

Essity

Política de Calidad

Planta Cajicá



Propósito:

La Política de Calidad fue definida por la gerencia de planta y su grupo primario, se evaluó que es adecuada a la organización, las expectativas y necesidades de los clientes, incluye el compromiso de mejora continua, es la base para establecer los objetivos de calidad, es entendida y comunicada a toda la organización. La Política de Calidad de Planta Cajicá, es comunicada en puntos estratégicos, mediante tarjetas, inducciones y reinducciones y medios electrónicos de comunicación. Dicha política es revisada cada año en revisión por la gerencia de planta. En la definición anual de objetivos se verifica su continua aplicabilidad y vigencia

Alcance

Esta política es válida dentro de Essity Planta Cajicá

Roles y responsabilidades:

Los roles, responsabilidades y autoridades del personal relacionados con sus actividades que impactan en la calidad se encuentran dentro de las descripciones de perfil de cargo

Descripción:

En Grupo Familia una empresa Essity planta Cajicá, nos orientamos en ofrecer soluciones de higiene y bienestar para personas e instituciones donde se satisfagan sus necesidades y expectativas.

Esto lo lograremos mediante la entrega de productos de papel superiores e innovadores a través de la implementación de planes que nos permitan el cumplimiento de requisitos legales, el control en las diferentes etapas y la mejora continua de nuestros procesos

Objetivos de Calidad:

- Aumentar la satisfacción del cliente
- Disminuir quejas y reclamos
- Mejorar el desempeño de los procesos

Sistema de Gestión de Calidad

Versión Valida: 03/08/2023

ARANGO Gustavo Adolfo

Site Manager Cajica
GSC - Colombia & Dominican Republic

