# THE BOOK

업무행동강령



릴리는 전 세계인의 삶을 개선하는 의약품 개발과 치료를 위해 노력합니다.



"우리의 목적이 그 어느 때보다 중요해진 이 때에 최고 수준의 윤리적 행동 실천에 대한 우리의 약속은 매우 중요합니다. 가장 중요한 시기에 릴리 사람들이 어떻게 어려운 상황을 헤쳐나갔는지, 또 우리의 가치를 포용함으로써 청렴하게 사회에 공헌해왔는지 잊지 말아야겠습니다."

> Dave Ricks 회장 겸 CEO

Eli Lilly and Company

#### 현대 사회에서 당사의 사회 공헌 약속

우리는 사람들의 몸과 정신의 건강, 삶의 개선을 돕습니다. 140년 역사 내내 이는 우리의 목적이었습니다. 21세기에 접어든 지금도 이 약속은 유효합니다. 우리의 의약품, 사람들, 세계인의 삶과 지역사회 개선에 기여한다는 약속을 통해 보다 나은 삶을 만들어 갑니다.

매일 우리는 사람들의 삶을 개선하고 사회에 공헌하는 책임감 있는 방식을 통해 사업 성장을 일구어내고 있습니다. 우리가 하는 일과 일하는 방식을 지속적으로 개선하기 위해 도전적인 목표를 설정하고 성과를 측정합니다. The Red Book은 이러한 목표의 개발과 목표 달성의 지침이 되는 기본 윤리지침입니다.



# 우리의 정체성



#### 우리의 목적

우리의 목적 릴리는 전 세계인의 삶을 개선하는 의약품 개발과 치료를 위해 노력합니다 치료를 위해 노력합니다.



#### 우리의 가치

청렴성, 우수성, 인간 존중





## 기본윤리

릴리의 청렴성, 우수성, 인간 존중의 가치는 우리에게 올바른 이유를 위해 올바른 행동을 하도록 고취시킵니다. The Red Book은 우리가 일상에서 보여주어야 할 행동에 대한 기준을 제시합니다.

우리는 우리의 사업에 적용되는 법률, 규정, 정책 및 절차의 형식과 정신을 모두 준수하여 합법적이고 윤리적으로 행동할 것을 약속합니다. 우리는 릴리에 대한, 서로에 대한, 그리고 우리가 서비스하는 고객들에 대한 우리의 책임을 알고 있습니다. 우리는 현명한 판단력을 발휘하며 올바른 행동에 대해 확신이 없을 때는 도움을 구합니다.

우리는 전 세계 사람들의 삶을 개선시키기 위해 우리의 관리자들과 직원들을 포함하여 각자가 하는 역할의 중요성을 절대 과소평가하지 않습니다.

### 가치 기반 방향설정

청렴성, 우수성, 인간 존중이라는 우리의 핵심 가치에 집중하는 것만큼이나 중요한 것은 이를 상황에 맞게 수정하고, 발전시키고, 개선하는 일입니다. 이러한 표준을 가이드로 삼아 최신 치료에 대한 접근성을 높이기 위해 의료 시스템 내에서 그리고 의료 시스템 전반에 걸쳐 협력할 수 있는 효과적인 방법을 계속해서 찾을 것입니다.

우리 회사의 사회적 공헌은 우리의 의약품과 최대한 많은 사람들이 이러한 의약품을 접할 수 있도록 한다는 우리의 약속에서부터 시작합니다. 우리는 당뇨병, 암과 같은 만성 질환에서 현대 사회의 유례 없었던 글로벌 팬데믹에 이르기까지 복잡한 글로벌 보건 난제를 해결하는 데 일조함으로써 더 많은 사람들에게 지속적으로 다가갈 것입니다.



### 우리의 책임

- (1) 연구 및 개발의 발전에 있어 과학적 우수성을 실현하기 위해 노력해야 합니다.
- 2 고용 관행에 공정함을 기하고 다양한 배경, 기술과 범세계적 안목을 중시해야 합니다.
- (3) 우리는 신뢰할 수 있는 양질의 제품을 공급하고 제품, 안전 및 효능과 관련하여 정확하고 온전한 정보를 제공하고자 노력합니다.
- (4) 정직하고 투명하며 정확한 방식으로 커뮤니케이션해야 합니다.
- 5 사업을 돈을 주고 사지 않으며 사업을 돈으로 산다는 오해를 줄 수 있는 어떠한 일도 하지 않습니다.
- 6 탄탄한 내부 프로세스, 통제 및 회계 원칙을 구축하고 준수함으로써 회사 재무기록의 무결성을 보장해야 합니다.
- **7 우리는 프라이버시를 존중하고** 모든 개인정보를 윤리적으로 관리하기 위해 최선을 다합니다.
- (8) 합당한 방식으로 **정보 자산을 관리하고 보호해야 합니다**.
- 9 우리는 안전하고 안정된 작업 공간을 유지하고, 직원과 자산 및 당사가 사업을 운영하는 커뮤니티를 보호하며, 환경에 대한 책임감에 입각하여 비즈니스를 수행하고자 노력합니다.
- 10 릴리 또는 고객에게 해를 끼칠 수 있는 행위를 경험, 목격하거나 합리적인 의심이 있을 경우 적극적으로 보고해야 합니다. 릴리에서는 보복이 용납되지 않는다는 사실을 인지하고 우려사항을 터놓고 솔직하게 공유합니다.

# 현명하게 판단하기

어떤 행동을 취해야 할지 판단하기 쉽지 않은 상황이 있습니다. 어떻게 해야 할지 잘 모르겠다면 다음 질문을 떠올려 보십시오.

- 이 행동이 릴리의 가치 및 브랜드 이미지에 맞는 행동인가?
- → 적용되는 내부 요건이 무엇이며 나에게 적용되는 요건이 무엇인지 알고 있는가?
- 》 진심 어린 보살핌을 받았고, 우리가 신뢰할만하며, 우리와 쉽게 소통할 수 있었다는 느낌을 고객이 받게 될까?
- 내가 하려는 행동이 합법적이고 우리 회사 및 타사 내규의 내용과 정신에 위배되지 않음을 확신할 수 있는가?
- 이 행동이 고객, 주주, 동료 직원, 기타 이해당사자의 최선의 이익을 고려한 적절한 행동인가?
- 내가 이 행동을 했다는 사실을 가족이나 이웃 또는 동료들이 알았을 때 자랑스러울까?

잘 모르는 경우에는 상급자, 분야별 전문가, 인사부, 윤리 및 준법 감시 부서, 릴리 법무 부서 등 릴리 담당자에게 문의하시기 바랍니다.



The Red Book 업무 행동 강령은 매년 검토하여 업데이트합니다. The Red Book 업무 행동 강령 온라인 버전은 Lilly.com에서 확인할 수 있으며, 모든 이전 버전에 우선합니다.

