

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Hertek bv te Weert zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Limburg-Noord.

1. TOEPASSELIJKHEID

- In de algemene voorwaarden wordt onder de **opdrachtgever** verstaan de partij die de opdracht geeft aan Hertek BV (hierna te noemen **opdrachtnemer**).
- Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbindestissen.
- Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- Met "consument" wordt hierna bedoeld: de opdrachtgever natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van toepassing. Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2. AANBIEDINGEN, OPDRACHTEN

- Onze aanbiedingen zijn geldig gedurende 30 dagen of zoveel langer of korter als daarin wordt aangegeven, doch worden steeds geheel vrijblijvend gedaan. Zij kunnen door ons binnen 3 werkdagen na ontvangst van aanvarding daarvan worden herroepen.
- In geval van opdracht door opdrachtgever zonder voorafgaande aanbieding door ons, komt een overeenkomst eerst tot stand wanneer wij deze binnen 8 dagen na ontvangst bevestigen c.q. daarvan daadwerkelijk uitvoering geven.
- In reclamemateriaal in de ruimste zin des woords, zoals catalogi etc., opgenomen gegevens zijn voor ons nimmer bindend.
- In onze aanbiedingen geven wij de maten, gewichten en overige gegevens bij benadering op, tenzij wij schriftelijk verklaard hebben dat de gegevens exact zijn.
- Wij erkennen geen aansprakelijkheid voor onjuistheden in gegevens, tekeningen etc., of adviezen, ons door of namens de opdrachtgever verstrekt om daarvan gebruik te maken bij de uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever zal ons vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden voortvloeiend uit bedoelde onjuistheden.

3. PRIJZEN

- Alle prijzen en aannemingsommen gelden voor levering franco opdrachtgever en zijn inclusief verpakings- en verzendkosten, en exclusief BTW. Alle prijzen zijn inclusief vrachtkosten binnen Nederland, echter exclusief kosten van expresse zendingen op verzoek van de opdrachtgever. Voor kleine orders behouden wij ons het recht voor, een vergoeding te vragen voor verzend- en behandelingskosten.
- Wij zijn bevoegd de overeengekomen prijzen en aannemingsommen op grond van een stijging van onze kosten te verhogen.
- Ingeval de opdrachtgever een consument is, is deze gerechtigd op bij uitoefening van de prijsverhogingsbevoegdheid binnen 3 maanden na contractsluiting, de overeenkomst binnen 14 dagen na datum van mededeling der verhoging, door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

4. LEVERING EN RISICO

- Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen. Bij overschrijding van de opgegeven termijn zullen wij eerst in verzuim geraken na schriftelijke ingebrekestelling.
- Het risico voor aflevering, bezorging, verzekering, opslag gaat over op de opdrachtgever niet consument op het moment van afleveren.

5. PROEFOPSTELLINGEN

- Onder proefopstelling c.q. zichtzending wordt verstaan het op zicht plaatsen van producten met bijbehorende accessoire's in een door de opdrachtgever ter beschikking te stellen ruimte met als doel de werkpak of constructie, waarvoor bij de opdrachtgever belangstelling bestaat, te visualiseren.
- De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle risico's van het gebruik van de in de proefopstelling begrepen producten, waaronder uitdrukkelijk begrepen de risico's van diefstal, beschadiging en lenietgaan.
- Hetgeen op proef gesteld is zal aan de opdrachtgever worden gefactureerd indien de opdrachtgever binnen 60 dagen na het plaatsen van de producten te kennen geeft de proefopstelling niet te willen behouden en nadat de betreffende producten in goede staat aan ons zijn geretourneerd. Beschadigde en/of verloren gegane goederen worden niet gecrediteerd.

6. AFNAMEPLICHT

- De opdrachtgever is verplicht de voor het verrichten van onze prestatie noodzakelijke medewerking te verlenen, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen de verplichting tot afname van de gekochte goederen.
- Afname wordt geacht te zijn geweigerd, indien bestelde goederen aan de opdrachtgever ter aflevering zijn aangeboden, doch aflevering onmogelijk is gebleken. De opdrachtgever geraakt daardoor zonder nadere ingebrekestelling onmiddellijk in verzuim. De dag waarop de weigering plaatsvindt geldt als leveringsdatum der verkochte goederen.
- Al onze kosten voortvloeiend uit de afnameweigering komen voor rekening van de opdrachtgever, zulks onverminderd onze overige rechten terzake van deze tekortkoming van de opdrachtgever. Onder genoemde kosten is uitdrukkelijk begrepen een redelijke vergoeding voor opslag, gerelateerd aan de ter plaatse gebruikelijke tarieven.

7. MONTAGE, INBEDRIJFSTELLEN EN INSTALLATIE

- De opdrachtgever dient ons in de gelegenheid te stellen montage (lees ook inbedrijfstellen) te doen plaatsvinden onder normale werkomstandigheden en gedurende normale werkuren.
- Indien nodig zullen montagewerkzaamheden worden gebaseerd op vooraf aan de opdrachtgever gezonden tekeningen. De opdrachtgever is gehouden de in deze tekeningen opgegeven maten en gegevens te controleren en afwijkingen van de tekeningen voor akkoord ondertekend aan ons te retourneren. De opdrachtgever staat in voor de geschiktheid van de constructie van het gebouw waarin de producten worden gemonteerd.
- De opdrachtgever staat er voor eigen rekening en risico voor in:
 - dat door derden te verrichten werkzaamheden, die niet tot de ons opgedragen montagewerkzaamheden behoren, op een juiste wijze en tijdig zijn verricht, alsmede dat de door ons te verrichten montagewerkzaamheden daarvan geen enkele hinder ondervinden.
 - dat licht- en krachtstroom op redelijke afstand beschikbaar zijn en dat de ruimten waarin gewerkt dient te worden schoon, droog en voldoende verwaamd zijn.
 - dat de aangevoerde producten met een daartoe geschikte lift of andere geschikte transportmiddelen naar de plaats van montage kunnen worden vervoerd en dat het transport van de producten door het gebouw niet gehinderd wordt.
 - dat de aangevoerde producten en de benodigde montagegereedschappen kunnen worden opgeslagen in af te sluiten en uitsluitend door de opdrachtgever toegankelijke ruimtes, welke geëigend zijn voor de opslag van die producten en gereedschappen.
- De opdrachtgever is aansprakelijk voor beschadiging en/of vernieling van producten en gereedschappen, tenzij onzijdig sprake is van grove schuld of opzet.
- De kosten van installatiewerkzaamheden en voorzieningen zijn voor rekening van de opdrachtgever. Wij zijn gerechtigd de opdrachtgever onze extra kosten door te berekenen indien en voorzover montagewerkzaamheden plaats moeten vinden.

8. RECLAME

- De controle op de hoeveelheid van het geleverde berust bij de opdrachtgever. Wordt door hem niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 48 uur na ontvangst van het geleverde gereclameerd, dan gelden de hoeveelheden, vermeld op vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijke documenten als juist.
- Andere reclames dienen schriftelijk uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst der goederen c.q. nadat eventueel gebreken zijn geconstateerd of geconstateerd hadden kunnen worden voor de opdrachtgever bij ons te zijn ingediend.
- Geringe, in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur of afwerking, kunnen geen grond voor reclames opleveren.
- Zijn de goederen geheel of gedeeltelijk verwerkt, dan zijn zij daarmee goedgekeurd en is onze aansprakelijkheid daardoor en daardoor vervallen, tenzij eerst door of bij de verwerking het gebrek kan worden geconstateerd.
- Alle in redelijkheid gemaakte gerechtigd en executiekosten komen voor rekening van opdrachtgever.
- Alle buitengerechtelijke incassokosten, die door ons worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichting van de opdrachtgever te bewerkstelligen komen ten laste van de opdrachtgever. Deze kosten worden berekend volgens het incassotarief, geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van 50, een en ander onverminderd ons recht om de hogere werkelijke schade te vorderen.
- Betaling dient plaats te vinden ten kantore van ons, of op een door ons aan te wijzen rekening in Nederland.
- Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opsebare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Verrekening is niet toegestaan tenzij wij de tegenvordering gaaf en onvoorwaardelijk hebben erkend.

9. BETALING

- Wij zijn ten allen tijde gerechtigd van de opdrachtgever zekerheid te verlangen voor een juiste en tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
- Geschiedt de levering in gedeelten, dan kan ieder gedeelte door ons afzonderlijk worden gefactureerd.
- De betalingstermijn bedraagt steeds 30 dagen na de factuurdatum.
- Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn betaalt, raten wij automatische van rechtswege in verzuim en hebben wij het recht vanaf de vervaldag een rente in rekening te brengen van 1% per maand, onverminderd de ons verder toekomende rechten terzake. Daarnaast kunnen wij onze werkzaamheden en levering opschorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.
- Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijk en executiekosten komen voor rekening van opdrachtgever.
- Alle buitengerechtelijke incassokosten, die door ons worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichting van de opdrachtgever te bewerkstelligen komen ten laste van de opdrachtgever. Deze kosten worden berekend volgens het incassotarief, geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van 50, een en ander onverminderd ons recht om de hogere werkelijke schade te vorderen.
- Betaling dient plaats te vinden ten kantore van ons, of op een door ons aan te wijzen rekening in Nederland.
- Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opsebare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Verrekening is niet toegestaan tenzij wij de tegenvordering gaaf en onvoorwaardelijk hebben erkend.

10. FAILLISSEMENT ETC.

Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of ondercuratestelling of liquidatie van de opdrachtgever of stilligging of liquidatie van diens bedrijf, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zijn wij naar onze keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd onze verder toekomende rechten, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe vereist is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden c.q. ontbonden te verklaren danwel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Wij zijn in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het ons toekomende te vorderen.

11. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle door ons geleverde goederen blijven ons eigendom tot het moment van volledige betaling van al onze vorderingen, uit hoofde van overeenkomsten tot levering van zaken en bijbehorende werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten. Tot het tijdstip van volledige betaling c.q. vereffening is de opdrachtgever niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of in eigendom toe te dragen.
- Zolang geen volledige betaling heeft plaats gehad en de opdrachtgever in verzuim c.q. wij goede grond hebben te vrezen dat de opdrachtgever in verzuim zal geraken, kunnen wij, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de geleverde goederen onverwijld terugvorderen. De opdrachtgever verleent ons de bevoegdheid daartoe zijn terreinen en gebouwen te betreden. De overeenkomst is dusdanig door de rechterlijke tussenkomst als ontbonden beschouwd worden, niettegenstaande ons recht om vergoeding van kosten, schaden en interesten te vorderen.
- Opdrachtgever is verplicht de in dit artikel bedoelde goederen afdoende te verzekeren en in ieder geval tegen risico's van diefstal, beschadiging en tenietgaan. Het is de opdrachtgever niet toegestaan eventuele aanspraken op zijn verzekeraar uit hoofde van verzekeringen, als bedoeld in dit lid, aan derden in pand te geven of als zekerheid in de ruimste zin des woords aan derden te doen dienen. Uitkeringen terzake van schade en verlies van de in dit artikel bedoelde goederen treden in de plaats van de betrokken goederen.
- Alle door ons verstrekte offertes, tekeningen, schema's, ontwerpen, materiaallijsten en andere documentatie blijven ons eigendom. Zij mogen zonder onze toestemming noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd anders dan voor intern gebruik. Tevens mogen zij niet aan derden worden getoond of ter hand worden gesteld of anderszins worden bekendgemaakt, noch door de opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel waarvoor zij door ons verstrekt zijn. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, die zijn opgenomen in onze catalogi, prijscuratoren en circulaires, gelden slechts bij benadering.

12. RETENTIERECHT

Wij zijn bevoegd om alle zaken die wij van de opdrachtgever onder ons hebben, onder ons te houden totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen, waarmede de betreffende zaken directe of indirecte samenhang hebben en aan afrekenen, rechtvaardig, jegens ons heeft voldaan. Raken zaken die onder dit recht van ons vallen uit onze macht, dan zijn wij gerechtigd deze zaken op te eisen, als waren wij zelf eigenaar.

13. AANSPRAKELIJKHEID

- Ingeval van toerekenbare niet, niet-tijdige, niet-volledige of niet goede levering, hoe ook, is aan onze plicht tot vergoeding van de schade volledig voldaan door hetgeen door de opdrachtgever is gekocht c.q. waartoe opdracht is gegeven, alsnog te leveren c.q. te herstellen c.q. te verbeteren, een en ander naar onze keuze. Voor het geval dat niet meer mogelijk is zullen wij de geleverde goederen tegen factuurbetaling van de koopsom terugnemen.
- Aansprakelijkheid voor overlijden, persoonlijk letsel en/of materiële schade aan installaties en eigendommen van de opdrachtgever wordt uitsluitend geaccepteerd indien de schade is veroorzaakt tijdens de uitvoering van door ons verrichte werkzaamheden of in verband met overeengekomen onderhouds- of reparatiediensten verrichte werkzaamheden én die schade het gevolg is van grove schuld of opzet van personen van wie wij ons bij de uitvoering van werkzaamheden bedienen. Aansprakelijkheid voor de in dit lid bedoelde schade wordt uitdrukkelijk beperkt tot maximaal het factuurbedrag dan wel tot het door de verzekering uit te keren bedrag.
- Voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een tekortkoming van een door ons afgegeven advies, aanvaarden wij een aansprakelijkheid van ten hoogste een bedrag gelijk aan 10% van de totale prijs van een door ons aanvaarde opdracht, indien en voor zover die tekortkoming onder de gegeven omstandigheden en bij normale vakkennis en oplettendheid vermeden had behoren te worden. Indien voor het betrokken advies een afzonderlijke vergoeding is overeengekomen zijn wij onder dezelfde voorwaarden aansprakelijk tot ten hoogste het bedrag van die vergoeding.
- Het in dit artikel bepaalde laat onverlet onze eventuele aansprakelijkheid uit hoofde van de wettelijke bepalingen met betrekking tot productaansprakelijkheid.
- Indien de schade is te wijten aan de opdrachtgever daar hij in strijd met onze instructies heeft gehandeld of zelf werkzaamheden c.q. handelingen aan het geleverde heeft verricht, is aansprakelijkheid van onze kant uitgesloten.

14. VRIJWARING

- Wij zullen jegens derden nimmer verder aansprakelijk zijn voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van de overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, dan wij jegens opdrachtgever zouden zijn. Opdrachtgever vrijwaart ons tegen iedere verdere aansprakelijkheid van en in zijn overeenkomsten met derden waar mogelijk een dienovereenkomstige exoneratione t.b.v. ons bedingen.
- Ingeval onze opdrachtgever een consument is, geldt de in lid 1 genoemde vrijwaringplicht uitsluitend voorzover de opdrachtgever die schade in de onderlinge verhouding tot ons voor haar rekening dient te nemen.

15. OVERMACHT

Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van ons geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor ons risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij onze leveranciers, onderaannemers en/of vervoerders, bij brand, werkstaking of uitsluiting, reïteljes of proer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder invoer-, uitvoer- of doorvoermaatregelen, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebodenheid niet meer van ons kan worden gevergd. Ingeval van een tekortkoming als in dit artikel bedoeld geldt deze als rechtvaardig voor ontbinding indien deze overmachtsituatie langer dan 3 maanden duurt.

16. INDUSTRIËLE EN INTELLECTUELE EIGENDOM

- Auteursrechten, octrooirechten, merk- en modelrechten en alle andere industriële en intellectuele eigendomsrechten op al onze producten en op door ons vervaardigde en/of ontworpen tekeningen, vormen en gereedschappen berusten bij ons, ook al zijn die op aanwijzing, tekening of opdracht gemaakt. Zulks tenzij de opdrachtgever zeer uitdrukkelijk in individuele gevallen met ons overeenkomt dat hij terzake rechtbehoudende wordt of blijft.
- De opdrachtgever vrijwaart ons voor en stelt ons volledig schadeloos terzake van iedere aanspraak van derden op grond van een (beveerdelijke) inbreuk op rechten van individuele of intellectuele eigendom teneengevolg van gebruik door ons van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde tekeningen, vormen, ontwerpen of andere gegevens of teneengevolg van opslag of aflevering door ons van de mede volgens die gegevens vervaardigde goederen.

17. GEHEIMHOUDING

De opdrachtgever is verplicht om alle gegevens die in het kader van overeenkomsten met ons ter kennis van hem komen of in zijn bezit komen, voor derden geheim te houden. Het is hem verboden om dergelijke gegevens zelf te gebruiken anders dan in het kader van de met ons gesloten overeenkomsten. Voor iedere overtreding alsmede voor iedere dag dat de overtreding voortduurt is de opdrachtgever, tenzij hij een consument is, aan ons een direct opsebare boete verschuldigd van 5000 onverminderd ons recht om volledige schadevergoeding te vorderen.

18. HOOFDELIIKHED

Indien wij met twee of meer personen c.q. rechtspersonen een overeenkomst sluiten, is ieder deze (rechts)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de verbindestissen, die voor hem uit de overeenkomst voortvloeien.

19. GESCHILLENREGELING

Bij alle geschillen, die volgens de wet beslecht worden door de kantonrechter, gelden de normale wettelijke bepalingen. Alle andere geschillen, voortvloeiende uit onze overeenkomsten, kunnen bovendien beslecht worden door de bevoegde rechter ter plaatse van onze vestiging, tenzij de opdrachtgever een consument is die ons binnen één maand nadat wij ons jegens hem op deze bepaling beroepen, schriftelijk laat weten voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

20. GARANTIEBEPALINGEN

- Gedurende 6 maanden vanaf het moment van levering garandeert Hertek de geleverde apparatuur op fabricage- en/of materiaalfouten.
- De garantie van Hertek houdt in dat zij door opdrachtgever gemelde gebreken herstelt of doet herstellen kostenloze terbeschikkingstelling van het hetzij middelen ter reparatie, hetzij vervangende zaken. Indien opdrachtgever reparatie ter plaatse verlangt, vallen reizen en reis- en verblijfskosten niet onder de garantie.
- Defecte materialen dienen te worden aangeleverd bij de werkplaats van Hertek en geschied voor rekening en risico van opdrachtgever. Het retour sturen van gerepareerde materialen is voor rekening van Hertek.
- Voor zover het gebrek slechts een deel van de levering betreft, strekt de garantieverplichting van Hertek zich slechts uit tot dit gedeelte.
- Uitgesloten van garantie zijn alle schades, welke het gevolg zijn van natuurlijke slijtage, slecht onderhoud, onoordeelkundig of verkeerd gebruik, nalatigheid of onachtzaamheid, foutieve bediening, overbelasting, onover of wateroverlast, blikseminslag, ontleding of industrie, ruwe behandeling, opzet of vernieling, iuzel of bevriezing, sneeuwval, schadelijke dampen, corrosie of het verrichten van reparaties door andere dan Hertek technici.
- De garantietermijn is niet van toepassing op accu's, batterijen en lampen.
- Materialen welke binnen de garantietermijn zijn vervangen worden eigendom van Hertek.
- Garantie op reparatie is 3 maanden op het gerepareerde onderdeel van het product.
- Bij verlies of beschadiging van informatiedragend materiaal (zijnde o.a. applicatiesoftware met klantspecifieke gegevens) zullen de kosten van het opnieuw samenstellen van de verloren gegane informatie niet voor garantie c.q. vergoeding in aanmerking komen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups. Indien het door de opdrachtgever gemelde gebrek een PC betreft, vallen de werkuren niet onder garantie.

21. TOEPASSELIJKRECHT

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbindestissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst met opdrachtnemer zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de in het arrondissement Roermond bevoegde rechter.