

El programa de fidelización KIKO ME (el «**Programa**») lo ejecuta KIKO COS RETAIL MEXICO S. DE R.L. DE C.V., sociedad mercantil debidamente constituida y existente de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, Calle Arquímedes número 15, Interior 427 Piso 4, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P.11560, Ciudad de México con Registro Federal de Contribuyentes bajo la clave KCR240425HV1 (el «**Promotor**» o «**KIKO**»).

Este documento incorpora los términos y condiciones que regulan el Programa y, junto con la [Política de Privacidad](#) de KIKO, constituye los «Términos y condiciones del Programa» aplicables a la participación en el Programa.

1. El Programa está abierto a cualquier persona de 18 años o más y está disponible en los siguientes [países](#).
2. La única condición para suscribirse al Programa y convertirse en miembro de KIKO ME («**Miembro**») es crear un perfil de KIKO ME («**Cuenta**») y tener una dirección de correo electrónico válida. No se requiere abonar ninguna cuota de membresía ni ningún otro importe.
3. **Duración del Programa.** El Programa estará disponible a partir de las 10:00 horas (CEST) del 28 de septiembre de 2026 y continuará hasta que el Promotor lo finalice de conformidad con el Artículo 15 (*Suspensión y finalización del Programa*).

Sin embargo, los puntos se acumulan y se canjean dentro del Período de acumulación específico y con arreglo a las Condiciones de canje que se prevén en los Artículos 7 (*Período de acumulación*) y 11 (*Condiciones de canje*), respectivamente.

4. **Convertirse en Miembro de KIKO ME.** La Cuenta se puede abrir exclusivamente en el sitio web oficial de KIKO (www.kikocosmetics.com/) (el "Sitio Web de KIKO") cuando esté disponible, y en los puntos de venta de KIKO Milano gestionados directamente por el Grupo KIKO (las "Tiendas KIKO") en los países enumerados en el Artículo 1 anterior (conjuntamente los «**Canales oficiales**»). Para crear la Cuenta, el consumidor debe proporcionar una serie de datos obligatorios (entre ellos, nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento e idioma de preferencia), aceptar los Términos y condiciones del Programa, administrar los consentimientos de privacidad para las actividades de marketing y elaboración de perfiles así como elegir una contraseña en caso de que la Cuenta se cree a través del Sitio Web de KIKO.

La creación de la Cuenta conlleva la suscripción automática al Programa.

Al crearse una Cuenta, se considerará que el Miembro ha aceptado regirse por los Términos y condiciones del Programa.

Al crear la Cuenta, el Miembro recibirá un correo electrónico de bienvenida a KIKO ME que incluirá un enlace para la descarga de la tarjeta virtual KIKO ME (la "**Tarjeta**").

El día en que se crea la cuenta corresponde a la suscripción a KIKO ME y se utilizará para determinar la fecha de aniversario del Miembro («**Fecha de Aniversario**»).

No se permite que los consumidores se suscriban al Programa más de una vez a la vez. El Promotor se reserva el derecho de suspender o cancelar las Cuentas del Miembro en caso de suscripción múltiple.

No se puede participar en el Programa con Cuentas registradas con una dirección de correo electrónico corporativa.

5. **Cómo obtener puntos.** Los Miembros pueden obtener puntos al comprar productos de la marca KIKO Milano («**Productos**») y servicios en los Canales oficiales ubicados en cualquiera de los países

enumerados en el artículo 1 (cada una, una «**Transacción**») de conformidad con las instrucciones que figuran a continuación.

En el artículo 6 (*Transacciones excluidas*) se enumeran las Transacciones que no permiten obtener puntos.

Como condición para obtener puntos, antes de completar el pago de la Transacción, un Miembro debe:

- a) en las Tiendas de KIKO:** comunicar la participación en el Programa (i) presentando la Tarjeta; o (ii) presentando el código QR disponible en su Cuenta o en el correo electrónico de bienvenida de KIKO ME recibido después de la creación de la Cuenta; o (iii) proporcionando la dirección de correo electrónico y/o el nombre y los apellidos asociados a la Cuenta;
- b) en el Sitio Web de KIKO:** iniciar sesión en la Cuenta.

Por cada 25 (veinticinco) MXN gastado en los Canales oficiales en una Transacción válida, el Miembro obtendrá:

- (i) 1 (un) punto, si pertenece a los niveles 1, 2 o 3 (véase el Artículo 10, *Niveles del Programa*, para más información);
- (ii) 1,5 puntos (un punto y medio), si pertenece al nivel 4 (véase el Artículo 10, *Niveles del Programa*, para más información).

Se pueden obtener puntos adicionales a través de una serie de iniciativas permanentes o temporales que se comunicarán cada cierto tiempo a través de los Canales oficiales.

El cálculo de los puntos se realizará a partir del precio total de los Productos que se haya abonado realmente y, por lo tanto, después de la aplicación de cualquier promoción, descuento y cupón. Los puntos se reconocerán en el saldo únicamente como números enteros, y los puntos con decimales se redondearán al número entero más cercano de acuerdo con las reglas normalizadas de redondeo matemático (ejemplo: 10,4 puntos se reconocerán en el saldo como 10 puntos, mientras que 10,5 puntos se reconocerán como 11 puntos).

Los puntos se concederán diariamente, en un plazo de 24 horas tras la finalización de una Transacción que cumpla los requisitos. Los puntos que figuran en el saldo están sujetos a cancelación de conformidad con el Artículo 8 (*Cancelación de puntos*).

Los puntos no pueden transferirse a terceros, incluidos otros Miembros, ni intercambiarse con ellos.

6. Transacciones excluidas. No se reconocerán puntos en el saldo en el caso de:

- (i) Transacciones completadas sin que el Miembro se haya identificado de conformidad con los puntos a) y b) (*Cómo obtener puntos*) del Artículo 5 en el momento de la compra, aunque el Miembro conserve una copia del recibo o la factura correspondiente;
- (ii) Transacciones de menos de 25 (veinticinco) MXN;
- (iii) Transacciones realizadas para actividades comerciales o profesionales;
- (iv) gastos de envío y el coste de envolver los regalos;
- (v) compras de tarjetas de regalo emitidas por el Promotor. Para evitar dudas, las Transacciones pagadas con una tarjeta de regalo siguen reuniendo los requisitos para obtener puntos;
- (vi) compras realizadas a través de canales que no sean los Canales Oficiales, tales como, entre otros, mercados, plataformas de comercio electrónico de terceros, sitios web no oficiales,

grandes almacenes de cualquier tipo, minoristas y/o puntos de venta de KIKO Milano operados por socios de KIKO.

El Promotor se reserva el derecho de excluir de la acumulación de puntos cualquier Transacción realizada por Miembros que cumplan los requisitos para beneficiarse de descuentos de compra para empleados o ventajas similares en virtud de las políticas internas corporativas, independientemente de la Cuenta utilizada para completar la Transacción.

7. **Período de acumulación.** Cada Período de acumulación dura 12 (doce) meses a partir de la fecha de convertirse en Miembro. Se pueden obtener puntos durante cada Período de acumulación. Una vez que venza el Período de acumulación, el saldo de puntos acumulados se restablecerá a cero.
8. **Cancelación de puntos.** En el caso de la devolución total o parcial de Productos y el reembolso relacionado de conformidad con los Términos y condiciones aplicables el Promotor cancelará los puntos abonados en proporción al importe reembolsado, además de cualesquiera posibles puntos adicionales vinculados a la Transacción específica (ejemplo: si se concedieron puntos adicionales por una Transacción que incluye base y corrector, y el Miembro devuelve el corrector y obtiene el reembolso de dicho artículo, el Promotor cancelará los puntos reconocidos por el importe del corrector, además de los puntos adicionales obtenidos por la compra combinada). La cancelación de puntos no se aplicará si las devoluciones son atribuibles a KIKO (por ejemplo, Productos defectuosos, errores en la entrega, etc.).
9. **Consulta del saldo de puntos:** Los Miembros podrán consultar en todo momento el saldo de puntos acumulados. Para ello, solo tienen que acceder a su Cuenta en la Página Web de KIKO (cuando esté disponible), solicitando dicha información a los Beauty Advisors de cualquier Tienda KIKO conforme a las instrucciones establecidas en la Sección 5, apartado (a), o consultando su Tarjeta (en caso de haberla descargado).
10. **Niveles del Programa.** La acumulación de puntos permite al Miembro acceder al nivel correspondiente al umbral alcanzado («Nivel») de la siguiente manera:
 - **Nivel 1 «Bronze»:** Miembros que hayan obtenido entre 0 y 50 puntos;
 - **Nivel 2 «Silver»:** Miembros que hayan obtenido entre 51 y 100 puntos;
 - **Nivel 3 «Gold»:** Miembros que hayan obtenido entre 101 y 250 puntos; y
 - **Nivel 4 «Diamond»:** Miembros que hayan obtenido más de 250 puntos.

Los puntos se podrán usar exclusivamente para desbloquear Niveles y los beneficios relacionados de los Niveles, y no para ningún otro propósito, incluido el canje por efectivo o por cualquier otra forma de compensación.

En cualquier momento (también durante el mismo Período de acumulación) en que se alcance un umbral de un Nivel superior, los Miembros accederán automáticamente al nuevo Nivel y podrán optar a los beneficios correspondientes.

El Nivel alcanzado en el momento de vencimiento de un Período de acumulación se mantendrá en el siguiente Período de acumulación durante un máximo de 12 (doce) meses, en ningún caso sin perjuicio de cualquier acceso a un Nivel superior de alcanzarse el umbral requerido. Más concretamente:

- (i) Si un Miembro no acumula ningún punto en el siguiente Período de acumulación, en el momento de vencimiento de dicho Período de acumulación, el Nivel volverá al Nivel 1 (consulte el ejemplo A).

Ejemplo A

Vencimiento del Período de acumulación del primer año: 110 puntos = Nivel 3

Inicio del Período de acumulación del segundo año: 0 puntos = Nivel 3

Vencimiento del Período de acumulación del segundo año: 0 puntos (ya que no se acumularon más puntos)

Inicio del Período de acumulación del tercer año = 0 puntos, Nivel 1

- (ii) Si un Miembro acumula puntos en el siguiente Período de acumulación, en el momento de su vencimiento, el Nivel se volverá a calcular en función de los puntos acumulados y el umbral correspondiente (consulte los ejemplos B).

Ejemplo B.1

Vencimiento del Período de acumulación del primer año: 110 puntos = Nivel 3

Inicio del Período de acumulación del segundo año: 0 puntos = Nivel 3

Vencimiento del Período de acumulación del segundo año: 80 puntos

Inicio del Período de acumulación del tercer año = 0 puntos, Nivel 2

Ejemplo B.2

Vencimiento del Período de acumulación del primer año: 110 puntos = Nivel 3

Inicio del Período de acumulación del segundo año: 0 puntos = Nivel 3

Vencimiento del Período de acumulación del segundo año: 200 puntos

Inicio del Período de acumulación del tercer año = 0 puntos, Nivel 3

Ejemplo B.3

Vencimiento del Período de acumulación del primer año: 110 puntos = Nivel 3

Inicio del Período de acumulación del segundo año: 0 puntos = Nivel 3

Vencimiento del Período de acumulación del segundo año: 270 puntos

Inicio del Período de acumulación del tercer año = 0 puntos, Nivel 4

11. **Condiciones de canje.** Los beneficios obtenidos durante un Período de acumulación pueden canjearse en la forma y dentro de los plazos especificados en el Artículo 12 (*Beneficios por niveles*). Todo beneficio que no se canjee dentro del período de canje aplicable vencerá y ya no podrá utilizarse ni canjearse.

Los miembros pueden canjear los beneficios en cualquier Canal oficial ubicado en los países enumerados en el Artículo 1, con la única excepción de los cupones de descuento, que solo podrán canjearse en los países cuya moneda oficial sea la misma que la moneda en la que se emitió el cupón de descuento (correspondientes al país de creación de la Cuenta).

Los beneficios podrán utilizarse junto con otras ofertas disponibles de acuerdo con las comunicaciones específicas del Promotor.

El canje se limita exclusivamente a los beneficios enumerados en el Programa y correspondientes al Nivel respectivo. No se permite ninguna otra forma de compensación.

Los beneficios no se pueden transferir a nadie ni se pueden intercambiar con otras personas.

12. Beneficios por niveles. A continuación, se enumeran los beneficios aplicables a cada Nivel correspondiente.

Si, por cualquier motivo, un beneficio no está disponible, el Promotor se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de sustituir ese beneficio (en parte o en su totalidad) por otro de igual o mayor valor.

El Promotor se reserva el derecho de ofrecer a los Miembros de cada Nivel ofertas exclusivas adicionales, invitaciones a eventos y formas de mejorar el Nivel correspondiente.

Los nuevos Miembros que se registren en el Programa recibirán un descuento de bienvenida del 10 % tras completar la primera Transacción. El descuento de bienvenida seguirá siendo válido durante 60 (sesenta) días desde el momento de su emisión y se aplicará únicamente a los Productos y/o servicios a precio completo (por lo tanto, la Transacción debe incluir al menos 1 (un) Producto/servicio a precio completo).

Los Miembros recibirán los siguientes beneficios por cada Nivel alcanzado.

- **Nivel 1 Bronze:** Los Miembros tendrán derecho a:
 - (i) 5 (cinco) puntos adicionales en caso de que completen al menos 2 (dos) Transacciones durante un período de 3 (tres) meses. Este beneficio se aplica un máximo de 4 (cuatro) veces por Período de acumulación, y ninguna Transacción se contará dos veces;
 - (ii) un regalo de cumpleaños correspondiente a Productos de tamaño completo de un valor comercial indicativo de 125 (ciento veinticinco) MXN que se elegirá de una lista que se haya comunicado a través de los Canales oficiales (en cualquier caso, sujeto a disponibilidad). El beneficio del regalo de cumpleaños seguirá siendo válido durante 30 (treinta) días a partir de la fecha de cumpleaños indicada en el momento de crearse la Cuenta, y se puede canjear exclusivamente en relación con una Transacción de al menos 375 (trescientos setenta y cinco) MXN.
- **Nivel 2 Silver:** Los Miembros tendrán derecho a:
 - (i) 5 (cinco) puntos adicionales en caso de que completen al menos 2 (dos) Transacciones durante un período de 3 (tres) meses. Este beneficio se aplica un máximo de 4 (cuatro) veces por Período de acumulación, y ninguna Transacción se contará dos veces;
 - (ii) un regalo de cumpleaños correspondiente a Productos de tamaño completo de un valor comercial indicativo de 250 (doscientos cincuenta) MXN que se elegirá de una lista que se haya comunicado a través de los Canales oficiales (en cualquier caso, sujeto a disponibilidad). El beneficio del regalo de cumpleaños seguirá siendo válido durante 30 (treinta) días a partir de la fecha de cumpleaños indicada en el momento de crearse la Cuenta, y se puede canjear exclusivamente en relación con una Transacción de al menos 375 (trescientos setenta y cinco) MXN;
 - (iii) un cupón de descuento por valor de 125 (ciento veinticinco) MXN válido durante un período de 30 (treinta) días a partir de su emisión. El cupón de descuento se emitirá en el momento del vencimiento de los 30 (treinta) días posteriores a la finalización de la Transacción elegible que provoque que el Miembro alcance el umbral de 80 puntos. El cupón de descuento se puede utilizar en cualquier Canal oficial exclusivamente en relación con una Transacción de al menos 375 (trescientos setenta y cinco) MXN;

- (iv) el derecho a participar en iniciativas comerciales específicas organizadas por el Promotor durante el Período de acumulación correspondiente, lo que da la posibilidad de obtener puntos adicionales.
- **Nivel 3 Gold:** Los Miembros tendrán derecho a:
 - (i) 5 (cinco) puntos adicionales en caso de que completen al menos 2 (dos) Transacciones durante un período de 3 (tres) meses. Este beneficio se aplica un máximo de 4 (cuatro) veces por Período de acumulación, y ninguna Transacción se contará dos veces;
 - (ii) envío gratuito en cualquier Transacción completada a través del Sitio Web de KIKO;
 - (iii) servicios gratuitos de grabado de Productos en las Tiendas de KIKO;
 - (iv) un regalo de cumpleaños correspondiente a Productos de tamaño completo de un valor comercial indicativo de 250 (doscientos cincuenta) MXN que se elegirá de una lista que se haya comunicado a través de los Canales oficiales (en cualquier caso, sujeto a disponibilidad). El beneficio del regalo de cumpleaños seguirá siendo válido durante 30 (treinta) días a partir de la fecha de cumpleaños indicada en el momento de crearse la Cuenta, y se puede canjear exclusivamente en relación con una Transacción de cualquier importe;
 - (v) un cupón de descuento por valor de 250 (doscientos cincuenta) MXN válido durante un período de 30 (treinta) días a partir de su emisión. El cupón de descuento se emitirá en el momento del vencimiento de los 30 (treinta) días posteriores a la finalización de la Transacción elegible que provoque que el Miembro alcance el umbral de 150 puntos. El cupón de descuento se puede utilizar en cualquier Canal oficial exclusivamente en relación con una Transacción de al menos 750 (setecientos cincuenta) MXN;
 - (vi) un regalo de aniversario correspondiente a un Producto de tamaño completo de un valor comercial indicativo de 250 (doscientos cincuenta) MXN que se elegirá de una lista que se haya comunicado a través de los Canales oficiales (en cualquier caso, sujeto a disponibilidad). El beneficio del regalo de aniversario seguirá siendo válido durante 30 (treinta) días a partir de la Fecha de Aniversario y se puede canjear exclusivamente en relación con una Transacción de cualquier importe;
 - (vii) el derecho a participar en iniciativas comerciales específicas organizadas por el Promotor durante el Período de acumulación correspondiente, lo que da la posibilidad de obtener puntos adicionales.
- **Nivel 4 Diamond:** Los Miembros tendrán derecho a:
 - (i) 5 (cinco) puntos adicionales en caso de que completen al menos 2 (dos) Transacciones durante un período de 3 (tres) meses. Este beneficio se aplica un máximo de 4 (cuatro) veces por Período de acumulación, y ninguna Transacción se contará dos veces;
 - (ii) envío gratuito en cualquier Transacción completada a través del Sitio Web de KIKO;
 - (iii) servicios gratuitos de grabado de Productos en las Tiendas de KIKO;
 - (iv) un regalo de cumpleaños de un valor comercial indicativo de 250 (doscientos cincuenta) MXN correspondiente a un Producto de tamaño completo a elegirá de una lista que se haya comunicado a través del Canal oficial (en cualquier caso, sujeto a disponibilidad). El beneficio del regalo de cumpleaños seguirá siendo válido durante 30 (treinta) días a partir de la fecha de cumpleaños indicada en el momento de crearse la

Cuenta, y se puede canjear exclusivamente en relación con una Transacción de cualquier importe;

- (v) un cupón de descuento por valor de 500 (quinientos) MXN válido durante un período de 30 (treinta) días a partir de su emisión. El cupón de descuento se emitirá en el momento del vencimiento de los 30 (treinta) días posteriores a la finalización de la Transacción elegible que provoque que el Miembro alcance el umbral de 350 puntos. El cupón de descuento se puede utilizar en cualquier Canal oficial exclusivamente en relación con una Transacción de al menos 1000 (mil) MXN.
- (vi) un regalo de aniversario correspondiente a un Producto de tamaño completo de un valor comercial indicativo de 250 (doscientos cincuenta) MXN que se elegirá de una lista que se haya comunicado a través de los Canales oficiales (en cualquier caso, sujeto a disponibilidad). El beneficio del regalo de aniversario seguirá siendo válido durante 30 (treinta) días a partir de la Fecha de Aniversario y se puede canjear exclusivamente en relación con una Transacción de cualquier importe.
- (vii) el derecho a participar en iniciativas comerciales específicas organizadas por el Promotor durante el Período de acumulación correspondiente, lo que da la posibilidad de obtener puntos adicionales;
- (viii) una sesión de maquillaje gratuita de 30 minutos.

13. **Derecho de los Miembros a finalizar la membresía.** Los Miembros podrán rescindir su suscripción al Programa en cualquier momento. Para ello, solo tienen que eliminar la Cuenta. A tal fin, los Miembros pueden ponerse en contacto con los Servicios de atención al cliente de KIKO a través de la dirección de correo electrónico customercare-mx@kikocosmetics.com o ponerse en contacto con el delegado de protección de datos («DPD») de KIKO a través de la dirección de correo electrónico dpo.kiko@kikocosmetics.com. Después de eliminarse la Cuenta, ya no se podrán acumular y/o reconocer puntos, y se perderán los puntos que se hayan obtenido hasta ese momento. El Nivel alcanzado ya no estará disponible para el canje de los beneficios correspondientes.

14. **Suspensión o cancelación de la Cuenta.** La participación en el Programa está sujeta al cumplimiento por parte de los Miembros de estos Términos y condiciones del Programa y a conductas basadas en los principios de buena fe y trato justo hacia KIKO. En consecuencia, el Promotor podrá, a su propia discreción:

- (i) suspender la membresía al Programa durante el período que el Promotor determine razonable teniendo en cuenta las circunstancias; o
 - (ii) eliminar la Cuenta y, en consecuencia, la membresía al Programa,
- si, por ejemplo y sin limitaciones, se da alguna de las siguientes circunstancias:
- actividades fraudulentas, intento de fraude, robo o intento de robo en una Tienda de KIKO o en el Sitio Web de KIKO;
 - uso indebido, manipulación o abuso del Programa;
 - actividades destinadas a interrumpir el correcto funcionamiento del Sitio Web de KIKO, las Tiendas de KIKO o el Programa;
 - Transacciones realizadas en cantidades que indiquen razonablemente actividades de reventa comercial o actividad incompatible con el uso personal del consumidor;
 - la no finalización o posterior cancelación de un pago;

- de manera más general, cualquier incumplimiento de estos Términos y condiciones del Programa.

En caso de suspensión y durante toda su duración, el Miembro ya no cumplirá los requisitos para obtener puntos en Transacciones ni para canjear los beneficios correspondientes al Nivel alcanzado en el momento de la suspensión.

En caso de eliminación de la Cuenta, dejarán de poder acumularse y/o abonarse puntos y los puntos ya obtenidos se perderán. Asimismo, el nivel alcanzado dejará de estar disponible y no podrán disfrutarse los beneficios asociados al mismo.

El Promotor también se reserva el derecho de prohibir al Miembro cualquier suscripción futura al Programa o a cualquier otro programa de KIKO.

El Promotor ejecutará la suspensión y/o cancelación de la Cuenta después de haber notificado al Miembro a través de los medios que considere más apropiados, sin ninguna obligación de pagar compensación o indemnización de ningún tipo.

15. **Suspensión o finalización del Programa.** El Promotor puede suspender o finalizar el Programa, ya sea temporal o permanentemente, en cualquier momento y por cualquier motivo a su entera discreción.

La suspensión o finalización se comunicará a los Miembros a través de los medios que se consideren más apropiados con al menos 30 (treinta) días de antelación, cuando sea técnicamente posible.

La suspensión o finalización del Programa no dará derecho a los Miembros a compensación o indemnización de ningún tipo.

16. **Servicios de atención al cliente de KIKO.** Para cualquier pregunta o reclamación relacionada con el Programa, los Miembros pueden ponerse en contacto con los Servicios de atención al cliente de KIKO a través de la dirección de correo electrónico customercare-mx@kikocosmetics.com o, para cuestiones específicas de protección de datos (como el derecho de acceso, el derecho de eliminación, etc.), ponerse en contacto con el DPD a través de la dirección de correo electrónico dpo.kiko@kikocosmetics.com.

17. **Protección de datos.** Todos los datos personales se tratarán para los fines del Programa de conformidad con la [Política de privacidad](#).

18. **Modificación.** KIKO se reserva el derecho de integrar o modificar, en cualquier momento, los Términos y condiciones del Programa, y procurará que cualquier modificación realizada no vaya en perjuicio de los derechos adquiridos por los Miembros. Cualquier modificación efectuada se anunciará a los Miembros a través de comunicaciones específicas por los medios que se consideren más apropiados.

19. Todas las versiones modificadas de los Términos y condiciones del Programa entrarán en vigor desde la recepción de la comunicación correspondiente y su publicación en el Sitio Web de KIKO (cuando esté disponible). **Disposiciones generales.** El Promotor y sus empresas filiales quedan eximidos de toda responsabilidad ante cualquier demanda, petición, reclamación, responsabilidad civil, daño, pérdida (incluidas, entre otras, las pérdidas indirectas, especiales o consecuentes, o el lucro cesante), costo y gasto que se sufra en relación con el Programa (incluido cualquier funcionamiento incorrecto) o cualquier beneficio, excepto por las responsabilidades que no puedan excluirse por ley.

El Promotor no será responsable de ningún retraso o incumplimiento de sus obligaciones por razones que se escapen a su control razonable, incluidas, entre otras, causas de fuerza mayor, epidemias o pandemias, ataque terrorista, guerra civil, conmoción civil o disturbios, guerra, amenaza de guerra o preparación para la guerra, conflicto armado, imposición de sanciones, embargo o ruptura de relaciones diplomáticas, contaminación nuclear, química o biológica, ley o medida adoptada por un Gobierno o una autoridad pública, incluida, entre otras, la imposición de una restricción, cuota o prohibición de exportación o importación, colapso de edificios, incendio, explosión o accidente, conflicto laboral o comercial, huelgas, movilizaciones sindicales o cierres patronales, e interrupción o fallo del servicio público no imputable al Promotor.

Estos Términos y condiciones del Programa constituyen la reglamentación completa aplicable al Programa y reemplazan y extinguen todas las reglas, reglamentos, términos y condiciones anteriores relacionados con el mismo tema.

En caso de que una o más disposiciones de estos Términos y condiciones del Programa sean o se vuelvan inválidas, total o parcialmente, por una razón u otra, la validez de las disposiciones restantes de los Términos y condiciones del Programa no se verá afectada en principio por ello. En tal caso, la disposición será reemplazada por una nueva disposición o por enmiendas de otras disposiciones de conformidad con el Artículo 18 (*Modificaciones*) que figura anteriormente.

El hecho de que el Promotor no haga valer en cualquier momento o durante cualquier período de tiempo uno o más derechos en virtud de estos Términos y condiciones del Programa no se interpretará como una renuncia tácita del Promotor a hacer valer cualquiera de dichos derechos.

Estos Términos y condiciones se rigen y se interpretarán de acuerdo con la legislación mexicana en particular por la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Cualquier controversia o reclamación que surja de estos Términos y condiciones del Programa o tenga relación con ellos, incluida cualquier pregunta sobre su existencia, validez, efectividad, interpretación, ejecución y/o cancelación, será resuelta exclusivamente por los tribunales competentes del lugar de residencia o domicilio del Miembro.

Glosario

Canales Oficiales: significa el Sitio Web de KIKO y las Tiendas KIKO disponibles en estos países, como se especifica en el Artículo 4 (*Convertirse en Miembro de KIKO ME*).

Cuenta: significa la cuenta abierta por un Miembro de conformidad con el Artículo 4 (*Convertirse en Miembro de KIKO ME*).

DPD: significa el Delegado de Protección de Datos de KIKO, disponible en dpo.kiko@kikocosmetics.com.

Fecha de Aniversario: significa la fecha de aniversario de la suscripción, tal como se especifica en el Artículo 4 (*Convertirse en Miembro de KIKO ME*).

KIKO o Promotor: significa KIKO COS RETAIL MEXICO S. DE R.L. DE C.V., tal como se identifica en el encabezado.

Miembro: significa la persona física de 18 años o más, residente en estos países, que es titular de una Cuenta.

Nivel: significa, en función de la cantidad de puntos acumulados, el nivel de fidelización alcanzado dentro de un Período de Acumulación, como se explica en el Artículo 10 (*Niveles del Programa*).

Período de Acumulación: significa el período de 12 (doce) meses, a partir de la fecha de suscripción, durante el cual se pueden acumular y canjear puntos, como se explica en el Artículo 7 (*Período de Acumulación*).

Política de Privacidad: significa la política sobre el tratamiento de datos personales, disponible en el siguiente [enlace](#).

Productos: significa los productos de la marca KIKO Milano promocionados, vendidos y distribuidos en los Canales Oficiales.

Programa: significa el Programa de Fidelización de KIKO.

Sitio Web de KIKO: significa la página web oficial de KIKO Milano disponible en www.kikocosmetics.com.

Tarjeta: significa la tarjeta virtual de KIKO ME.

Tiendas KIKO: significa los puntos de venta KIKO Milano gestionados directamente por el Grupo KIKO.

Términos y Condiciones del Programa: significa estos términos y condiciones que, junto con la Política de Privacidad, regulan el Programa.

Transacción: significa la compra de Productos y servicios dentro de los Canales Oficiales que es válida para la acumulación de puntos, como se explica en el Artículo 5 (*Cómo obtener puntos*), excluyendo las compras enumeradas en el Artículo 6 (*Transacciones excluidas*).