



OTC

Telefon: 02131 / 596 - 5824
Email: CS_DE_Pharma@kenvue.com

Von:	Kundenservice OTC
Datum:	
Betreff:	Ihre Retourenanfrage

Sehr geehrte Damen und Herren,

bezugnehmend auf Ihre Anfrage informieren wir Sie hiermit gerne über unsere aktuelle Retourenregelung:

Eine Rücknahme erfolgt nur von direkt bezogener Ware der Herstellernummer 04102 durch eine Voranmeldung über Customer Service mit Angabe von Menge, PZN, Artikelbezeichnung, Chargennummer und Verfalldatum.

Die Vergütung erfolgt als Gutschrift im Rahmen einer neuen Bestellung im Wert von mind. 300 € netto.

Verfallzeitraum:

4 Monate vor Verfall

6 Monate nach Verfall

Erstattung:

Verfall : 50% vom AEP

Saisonartikel: Livocab direkt, Reactine : 25% vom AEP

Achtung: es werden nur komplette Packungen mit Inhalt berücksichtigt

Nach Prüfung und Bestätigung durch unseren Customer Service werden die Retouren durch unseren Dienstleister trans-o-flex bei Ihnen abgeholt. In Ausnahmefällen akzeptieren wir nach Rücksprache eine Vernichtungserklärung inklusive Fotos der unverkäuflich gemachten Packungen (Schwärzen des EAN Codes/Entfernen der Laschen).

Unangemeldet eingesandte Retouren werden nicht bearbeitet.

Wir weisen daraufhin, dass diese Retourenregelung jederzeit von uns widerrufen werden kann.

Mit freundlichen Grüßen

**Kenvue
Johnson & Johnson GmbH
Kundenservice OTC**

Kenvue
Johnson & Johnson GmbH
Johnson & Johnson Platz 2
D-41470 Neuss
Telefon 02137/936-0, Fax 02137/936-2333

Reg.-Ger. Amtsgericht Neuss HRB 14980,
WEEE-Reg.-Nr. DE24212257
Vorsitzende des Aufsichtsrates: Joyce ter Heerdt
Geschäftsführer(in): Victor Geus
(Vorsitzender), Stefanie Rivera