

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kyrö Distillery GmbH

PDF Download

Im Folgenden möchten wir Sie mit unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) vertraut machen, welche wir für die Erbringung aller über <https://kyrodistillery.com/> angebotenen Waren und Leistungen maßgeblich sind.

### 1. Lieferung der bestellten Ware

Wir liefern die in unserem Online Shop unter <http://www.kyrodistillery.com> angebotenen Waren ausschließlich innerhalb der Länder aus, wie es unserem Online Shop zu entnehmen ist.

### 2. Vertragsschluss

2.1 Ihr Vertragspartner ist die Kyrö Distillery GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer/die Geschäftsführerin ([Impressum](#)).

2.2 Die Darstellung der Produkte in unserem Online Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer sind vorbehalten.

2.2 Sie können aus unserem Warensortiment jene Waren Ihres Interesses auswählen und diese durch Anklicken des Buttons „IN DEN WARENKORB“ in Ihrem Warenkorb sammeln. Nach Abschluss des Bestellprozesses und dem Anklicken des Buttons „KAUFEN“ geben Sie über die in dem Warenkorb befindlichen Waren einen verbindlichen Antrag zum Kauf ab. Vor dem Absenden Ihrer Bestellung können Sie die Daten Ihrer Bestellung jederzeit abändern oder ausgewählte Waren ganz entfernen. Ihr Antrag zum Kauf kann allerdings nur abgegeben und übermittelt werden, wenn Sie durch Anklicken des Buttons „AGB AKZEPTIEREN“ diese AGB akzeptieren und damit in Ihren Antrag zum Kauf aufgenommen haben. Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert. Insoweit verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung.

2.3 Den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen wir Ihnen direkt per E-Mail nach dem Absenden Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. In dieser E-Mail werden Ihnen Ihre Bestellung sowie unsere Annahmestätigung, einschließlich dieser AGB zusammen mit der Widerrufsbelehrung, zur Speicherung auf einem dauerhaften Datenträger zugesandt. Erst mit dem Zugang unserer Annahmestätigung, spätestens jedoch mit der Zustellung der von Ihnen bestellten Ware, kommt zwischen uns und Ihnen ein verbindlicher Kaufvertrag zustande. Soweit Sie von uns keine Annahmestätigung erhalten sollten, prüfen Sie bitte den SPAM-Ordner Ihres Postfachs.

### 3. Jugendschutzbedingter Vorbehalt der Übergabe

3.1 Wir behalten uns ausdrücklich vor, unsere Waren ausschließlich in hausüblichen Mengen abzugeben. Unser Angebot richtet sich nicht an Händler, sondern an Endkunden – gleich ob privat oder geschäftlich.

3.2 Mit dem Absenden Ihrer Bestellung erklären Sie, dass Sie das gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter für die Abgabe der bestellten Ware erreicht haben und dass Ihre Angaben bezüglich Ihres Namens und Ihrer Adresse richtig sind. Sie sind verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass nur Sie selbst oder eine von Ihnen zur Entgegennahme der Lieferung ermächtigte Person, die das gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter für die Übergabe der bestellten Waren erreicht hat, die bestellte Waren in Empfang nehmen.

3.3 Der Verkauf von Artikeln, die gesetzlichen Verkaufsbeschränkungen unterliegen - insbesondere Spirituosen - an nicht volljährige Personen, ist nicht möglich. Zur Sicherung der Einhaltung der entsprechenden gesetzlichen Vorschriften behalten wir uns das Recht vor die Übergabe der Ware(n) bei der Anlieferung der bestellten Ware(n) eine Altersprüfung der entgegennehmenden Person durchzuführen oder durchführen zu lassen (im Bedarfsfall akzeptieren wir den Personalausweis, Reisepass oder den Führerschein).

### 4. Gesetzliches Widerrufsrecht und Musterwiderrufsformular

Nach dem Warenkauf über unsere Website steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, soweit Sie ein Verbraucher sind (§ 312 lit. g Abs. 1 i.V.m. §§ 355 ff. BGB). Als Verbraucher gilt nach § 13 BGB eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Allen Käufern, die unsere Waren nicht als Verbraucher bezogen haben, gewähren wir kein Widerrufsrecht.

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat oder an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzten Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, E-Mail: [shop@kyrodistillery.com](mailto:shop@kyrodistillery.com). Sie können dafür das Widerrufsformular verwenden, welches jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung Ihres Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, so haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich angefallener Lieferkosten (mit Ausnahme jener zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde explizit etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware(n). Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn der Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Muster-Widerrufsformular**

**(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)**

An Kyrö Distillery GmbH, Skalitzer Straße 104 in 10997 Berlin, E-Mail: shop@kyrodistillery.com

**Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/**

— **Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)**

— **Name des/der Verbraucher(s)**

— **Datum**

**(\*) Unzutreffendes streichen**

*Ende der Widerrufsbelehrung*

### **Ausschluss des Widerrufsrechts:**

Die Geltendmachung des Widerrufsrechts kann bei bestimmten Waren ausgeschlossen sein. Ein Ausschluss des Widerrufsrechts richtet sich insbesondere nach dem Zustand und der Art der von einem Verbraucher bestellten Ware. Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei der Lieferung

- von Lebensmitteln, Getränken, oder sonstigen Haushaltsgegenständen des täglichen Bedarfs, die am Wohnsitz, am Aufenthaltsort oder am Arbeitsplatz eines Verbrauchers von Unternehmern im Rahmen häufiger und regelmäßiger Fahrten geliefert werden;
- von Konserven und haltbar verpackten Waren, wie z.B. Dosen oder Flaschen, soweit diese durch den Verbraucher bereits geöffnet worden sind;
- von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten wurde, wie z.B. Milchprodukte, Obst oder Gemüse;
- von versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt worden ist;
- von Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt worden sind.

### **5. Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts**

Machen Sie von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch (siehe Widerrufsbelehrung), haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

Wir nutzen eigens für den Versand von zerbrechlicher Ware konzipiertes Verpackungsmaterial. Um sicherzustellen, dass

bei einer Rücksendung die Ware nicht beschädigt wird, empfehlen wir das gelieferte Verpackungsmaterial zu bei der Rücksendung zu verwenden.

### **6. Preise, Eigentumsvorbehalt und Lieferbedingungen**

6.1 Es gelten die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung im jeweiligen Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Bruttopreise, das heißt, diese enthalten bereits die jeweils gültige deutsche gesetzliche Umsatzsteuer.

6.2 Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum.

6.3 Wir liefern die Ware gemäß den mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen. Die anfallenden Lieferkosten sind auf unserer Website aufgeführt und werden von uns gesondert auf Ihrer Rechnung ausgewiesen. Anfallende Lieferkosten sind von Ihnen zu tragen, soweit Sie nicht von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch gemacht haben.

### **7. Zahlungsarten und Lastschriftverfahren**

7.1 Der Kaufpreis wird sofort nach der Bestätigung Ihrer Warenbestellung zur Zahlung fällig. Grundsätzlich bieten wir Ihnen an, zwischen PayPal, Kreditkarte (MasterCard bzw. VISA), SEPA-Lastschrift als Zahlungsarten auszuwählen. Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlungsarten nicht anzubieten und auf andere Zahlungsarten zu verweisen, soweit dies für Sie zumutbar erscheint.

7.2 Sie erklären sich damit einverstanden, dass Rechnungen und Gutschriften ausschließlich in elektronischer Form an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse übermittelt werden.

7.3 Bei einer Zahlung per SEPA-Lastschriftverfahren ziehen wir den Rechnungsbetrag von dem von Ihnen angegebenen IBAN-Konto unmittelbar zum Datum der Rechnungsstellung ein. Im Falle eines Kaufs mittels Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kreditkartenkontos zum Datum der Rechnungsstellung. Bitte beachten Sie, dass wir Zahlungen lediglich von Konten innerhalb der Europäischen Union (EU) akzeptieren. Etwaige Kosten einer Geldtransaktion gehen zu Ihren Lasten.

7.4 Wenn Sie die Zahlungsmethode per Lastschrift auswählen, so gilt als vereinbart Folgendes: Sie weisen Ihr Kreditinstitut unwiderruflich an, die Lastschrift einzulösen und im Falle der Nichteinlösung der Lastschrift uns oder bei Forderungsabtretung dem jeweiligen Gläubiger auf Anforderung Ihren Namen und Ihre Anschrift zur Geltendmachung der Forderung mitzuteilen. Im Fall einer Nichteinlösung einer Lastschrift tragen Sie die uns entstehenden Rücklastschriftkosten in Form des Schadensersatzes, die wir Ihnen mit unserer Mahnung in Rechnung stellen werden. Zusätzlich behalten wir uns vor, für die Bearbeitung einer Rücklastschrift einen pauschalierten Aufwendersatz in Höhe von 2,00 EUR in Rechnung zu stellen. Ihnen ist ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass der geltend gemachte Schaden nicht entstanden ist oder aber niedriger als die zum Ansatz gebrachte Pauschale ist.

### **8. Geschenkkarten und Rabattcode**

8.1 Falls so ausdrücklich vermerkt, sind Geschenkkarten und Rabattcode nur im angegebenen Zeitraum einlösbar und von diesen können einzelne Waren ausgenommen sein.

8.2 Beim Gebrauch einer Geschenkkarte oder eines Rabattcode muss der Warenwert einer Bestellung mindestens den ausgewiesenen Betrag entsprechen. Eine etwaige

Differenz zu einem höheren Warenwert kann mit den von uns angebotenen Zahlungsarten zum Ausgleich gebracht werden.

8.3 Der Wert einer Geschenkkarte oder eines Rabattcodes wird weder von uns in Bargeld ausgezahlt noch verzinst; sie werden nicht erstattet, wenn die Ware von Ihnen ganz oder teilweise retourniert worden ist.

8.4 Geschenkkarten und Rabattcodes können nur vor Abschluss eines Bestellvorgangs im vorgesehenen Bereich auf unserer Bestellübersichtsseite eingelöst werden. Ausgeschlossen ist eine nachträgliche Anrechnung.

8.5 Sollten Sie bei Ihrem Kauf einen Geschenkkarte oder Rabattcode benutzt haben, so behalten wir uns vor, Ihnen den ursprünglichen Preis der Ware, die Sie behalten, zu berechnen, falls - aufgrund Ihres Widerrufs - der Gesamtwert der Bestellung unter den jeweiligen Wert des Geschenkkarte oder des Rabattcodes fällt oder diesem entspricht.

## 9. Weitere Informationen

9.1 Im Falle eines Mangels an der bestellten Ware gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

9.2 Die Nutzung der auf [www.kyrodistillery.com](http://www.kyrodistillery.com) verfügbaren Angebote ist ausschließlich für Personen gestattet, die das Mindestalter von 18 Jahren erreicht haben.

9.3 Kundenkonten dürfen nur unter den Namen des Kunden unterhalten werden. Wir behalten uns vor, Mehrfachanmeldungen zu löschen.

9.4 Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie bei Beschwerden über unsere Waren oder Leistungen neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 haben. Einzelheiten dazu finden Sie unter [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr). Wir weisen gemäß § 36 VSVG darauf hin, dass wir zu einer Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet sind. Zuständig dafür wäre die allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl ([www.verbraucherschlichtung.de](http://www.verbraucherschlichtung.de)).

9.5 Sie können diese AGB auf unserer Website einsehen. Ferner können Sie dieses Dokument ausdrucken oder speichern. Dieses Dokument in PDF-Form können Sie hier herunterladen.

9.6 Wir versenden ein Dokument dieser AGB nach dem Abschluss Ihrer Bestellung mit der automatischen Bestellbestätigung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Diese Bestellbestätigungs-E-Mail enthält noch einmal die Daten Ihrer Bestellung und lässt sich leicht ausdrucken bzw. abspeichern.

## 10. Rückzahlungen und Gutschrift für Gutscheine

Etwaige Rückzahlungen leisten wir automatisch auf das von Ihnen zur Zahlung verwendete Konto. Haben Sie Zahlungen über PayPal oder Kreditkarte geleistet, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene PayPal- oder Kreditkartenkonto. Sollten Sie bei Ihrem Kauf einen Gutschein benutzt haben, stellen wir Ihnen einen neuen Gutschein aus und übersenden diesen an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

## 11. Kundenservice

Bei Fragen Ihrerseits oder bei einer Reklamation die gelieferte Ware betreffend können Sie uns gerne kontaktieren unter [shop@kyrodistillery.com](mailto:shop@kyrodistillery.com). Wir werden Ihre Anfragen schnellst möglich beantworten.

Lieben Dank dafür, dass Sie sich die Zeit genommen haben, um sich mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen vertraut zu machen.

## Terms and Conditions Kyrö Distillery GmbH

PDF Download

In the following, we kindly ask you to familiarize yourself with our Terms and Conditions (T&C), which we use for the provision of all goods and services offered by <https://kyrodistillery.com/>.

### 1. Delivery of goods

We only deliver goods offered in our Online Shop at <http://www.kyrodistillery.com> within the countries specified in our Online Shop.

### 2. Conclusion of contract

2.1 Your contractual partner is Kyrö Distillery GmbH, represented by its managing director ([Imprint](#)).

2.2 The presentation of our products in our Online Shop is not a legally binding offer, but an invitation to order. Errors are excepted.

2.2 You can select the goods you are interested to buy from our range of goods and collect them in your shopping cart by clicking the "ADD TO THE BASKET" button. After completing the ordering process and clicking the "BUY" button, you submit a binding purchase request for the goods placed in your shopping cart. Before sending your order, you can change the data of your order at any time or remove selected items entirely. Your offer can, however, only be submitted and transmitted if you accept these terms and conditions by clicking the "ACCEPT" button and with that including these in your offer of purchase. The text of the contract is saved in compliance with data protection. Subject to this is our data protection declaration, in regards to which we refer to our Privacy Policy.

2.3 After you have placed your order, we will confirm the receipt of your order by email to the email address you have provided us. In this email you will receive the conformation of your order, its acceptance on our side and these terms and conditions together with the cancellation policy, which you can save on a permanent data carrier. A binding contract is only concluded between us and you when we have provided our confirmation of acceptance, but no later than with the delivery of the goods you have ordered. If you do not receive a confirmation of acceptance from us, please check the SPAM folder in your mailbox.

### 3. Protection of minors reservation of handover

3.1 We expressly reserve the right to deliver our goods in customary quantities. Our offers are not intended for retailers, but for end customers - whether private or business.

3.2 By submitting your order, you declare that you have reached the legally required minimum age needed for the delivery of the ordered goods and that the information you have given regarding your name and address is correct. You ensure that only you or a person of the legally required minimum age and authorized by you will be receiving the delivery.

3.3 Articles that are subject to legal sales restrictions - in particular alcoholic beverages – cannot be ordered by persons not of legal age. To ensure compliance with the relevant legal regulations, we reserve the right to hand over the goods upon delivery after an age check carried out for the person receiving the goods (if necessary, we will demand an identity card, passport or the driving license before handing out the goods).

## 4. Statutory right of withdrawal and model withdrawal

After the purchasing the goods, you have a statutory right of withdrawal, if you are a consumer (Section 312 lit. g Paragraph 1 in conjunction with Sections 355 ff. German Civil Code (BGB)). According to Section 13 of the BGB, a consumer is a natural person who concludes a legal transaction for a purpose that can predominantly neither be attributed to their commercial nor their independent professional activity. We do not grant any right of withdrawal to any buyers who purchase our goods other than as a consumer.

### Instructions on withdrawal

#### Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which you acquire, or a third party other than the carrier and indicated by you acquires, physical possession of the goods.

To exercise the right of cancellation, you must inform us by email: [shop@kyrodistillery.com](mailto:shop@kyrodistillery.com). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your announcement to exercise the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

#### Effects of withdrawal:

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. We may withhold reimbursement until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest.

#### Model withdrawal form

***(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)***

To Kyrö Distillery GmbH, Skalitzer Straße 104 in 10997 Berlin

Email: [shop@kyrodistillery.com](mailto:shop@kyrodistillery.com)

***I/We (\*) hereby give notice that I/We (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*)***

— Ordered on (\*)/received on (\*)

— Name of consumer(s)

— Date

**(\*) Delete as appropriate**

*End of Instructions on withdrawal*

### **Exclusion of the right of withdrawal:**

The assertion of the right of withdrawal can be excluded for certain goods. Exclusion of the right of withdrawal depends in particular on the condition and type of goods ordered by a consumer. There is no right of cancellation for delivery

- of food, beverages, or other household items of daily use that are delivered at the place of residence, at the place of residence or at the workplace of a consumer by a business as part of frequent and regular delivery;
- of canned goods and durable packaged goods, such as cans or bottles, insofar as these have been opened by the consumer;
- of goods that can spoil quickly or of which the use-by date has been exceeded, such as dairy products, fruits or vegetables;
- of sealed goods that are unsuitable for return for reasons of health protection or hygiene if their seal has been removed after delivery;
- of goods that, due to their nature, have been inseparably mixed with other goods after delivery.

### **5. Return charges when exercising the right of withdrawal**

If you make use of the statutory right of withdrawal (see instructions on withdrawal), you will have to bear the regular shipping costs of returning the ordered good(s) if the good(s) delivered correspond to the ordered one.

We use packaging material specially designed for the dispatch of fragile goods. In order to ensure that the goods are not damaged when they are returned, we recommend that you use the same packaging material supplied for the return.

### **6. Prices, retention of title and delivery conditions**

6.1 The prices listed in the respective offer at the time of your order shall apply. The prices quoted are gross prices and therefore they include the applicable German statutory sales tax.

6.2 Any delivered goods remain our property until the purchase price has been paid in full.

6.3 We deliver the goods in accordance with the agreement made with you. The delivery costs incurred are listed in our Online Shop and will be shown separately on your invoice. Any delivery costs incurred are to be borne by you, unless you have made use of your right of withdrawal.

### **7. Payment methods and direct debit**

7.1 The purchase price is due for payment immediately after the confirmation of your order. We offer you to choose between PayPal, credit card (MasterCard or VISA), SEPA direct debit as payment methods. With every order we reserve the right not to offer certain payment methods and to refer to other payment methods as far as this seems reasonable for you.

7.2 You agree that invoices and credit notes will only be sent in electronic form to the email address you has provided us.

7.3 When paying by SEPA direct debit, we will collect the invoice amount from the IBAN account you specified immediately on the invoice date. In the case of a purchase by credit card, your credit card account will be charged on the date of the invoice. Please note that we only accept payments from accounts within the European Union (EU). Any costs of a money transaction are at your expense.

7.4 If you choose the payment method by direct debit, the following applies: You irrevocably instruct your bank to redeem the direct debit and, if the direct debit is not redeemed, to notify us of your name and address to the respective creditor upon request in order to assert the claim. In the event that a direct debit is not honored, you bear the return debit costs incurred in the form of compensation, which we will invoice you with our reminder. In addition, we reserve the right to charge a flat-rate reimbursement of expenses of EUR 2.00 for processing a return debit note. You are expressly allowed to prove that the damage claimed did not occur or that it is lower than the flat rate applied.

### **8. Gift cards and discount code**

8.1 If so expressly noted, gift cards and discount codes can only be redeemed in the set period of validity; individual goods may be excluded from a gift card or a discount code.

8.2 When using a gift card or a discount code, the value of an order at our Online Shop must amount the exact value of the gift card or discount code. Any difference to a higher value of goods can be compensated with the payment methods we offer.

8.3 The value of a gift card or a discount code is neither paid out in cash by us nor is interest paid; they will not be reimbursed in cash, if you return all or part of ordered goods.

8.4 Gift cards and discount codes can only be redeemed in the course of an order process by entering the code in the foreseen space in the user interface before submitting the order in the area provided on our order overview page. After submitting a binding order, the use of a gift card or discount code is excluded.

8.5 If you used a gift card or discount code for your purchase, we reserve the right to charge you the total price of the goods you are keeping, if - due to your withdrawal- the total value of the remaining order is less than the respective value of the used gift card or discount code.

### **9. Miscellaneous**

9.1 In the event of a defect in the good(s) ordered, shall statutory provisions apply.

9.2 The use of the offers available on [www.kyrodistillery.com](http://www.kyrodistillery.com) is only permitted for people who have reached the minimum age of 18 years.

9.3 Customer accounts may only be maintained under the customer's name. We reserve the right to delete multiple registrations.

9.4 We like to point out that in the event of complaints about our goods or services, in addition to the ordinary legal process, you also have the option of out-of-court settlement of disputes in accordance with Regulation (EU) No. 524/2013. Details can

be found at [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr). According to § 36 VSVG we point out that we are not obliged to participate in a dispute settlement procedure before a consumer arbitration board. The general consumer arbitration board of the Center for Arbitration e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl ([www.konsumenterschlichtung.de](http://www.konsumenterschlichtung.de)) would be responsible.

9.5 You can view these terms and conditions on our website. You can also print or save this document. You can download this document in PDF form [here](#).

9.6 After completing your order, we will send a document of these terms and conditions with the automatic order confirmation to the email address you have provided us. The confirmation contains your order and allows you to save or print it out.

#### **10. Repayment and credits for gift cards**

We will automatically make any repayments to the account you used for payment. If you have made payments via PayPal or credit card, the refund will be made to the associated PayPal or credit card account. If you used a gift card for your purchase, we will issue you a new gift card and send it to the email address you provided.

#### **11. Customer Service**

If you have any questions or if you have a complaint about the delivered goods, please contact us at [shop@kyrodistillery.com](mailto:shop@kyrodistillery.com). We will answer your questions as soon as possible.

Thank you very much for taking the time to familiarize yourself with our terms and conditions!