



Vår årsberättelse KVD of Sweden AB



En enkel men kontroversiell affärsidé

KVD-koncernens historia började med fyra studenter som under 90-talets finanskris hjälpte banker och finansbolag att sälja återtagna leasingbilar. Deras idé var enkel men kontroversiell – att beskriva det exakta skicket på bilarna som såldes och köptes.

Ända sedan starten 1991 har vi fått frågor om hemligheterna bakom våra framgångar. Svaret är enkelt. Vi har inga hemligheter. Vårt KVD-test, där vi går igenom bilarna in- och utvändigt, blev tidigt standard och när köpare får full koll på bilarnas faktiska skick blir de trygga och villiga att betala mer. Det leder också till att våra säljande kunder får bättre betalt genom oss, än andra försäljningskanaler.

Vi har alltid vågat testa nya, utforskade vägar och på det viset har vi förändrat både oss själva och vår bransch. Vi förstod snabbt fördelarna med internet och hur det skulle förändra konsumenternas vanor. Redan år 2000 gjorde vi det därför möjligt att lägga bud online. Vi tyckte också det vore bra om alla säljare och köpare enkelt kunde ta reda på värdet på bilen.

Därför grundade vi värderingsbolaget Bilpriser där man gratis och enkelt kan ta reda på bilens värde.



Våra tjänster och marknadsplatser

KVD-koncernen består idag av följande bolag: Kvdbil AB, KVD Bilpriser AB och KVD Heavy Equipment AB. Huvudkontoret ligger i Kungälv och företaget ägs av investeringsbolaget Ratos. Koncernen är ansluten till Motorbranschens riksförbund, MRF.

Kvdbil är Sveriges största marknadsplats för begagnade bilar och härigenom såldes knappt 27 000 bilar under 2017. Kvdbil.se har i genomsnitt 130 000 besökare varje vecka och under fjolåret lades närmare 2,7 miljoner bud på våra bilauktioner.

Bilpriser är idag Sveriges ledande värderingsföretag och utför närmare 18 miljoner bilvärderingar årligen. Bilpriser.se har cirka 200 000 besökare varje månad och webbplatsen har ett flertal annonsytor som är populära bland företag vars verksamhet kretsar runt kringtjänster för bilägandet, såsom försäkringsbolag, finansieringsbolag och serviceutförare.

Bilprisers värderingstjänster finns förutom på den svenska marknaden, också i Norge.

KVD Heavy Equipment AB hjälper företag och privatpersoner i Sverige att sälja maskiner och tunga fordon genom marknadsplatsen kvdpro.com. År 2017 såldes cirka 3000 maskiner och tunga fordon till företag och privatpersoner i hela världen.



Köpande kunder över hela världen

Kvdbils säljande kunder finns i Sverige och är både privatpersoner och företag i olika storlek och branscher. Under 2017 såldes 7500 bilar för privatpersoner och mer än 19 000 bilar för företag. Bland våra köpande kunder finns både privatpersoner och företag i Sverige och utomlands. Under 2017 exporterades 13 procent av alla sålda bilar från Kvdbil.

Kvdbils tillväxtsambitioner bygger på att skapa nöjda, återkommande kunder genom en hållbar och transparent avyttringsprocess. Vi arbetar kontinuerligt och löpande med kundutvärderingar för både säljande och köpande kunder och vår kundlojalitet följs upp på månadsbasis i form av NPS (Net Promotor Score). NPS beskriver våra kunders rekommendationsvilja av vår tjänst att köpa och sälja begagnade bilar, en temperaturmätare som guidar oss i vår fortsatta utveckling och på vår tillväxtresa. Rekommendationsvilja mäts på en skala från minus 100 till plus 100, där intervallet 0 till plus 50 anses vara ett bra resultat och över plus 50 är ett mycket bra resultat. Rekommendationsviljan för Kvdbils köpande kunder under 2017 var plus 32 och för säljande kunder plus 15.



Affärsetik – en prioriterad fråga

Vår roll är att sammanföra seriösa säljare och köpare på ett transparent sätt. Med vår tjänst bygger vi värde i form av test, säkra transaktioner, tidsbesparing och inte minst hjälper

vi båda parter att göra en bra bilaffär. Vi äger inga fordon, utan förmedlar andras och detta ställer krav på att hantera andras egendom med respekt och omtanke. Affärsetik är därför naturligt en prioriterad hållbarhetsfråga inom KVD-koncernen. Sedan 2013 finns en uppförandekod, i vilken KVD-medarbetares arbete med uppdragsgivares egendom förtydligas och kravet att arbeta med god affärsetik konkretiseras. Uppförandekoden är baserad på FN:s Global Compacts tio principer. Kvdbils underleverantörer signerar uppförandekoden vid ingående av avtal. För alla medarbetare inom KVD-koncernen finns också ett externt whistleblowersystem tillgängligt, vilket innebär att händelser där det finns misstanke om beteende som inte är i linje med vår uppförandekod, kan anmälas anonymt.



Våra medarbetare är vår viktigaste resurs

Hållbar utveckling inkluderar inte bara frågor om klimatpåverkan, utan också medarbetare, arbetsmiljö och etik. Våra tillväxtsambitioner är också beroende av att vi erbjuder en attraktiv arbetsmiljö för befintliga- och nya medarbetare. Vi är en samverkande och kunddriven organisation som ska präglas av att vi är nytänkande, omtänksamma, drivande och enkla.

Sedan 2017 görs medarbetarundersökningar på veckobasis, då vi genom ett digitalt verktyg ställer olika typer av frågor om hur våra anställda upplever det att arbeta inom koncernen. På detta sätt har vi nu möjlighet att arbeta mer agilt med våra medarbetarundersökningar än förrut och skapa delaktighet i organisationen. Vi kan också kontinuerligt mäta medarbetarengagemang, ställa mer riktade frågor oftare och få resultat i realtid, vilket möjliggör för snabba beslut och åtgärder. År 2017 hade KVD-koncernen 150 heltistanställda och sjukfrånvaron var totalt 4,5%. Samtliga anställda omfattas av kollektivavtal.





Vårt hållbarhetsarbete

Vår verksamhet handlar om att effektivt förmedla begagnade fordon, till förmån för både köpare och säljare. Ett mer effektivt resursanvändande är en förutsättning för utvecklingen mot ett mer hållbart samhälle, en utveckling som Kvdbil är med och bidrar till. Hållbar utveckling ligger därför nära Kvdbils kärnverksamhet och vår klimatpåverkan är något vi följer upp och arbetar för att minimera.

KVD-koncernens klimatpåverkan mäts årligen utifrån följande parametrar: energiförbrukning (värme/el), avfall, vattenförbrukning (per kontor & i samband med rekonditionering på de anläggningar där detta sker på anläggningen), förbrukning av kontorsmaterial, utsläpp i samband med att fordonstest utförs, utsläpp i form av resor i företagsägda fordon och utförda tjänsteresor.

Beslut om målsättningar för vårt hållbarhetsarbete fattas av företagets styrelse. Som mål har vi på Kvdbil att minska vår miljöpåverkan med 20% fram till 2020, från 2016 års nivå av totalt bruttoutsläpp av växthusgaser. Målet mäts utifrån antal ton växthusgaser per anställd, per kvadratmeteryta och per testad bil.

Fram till och med 2016 har rapportering avsett endast egna anläggningar. Från 2017 kommer uppskattad vattenförbrukning i samband med rekond och utsläpp i samband med att fordonstest utförs, även att rapporteras för våra samarbetspartners. Detta medför att jämförelsetalen mot föregående år blir något snedställda.

KVD-koncernens totala bruttoutsläpp av växthusgaser uppgick 2017 till 228 ton CO₂e. Detta motsvarar 1.52 ton CO₂e per heltidsanställd medarbetare, 0.0272 ton CO₂e per kvadratmeter och 0,008 ton CO₂e per testad bil. Sett till föregående år ser vi följande utveckling:

	Ton CO ₂ e per år 2017	Ton CO ₂ e per år 2016	Kommentar
Energiförbrukning	13,5	64,0	Rapporteringen för 2017 utgår från verkliga värden och inte uppskattade som vid 2016 års mätning. En anläggning som värmdes upp med naturgas stängdes ner under slutet av 2016, vilket medför en förändring av växthusgasutsläpp från verksamheten.
Avfall	0,5	0,1	Rapporteringen för 2017 utgår från verkliga värden och inte uppskattade som vid 2016 års mätning.
Vattenförbrukning	0,3	0,3	Rapporteringen från 2016 inkluderade inte vattenkonsumtion vid rekonditionering hos våra samarbetspartners.
Förbrukning av kontorsmaterial	0,8	1,0	Avser trycksaker och kontorsmaterial
Utsläpp i samband med fordonstest	58,2	47,3	Rapporteringen för 2017 utgår från verkliga värden baserat på fordonstyp (storlek på bil) och vilket drivmedel motorn drivs av. 2016 års mätning utgick från en genomsnittlig bil av okänt bränsle. Vid mätningen 2017 ingår även bilar som testats hos våra samarbetspartners.
Utsläpp i form av resor i företagsägda fordon	54,8	11,8	Rapporteringen för 2017 utgår från verkliga värden och inte i samma utstreckning till uppskattade som under 2016.
Tjänsteresor	99,7	82,9	Rapporteringen för 2017 utgår från verkliga värden och inte i samma utstreckning till uppskattade som under 2016.
Totalt	228	207	