

Produktdatenblatt – enera

Pakete des Service:

enera – 1 Person: Diese Option bietet sich für Personen an, die ausschließlich ihre eigenen medizinischen Rechnungen über das Service verwalten wollen. Personen können nur Rechnungen für medizinische Dienstleistungen einreichen, die sie selbst genutzt/erhalten haben. Die Bezahlung von Dienstleistungen mit der enera Karte sowie das Einreichen der Rechnungen über das enera Portal für Angehörige oder andere Personen ist nicht möglich. Das Paket beinhaltet eine physische enera Karte sowie den Zugang zum enera Portal. In diesem Paket ist die Summe der von enera zu jedem Zeitpunkt ausgelegten Geldbeträge (über alle durch enera angebotenen Wege (wie zB „auf Rechnung“, „mit enera-Karte“) mit 1.500€ limitiert.

Der Umstieg auf ein Paket mit mehreren Personen ist jederzeit möglich.

enera – bis zu 3 Personen: Diese Option bietet sich für Personen an, die für sich und bis zu 2 weitere Personen medizinische Rechnungen über das Service verwalten wollen. Du kannst sowohl Personen, die bei Dir mitversichert sind als auch Personen, für die Du die Einreichungen übernehmen willst, anlegen. Die zusätzlichen Personen müssen mit Dir im selben Haushalt wohnen. Das Paket beinhaltet eine physische enera Karte sowie den Zugang zum enera Portal. In diesem Paket ist die Summe der von enera zu jedem Zeitpunkt ausgelegten Geldbeträge (über alle durch enera angebotenen Wege (wie zB „auf Rechnung“, „mit enera-Karte“) mit 4.000€ limitiert. Wenn jede Person eine eigene enera-Karte benötigen sollte, empfehlen wir das Paket für 1 Person abzuschließen. Der Umstieg auf ein Paket mit mehreren Personen ist jederzeit möglich.

enera – bis zu 5 Personen: Diese Option bietet sich für Personen an, die für sich und bis zu 4 weitere Personen Rechnungen über das Service verwalten wollen. Du kannst sowohl Personen, die bei Dir mitversichert sind als auch Personen, für die Du die Einreichungen übernehmen willst, anlegen. Die zusätzlichen Personen müssen mit Dir im selben Haushalt wohnen. Das Paket beinhaltet eine physische enera Karte sowie den Zugang zum enera Portal. In diesem Paket ist die Summe der von enera zu jedem Zeitpunkt ausgelegten Geldbeträge (über alle durch enera angebotenen Wege (wie zB „auf Rechnung“, „mit enera-Karte“) mit 6.000€ limitiert.

Bezahllimits der enera-Karte:

Für deine Sicherheit haben wir Limits für die Verwendung der enera-Karte eingebaut.

Die Karte kann nur in Österreich und nur bei bestimmten Gesundheitseinrichtungen verwendet werden (z.B. Wahlärzte:innen). Der Maximalbetrag pro Transaktion der enera Karte beträgt 1.000€.

Des Weiteren gelten die Limits wie in den Paketen (siehe Abschnitt „Pakete des Service“) angegeben.

Preis

enera – 1 Person

- Bei jährlicher Zahlung 59,90€ für 1 Jahr
- Bei monatlicher Zahlung 5,99€ für 1 Monat

enera – bis zu 3 Personen

- Bei jährlicher Zahlung 139,90€ für 1 Jahr
- Bei monatlicher Zahlung 13,90€ für 1 Monat

enera – bis zu 5 Personen

- Bei jährlicher Zahlung 179,90€ für 1 Jahr
- Bei monatlicher Zahlung 17,99€ für 1 Monat

FAQ

Bezahlung des Service:

Die Bezahlung des Service erfolgt im Vorhinein zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. Je nach gewählter Option erfolgt die wiederkehrende Abbuchung für das Service am jeweils selben Tag der nächsten Monate (z.B. immer am 2ten des Monats), oder am selben Tag der nächsten Jahre. Der Betrag wird automatisch von der hinterlegten Zahlungsmethode im enera Konto abgebucht.

Voraussetzungen für die Nutzung des enera Services

Für alle von Ihnen angelegten Personen müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Österreichische gesetzliche Krankenversicherung
- Private Krankenversicherung mit ambulantem Tarif (Wahlärzte) einer österreichischen Krankenversicherung
- Wohnsitz in Österreich

Behandlungen, die mit der enera Karte bezahlt werden können

- Wahlärzt:innen und Privatärzt:innen
- Physiotherapie
- Psychotherapie
- Zahngesundheit
- sonstige Therapien
- Medikamente
- Heilbehelfe

Die enera Karte kann nicht für die Bezahlung von Krankenhauskosten verwendet werden.

Wie funktioniert die Zahlung mit der enera Karte

Du kannst mit der enera-Karte bei allen Ärzt:innen in Österreich, die Kartenzahlung anbieten bezahlen. Eine Einreichung und Abwicklung von Rechnungen ist aktuell aber nur nach einer Behandlung durch eine:n Wahlärzt:innen oder Privatärzt:innen möglich.

Es handelt sich bei der Karte um eine Debit-Karte (zur Verfügung gestellt von Swan.io), die mit dem Bankkonto von enera verbunden ist.

Wie kann das Service genutzt werden, wenn eine Gesundheitseinrichtung keine Kartenzahlung akzeptiert.

- Option 1: Zahlung „Auf Rechnung“
Wenn die Gesundheitseinrichtung für die Bezahlung der Rechnung die Methode „Auf Rechnung“ anbietet, kannst Du diese ebenfalls wählen. Lade ein Foto der Rechnung über das enera Portal hoch und enera übernimmt die Bezahlung sowie den Einreichvorgang bei den Krankenversicherungen.
- Option 2: Zahlung mit eigener Debit-/Kreditkarte oder Bar
Zahle die Rechnung aus der eigenen Tasche. Du kannst diese Rechnung ebenfalls über das enera Portal hochladen und enera übernimmt den Einreichprozess bei den Krankenversicherungen. Sobald die Rückerstattungen der Krankenversicherungen erfolgt ist, werden die Beträge auf dein Bankkonto überwiesen.

Fragen

Bei Fragen oder Anregungen melde Dich bitte jederzeit unter info@enera.at.