



Vår årsberättelse 2018

KVD OF SWEDEN AB



En enkel men kontroversiell affärsidé

Fyra studenter, en finanskris och återtagna, leasade tjänstebilar. Så började KVD-koncernens historia i början av 90-talet, när våra fyra grundare hjälpte banker och finansbolag med att sälja deras återtagna leasingbilar. Affärsidén var enkel men kontroversiell - att beskriva det exakta skicket på bilarna som såldes och köptes.

Folk har undrat, men det har aldrig funnits några hemligheter bakom KVD-koncernens framgångar. Ända sedan starten 1991 har vi varit öppna med att det är vårt KVD-test, där vi går igenom bilarna in- och utvändigt på över 170 punkter, som är nyckeln till framgångarna. När köpare får full koll på bilarnas faktiska skick blir de trygga och villiga att betala mer. Detta leder i sin tur till att våra säljare får bättre betalt än genom andra försäljningskanaler.

Vi har alltid vågat testa nya, utforskade vägar och på det viset har vi förändrat

både oss själva och vår bransch. Vi förstod snabbt fördelarna med internet och hur det skulle förändra konsumenternas vanor. Redan år 2000 gjorde vi det därför möjligt att lägga bud online. Vi tyckte också det var viktigt att alla säljare och köpare enkelt skulle kunna ta reda på värdet på bilen. Därför grundade vi värderingsbolaget Bilpriser där man gratis och enkelt kan ta reda på bilens värde.



Våra tjänster och marknadsplatser

KVD-koncernen består idag av följande bolag: Kvdbil AB, KVD Bilpriser AB, SMART Software 365 AB och KVD Heavy Equipment AB. Huvudkontoret ligger i Kungälv och företaget ägs av investeringsbolaget Ratos. Kvdbil AB är anslutet till Motorbranschens riksförbund (MRF), branschorganisationen som representerar den seriösa delen av bilbranschen.

Kvdbil är Sveriges största marknadsplats

för begagnade bilar och härigenom såldes nästan 26 000 bilar under 2018. Kvdbil.se har i genomsnitt 120 000 besökare varje vecka och under förra året lades över 2,4 miljoner bud på våra auktioner.

Bilpriser är idag Sveriges ledande värderingsföretag och utför närmare 18 miljoner bilvärderingar årligen. Bilpriser.se har cirka 200 000 besökare varje månad och webbplatsen har ett flertal annonsytor som är populära bland företag vars verksamhet kretsar runt kringtjänster för bilägandet, såsom försäkrings- och finansieringsbolag samt serviceutförare. Utöver den svenska marknaden, finns Bilprisers värderingstjänster även i Norge.

Sedan 2018 äger KVD-koncernen 70% utav SMART Software 365 AB som erbjuder effektiva och webbaserade säljstödssystem för fordonsbranschen samt har ett komplett utbud av alla trafikregister-tjänster från Transportstyrelsen. Med sin utvecklingskapacitet och kompetens kan SMART365 optimera Bilprisers värderingstjänst, vilket ger bättre förutsättningar att säkerställa korrekta värderingar.

KVD Heavy Equipment AB hjälper företag och privatpersoner i Sverige att sälja maskiner och tunga fordon genom marknadsplatsen kvdpro.com. År 2018 såldes cirka 2500 maskiner och tunga fordon till företag och privatpersoner i hela världen.



Köpande kunder över hela världen

Kvdbils säljande kunder finns i hela Sverige och är både privatpersoner och företag, i olika storlekar och branscher. Våra köpande kunder är privatpersoner och företag i Sverige och utomlands. Under 2018 öppnade vi upp för export på även

privatägda bilar vilket ökade köpkraften utomlands. Totalt exporterades 13 procent av alla sålda bilar från Kvdbil.

Grunden till Kvdbils tillväxtambition ligger i att skapa nöjda, återkommande kunder genom en hållbar och transparent avyttringsprocess. Vi arbetar därför kontinuerligt med kundutvärderingar för både säljande och köpande kunder och vår kund- lojalitet följs upp i form av NPS (Net Promotor Score).

NPS beskriver våra kunders rekommendationsvilja av vår tjänst att köpa och sälja begagnade bilar, en temperaturmätare som guidar oss i vår fortsatta utveckling och på vår tillväxtresa. Rekommendationsviljan mäts på en skala från minus 100 till plus 100, där intervallet 0 till plus 50 anses vara ett bra resultat och över plus 50 är ett mycket bra resultat. Rekommendationsviljan för Kvdbils köpande kunder under 2018 var plus 26 och för säljande kunder plus 35.

Under 2018 infördes ett NPS- och processråd inom Kvdbil, vars syfte är att löpande analysera NPS-resultat och aspekter som kan påverka kundresan. Detta för att hela tiden arbeta med att lyfta och implementera initiativ som kan förbättra våra arbetsprocesser och tjänster, vilket i förlängningen skapar ännu fler nöjda och återkommande kunder.



Affärsetik – en prioriterad fråga

Vår roll är att sammanföra seriösa säljare och köpare på ett transparant sätt. Med vår tjänst bygger vi värde för kunderna i form av test, säkra transaktioner, tidsbesparing



och inte minst hjälper vi både säljare och köpare att göra en bra bilaffär.

Vi äger inga fordon, utan förmedlar andras. För att bygga förtroende och trovärdighet hos befintliga och framtida kunder, ställer detta höga krav på oss att hantera andras egendom med respekt och omtanke. Affärsetik är därför naturligt en högt prioriterad hållbarhetsfråga inom KVD-koncernen. Sedan 2013 finns en uppförandekod, i vilken KVD-medarbetares arbete med uppdragsgivares egendom förtydligas och kravet att arbeta med god affärsetik konkretiseras. Uppförandekoden är baserad på FN:s Global Compacts tio principer. Kvdbils underleverantörer signerar uppförandekoden vid ingående av avtal. För alla medarbetare inom KVD-koncernen finns också ett externt whistleblowersystem tillgängligt, vilket innebär att händelser där det finns misstanke om beteende som inte är i linje med vår uppförandekod, kan anmälas anonymt.



Våra medarbetare - vår viktigaste resurs

Medarbetare, arbetsmiljö och etik är av stor betydelse för hållbar utveckling. Våra tillväxtambitioner är beroende av att vi erbjuder en attraktiv arbetsmiljö för befintliga och nya medarbetare. Vi är en samverkande och kunddriven organisation som ska präglas av att vi är nytänkande, omtänksamma, drivande och enkla.

Vi genomför kontinuerlig medarbetarundersökningar genom ett digitalt verktyg för att fånga hur våra medarbetare upplever sin arbetssituation. Genom att arbeta mer agilt med våra medarbetarundersökningar kan vi kontinuerligt mäta organisationens medarbetarengagemang vilket möjliggör snabba beslut och åtgärder.

Under 2018 införde vi även ett digitalt system som säkerställer kontinuerliga medarbetarsamtal och som möjliggör att tydliggöra varje avdelnings och medarbetares mål. Detta hjälper oss att hitta de rätta förutsättningarna för våra medarbetare att utvecklas inom bolaget samt att kunna hitta gemensamma arbetssätt för att kunna nå bolagets mål. Medarbetaren kan på ett enkelt sätt följa upp sina mål och tydligt se hur de bidrar till organisationen i stort, vilket stärker känslan av delaktighet.

Under 2018 hade KVD-koncernen 185 heltidsanställda och sjukfrånvaron var totalt 4,07%. Samtliga anställda omfattas av kollektivavtal.



Vårt klimatarbete

vår verksamhet handlar om att effektivt förmedla begagnade fordon, till förmån för både köpare och säljare. Ett mer effektivt resursanvändande är en förutsättning för utvecklingen mot ett mer hållbart samhälle, en utveckling som Kvdbil är med och bidrar till. Hållbar utveckling ligger därför nära Kvdbils kärnverksamhet och vår klimatpåverkan är något vi följer upp och arbetar med för att minimera.

För att minimera vår klimatpåverkan under 2018 har vi bland annat gjort följande insatser på våra anläggningar: börjat installera laddplattor för elbilar, bytt ut belysning till LED-belysning för att spara på energiförbrukningen samt att endast använda miljömärkt material vid tvätt och städ.



KVD-koncernens klimatpåverkan mäts årligen utifrån följande parametrar: energiförbrukning (värme/el), avfall, vattenförbrukning (per kontor och i samband med rekonditionering på de anläggningar där detta sker på anläggningen), förbrukning av kontorsmaterial, utsläpp i samband med att fordonstest utförs samt utsläpp i form av resor i företagsägda fordon och utförda tjänsteresor. Beslut om målsättningar för vårt hållbarhetsarbete fattas av företagets styrelse. Som mål har vi på Kvdbil att minska vår miljöpåverkan med 20% fram till 2020, från 2016 års nivå av totalt bruttoutsläpp av växthusgaser. Målet mäts utifrån antal ton växthusgaser per anställd, per kvadratmeteryta och per testad bil.

Sedan 2017 avser rapporteringen inte bara egna anläggningar, utan även utsläpp

vid vattenförbrukning i samband med rekonditionering samt utförande av fordonstest hos våra samarbetspartners. Detta medför att jämförelsetalen mellan 2017 och 2018 blir mer realistiska än skillnaden mellan åren i fjolårets årsberättelse. Ökningen av de totala utsläppen från förra året kan bland annat förklaras av att Kvdbil har vuxit med fem nya samarbetspartners under det senaste året.

Det totala bruttoutsläppet av växthusgaser uppgick 2018 till 264 ton CO₂e. Detta motsvarar 1,43 ton CO₂e per heltidsanställd medarbetare, 0,0285 ton CO₂e per kvadratmeter och 0,010 ton CO₂e per testad bil. Sett till föregående år ser vi följande utveckling:

	Ton CO₂e per år 2018	Ton CO₂e per år 2017	Kommentar
Energiförbrukning	27,1	13,5	Anledningen till en stor ökning från föregående år är en felrapportering av fjärrvärme under 2017.
Avfall	0,3	0,5	Större andel återvunnet avfall under 2018 vilket medför en minskning av växthusutsläpp.
Vattenförbrukning	0,043	0,041	Fem nya samarbetspartners har löpande under året anknutit sig till Kvdbil, vilket visar på en liten förändring i den totala växthusutsläppen.
Förbrukning av kontorsmaterial	1,2	0,8	Avser trycksaker och kontorsmaterial
Utsläpp i samband med fordonstest	54,8	58,2	Rapporteringen för 2017 och 2018 utgår från verkliga värden baserat på fordonstyp (storlek på bil) och vilket drivmedel motorn drivs av. Minskningen av växthusutsläppen kan bero på färre testkörda bilar under 2018.
Utsläpp i form av resor i företagsägda fordon	75,6	54,9	Koncernen har fler anställda under 2018 samt finns på fler platser i Sverige pga. nya samarbetspartners för Kvdbil.
Tjänsteresor	105	99,7	Koncernen har fler anställda under 2018 samt finns på fler platser i Sverige pga. nya samarbetspartners för Kvdbil.
Totalt	264	228	

Vid frågor om detta dokument, vänligen kontakta vårt kundcenter på 010-167 30 00 eller kundcenter@kvdbil.se