

VetAssur

Informatie met betrekking tot het beleid inzake belangenconflicten en vergoedingen

Uitgave Mei 2018

I. BELANGENCONFLICTEN

1. CONTEXT

VetAssur wil zijn klanten en hun belangen op een eerlijke, rechtvaardige en professionele manier bedienen.

Bij het verlenen van diensten voor verzekeringsbemiddeling, kunnen zich belangenconflicten voordoen die de belangen van de klanten schaden.

VetAssur staat ten dienste van klanten en verzekeringsmaatschappijen. Het is mogelijk dat de belangen van de partijen tegenstrijdig zijn. VetAssur meent dat het dan ook noodzakelijk is om een beleid voor het beheer van belangenconflicten uit te werken en in te voeren. Voorliggend document wil de klant informeren over zijn beleid en over de maatregelen genomen door VetAssur om mogelijke belangenconflicten te voorkomen en te vermijden, om een doeltreffende procedure in te voeren voor belangenconflicten die niet konden worden vermeden en om in elk geval de klant op een transparante wijze te waarschuwen en te adviseren wanneer er zich een belangenconflict voordoet.

2. ALGEMEEN

Het begrip "belangenconflict" kan slaan op elk financieel, al dan niet monetair voordeel (goederen of diensten). De ruime definitie van "diensten voor verzekeringsbemiddeling" in aanmerking genomen, zijn de regels inzake het beheer van belangenconflicten van toepassing in de volgende situaties:

- advies met betrekking tot verzekeringscontracten;
- het afsluiten van verzekeringscontracten;
- de tariefbepaling en goedkeuring van verzekeringscontracten;
- het beheer en de uitvoering van verzekeringscontracten;
- het beheer van schadegevallen;
- de raming en vereffening van schadegevallen.

Een belangenconflict kan optreden tussen de volgende partijen:

- VetAssur en een klant;
- Een betrokkene* en VetAssur en/of een klant van VetAssur;
- meerdere klanten van VetAssur in het kader van gepresteerde diensten door VetAssur ten overstaan van klanten;

*In het kader van ons beleid inzake het beheer van belangenconflicten, verwijst de term "betrokkene" naar:

- een medewerker, vertegenwoordiger of directeur van VetAssur evenals elke andere natuurlijke persoon wiens diensten ter beschikking worden gesteld en onder controle worden geplaatst van VetAssur en die betrokken is bij de geregelde activiteiten van VetAssur;

- een partner van VetAssur of gelijkgestelde.

3. WETGEVEND KADER

- De wet van 30 juli 2013 tot versterking van de bescherming van de afnemers van financiële producten alsook van de bevoegdheden van de Autoriteit voor Financiële diensten en Markten, en houdende diverse bepalingen en de Europese richtlijn MiFID met als doel het beter beschermen van de afnemers van financiële producten en diensten;

- Het KB van 21 februari 2014 betreffende de gedragsregels en de regels met betrekking tot het beheer van de belangenconflicten, bepaald krachtens de wet en met betrekking tot de verzekeringssector;

- De omzendbrief FSMA_2014_2 van de FSMA van 16 juli 2014 betreffende de wijziging van de wet van 27 maart 1995 en de uitbreiding van de MiFID gedragsregels naar de verzekeringssector.

4. ONS BELEID INZAKE BELANGENCONFLICTEN

A. Principe

In overeenstemming met de MiFID regelgeving streeft VetAssur ernaar om, bij het aanbieden of afsluiten van verzekeringsovereenkomsten of bij het aanbieden of verlenen van diensten voor verzekeringsbemiddeling, op een eerlijke, rechtvaardige en professionele manier te handelen en de belangen van zijn klanten optimaal te dienen.

In het licht hiervan wordt de makelaar verondersteld belangenconflicten te voorkomen en meer bepaald de conflicten die de belangen van een of meerdere van zijn klanten kunnen schaden, doordat ze in strijd zijn met de belangen van andere klanten, verzekeringsmaatschappijen of van de makelaar.

VetAssur heeft bijgevolg de nodige interne doeltreffende maatregelen getroffen met het oog op het vermijden van belangenconflicten binnen de domeinen van verzekeringsadvies, de vergoeding van verzekeringsbemiddeling, het beheer van schadegevallen, de vertrouwelijkheid van informatie en relatiegeschenken.

B. Inhoud

Ons beleid inzake belangenconflicten omvat:

- de wijze waarop de dienstverlener mogelijke belangenconflicten identificeert;
- het resultaat van deze identificatie via het opstellen van een lijst van mogelijke belangenconflicten;
- de organisatorische maatregelen die de dienstverlener neemt om deze belangenconflicten te beheren;
- het volledig en op transparante wijze informeren van de klant die betrokken is bij een belangenconflict;
- de registratie van de belangenconflicten die zich effectief hebben voorgedaan en die een aanzienlijk risico inhouden op schade van de belangen van een of meerdere klanten;

5. IDENTIFICATIE VAN DE BELANGENCONFLICTEN

De dienstverleners van VetAssur dienen de belangenconflicten en de situaties die mogelijks kunnen leiden tot een belangenconflict dat de belangen van een of meerdere klanten kan schaden, te identificeren.

Met het oog op het detecteren van deze belangenconflicten, neemt VetAssur de feitelijke gegevens in aanmerking en bepaalt of een betrokken persoon of elke andere persoon:

- financieel voordeel kan hebben of financieel verlies kan vermijden ten koste van de klant;
- een welbepaald belang heeft in het resultaat van de geleverde dienst aan de klant of van een gerealiseerde transactie voor diens rekening dat verschillend is van het belang van de klant in dit resultaat;
- er om financiële of andere redenen toe wordt gebracht om de belangen van VetAssur en/of van een klant of klantgroep te bevoorstellen ten opzichte van de belangen van VetAssur en/of een andere klant;
- een voordeel ontvangt of zal ontvangen van een persoon die niet de klant is. Dit voordeel houdt verband met de aan de klant verleende dienst en neemt de vorm aan van geld, goederen of diensten en is niet de commissie of de normaal gefactureerde kosten voor deze dienst.

De identificatie gebeurt aan de hand van een lijst opgemaakt door VetAssur, waarin de potentiële belangenconflicten staan opgesomd. Wanneer een belangenconflict wordt geïdentificeerd, wordt het snel, rechtvaardig en doeltreffend aangepakt.

6. BEHEER VAN DE BELANGENCONFLICTEN

VetAssur neemt de nodige maatregelen zodat de betrokken personen hun functies kunnen uitoefenen met voldoende autonomie om de belangen van zijn klanten voldoende te dienen.

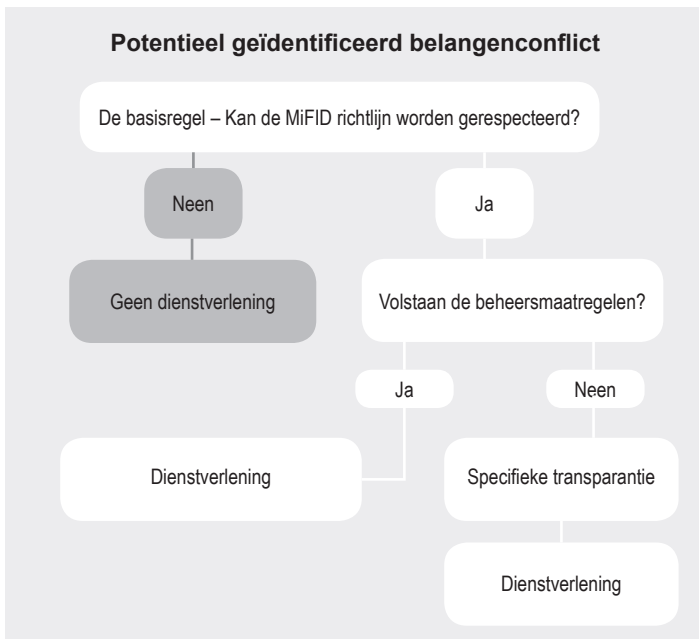
- Maatregelen die door VetAssur worden getroffen zijn ondermeer:
- doeltreffende procedures voor het controleren van de informatiestromen in de situaties die een risico op een belangenconflict dat de belangen van een klant kan schaden, inhouden;
 - aangepaste maatregelen voor het beschermen van de informatie betreffende de diensten en activiteiten
 - wanneer dit nodig blijkt regels voor privétransacties van toepassing op de betrokken personen;
 - een regelmatige controle van de doeltreffendheid van de systemen en controles van VetAssur.

Bij het beheer van een belangenconflict, kan het aangewezen zijn om bijkomende maatregelen te treffen wanneer de basismaatregelen niet toereikend zijn om het potentiële conflict op doeltreffende wijze te managen.

De medewerkers van VetAssur dienen erop toe te zien dat zij een compleet onafhankelijke houding aannemen in hun relatie met de klanten en met de tussenpersonen. Daarom werden maatregelen ingevoerd tot het volledig voorkomen van beïnvloeding en tot garantie van de volledige onafhankelijkheid van de dienstverleners: scheiding van departementen, voorkomen van ongepaste interventie bij bepaalde activiteiten of diensten, beleid met betrekking tot geschenken en uitnodigingen.

Het is mogelijk dat er zich, ondanks alle maatregelen genomen in het kader van het beheer terzake, toch een belangenconflict voordoet. Wanneer deze situatie zich voordoet, verbindt VetAssur zich tot het informeren van de klant over het bestaan van het belangenconflict, de details die voor hem nuttig zijn zodat de klant een gefundeerde beslissing kan nemen wat de ondertekening betreft van het voorgestelde contract. Deze informatie wordt verstrekt wanneer een product/dienst dat/die mogelijks tot een belangenconflict kan leiden aan de klant wordt voorgesteld.

De procedure voor de identificatie en het beheer van belangenconflicten bij VetAssur verloopt volgens het hiernavolgende schema:



II. VERGOEDINGEN

Informatie met betrekking tot de geldelijke vergoeding van VetAssur wordt op transparante wijze aan de klant meegedeeld, voor elke dienstverlening.

- Deze vergoedingen dekken de volgende activiteiten:
- opvolging van diensten en klanten;
 - economische, juridische en administratieve ondersteuning;
 - verslag voor de klant en opvolging van zijn dossier;
 - permanente vorming;
 - commerciële ondersteuning.

VetAssur kan slechts vergoedingen, commissies en andere niet geldelijke voordelen in ontvangst nemen die door een dienstverlener aan een derde worden overgemaakt of die worden geïnd door een dienstverlener in naam van een derde, die verband houden met de levering van een verzekeringsbemiddelingsdienst, wanneer deze voordelen bijdragen tot een betere kwaliteit van de geleverde dienst aan de klant, wanneer ze de belangen van de klant niet schaden en wanneer laatstgenoemde afdoend werd geïnformeerd van hun bestaan, hun aard en hun bedrag, alvorens de dienst aan de klant werd verleend.

Inzake ongevallenverzekeringen (die geen levensverzekering zijn) ontvangt VetAssur een marktconform percentage van de kosten in rekening gebracht op elke premie. Dit percentage is 35% wanneer VetAssur optreedt als makelaar.

VetAssur verbindt zich tot het verstrekken van bijkomende gegevens zoals het exacte bedrag van de vergoeding, van zodra de klant hierom verzoekt.

Wanneer VetAssur tussenbeide komt als agentschap voor de inschrijving is dit 35% vergoeding tussen VetAssur en verzekeringsmakelaar. De verzekeringsmakelaar moeten duidelijk zijn cliënten informeren voordat deze de verzekering afsluit over het bestaan van de aard en het bedrag van de vergoeding die hij erop verdient.

Meer informatie aangaande het beleid inzake belangenconflicten en vergoedingen van VetAssur, kunt u schriftelijk aanvragen bij SantéVet - VetAssur, Louizalaan, 523 te 1050 Brussel ter attentie van de Verantwoordelijke Klantenrelaties of via e-mail onder de rubriek "Contacteer ons" op onze website www.santevet.com, ter attentie van de Verantwoordelijke Klantenrelaties.

S.A.R.L. VetAssur - Verzekeringsmakelaar – Maatschappelijke zetel: Rue de Marseille, 35 CS 50623 - 69366 LYON Cedex 07 France Kantoren in België: Louizalaan, 523 te 1050 Brussel – Ingeschreven bij het RCS van Lyon onder het N°B 449 826 742 Ingeschreven bij ORIAS onder het nummer 07 003 163 www.orias.fr – FSMA erkenning : 07003163