

Nu har Brohusen en boendeapp

Fastighetsägarna Service har en boendeapp som vi nu har tillgång till. I boendeappen kan du betala din hyra, få kommunikation från oss som förvaltare, felanmäla, hantera din eventuella bilplats och köpa tjänster till ditt hem. Har du frågor som vi inte besvarar nedan är du välkommen att kontakta Fastighetsägarna Service på 018-60 25 55 eller kundservice@fastighetsagarna.se.

Vilka funktioner finns i boendeappen?

I Fastighetsägarna Services boendeapp kommer du kunna ta del av följande:

- **Avisering direkt i appen** så att du enkelt kan se och betala din hyra.
- **Kommunikation från oss som hyresvärd** där vi kan informera om vad som händer i huset.
- **Flera tjänster för hemmet** såsom att teckna samboavtal med hjälp av en jurist.
- **Felanmälan** där du anmäler och följer dina ärenden.
- **Köhantering för bilplats** där du via direktlänk kan se din köplats och ställa dig i kö.

[Läs mer om boendeappen och se en kort film om den >](#)

Hur laddar jag ner boendeappen?

Du laddar ner appen genom att söka på *Boendeappen Avy* i Google Play eller App Store. När appen är nerladdad loggar du enkelt in med ditt mobila BankID.

Vad gör jag om jag inte har ett mobilt BankID?

För att kunna logga in i appen behöver du ett mobilt BankID. Du laddar ner appen för mobilt BankID genom att söka på *BankID* i Google Play eller App Store. Därefter måste du logga in på din internetbank för att aktivera ditt mobila BankID. Hur du gör det beror på vilken bank du har. Följ instruktionerna som din bank ger eller besök ditt bankkontor.

Hur fungerar betalningen av avier i boendeappen?

När du laddar ner boendeappen kommer dina kommande hyresavier att hamna i appen, om du tidigare har haft e-postfaktura. Har du autogiro eller e-faktura idag kommer betalningarna att rulla på som vanligt. Vill du ändra ditt betalsätt kan du kontakta Fastighetsägarna Service på kundservice@fastighetsagarna.se.

Hur gör jag en felanmälan via appen?

Du kan göra en felanmälan direkt i appen. Där beskriver du ditt ärende och laddar upp en bild på felet som ska åtgärdas, för att förtydliga vad ärendet gäller. Sedan kan du se status på ditt ärende tills att det är åtgärdat.