

# KRANKENVERSICHERUNG FÜR HUNDE UND KATZEN

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten (Produktinformationsblatt gemäß § 4 VVG-InfoV)

Versicherer: Allianz Versicherungs- Aktiengesellschaft, Deutschland

**SantéVet**  
Gemeinsam für Ihr Tier sorgen

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen nur einen ersten Überblick über die angebotene Versicherung. Diese Informationen sind deshalb nicht abschließend. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen über den angebotenen Versicherungsschutz können Sie Ihren Vertragsunterlagen (Versicherungsschein, Allgemeine Versicherungsbedingungen, Beratungsdokumentation, Vertragsinformationen) entnehmen. Bitte lesen Sie daher alle Informationen und Vertragsunterlagen sorgfältig.

## UM WELCHE ART VON VERSICHERUNG HANDELT ES SICH?

Wir, die VetAssur SARL, handelnd im Auftrag und im Namen des Versicherers, bieten Ihnen eine Tierkrankenversicherung für Ihren Hund oder Ihre Katze. Die Versicherung ersetzt die Kosten für aufgrund von Unfall oder Krankheit notwendig gewordener tierärztlicher Heilbehandlung, einschließlich Operationen.



### WAS IST VERSICHERT?

✓ Wir erstatten 85 % (Tarif ALL-IN-ONE) bzw. 90 % (Tarif CAT INDOOR) der Kosten für notwendige veterinärmedizinische Behandlung infolge Unfalls, Krankheit oder für chirurgische Eingriffe infolge von Unfall oder Krankheit

- ✓ Honorare des Tierarztes ohne GOT-Beschränkung
- ✓ Vom Tierarzt verschriebene Medikamente
- ✓ Freie Tierarztwahl
- ✓ Laboranalysen, medizinische Bildgebung und Strahlentherapie
- ✓ Notwendiger Aufenthalt in Tierklinik
- ✓ Tierkrankentransport, sofern erforderlich und vom Tierarzt verschrieben
- ✓ Euthanasie aus medizinischen Gründen
- ✓ Ausgaben für Alternativmedizin (z.B. Homöopathie, Osteopathie, Akupunktur, Physiotherapie), wenn diese von einem Tierarzt durchgeführt wird
- ✓ Zahnsteinentfernung durch den Tierarzt ab dem dritten Versicherungsjahr bis zu einmal je Versicherungsjahr
- ✓ Vorsorgeleistungen (zum Beispiel Vorsorgeuntersuchungen, Impfungen, verschriebene antiparasitäre Mittel, Sterilisation und Kastration aus nicht therapeutischen Gründen) im Rahmen der Vorsorgepauschale für bis zu vier Behandlungen und höchstens 50 € je Versicherungsjahr

- Vom Tierarzt verschriebenes therapeutisches Futter im Rahmen der Pauschale für therapeutisches Futter für bis 50 € je Versicherungsjahr (nur im Tarif CAT INDOOR)



### WAS IST NICHT VERSICHERT?

#### Insbesondere:

- ✗ bekannte Krankheiten, Unfälle oder angeborene oder genetisch bedingte Fehlbildungen, die in den letzten 12 Monaten vor Versicherungsantrag einer Behandlung bedurften (für die ersten 24 Monate ab Versicherungsbeginn)
- ✗ Behandlung in Tierklinik ohne medizinischen Grund
- ✗ Bestimmte Krankheiten wegen fehlender Impfung; Lidanomalien (Ektropium/Entropium); bestimmte Körperbau-Anomalien (z.B. Hüftdysplasie), angeborene und/oder erbliche Krankheiten und deren Folgen; Ellenbogenpathologien und Kniescheibenverrenkungen; Tollwut (Diagnose, Behandlung, Tests zur Bekämpfung)
- ✗ Kosten im Zusammenhang mit Läufigkeit, Trächtigkeit oder Geburt (Entbindungen/Kaiserschnitte infolge eines Unfalls sind jedoch versichert)
- ✗ Chirurgische Eingriffe zur Abschwächung oder Beseitigung von Abweichungen vom Rassestandard
- ✗ Kosten für jegliche Hilfsmittel, insbesondere Augen-/ Zahnprothesen (Augenprothesen infolge juvenilen Katarakts sind jedoch versichert)
- ✗ Kosten im Zusammenhang mit Verhaltensstörungen; Nahrungsmittel, einschl. diätetischer, therapeutischer oder Nahrungsergänzungsmittel; Sterilisation aus nicht therapeutischen Gründen, Ovarrektomie und Kastration
- ✗ Maßnahmen zur eindeutigen Identifizierung (Chip, Tätowierung) sowie Ausstellung eines Passes
- ✗ Impfungen, Präventionstermine, Kosmetik-, Pflege-, Hygiene- und Komfortprodukte, antiparasitäre Mittel (die Vorsorgepauschale, kann jedoch hierfür eingesetzt werden)
- ✗ Unfälle oder Krankheiten, die entstanden sind durch Misshandlung oder mangelnde Pflege, organisierte Hundekämpfe, Krieg, kriegsähnliche Ereignisse, Bürgerkrieg, Revolution, Rebellion oder Aufstand, Aufruhr, sonstige bürgerliche Unruhen oder Gewalttätigkeiten anlässlich einer öffentlichen Ansammlung oder Kundgebung, Erdbeben, Überschwemmung, Kernenergie, nukleare Strahlung, radioaktive Substanzen, Epidemien oder Pandemien.
- ✗ Kosten für eine Autopsie oder Einäscherung

#### Zusätzlich im Tarif CAT INDOOR:

- ✗ Kosten im Zusammenhang mit Unfällen außerhalb der Wohnung (versichert sind jedoch Stürze aus Fenster oder Balkon der Wohnung), einem Kampf mit einem anderen Tier außerhalb der Wohnung, jeglicher Viruserkrankung (z.B. FIV, FeLV oder Erkrankungen aufgrund der Erreger vom Typ H5N1 oder H1N1).



### GIBT ES DECKUNGSBESCHRÄNKUNGEN?

#### Insbesondere:

! Die Höchstersatzleistung pro Versicherungsjahr beträgt für Hunde und Katzen 5.000 € für den ALL-IN-ONE Tarif und für Katzen 1.800 € für den CAT INDOOR Tarif. Die Vorsorgepauschale gewähren wir zusätzlich.

! Der jährliche Selbstbehalt je Versicherungsjahr beträgt 0 € für den ALL-IN-ONE Tarif und 50 € für den CAT INDOOR Tarif.



## WO BIN ICH VERSICHERT?

Versicherungsschutz besteht in Deutschland und weltweit bei vorübergehenden Auslandsaufenthalten bis längstens 3 Monate.



## WELCHE VERPFLICHTUNGEN HABE ICH?

**Verpflichtungen zu Vertragsbeginn:** In Textform gestellte Antragsfragen müssen Sie wahrheitsgemäß und vollständig beantworten.

**Verpflichtungen während der Vertragslaufzeit:** Sie sind verpflichtet, uns alle für die Durchführung des Vertrages notwendigen Informationen zur Verfügung zu stellen, z.B. müssen Sie uns die Änderung Ihrer persönlichen Angaben mitteilen oder auf unser Ersuchen die vom Tierarzt geführte Krankenakte einreichen. Besteht eine weitere Tierkranken- oder OP-Versicherung, müssen Sie uns diese anzeigen. Sie müssen das Tier ordnungsgemäß halten und pflegen und bestimmte Impfungen aufrechterhalten.

**Verpflichtungen bei der Erhebung eines Anspruchs:** Sie haben uns die entstandenen Kosten für die tierärztlichen Leistungen unverzüglich nach dem Tierarztbesuch, d.h. regelmäßig innerhalb von 5 Werktagen, über unser Kundenportal (auf [www.santevet.de](http://www.santevet.de) oder über die App) anzuzeigen. Sie haben nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen und die Auskünfte zu erteilen, die zur Feststellung unserer Leistungspflicht erforderlich sind.

Die Verletzung einer der in diesem Textfeld genannten Pflichten kann schwerwiegende Konsequenzen haben, der Versicherungsschutz kann ganz oder teilweise entfallen.



## WANN UND WIE ZAHLE ICH?

Je nach Vereinbarung zahlen Sie den Beitrag monatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich. Beitragszahlungen werden im SEPA-Lastschriftverfahren von Ihrem Konto abgebucht oder Sie zahlen per Kreditkarte. Bitte sorgen Sie zu den Beitragsfälligkeiten für ausreichende Deckung Ihres Kontos bzw. ein ausreichendes Kreditlimit Ihrer Kreditkarte. Ist der Beitrag nicht oder nicht rechtzeitig bezahlt, können Sie Ihren Versicherungsschutz nach den vertraglichen und gesetzlichen Bestimmungen – ggf. auch rückwirkend – verlieren.



## WANN BEGINNT UND ENDET DIE DECKUNG?

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein angegebenen Versicherungsbeginn. Versicherungsschutz besteht nur für Versicherungsfälle, die nach Ablauf der nachstehenden Wartezeiten beginnen: Für Versicherungsfälle aufgrund von Unfällen: 48 Stunden. Für Versicherungsfälle aufgrund von Krankheiten: 45 Tage. Verlängerte Wartezeit für chirurgische Eingriffe sowie für Versicherungsfälle aufgrund von Kreuzbandrissen und Erkrankungen der Tränendrüsen: 3 Monate. Für Versicherungsfälle im Rahmen der Pauschale für therapeutisches Futter (sofern versichert): 45 Tage.

Der Versicherungsschutz endet zum Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit von einem Jahr; er verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn er weder von Ihnen noch von uns gekündigt wird. Der Versicherungsschutz endet auch, wenn das versicherte Interesse wegfällt, zum Beispiel weil das versicherte Tier entläuft oder verstirbt.



## WIE KANN ICH DEN VERTRAG KÜNDIGEN?

Sie oder wir können den Vertrag zum Ende der vereinbarten Dauer mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten in Textform (z.B. E-Mail, Einschreiben oder einfacher Brief) kündigen. Nach Eintritt des Versicherungsfalles haben sowohl Sie als auch wir das Recht, den Vertrag innerhalb eines Monats zu kündigen.