

Algemeen

Deze garantievoorwaarden gelden in aanvulling op de bepalingen in de “Verkoopvoorwaarden” van Hertek B.V. Bij contradictie tussen bepalingen in de Verkoopvoorwaarden en deze garantievoorwaarden prevaleren de laatstgenoemde.

Garantievoorwaarden

1. Aard van de garantie

Tenzij in de offerte een andere termijn is opgenomen geeft Hertek voor de in artikel 2 van deze Garantievoorwaarden Noodverlichting gedurende de hieronder genoemde periode “Garantietermijn Noodverlichting” een garantie op de goede kwaliteit en werking van de geleverde producten, te rekenen vanaf het moment van levering.

2. Garantietermijn noodverlichting

De garantietermijn noodverlichting is afhankelijk van de productgroep en geldig vanaf het moment van levering leveringsdatum. Tot welke productgroep uw product behoort, is te herleiden via het Hertek artikelnummer zoals onderstaand vermeld:

Productgroep noodverlichting	Garantietermijn noodverlichting	Artikelnummer
Centrale Batterijsystemen (CBS)	2 jaar	Beginnend HB(N)
Economy	10 jaar armatuur/ 8 jaar batterij	Beginnend HE(N)
Regular	5 jaar armatuur/ 5 jaar batterij	Beginnend HR(N)
Regular (-3)	5 jaar armatuur/ 4 jaar batterij	Eindigend op -3
Design	5 jaar armatuur/ 5 jaar batterij	Beginnend HD(N)
Design (-3)	5 jaar armatuur/ 4 jaar batterij	Eindigend op -3
Special	5 jaar armatuur/ 5 jaar batterij	Beginnend HX(N)
Special (-3)	5 jaar armatuur/ 4 jaar batterij	Eindigend op -3
Special	2 jaar armatuur/ 2 jaar batterij	HXN800
X-modellen	10 jaar armatuur/ 8 jaar batterij	Eindigend op -X
-4 modellen	10 jaar armatuur/ 8 jaar batterij	Eindigend op -4

3. Voorwaarden

Dekking:

Binnen alle productgroepen noodverlichting omvat de garantie:

- Elektronica van het armatuur;
- De led lichtbron en de daarbij behorende driver(s) en met uitzondering van normale slijtage;
- Behuizing
- Batterij, met uitzondering van normale slijtage door normaal gebruik;

Beperkingen:

In aanvulling op de in de algemene voorwaarden genoemde beperkingen wordt de garantie beperkt of kan deze volledig vervallen in de volgende situaties, dit ter uitsluitende beoordeling van Hertek B.V.:

- Disfunctioneel gebruik;
- Defecten of slijtage als gevolg van nalatig onderhoud;
- Onder- of overschrijding temperatuur bereik, zoals vermeld in datasheet van desbetreffend product.;
- Agressieve en/of externe omgevingsomstandigheden (zoals dampen, reinigingsmiddelen, vuil, UV straling etc.);
- Over- of onderspanning;
- Toepassingen anders dan het beoogde doel;
- Installatie en/of reparatie van het product door een niet- erkend installateur en/of installatie niet volgens de geldende algemene en plaatselijke voorschriften en/of de door Hertek verstrekte installatievoorschriften;
- Reparaties of wijzigingen niet door Hertek uitgevoerd;
- De tl-buizen in fluorescentie armaturen vallen buiten de garantie.

Let op; de garantie vervalt te allen tijde indien :

- De productiedatum op het product is verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is gemaakt;
- Gebreken aan het product die niet spoedig of uiterlijk binnen 14 dagen na constatering, schriftelijk aan Hertek zijn gemeld;
- Normale slijtage (zoals de lichtbron en de batterij).

4. Reparaties

Indien u producten wilt aanbieden ter reparatie dient u onze RMA procedure te volgen. U kunt deze terugvinden op: www.hertek.nl/support/retouren-en-reparaties