEMBOLSA EL BONO DE PREVENCIÓN ANUAL?

- ✓ Chequeos
- ✓ Vacunas
- ✓ Antiparasitarios internos y externos
- ✓ Microchip
- ✓ Test genéticos
- ✓ Esterilización
- ✓ Limpieza dental
- ✓ Planes de salud

REQUISITOS PARA CONTRATAR

- ✓ **Edad de suscripción:**
Perros: superior a 2 meses e inferior a 5 o 7 años, en función de la raza.
Gatos: superior a 2 meses e inferior a 10 años.
- ✓ Para poder obtener el reembolso de los gastos veterinarios **es necesario que la mascota esté debidamente identificada** (microchip).



Nuestras modalidades para perros y gatos

Desde 11,22€ al mes	Light	Confort	Premium	Cat Indoor
Cobertura	50%	70%	90%	90%
Importe máximo anual reembolsado	2.000€	3.500€	5.000€	2.000€
Franquicia única anual	-20€	-50€	-70€	-50€
Bono de prevención anual <u>incluido</u>	50€	70€	90€	70€

Periodo de carencia:

Accidente y cirugía por accidente
7 días

Enfermedad
45 días

Cirugía por enfermedad*
6 meses

Prevención **sin carencia**

*Las lesiones de ligamentos cruzados se reembolsan si los síntomas comienzan superado el periodo de carencia de 6 meses.

RESPONSABILIDAD CIVIL

La **responsabilidad civil** se puede añadir a cualquiera de las **4 modalidades**.

- ✓ Cobertura **hasta 200.000€** por daños materiales y/o corporales a terceros
- ✓ **Sin plazos de carencia/Sin franquicias/Sin razas excluidas**
- ✓ Incluye **protección jurídica y asesoramiento legal**

Seguro de salud



Seguro de responsabilidad civil

=

¡Tranquilidad total!

*La RC no puede contratarse por separado (siempre irá acompañada del seguro de salud).

Beneficios del seguro Santévet

PARA LOS VETERINARIOS Y ACV'S

Mejorar el **bienestar del equipo veterinario**, de las **familias** y de los **animales**:

- ✓ **No tener que centrarse en el coste** y poder ejercer la profesión veterinaria con libertad.
- ✓ **Poder efectuar todas las pruebas necesarias** para llegar al diagnóstico.
- ✓ **Facilitar la aplicación de los tratamientos** más adecuados.
- ✓ **Mejorar la calidad del servicio y fidelizar** a los clientes.
- ✓ **Reducir el riesgo de impago y eutanasia por** motivos económicos.
- ✓ **Aumentar la facturación de la clínica.**

Visita **2,9** veces más al veterinario.

Tiene un ticket medio de **121€** por visita*.

*Cifras Santévet 2023

PARA EL PROPIETARIO

Tranquilidad: acudir al veterinario sin preocuparse por el coste y ofrecer a su mascota **todos los cuidados necesarios**, incluso en caso de **enfermedad crónica**.

ARGUMENTACIÓN PARA LA CLÍNICA

¿Qué momentos son idóneos para hablar del seguro para mascotas con tus clientes?

Cachorros

En el momento de preparar su cartilla, plan de vacunas, etc.

En el momento del pago

Preguntarle si tiene seguro, para entregarle copia de la factura y rellenar su hoja de reembolso.

En el momento de vacunar/ desparasitar

El cliente puede pedir su reembolso, utilizando el bono de prevención.

Accidentes

Momento idóneo para sensibilizar al propietario de que los accidentes ocurren inesperadamente y que se pueden repetir.

Nuevos clientes / Revisiones anuales

En el momento de pedir los datos del animal: preguntar si está asegurado, o si ha pensado en pedir información para asegurarlo.



WE SPEAK
ENGLISH



¿Quieres informar a tus clientes sobre el seguro de salud?

Ponemos a tu disposición los soportes gráficos que necesites: folletos, pósters, expositor, adhesivos, vídeos para la sala de espera, etc. y soportes digitales para informar a clientes vía: redes sociales, WhatsApp y e-mail.

Solicitud de información o material



- ✓ Nuestro teléfono de atención personalizada para clientes:



93 181 69 56

Lunes a Jueves 9:00-19:00 - Viernes 9:00-18:00

- ✓ El veterinario puede contactar telefónicamente con su delegado o a través de:



veterinario@santevet.es

*Bio'sat para Santévet España - Enero 2024.

Santévet - Producto de seguro distribuido por Vetassur. Inscrita en el ORIAS con el número 07003163 (www.orias.fr) y autorizado por la DGSFP para operar como corredor de seguros privados en España en régimen de libre prestación de servicios. Riesgo asumido por Axa.

¿Cómo solicitar un reembolso?

El veterinario

Rellena todos los campos de la hoja de reembolso que te presenta el cliente y entrega la factura detallada correspondiente.



El propietario

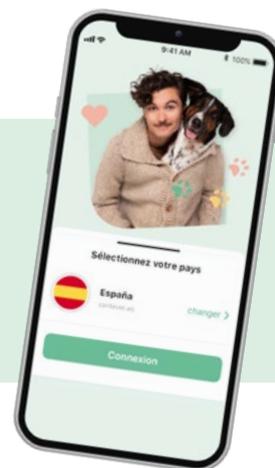
En caso de accidente, debe detallar cómo sucedió.

Reembolso en 48h



Con la aplicación Santévet ¡es muy fácil!

El cliente tiene que enviar la factura detallada y la hoja de reembolso a través de su Espacio Cliente desde su teléfono o tablet (iOS o Android).



Importante: solo se reembolsan los actos veterinarios realizados por profesionales veterinarios colegiados.

Promoción familia numerosa

Los clientes con más de una mascota asegurada se benefician de la promoción FAMILIA NUMEROSA: **un mes de seguro gratis todos los años para la segunda mascota asegurada y las sucesivas.**

Código **VIPES**

Promoción especial

Para veterinarios y ACV'S

Ahorra un **25%** en la cuota del seguro de tu mascota con el código **ASV25ESP**