

De voorwaarden en condities zijn van toepassing op de serviceovereenkomst betreffende de ontruimingsalarmering. Hertek B.V., verzorgt de periodieke controle, het preventief en het correctief onderhoud van de ontruimingsalarmering, waarbij de applicatie in een vereiste nominale staat wordt gehouden.

De onderhoudsvergoeding omvat de kosten voor service en de jaarlijkse periodieke controle en het preventieve onderhoud dat wordt uitgevoerd conform het uitgangspuntendocument (UPD).

Onder periodieke controle en preventief onderhoud wordt het jaarlijkse onderhoud en controle van de applicatie verstaan. Het betreft hier niet de maandelijkse controle die de beheerder van de applicatie uit dient te voeren. Onder correctief onderhoud wordt het verhelpen van storingen in de intelligente doormeldeenheid verstaan.

Indien het wifi systeem en/of het WLAN (wireless lan) netwerk uitvalt ligt de verantwoordelijkheid bij de gebruiker om er voor te zorgen dat de systemen weer correct functioneren. De eindgebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van de smartphones en de daarbij behorende accessoires zoals bekabeling en adapters. De verantwoording voor het goed functioneren van de applicatie ligt bij Hertek B.V.

1. Preventieve serviceovereenkomst

De preventieve serviceovereenkomst omvat:

- 1.1** Eenmaal per jaar preventief onderhoud door deskundig en speciaal opgeleid personeel van Hertek B.V.
- 1.2** Het preventieve onderhoud vindt plaats tijdens normale kantooruren van 8.00 uur tot 17.00 uur.
- 1.3** Tijdens het preventieve onderhoud wordt de applicatie op de goede werking beproefd;
- 1.4** Na uitvoering van het preventieve onderhoud wordt een onderhoudsrapportage toegezonden.
- 1.5** Eventuele vervolgaacties die noodzakelijk en/of wenselijk zijn n.a.v. het preventieve onderhoud zullen schriftelijk worden toegestuurd.
- 1.6** Storingen kunnen 24 uur per dag, 7 dagen per week worden gemeld bij Hertek B.V. op telefoonnummer: +31(0)495 - 584112. Voor updates over onderhoud- en storingsactiviteiten aan de applicatie kunt u zich abonneren via de website.
- 1.7** Hertek B.V. zal binnen respectievelijk 24 of 12 uur (afhankelijk van contractvorm) na ontvangst van de storingsmelding een aanvang maken met het opheffen van storingen (correctief onderhoud).

1.8 De te maken uren tijdens - en het voorrijden bij - preventief onderhoud zullen niet in rekening worden gebracht.

1.9 De te maken uren en de voorrijkosten zullen in geval van een storing, tegen de voor u geldende service tarieven, worden berekend.

1.10 De te gebruiken materialen zullen, in geval van een storing en bij preventief onderhoud, tegen de geldende tarieven in rekening worden gebracht.

1.11 U kunt gebruik maken van onze helpdesk van 8.00 uur tot 17.00 uur op telefoonnummer: +31 (0)495 - 584112.

1.12 Gezien uw contractvorm, zult u met prioriteit worden behandeld.

2. Periodieke controle & preventief onderhoud door de gebruiker

De cliënt is verantwoordelijk voor het beheer, de periodieke controle en het preventief onderhoud.

3. Organisatorische aspecten

3.1 Alle optredende storingen dienen direct aan Hertek B.V. gemeld te worden. Na melding zal Hertek B.V. er zorg voor dragen dat een spoedig herstel gewaarborgd is.

3.2 De cliënt zal minimaal één persoon aanstellen die opgeleid is als "Beheerder Ontruimings-alarmering". De beheerder is verantwoordelijk voor het beheer van de ontruimingsalarmering, het koppelen van de toestellen en is als zodanig de contactpersoon voor Hertek B.V. De cliënt zal de naam van de beheerder opgeven aan Hertek B.V.. Eventuele wijzigingen dienen gemeld te worden tijdens kantooruren.

3.3 De cliënt zal Hertek B.V. tijdens kantooruren in kennis stellen van alle aangebrachte wijzigingen en aanpassingen aan de applicatie, wijzigingen van adres of naam van de cliënt of de door hem aangestelde beheerder.

3.4 De cliënt stelt tijdens preventief & correctief onderhoud een complete, actuele set bijgewerkte installatietekeningen ter beschikking.

Clïent dient ervoor te zorgen dat er minimaal twee toestellen aanwezig zijn, waarop testmeldingen juist ontvangen kunnen worden.

3.5 De cliënt zal het personeel van Hertek B.V. en door Hertek B.V. ingeschakelde derden, voor het uitvoeren van de opgedragen werkzaamheden, inspecties en noodzakelijke steekproef-

werkzaamheden voor certificeringen en instandhouding van erkenningen, toegang verschaffen tot de projectlocatie en alle apparatuur betrekking hebbend op deze overeenkomst. Een goede en veilige bereikbaarheid van alle apparatuur van de betreffende ontruimingsalarmering dient gewaarborgd te zijn in alle ruimten die, in verband met de werkzaamheden, moeten worden betreden. De cliënt zal kosteloos alle medewerking en faciliteiten verlenen die voor een vlot verloop van de uit te voeren werkzaamheden noodzakelijk zijn.

3.6 Tijdens het preventief onderhoud wordt door de cliënt c.q. de “Beheerder Ontruimingsalarmering”, opgegeven welke bouwkundige, organisatorische en/of ruimtelijke wijzigingen hebben plaatsgevonden. Hertek B.V. zal aan de hand van deze gegevens beoordelen of een aanpassing van de applicatie noodzakelijk is.

3.7 Hertek B.V. zal na afloop van het preventieve onderhoud een onderhoudsrapport opstellen en de het logboek van de ontruimingsalarmering bijwerken.

3.8 Aansluitend op het preventief en correctief onderhoud wordt, indien gewenst, in bijzijn van de cliënt c.q. “Beheerder Ontruimingsalarmering”, het volledig operationeel zijn van de applicatie beproefd, inclusief de eventueel aanwezige doormelding naar een post voor storingsmeldingen.

3.9 Hertek B.V. beschikt over de opgegeven meet- en controle apparatuur t.b.v. controle en onderhoud.

4. Vergoeding serviceovereenkomst

4.1 De vergoeding van de serviceovereenkomst is gebaseerd op een ononderbroken verloop van de werkzaamheden en de omvang van de applicatie zoals gespecificeerd in de overeenkomst en als zodanig rechtsgeldig is. Indien er wachturen ontstaan, kunnen deze separaat in rekening worden gebracht.

4.2 De eerste vergoeding zal bij het aangaan van de overeenkomst worden gefactureerd. Bij verlenging dient de vergoeding eveneens vooruit te worden voldaan. Restitutie bij het vroegtijdig beëindigen van de serviceovereenkomst door de cliënt vindt niet plaats.

4.3 De onderhoudsvergoeding is gebaseerd op de thans geldende tarieven van Hertek B.V.. De totale kosten worden bij ingang van elk contractjaar aangepast aan de gewijzigde loon- en materiaalkostenstijgingen. Als richtlijn voor deze kostenverhogingen zullen normen worden gehanteerd, die wat betreft het loonbestanddeel stroken met de gegevens van het CBS indexcijfer voor de metaalindustrie, en wat betreft materialen

met wat in het algemeen als redelijk wordt beschouwd betrokken. De peildatum van het CBS indexcijfer is 1 oktober van elk jaar.

4.4 De serviceovereenkomst is gebaseerd op de aanwezig ontruimingsalarmering.

4.5 De betaling van de vergoeding dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden zonder enige aftrek en zonder kosten voor Hertek B.V.. Eventueel optredende storings geven de cliënt niet het recht betalingen uit te stellen.

4.6 Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting heeft Hertek B.V. het recht haar verplichting volgens de overeenkomst op te schorten en rentevergoeding te vorderen op basis van 1% per maand zonder dat hiervoor enige aanmaning of ingebrekestelling voor vereist is.

4.7 De serviceovereenkomst dient direct na inbedrijfstelling afgesloten te worden.

4.8 Werkzaamheden voortvloeiende uit deze overeenkomst kunnen in opdracht en onder verantwoording van Hertek B.V. door derden worden uitgevoerd.

4.9 Hertek B.V. kan de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, na overleg met de cliënt, geheel of gedeeltelijk overdragen aan derden.

4.10 Verandering van deze overeenkomst of aanvullingen zijn slechts geldig voor zover schriftelijk overeengekomen.

4.11 Het verrichten van werkzaamheden voortvloeiende uit overheidsmaatregelen en wijzigingen van normeringen, van kracht geworden na datum van levering van de installatie is uitgesloten.

4.12 Hertek B.V. behoudt zich het recht om de voorwaarden en vergoeding van de service overeenkomst te wijzigen indien overheidsmaatregelen en/of wijzigingen van normeringen hiertoe aanleiding geven.

4.13 Hertek B.V. accepteert alleen de door haar verstrekte en getekende serviceovereenkomsten. Deze dienen door de cliënt mede ondertekend, bij aanvang van de overeenkomst aan Hertek B.V. te worden geretourneerd.

5. Duur van de serviceovereenkomst

5.1 Als ingangsdatum van de overeenkomst zal de maand waarin ondertekend is aangehouden worden, tenzij anders aangegeven.

5.2 De serviceovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van één jaar. De overeenkomst wordt nadien stilzwijgend verlengd. Hertek B.V. heeft niet het recht de overeenkomst binnen 10 jaar na ingebruikname van de applicatie op te zeggen, tenzij de cliënt zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of slechts gedeeltelijk nakomt. Alleen de cliënt kan per mail of aangetekende brief, en met inachtneming van een opzeggingstermijn van tenminste 3 maanden voor afloop van de contractperiode, het contract opzeggen.

5.3 Na afloop van de looptijd kan de overeenkomst tot wederopzegging met steeds één jaar worden verlengd indien de ontruimingsalarmering zich in een nominale staat bevindt en dit gedurende één jaar kan worden gehouden.

5.4 Indien de ontruimingsalarmering niet meer in een nominale staat te brengen is kan Hertek B.V. nagaan of een algemene revisie noodzakelijk is. De kosten voor deze revisie zijn voor rekening van de cliënt. Na revisie kan de lopende overeenkomst op basis van nieuw op te stellen voorwaarden voor een bepaalde duur worden voortgezet.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Hertek B.V. staat er borg voor dat het ingevolge van de overeenkomst uit te voeren preventieve onderhoud deugdelijk wordt verricht. Mocht niettemin bij het uitvoeren van het onderhoud zich een verzuim of tekortkoming voordoen, dan zal Hertek B.V. dit zonder berekening van kosten corrigeren.

6.2 Hertek B.V. aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor schade aan apparatuur, voor zover de schade is veroorzaakt tijdens haar werkzaamheden en het gevolg is van schuld en/of nalatigheid van persoon c.q. personen waarvan Hertek B.V. zich bij de uitvoering van die werkzaamheden bedient.

6.3 Tot enige verdergaande aansprakelijkheid of schadevergoeding is Hertek B.V. niet aansprakelijk. Hieronder wordt begrepen, schade ontstaan door het niet of niet naar behoren functioneren van de apparatuur, bedrijfsstagnatie ten gevolge van stilstand, storing of slecht functioneren van de apparatuur.

6.4 De cliënt vrijwaart Hertek B.V. tegen alle verdergaande aanspraken aan derden ter zake.

7. Overmacht

7.1 Mocht Hertek B.V. naar redelijkheid en billijkheid ten gevolge van onder andere; oorlog, oproer, werkstaking de overeenkomst niet nakomen dan wordt overmacht aangenomen. De nakoming van de overeenkomst kan dan door Hertek B.V. opgeschort worden.

8. Geheimhouding

8.1 Hertek B.V. zal zijn personeelsleden geheimhouding opleggen met betrekking tot alle gegevens die de personeelsleden omtrent de cliënt verkrijgen bij het uitvoeren van de werkzaamheden en waar van de personeelsleden redelijkerwijze moeten begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn.

9. Algemene informatie

Daarnaast zijn de "[Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden](#)" van Hertek B.V. van toepassing.

Het uitgangspuntendocument (UPD) welke Hertek heeft opgesteld.