Brugervejledning til Easy Administrationen

Kom godt i gang med Easy Administrationssystemet.

Vi har udarbejdet denne kom-godt-i gang med Easy Administrationssystemet for at lette din første kontakt med Easy Administrationen.

Login til Easy Administrationen

For at komme ind på Easy Administrationen skal du gå til linket <u>https://portal.dibspayment.</u> <u>eu/</u> og logge ind med din email adresse samt en password som der blev lavet, da du oprettede testkontoen.

nets:

Log ind på din Nets Easy konto

-	-	
Adgangskode		
•••••		
	LOG IND	>
at kodeord?	Ingen	vonto? Kom i gang

Login problemer

Hvis du har glemt din adgangskode, kan du altid nulstille den ved at gå ind på forsiden til den almindelige login side og vælge "glemt kodeord". Systemet vil bede om at indtaste din registrerede e-mail adresse og bekræfte at du ikke er en robot. Herefter vil du se en bekræftelse på at vi har sendt et link med nulstilling af din adgangskode til din registrerede e-mail. Bemærk at linket er kun gyldigt i 1 time.

nets:	
Nulstil adgangskode Indtast venligst din registrerede e-mail fo nulstille din adgangskode. E-mail	rat
Jeg er ikke en robot	CAPTCHA Notefiv - Vilider
NULSTIL ADGANGSKODI	
Hvis du har brug for hjælp, venligst kontakt N e	ets support.
Annuller Ingen kon	to? Kom i gang





Ændring og regler for ny adgangskode

På grund af sikkerhedskrav vil du automatisk blive bedt om at ændre din adgangskode hver 90 dag. Du kan til enhver tid ændre din adgangskode ved at logge ind i Easy administrationen og i toppen kan du klikke på din profil og derefter trykke på knappen "skift adgangskode".

E	ahuss⊛nets.eu's Merchant (100019612)	
MIN PROFIL		
Kontakt informationer	E-mail Fornavn Sprog Engelsk Svensk Norsk Dansk Tysk OPDATERE PROFIL	Telefonnumer Efternavn
Indstillinger	Adgangskode Sidst opdateret: 02.02.2022 08:08:07	

Betalingsoversigt

Når du er logget ind i Easy Administrationen, ser du hele menuen til venstre. Under menuen "Betalinger" findes der flere faner man kan vælge at navigere i.

NY

Som det første vil man komme ind på fanen "Ny". Hvis der ligger betalinger herunder, betyder det at beløbene er reserveret på slutkundens bank konto.

easy	Ξ				in the second	(1000	17012)			0	0	TEST LIVE
deseptementation	BETALINGER Ny	Gennemført	Refunderet	Annulleret	Afvist Søg							
O Secritation												
Dashboard					ANTAL BE	TALINGER						
📜 Betalinger					()						
航 Udbetalinger	NVE BETALINGER				Seneste uge			Nuværende			▲ feb.	10 feb
Rapporter	NTE BETAENOER				Uge	fåned Ser	neste 3 måneder	Dag Uge	Måned	ELLER	4 2022	- 10 2022 📾
🚔 Firmaet 🗸 🗸 🗸	Der er ingen betalinger tilgængelig	med de valgte kriterie	r									
🎔 Support 🗸 🗸 🗸												
Q Søg												
🖒 Log ud												



Gennemført

Under denne fane kan ses de betalinger der gennemført. Når de er gennemført, kan man forvente på få pengene på bank kontoen, alt efter hvor mange dages udbetalingstid man har på aftalen.

På ordren kan man se alle de nødvendige detaljer man har behov for såsom ordreID, gennemført beløb, dato for gennemførslen, betalingsmetode osv. Dette layout kan man selv tilrette i det grå felt med de tre prikker til højre. Man kan så tilpasse de felter man gerne have i oversigten. Udbetalingsreferencen er som standard ikke med i oversigten, så den er god at tilføje. Så når i får udbetalt beløbet for den enkelte ordre, vil et udbetalingsreference blive angivet, hvorefter man kan gå ind i menuen "udbetalinger" og finde den udbetalingsreference.

Tilpas din nye betalingsoversigt Vælg hvilke kolonner du vil se ved at klikke på rubrikkerne i rullemenuen Køber



Behandle ordren

Til højre i oversigten er der mulighed for at trykke i drop down menuen "vælg" og man kan se hvilke muligheder man har for at behandle ordren. Hvis en ordre f.eks. ligger i fanen "ny" og man trykker på denne drop down menu, så har man mulighed for at gennemføre ordren. Med denne handling gennemføres hele beløbet. "Ændre og gennemfør" er hvis man gennemføre et mindre beløb end det der er autoriseret for. "Annuller" er hvis man annullere ordren, så forsvinder reservationen fra slutkundens bank konto.

Når man har gennemført en ordre, så har man efterfølgende mulighed for enten at refundere ordren hvor man refunderer hele beløbet eller man kan vælge "ændre og refunder" hvor man refundere et mindre beløb.

¢	VÆLG
	Vælg ^
Se	detaljer
Ge	nnemfør
Æ	ndre og gennemfør
An	nuller
	_
. \$	VÆLG
	Vælg ^
Se	detaljer
Ref	funder շիկ
Ær	dre og refunder
721	idre og refunder

Refunderet

I denne fane kan ses de betalinger som man har refunderet en fuldt eller delvist.

BET	ALINGER	Ny	Gennemfør	Refunderet	Annulleret	Afvist Søg	i .				
	ANTAL BETALINGER										
RE	FUNDERE	EDE B	ETALINGER			Seneste uge Uge M	âned Seneste 3 mânec	Nuværende Jer Dag Uj	ge Måned	eller 4 feb. 2022	- 10 feb.
											•••
	ORDRE ID	÷	KREDITNOT 🗘	KUNDENS N 🕈	BETALINGS ID 🗢	REFUNDERE 🖨	DATO FOR REFUN 👻	BETALINGS 💠	UDBETALNI ≑	status 🗢	VÆLG
	peget		-1		nacionalizador selecteradores sel	11,000	polyne polyn	TRACKING .		Fuldt refunderet	Vælg ~
	10.00		Ð.			20,000	and appendixed	materia		Fuldt refunderet	Vælg ~
	10.700		-		el exemple de la guardanese la f	10.01040	310303300	Haldstore		Fuldt refunderet	Vælg ~
					10.0000.000					End data for data t	[Vela

Annulleret

Her ses de betalinger som man har annulleret, hvor der ikke er foretaget en gennemførsel på den. Når man annullerer en betaling, så forvinder reservationen fra kortholders bank konto.

Afvist

De afviste betalinger er dem som er afvist i betalingsvinduet af flere årsager. Man vil nogle gange også se årsagen til afvisningen under feltet "fejlkode".

FEJLKODE 💠
Special conditions
Do not honour
Suspected fraud
Do not honour
Not sufficent funds
Not sufficent funds

Søg

I denne fane kan man søge på betalinger alt efter hvilke information man har og vælge i hvilken tidsperiode man vil se det for. Man kan søge på et ordre ID, Betalings ID, kundens navn, Kundens e-mail, Kundens telefonnummer eller Abbonnement ID.

Abonnement ID er hvis man laver regelmæssige træk, hvor kortholder registrerer sin kort for første gang og efterfølgende kan firmaet lave flere træk uden kundens tilstedeværelse.



Udbetaling

I dette menu for udbetalinger findes information om de beløb der er udbetalt til jeres bank konto. Beløbet udbetales samlet og løbende afhængig af hvornår i gennemfører transaktionen og hvor mange dages udbetalingstid forretningen har. Udbetalingen kan hentes ned rapport i enten CSV eller EXCEL fil. Dette kan genereres fra forsiden i den grå bjælke som hedder "eksporter". Når en rapport er generet færdig, kan det hentes fra menuen "rapporter".

Man kan søge på specifikke datoer 3 måneder af gangen. Oversigten giver et overblik over:

Nuværende balance: Dette er beløbet som man har gennemført, men mangler at få udbetalt. Balancen vil løbende ændre sig afhængig af gennemførsler og refunderinger man udfører.

Dato: Dato på den dag som Nets har udbetalt til jeres bank konto. Hertil kan der gå yderligere 1-2 hverdage afhængig af hvilken bank du har, da Nets laver en bank overførsel.

Valuta: Her kan se hvilken valuta beløbet er udbetalt på. Har man lavet aftale med to forskellige valutaer, f.eks. DKK og EUR, vil udbetalingen fremgå separat i valutaen. **Udbetalt Beløb:** Her vises det beløb, som er udbetalt til jeres bank konto efter at Nets har trukket transaktionsgebyrene.

Gennemført Beløb: Her vises det beløb, som forretningen har gennemført.

Refunderet Beløb: Dette beløb ses i rødt da det er tilbagebetalt til kortholder.

Transaktionsgebyr: Nets trækker et transaktionsgebyr afhængig af hvad der er aftalt med forretningen.

Udbetalingsreference: Dette referencenr vil man se i forretningens bank konto udskrift når der er udbetalt et beløb.

Vælg: Man kan vælge denne drop down menu for at se yderligere detaljer omkring udbetalingen såsom hvilke ordre det drejer sig om, betalinger der er gennemført eller refunderet samt transaktionsgebyrene. Dette information omkring den specifikke udbetaling kan man også vælge at eksportere i enten CSV eller EXCEL fil eller printe ud direkte.

	UDBETALINGER							
	NUVÆRENDE BALLANCE							
🚆 Betalinger					кк			
🟦 Udbetalinger					,00			
Rapporter	OVERSIGT			Seneste uge		Nuværende	8 fe	b 14 feb. =
🚔 Firmaet 🗸 🗸				Uge	Måned Seneste 3 måned	ler Dag Uge	Mâned ELLER 0 20	
🎔 Support 🗸 🗸								EKSPORTER ~ •••
🚽 Add-on								
Q Søg	> Udbetalingsoversig	t						
🖒 Logud	DATO	VALUTA	UDBETALT BELØB	GENNEMFØRT BELØB	REFUNDERET BELØB	TRANSAKTIONSGEBYR	UDBETALNINGSREFER	VÆLG
	14.02.2022	DKK	10.000	10.75.0	0.000	198	2045627774	Se detaljer
	11.02.2022	DKK	1011-0110	38778.00		108	2042624422	Se detaljer
	10.02.2022	DKK	10,000	an anyon		4.05	2041621063	Se detaljer
	09.02.2022	DKK		PLANE.	4.04.0	4.0	2040618005	Se detaljer
	08.02.2022	DKK	2010/002.00	10.000		140	2039614995	Se detaljer
	50 Viser 1 - 5 Af 5							< <u>1</u> >

Rapporter

I denne menu for rapporter kan man downloade de rapporter for udbetaling som har anmodet om fra menuen "udbetalinger". Bemærk at rapporter vil blive fjernet efter 14 dage fra rapport siden. Man har mulighed for enten at downloade filen eller fjerne filen i drop down feltet "vælg".

-	Dashboard	RAPPORTER							
Ë	Betalinger	OPRETTET DATO	MERCHANT ID	DOKUMENT NAVN	DATOINTERVAL VALGT	VALUTA	FOR	VALG	
1	Udbetalinger	11.02.2022	100030755	100030755_Payout_Combined_DKK_2021-11-12_2022-02-11	12.11.2021 - 11.02.2022	DKK	XLS	Vælg	~
ıb	Rapporter	04.02.2022	100027306	100027306_Payout_Settlement_11ec74fd352b2ac0b8d7218de05e1f16	-		XLS	Vælg	~
	Firmaet ~	Rapporter vil blive f	ijernet efter 14 dage fra	rapport siden.					

Firmaet

Kontooplysninger

Herunder kan ses oplysninger om firmaet samt hvilke aftaler der er indgået med Nets. Det er vigtigt at tjekke for at jeres bank konto oplysninger er korrekt, så udbetalingen sker korrekt. Betalingsmetoder er det som man kan betale med i betalingsvinduet. Man kan godt vælge at tilføje eller framelde betalingsmetoder.

De betalingsmetoder der tilgængelige er:

- Dankort/Visa-Dankort
- Visa/ Visa Electron
- Mastercard/ Maestro
- **Mobilepay.** Dette er en add on, og kun en aftale for online delen.
- **Fakturabetaling.** Dette er for at købe produktet nu men betale senere.

Såfremt at bank kontoen eller betalingsmetoden skal ændres, kan i kontakte ecom-salessupport@nets.eu

Det er også relevant at se hvor mange dages udbetalingstid der er indgået, så man ved efter hvor mange dage udbetalingen vil ske. Som udgangspunkt får de fleste af vores kunder en udbetalingstid på 5 hverdage, dog kan man have længere udbetalingstid. Hvis man har en udbetalingstid på 5 hverdage vil det sige at fra forretningen laver en gennemførsel til at Nets udbetaler beløbet, sker på 5.dagen. Der kan gå yderligere 1-2 hverdage afhængig af hvilken bank konto forretningen har, da Nets laver en bank overførsel. Man kan endvidere se dato for hvornår **ansøgningen** blev godkendt, og det er fra den dag man begynder at blive faktureret for.

		KONTOOPLYSNINGER Merchant ID: 1000			
H	Dashboard				
Ë	Betalinger	Informationer om firmaet			
1	Udbetalinger	Juridisk firmanavn	Referiteres Kennese	Kontakt information	magna anton
ılı	Rapporter	Kaldenavn Hvis dette er et andet end det juridiske virksomhedsnavn	Kalanikuum Kamaruna		periodonia nilei intel
	Firmaet ^ Kontooplysninger Team	CVR nummer	MM011	Telefon	-0-0-0-11
	Integration Checkout styler	Aftaler og Bankkonto			
•	Support ~	DKK valuta			
•	Add-on	Aftaletype:	Nets Easy	Kontooplysninger:	
Q	Søg	Betalingsmetoder:	Mastercard , Visa , MobilePay , Dankort	IBAN	00012040420121
ക	Logud	Ansøgningen er godkendt:	06.10.2021 17:02:48	BIC/SWIFT	in database
				Udbetalingstid	5 dage
				Indbetaling	INDBETALING

Knappen **indbetaling** er når man vil lave en indbetaling til Easy kontoen i forbindelse med at man lave refunderinger. Når man laver en refundering, skal der være en balance på Easy kontoen før der kan foretages refunderinger. Den nuværende balance kan ses i menuen "udbetalinger", og hvis balancen er i plus så vil refunderingen gå igennem.

Såfremt balancen er i 0 kr fordi man har fået udbetalt beløbet for alle de ordre man har gennemført, og man skal lave en refundering, er der behov for at man laver en indbetaling til Easy kontoen. Ved tryk på dette "indbetaling" dukker der et nyt vindue op med information til refundering. Det er desuden vigtigt at lave korrekt bank overførsel ved brug af det oplyste bank konto nummer, samt at man angiver refence ID så indbetalingen kan placeres korrekt på forretningens Easy konto. Når indbetalingen bliver håndteret, vil refunderingen gå igennem. Såfremt man har haft noget plus beløb på balancen, men laver en refundering der er større en plus beløbet, vil det resterende beløb som mangler at blive indbetalt blive vist i den nuværende balance i rødt. Hertil skal tilføje et part ekstra kroner til at dække transaktionsgebyrene til Nets da dette ikke vises med i beløbet.

Indsæt penge på din Nets Easy konto for at kunne refundere til × kunden

For at kunne refundere, skal din saldo mindst tilsvare beløbet der skal refunderes til kunden. Hvis din saldo går i minus, er det ikke muligt at refundere. Betalingen du har forsøgt at refundere, vil have status "refunderes", indtil din saldo er tilstrækkelig høj, til at kunne matche det refunderede beløb. For at øge din saldo, kan du enten gennemføre nye betalinger eller indbetale til din konto. Dette er muligt via bankoverførelse.

Beløbet vil blive synligt på din Nets Easy konto et par dage efter overførelsen. Så snart Nets modtager overførslen, vil beløbet blive tilføjet til din kontobalance synlig på din udbetalingsside og på siden for udbetalingsdetaljer.

Brug informationerne nedenfor, for at lave en indbetaling og færdiggøre din refundering.

OBS! Da dette er en ordinær bankoverførelse (uden verificering af reference ID), vil vi bede dig om at være ekstra omhyggelig, når du indtaster dit reference ID i referencefeltet. Kopier reference ID'et ind i feltet uden at tilføje eller fjerne nogle tegn.

 OVERFØR BELØBET TIL KONTOEN ANGIVET NEDENFOR

 Kontonummer SEB
 5295-10048591

 Reference ID
 1000240364

Ved spørgsmål kontakt venligst vores support; ecommerce-support-dk@nets.eu eller via tif.: +45 70 20 30 77 (tast 2 for support).

LUK

Team

Herunder kan ses hvem som har administrator rettigheder. Administrator kan tilføje flere brugere og give dem forskellige roller. Administrator kan også vælge at ændre og fjerne roller.

Under denne fane kan man også få overblik over de forskellige brugere der er oprettet og hvilke rettigheder de har fået tildelt.

 Þ: Betaling	zer	l	Se og tilføj b	rugere.									Admin-brugere har atte titladelser som andre brugere har og kan desuden invitere brugere og ændre i andres tilladelser.
🟦 Udbeta	TILFØJ BRUGER											Standard-bruger En standard-bruger har både læserettigheder og tilladelse til at håndtere betalineer, herunder	
Rappor	ter		NAVN	E-MAIL	TELEFON	SIDSTE LOGIN	ADGANGSKODE SIDST	OPRETTET	MODTAGER RAPPORTER	ROLLE	STATUS	VALG	fakturering, refundering og afvisning af betalinger.
E Firmaet Kontoo	: ^ plysninger	ľ	philosphis ann.dria	photosoleter annual	Name	07.01.2022 10:04:33	24.11.2021 14:20:22	22.02.2021 13:49:01	Ja	Admin	Aktiv	Vælg 崎	Kun læserettighed En bruger med læserettighed kan
Team Integrat	tion		an angan an	and plants		14.02.2022 15:04:21	04.01.2022 10:56:49	09.09.2021 10:58:47	Ja	Admin	Ændre rolle Fjern		se betalinger og detaljer vedrørende udbetalinger og har mulighed for at eksportere en
Checko	ut styler t		na redene	negana M	0.000	07.02.2022 09:40:07	17.11.2021 13:02:55	02.03.2021 12:49:56	Nej	Admin	Stop send rapp Kopier nulstillin	Stop send rapporter Kopier nulstilling af adgangskode	rapport over betalinger. Brugeren kan ikke foretage nogen handlinger.
🛃 Add-on			to any sea at	i por presenta	•	16.09.2021 11:57:33	16.09.2021 11:56:29	15.09.2021 09:48:03	Nej	Standard-bruger	Afventer aktivering	Vælg ~	Læserettighed med adgang til refundering
Q Søg			nina nininana ninini	a segura de	-	18.08.2021 14:28:50	28.07.2021 13:24:07	21.07.2021 08:23:40	Nej	Admin	Afventer aktivering	Vælg ~	Udover at kunne se betalinger, detaljer vedrørende udbetalinger og muligheden for, at eksportere rapporter over betalinger, har
O Log uo			diam'r	0.000	20	07.10.2021 10:28:42	07.10.2021 10:28:16	07.10.2021 09:49:39	Nej	Admin	Aktiv	Vælg ~	denne bruger også mulighed for at lave refunderinger.
			without a	and parts		09.02.2022 12:15:45	04.02.2022 11:10:25	08.10.2021 14:27:00	Nej	Standard-bruger	Aktiv	Vaelg ~	
			angle di	sector.	•	08.12.2021 14:23:50	13.10.2021 13:01:53	08.10.2021 14:27:23	Nej	Kun læserettighed	Aktiv	Vælg ~	

Integration

Når integrationen mellem Nets Easy og forretningen skal laves skal man anvende et Merchant ID (som kan ses i toppen af administrationen eller på denne side ud for "integrationsnøgler". Et Merchant ID starter med 1000xxxxx.

Integrationsnøgler skal bruges til at indsætte i forretningens system eller API. Herunder findes vejledning til Easy integrationen, til betalingsmoduler og kontakt til support.

easy	INTEGRATION		
Q. Segurt debtard			
Dashboard	A K	*	0
隢 Betalinger	-O Me		
航 Udbetalinger	NETS EASY	NETS EASY	NETS EASY SUPPORT
Rapporter	INTEGRATIONSGUIDE	BETALINGSMODULER	Kontakt support.
🚔 Firmaet 🛛 🔨	Her kan du se den tekniske dokumentation for Nets Easy.	Nets tilbyder betalingsmoduler til de mest populære e-handel platforme. Vores moduler er nemme at implementere.	
Kontooplysninger Team Integration Checkout styler	LÆS MERE C	LES MERE 1	
♥ Support ~	Integrationsnøgler (Merchant ID:		
-1 Add-on	Integrationsnøgler beskytter kommunikationen mellem Nets	LIVE miljø	
Q Søg	Lasy og din websnop, integrationsnøgterne bliver tilgængelige, når du har oprettet en Nets Easy konto.	Hemmelig nøgle	КОРІ
🖒 Log ud		Checkout nogle	КОРІ
		TEST miljø	
		Hemmelig nøgle test-secret-key-	КОРІ
		Checkout nogle .	KOPI

Checkout Styler

Checkout Styler kan anvendes til at ændre i betalingsvinduets layout i checkouten.

Forskellige temaer kan vælges eller baggrundsfarver. Teksten i betalingsvinduet samt betalingsknappen kan også vælges i farver.

Layoutet kan tilpasses forskelligt efter desktop eller mobil.

For at sikre checkout flowet følger de gældende guidelines, kan vi udføre en Accessibility tjek af jeres valgte design før den vises i betalingsvinduet.

C toporclations	CHECKOUT STYLI	ER										
Dashboard	Active theme Easy® Basic	Now Easy*	editing ® Basic	Desktop					Accessibility: Passed 🛇 See details			
Udbetalinger									Tema: Ea	sy® Basic	~	
Rapporter		Adresse	& Betaling						Baggrund	1	~	
🚔 Firmaet 🛛 🔨		Email		Nyt kort	💿 Nyt kort VISA 🌑 🌑 🎿 Kortnummer					Outlines		
Kontooplysninger Team		Postnummer		Kortnumme						Tekst & links 👻		
Integration		Landekode +45	Mobilnummer	Udløber (mn	n/ââ)	CVC	0		Betalings	knap	~	
Support ~		Fornavn					MahlinDari			Save changes		
- Add-on		Efternavn		MobilePa	У	5	modileray			Publiser design		
Q Søg		Adresse	Tilføj cj	Jeg accepterer	betingelserne					Nulstil modringer		
🖒 Log ud		Danmark		Handelsbetingel Kommune.	Handelsbetingelser og Privativspolitik for Københavns Kommune.					in a second s		
Ву				Husk mig Gem mine betali Hermed accepte og samtykker til, med Nets Privat	Husk mig Gem minis betalings- og leveringsdetaljer og husk min enhed. Herrned accepterer jeg Brugervilkkrene for "Gem mine detaljer" og samtykker til, at Nets behandler mine datal overensstemmelse med Nets Privativipoliti.							
					Betal 1 I	kr						

Support

Har man behov for support, kan man vælge at se brugervejledningen eller FAQ.

Integrationsguide eller betalingsmoduler er for at lave integrationen mellem Nets Easy og forretningen. Denne guide er relevant at give videre til vedkommende som skal sørge for at lave integration for forretningen. Under support findes kontaktoplysninger til E-com

support.

Til sidst findes der i Easy administrationen altid mulighed for at chatte med Netta som er Net's virtuelle service agent.

Support	^
Brugervejledning	ß
FAQ	ď
Nets Easy integrationsguide	ď
Betalingsmoduler	ď
Support	ď

Add on

Vil man modtage betaling med Paypal kan dette aktiveres fra denne side samt at man skal oplyse til ecom-salessupport@nets.eu for få det igangsat. Ratepay er for tyske kunder.

	ADD-ON
Hashboard	
📜 Betalinger	
<u> </u> Udbetalinger	PayPal Configuring PayPal for Easy will allow consumer to use the Easy Checkout paying with PayPal.
Rapporter	PayPal Fee Your transaction fee with PayPal and your standard Easy fee plus 20 Euro cents per transaction.
🚔 Firmaet 🛛 🗸 🗸	
🎔 Support 🛛 🗸	
🔁 Add-on	
Q Søg	
🖒 Logud	Sratepay Med konfiguration af RatePay-fakturering og SEPA Direct Debit til Easy kan forbrugerne benytte Easy Checkout-betaling med RatePay.
	Tyskland med EUR

Søg

Søgefunktionen er en genvej, som også kan findes under menuen "Betalinger". Her kan man søge specifikt efter datoer og filtrere i søgningen. En rapport over søgningen kan også hentes ned i enten CSV eller EXCEL fil.

G Report Kaldard	BETALINGER Ny Gennemført Refunderet Annulleret Afvist Sog													
 Betalinger Udbetalinger 	Seneste 3 måneder Nuværende ELLER <u>17 nov.</u> - <u>16 feb.</u> Uge Måned <u>Seneste 3 måneder</u> Dag Uge Måned ORDRE ID v Seg i betalingsinformation													
FILTER: Oprettet Oprettet Concentration Conc														
🚔 Firmaet 🛛 🗸	GENNEMFØR ANNULLER REFUNDER													
🎔 Support 🗸 🗸 🗸		ORDRE ID 🗘	BELØB 💠	KUNDE ¢	DATO/TID 🗸	BETALI 🖨	HÆNDE ≑	STATUS 🗘	BETALI 💠	ABONN 🖨	RESTER ¢	EKSPORTERE I		
Add-on Q Søg		165379	100,00 DKK		16.02.2022 10:08:03	MobilePay	Reserveret	Reserveret	01950000620 cbedba07006 9d004ebe83		100,00 DKK	Download EXCEL Problemer med at eksportere?		~
🖒 Log ud		165379	100,00 DKK		16.02.2022 10:07:48	MobilePay	Oprettet	Oprettet	01950000620 cbedba07006 9d004ebe83		100,00 DKK		Vælg	~
		165378	175,00 DKK		16.02.2022 10:05:31	MobilePay	Reserveret	Reserveret	020c0000620 cbe46874b43 a9d42a128b		175,00 DKK		Vælg	~

Vigtigt at vide:

Gennemførsel

Det er forretningen selv der kan styre internt i eget set up hvordan en ordre skal behandles. Hvis en ordre skal straks gennemføres, er det en indstilling der skal aktiveres i firmaets system. Hvis en ordre skal reserveres, skal dette beløb gennemføres inden for 30 dage. Såfremt det ikke bliver gennemføres, forsvinder reservationen fra kortholders bank konto.

Udbetalingstid

Forretningens udbetalingstid kan variere alt efter hvad der er aftalt. Som udgangspunkt er udbetalingstiden 5 hverdage, så Nets udbetalinger pengene 5 hverdage efter man har gennemført en ordre. Afhængig af hvor mange ordre man gennemfører om dagen, vil udbetalingen komme samlet for den specifikke dag på bank kontoen. Forretningen kan altid se sin aftalte udbetalingstid i Easy Administrationen under menuen "Firmaet" og "Kontooplysninger".

Refundering

For at lave en refundering til kortholder, skal der være en positiv balance på Easy kontoen. Balancen kan man altid se i Easy Administrationen under menuen "Udbetalinger". Hvis balancen er i 0 kr, er det fordi man har fået udbetalt for alle de ordre man har gennemført. Der skal så laves en indbetaling til Easy kontoen, før refunderingen

=	Företag ^	Organisationsnummer	+04(2)2	Telefon	-696962722	
	Team Integration Checkout styler	Avtal och Bankkonto				
Ţ	Support ~	DKK valuta				
Ð	Add-on	Avtalstyp:	Nets Easy	Kontouppgifter:		
a	Sök	Betalsätt:	Mastercard , Visa , MobilePay , Dankort	IBAN	DALARD HOLD DO	
		Ansökan godkänd:	2021-10-06 17:02	BIC/SWIFT	in Average	
O	Logga ut			Utbetalningstid	30-shaper	
				Insättning		

kan gå igennem. Læs mere om det under menuen "Firmaet" og "Kontooplysninger" og tryk på knappen "Indbetal".

Hvis man har igangsat en refundering, og der kommer fremtidige ordre ind som gennemføres, vil refunderingen udligne fra gennemførslen som man har lavet.

Abonnementsbetalinger

Easy er åbent til at kunne benytte sig af abbonnementsbetalinger. Dette bruges til f.eks. medlemskontingenter hvor man kan trække på et kort over flere gange.

Kortholder registrerer sit kort første gang ved at verificere sig med 3DSecure og efterfølgende bliver der lavet træk fra forretningen afhængig af hvad der er aftalt. Abbonnementsbetalinger er noget der styres internt hos forretningen selv, og forretningen skal selv stå for at sætte dette op i deres eget system.

Mere om abbonnementsbetalinger kan læses her hvis man anvender API integrationen:

Manage subscriptions | Nets Easy | Nets Developer Site



Brug for hjælp?

Kontakt os på telefon 70203077 #2 eller på email ecom-dk@nets.eu Læs mere om Easy www.netseasy.dk

