



LE GUIDE du remboursement



Vos animaux occupent une place essentielle dans votre vie, **et leur santé mérite une attention particulière.**

Pour vous accompagner dans la prise en charge des soins vétérinaires, nous avons conçu ce guide. Il vous permettra de connaître **les bonnes pratiques à adopter** pour obtenir un remboursement dans les meilleurs délais.

Pour un traitement optimal de chaque dossier, **deux documents** doivent impérativement être transmis :

- ✓ La feuille de soins
- ✓ La facture

The image shows two overlapping forms. The top form is titled 'feuille de soins' and includes fields for 'Nom du propriétaire', 'N° d'identification', 'Date de la visite', 'Date des 1^{ers} symptômes', 'Montant TTC', and 'Nom du vétérinaire et numéro ordinaire'. The bottom form is titled 'Demande de remboursement' and includes fields for 'N° de contrat', 'Déclaration sur l'honneur', and 'Signature'. Both forms have a blue header with the 'Bulle Bleue' logo and contact information.



**Nous expliquons tout cela en détail
dans les pages suivantes.**

BONNE LECTURE !

LA FEUILLE DE SOIN

Tous les champs de la feuille de soins **doivent être correctement remplis :**

- ✓ **Votre nom et prénom**, ainsi que les données de l'animal (n° de puce et nom)
- ✓ **La date des premiers symptômes**
- ✓ **La date de la visite** vétérinaire
- ✓ **Le motif de la consultation détaillé** du vétérinaire ainsi que le diagnostic associé
- ✓ **Le résumé des résultats** en cas d'examens complémentaires
- ✓ **Le montant des frais**
- ✓ **Le cachet et la signature** du vétérinaire
- ✓ **Votre signature**



Il est possible de **télécharger la feuille pré-remplie** avec vos coordonnées et les informations de votre animal depuis votre **Espace Client** ou en **cliquant ici**.

Ce document vous incombe autant qu'au vétérinaire, chacun doit alors en valider le contenu.

Dans le cas d'un accident, il faudra **décrire les circonstances** dans lequel celui-ci s'est produit.

L'historique médical de toutes les cliniques consultées par votre animal pourra être demandé à tout moment pour le bon traitement de la demande.

LA FACTURE

Une facture conforme doit contenir :

01. L'identité du professionnel de santé animale

Nom, adresse et numéro d'ordre du vétérinaire ou de la clinique.

02. Les informations personnelles

Votre nom et prénom.

03. Les dates importantes

La date de facturation.

La date des soins ou de l'achat du produit.

04. Le détail des soins ou produits fournis

Un descriptif précis de chaque acte ou produit, avec la quantité et le prix unitaire.

05. La tarification complète

Le prix hors taxes (HT), les éventuelles réductions, le taux de TVA applicable, et le montant total TTC.

06. Un numéro de facture

Une numérotation unique basée sur une séquence chronologique et continue.



Attention, tout document ne présentant pas les données expliquées ci-dessus n'est pas considéré comme une facture et ne sera pas accepté, comme par exemple les tickets de carte bancaire.

DOCUMENTS ANNEXES

Tout autre document supplémentaire, utile au traitement de la demande de remboursement et permettant de justifier le montant de la consultation, doit être joint à la facture et à la feuille de soins.

Vous pouvez le **scanner ou le prendre en photo** pour l'ajouter depuis **votre espace en ligne** ou via **l'appli Santévet** !

Il peut s'agir de :

- ✓ Radiographies avec leurs conclusions
- ✓ Analyses
- ✓ Ordonnance
- ✓ Facture de pharmacie
- ✓ Le compte-rendu / complément de diagnostic





avance 100 % des frais vétérinaires !



Avec le service Payvet **inclus gratuitement** dans toutes les formules, **plus besoin d'avancer les frais** chez le vétérinaire, **ni de faire remplir une feuille de soins papier.**

Tout se fait en **quelques clics à la clinique**. N'hésitez pas à en parler **à votre vétérinaire** lors de votre prochaine visite !

[Je découvre Payvet](#)

C'est parti !



Un dossier bien préparé
=
Un remboursement plus rapide

[Je consulte la FAQ](#)