



Breve manual de uso

SANTEVET

Índice y glosario de términos

Definición: Explica la situación de negocio que resuelve este manual

Condiciones previas: Indica que características hay que cumplir para llegar a la solución

Solución: Detalla cómo proceder para resolver la situación hallada. El problema.

Nota importante: las veremos siempre en un recuadro rojo. Indican excepciones o situaciones particulares a tener en cuenta.

Definición

Guía de configuración del QVET para que se puedan enviar las facturas de visita o hospitalización de los clientes directamente a SANTEVET, a través de su API.

En caso de no poder realizar esta acción, **lea atentamente el ANEXO**, donde se detallan las casuísticas que pueden impedirlo, así como sus posibles soluciones.

Condiciones previas

- Disponer de la revisión 19 posterior al 19/12

Solución

Primero de todo debemos acceder a QVET como MASTER. Una vez dentro, nos dirigimos a **Parámetros\Configuración\Configuración Centro\Módulos** y si tiramos para abajo, encontraremos el apartado de Santevet. Marcamos el check para activarlo. Al hacerlo, vamos a pedirle al veterinario que los rellene:

The screenshot shows the 'Configuración centro' interface. On the left, a sidebar lists various configuration categories, with 'Módulos' highlighted. The main area shows the 'Módulos MASTER' section. At the bottom, the 'SanteVet' module is checked. A modal window titled 'Configuracion Clinica Santevet' is open, displaying the following information:

Configuracion Clinica Santevet			
Clínica	clínica1		
Dirección	ENTREVIES, 289	C.P.	2500
Población	LLEIDA	Código País	ES
Teléfono	973223185		
E-mail	info@q-soft.net		

Buttons:

Si lo ha hecho correctamente, aparecerá un mensaje de registro arriba a la derecha. Para confirmar doblemente, podemos cerrar y volver a abrir la configuración de centro / módulos para ver que ahora nos indica que el centro está registrado en Santevet.

Antes de empezar a enviar facturas a Santevet, debemos de realizar unas cuantas configuraciones más:

1. En **Configuraciones\Clientes Mascotas\Mascotas\Especies Razas** debemos indicar a que especie corresponde con las especies que nos proporciona Santevet.

GESTIÓN DE ESPECIES	
Nuevo	
Especie	Especie Santevet
AVES	Parrot
CHINCHILLA	Chinchilla
COBAYA	Guinea pig
CONEJO	Rabbit
HURON	Ferret
FELINO	Cat
CANINA	Dog

2. En **Parámetros\General\Países** vamos a rellenar los campos correspondientes por país. En el caso de España, son los siguientes:

GESTIÓN DE DÍGITOS DE INICIO DE SMS SEGÚN PAÍS							
Nuevo							
Nombre	Abreviatura	Prefijo	Longitud máx. móvil S...	Codigo ISO2	Codigo ISO-3166	Código divisa	Código divisa num.
España	ESP	34	9	ES	ESP	EU	978

3. En la ficha de las mascotas las cuales queremos enviar a Santevet las facturas de visitas, deben estar informados ciertos campos obligatoriamente:
 - Especie Santevet (una de las que hemos relacionado en el paso anterior)
 - Nº de Chip o tatuaje
 - Nº contrato Santevet, en la página de "Otros datos generales" el cual lo proporciona la empresa

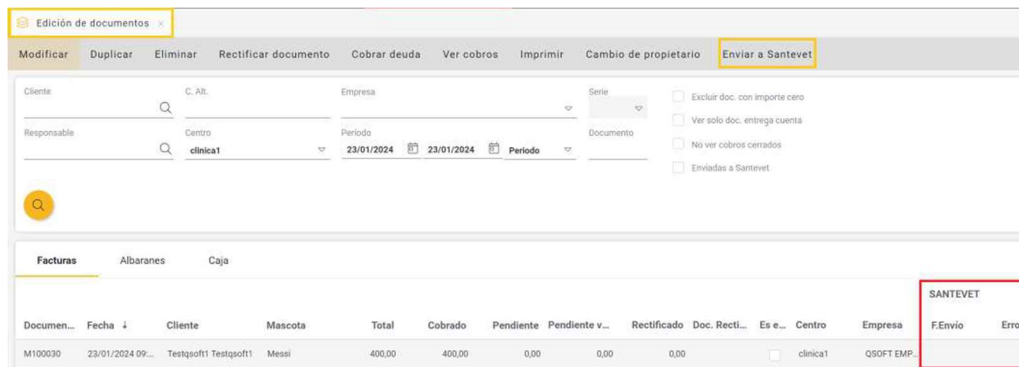
En la ficha del propietario debemos informar del país, pero si no indicamos nada, por defecto se va a enviar como País -> España

Si hemos realizado todos los pasos anteriores correctamente, ya deberíamos poder enviar facturas de visita y hospitalización a Santevet.

Para ello, nos dirigimos a una visita y generamos un albarán desde allí. También podemos enviar cargos que generemos desde la hospitalización de una mascota. Dichos cobros deben ser facturados para su envío a Santevet.

Si no cumple alguna de las condiciones anteriores, no va a dejar enviarlo.

Una vez generada la factura, si vamos a **Inicio\Edición de Documentos**, veremos el botón de Enviar a Santevet arriba. Seleccionamos la factura a enviar y lo pulsamos:

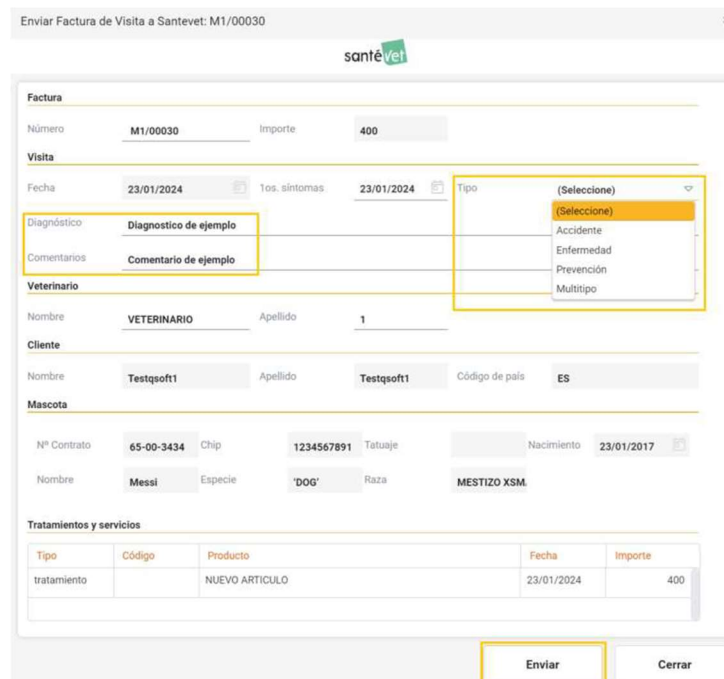


The screenshot shows the 'Edición de documentos' window with a menu bar containing 'Enviar a Santevet'. Below the menu is a search and filter section. The main area contains a table with the following data:

Documen...	Fecha ↓	Cliente	Mascota	Total	Cobrado	Pendiente	Pendiente v...	Rectificado	Doc. Recti...	Es e...	Centro	Empresa	SANTEVET
M100030	23/01/2024 09...	Testsoft1 Testsoft1	Messi	400,00	400,00	0,00	0,00	0,00		<input type="checkbox"/>	clínica1	QSOFT EMP.	FEnvío Error

Como aún no hemos enviado nada, la columna de Santevet en la factura aparece vacío.

Nos aparecerá la siguiente ventana:



The screenshot shows the 'Enviar Factura de Visita a Santevet: M1/00030' window. It contains the following information:

- Factura:** Número M1/00030, Importe 400.
- Visita:** Fecha 23/01/2024, Tipo (dropdown menu with options: (Seleccione), Accidente, Enfermedad, Prevención, Multitipo).
- Diagnóstico:** Diagnostico de ejemplo.
- Comentarios:** Comentario de ejemplo.
- Veterinario:** Nombre VETERINARIO, Apellido 1.
- Cliente:** Nombre Testsoft1, Apellido Testsoft1, Código de país ES.
- Mascota:** N° Contrato 65-00-3434, Chip 1234567891, Tatuaje, Nacimiento 23/01/2017, Nombre Messi, Especie 'DOG', Raza MESTIZO XSM.
- Tratamientos y servicios:**

Tipo	Código	Producto	Fecha	Importe
tratamiento		NUEVO ARTICULO	23/01/2024	400

Buttons 'Enviar' and 'Cerrar' are visible at the bottom.

En dicha ventana tenemos que rellenar la parte de diagnóstico y la de comentario y, muy importante, seleccionar un tipo, que puede ser accidente, enfermedad, prevención o multitypo.

Ya se puede darle a enviar y, si todo ha ido bien, debería aparecer un mensaje arriba a la derecha conforme se ha enviado correctamente, también actualizándose la columna de Santevet en la factura:

Información
Caresheet registrado correctamente.

SANTEVET	
F.Envío	Error
23/01/2024	

Ahora, puede darse el caso que queramos editar alguna de las partes de dicho envío, como puede ser un diagnóstico o comentario incorrecto. Esto lo podemos arreglar seleccionando la factura y pulsando de nuevo en Enviar a Santevet:

Enviar Factura de Visita a Santevet: M1/00030

santévet

Factura
Número: M1/00030 Importe: 400

Visita
Fecha: 23/01/2024 1os. síntomas: 23/01/2024 Tipo: **Accidente**

Diagnóstico: Diagnostico de ejemplo 2
Comentarios: Comentario de ejemplo de nuevo

Veterinario
Nombre: VETERINARIO Apellido: 1

Cliente
Nombre: Testqsoft1 Apellido: Testqsoft1 Código de país: ES

Mascota
Nº Contrato: 65-00-3434 Chip: 1234567891 Tatuaje: Nacimiento: 23/01/2017
Nombre: Messi Especie: 'DOG' Raza: MESTIZO XSM.

Tratamientos y servicios

Tipo	Código	Producto	Fecha	Importe
tratamiento		NUEVO ARTICULO	23/01/2024	400

Enviar **Eliminar** **Cerrar**

Como se puede ver, podemos editar lo que queramos y darle a enviar de nuevo. Incluso, si se diera el caso, podemos seleccionar Eliminar para cancelar el envío por si queremos generarlo todo desde cero.

Una factura enviada a Santevet solo podrá ser editada o eliminada si no está procesada. Este periodo suele ser entre 24 o 48 horas después de su entrega, tiempo estimado del proceso de validación por parte de Santevet.

ANEXO CONDICIONES

No aparece el botón de Enviar a Santevet en Edición de Documentos

Asegurarse de que la clínica esté correctamente registrada en Santevet en **Configuración Centro\Módulos**.

El veterinario no dispone del número de contrato de Santevet para la mascota.

Este número se lo tiene que proporcionar la empresa de antemano, no nosotros.

Error 400 a la hora de enviar la factura.

Revisar que el código ISO2 del país esté bien introducido. En caso de España se trata de "ES".

No permite editar o eliminar una factura enviada a Santevet.

Una factura ya enviada a Santevet solo puede ser editada o eliminada si esta no ha sido procesada.

El periodo estimado de validación de una factura por parte Santevet es de 24 o 48 horas. Pasado este periodo o antes si esta ha sido validada, no se podrán ni modificar ni eliminar.