



Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, dass Sie sich die Zeit genommen haben, sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Gerne geben wir Ihnen einige Informationen zur Haltbarkeit unserer Produkte.

Grundsätzlich sind die meisten Kosmetikprodukte ab dem Tag ihrer Herstellung mindestens 30 Monate lang haltbar. Wird dieser Zeitraum unterschritten, muss auf der Verpackung ein Mindesthaltbarkeitsdatum (abgekürzt MHD oder EXP) genannt werden. Dem Mindesthaltbarkeitsdatum wird entweder der Hinweis „Mindestens haltbar bis“ oder das Sanduhrsymbol mit dem Hinweis, wo die Angabe des Mindesthaltbarkeitsdatums auf der Verpackung zu finden ist (z.B. „siehe Flaschenboden“), vorangestellt.

Die Kosmetikverordnung (EG) Nr. 1223/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates, die am 11. Juli 2013 in Kraft getreten ist, schreibt des Weiteren vor, auf allen Kosmetikprodukten in der EU, die länger als 30 Monate haltbar sind, den Zeitraum der Verwendbarkeit nach dem ersten Öffnen anzugeben. Dieser Zeitraum ist auf den Produkten in Form eines Cremetiegels mit der Monatsangabe (z.B. 12M oder 36M) aufgedruckt.

Bei diesen Produkten lässt sich das Produktionsdatum über den Herstellungscode entschlüsseln, dieser ist in Form einer vierstelligen Zahlenfolge und einem oder mehreren Buchstaben, aufgedruckt.

Anhand unseres Herstellungscode lässt sich das Produktionsdatum entschlüsseln. Gerne erläutern wir Ihnen die Struktur des Codes einmal beispielhaft:

Auf der Packung finden Sie beispielsweise den Aufdruck LOT 2162 M.

LOT = englische Bezeichnung für Produktionscharge und somit für das Herstellungsdatum nicht relevant

216 = Produktionstag (= 216. Tag des Produktionsjahres)

2 = Produktionsjahr (= 2012)

M (oder ein anderer Buchstabe / eine andere Buchstabenkombination) = Kürzel für die Produktionsstätte und somit für das Herstellungsdatum nicht relevant.

Das Produkt wurde demnach am 216. Tag des Jahres 2012, also am 03.08.2012 produziert. Ab diesem Datum ist es im verschlossenen Zustand mindestens 30 Monate haltbar; unter den normalen Anwendungs- und Lagerbedingungen vermutlich auch über diesen Zeitraum hinaus. Ist das Produkt jedoch einmal in Verwendung, sollte es innerhalb von 12 Monaten nach dem ersten Öffnen aufgebraucht werden. Dies erkennen Sie, wie oben beschrieben, an der Abbildung des Tiegels mit der Angabe 12M (= 12 Monate) auf dem Rücketikett. Die Monatsangabe kann von Produkt zu Produkt variieren.

Bei normalen Anwendungs- und Lagerbedingungen, wie sorgfältiges Wiederverschließen, kein Verdünnen oder Mischen des Produktes, Aufbewahrung an einem kühlen, trockenen und dunklen Ort, kann ein Produkt innerhalb der Haltbarkeit bedenkenlos verwendet und aufgebraucht werden. Dies versuchen wir durch sorgfältig ausgewählte Inhaltsstoffe, wohl ausgewogene Rezepturen und optimal angepasste Verpackungslösungen sicherzustellen. Zeigen Kosmetika dennoch wahrnehmbare Veränderungen in Farbe, Konsistenz und/oder Geruch, sollten sie nicht mehr verwendet werden.

Wir hoffen, Ihnen mit diesen Informationen geholfen zu haben und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

Ihr Customer Service Team

Kenvue Germany GmbH, Johnson & Johnson Platz 2, D-41470 Neuss

T: +49 2137 936-0, F: +49 2137 936 2333, www.kenvue.com/deutschland

Reg.-Ger. Amtsgericht Neuss HRB 14980, Vorsitzende des Aufsichtsrates: Joyce ter Heerdt,
Geschäftsführer(in): Victor Geus (Vorsitzender), Stefanie Rivera