

# Information för dig med funktionsvariation

*På Kolmården har vi som mål att djurparken och Vildmarkshotellet ska vara tillgänglig för alla. Därför pågår det ständigt ett arbete för att underlätta för våra gäster med funktionsvariation.*

## Entré, ledsagare och assistenter

Gäst med funktionsvariation betalar ordinarie pris. Medföljande ledsagare/assistent i tjänst har fri entré mot uppvisande av tjänsteintyg. Om gästen med funktionsvariation behöver hjälp för att åka attraktioner erbjuds ledsagaren att fritt åka med. Ledsagare/assistent ska vara minst 16 år.

Observera att eventuella tillval som exempelvis Exklusiva djurupplevelser ej ingår, separat biljett för ledsagare eller personlig assistent behöver köpas till via hemsidan.

## Tillgänglighetsarmbandet

Gäster med speciella behov och som inte kan använda våra ordinarie köfällor kan göra entré via utgången på de allra flesta av våra attraktioner. Mot uppvisande av ett intyg i Gästservice eller Vildmarkshotellens reception erhåller du då ett tillgänglighetsarmband som du visar upp vid attraktionerna.

## Åkattraktioner

Gäster med tillgänglighetsarmband kan, tillsammans med 1 gäst, göra entré via utgången. Vill man åka tillsammans med flera i sitt sällskap, kan de ställa sig i den ordinarie kön och sammanstråla när de är framme för att åka. Detta gäller Godiståget, Viktoria, Mini-Hopp, Sjörovareskeppet, Wildfire och Delfinexpressen.

I resterande attraktioner lastar vi sällskapsvis och därför får gästen med tillgänglighetsarmbandet ta med sig ett sällskap via utgångsgrinden (ordinarie lastningsregler gäller även i dessa fall). Detta gäller Honungsburkarna, Skalmans bilar, Bamses flygande matta, Skalmans luftballonger och Skalmans flygskola. Föraren släpper in gästen som väntar vid utgången så snart som möjligt. Personen med Tillgänglighetsarmband + medföljande ska alltid få åka två varv oavsett hur ordinarie kö ser ut. Observera att detta inte gäller linbanan Safari där endast ett varv gäller.

Gästens ledsagare/assistent ska vara behjälplig vid i- och urstigning av attraktionen, men behöver inte åka med i attraktionen om inte sådant behov finns.

## Linbanan Safari

Vid linbanan Safari medges gästen med Tillgänglighetsarmband entré via utgången och möjlighet att åka tillsammans med sitt sällskap (max 8 gäster totalt). De allra flesta rullstolstyper kan medföras i gondolen med undantag för enstaka större permobiler. Personalen på plats hjälper gärna till att stanna attraktionen för att underlätta att komma i och ur attraktionen.

## Parkering

Parkering för rörelsehindrade finns på vår huvudparkering intill huvudentrén och vid Vildmarkshotellens entré. För mer information om priser och betalning – se vår hemsida. Avgift gäller samtliga fordon.

## Rullstolar

Kolmården erbjuder ett begränsat antal rullstolar som våra gäster är välkomna att låna utan extra kostnad över dagen. Rullstolarna lämnas ut via Gästservice utanför huvudentrén och kan ej förbokas.

## Ledhundar

Certifierad ledhund i sele och väst får följa med in i djurparken. Godkänt vaccinationsintyg ska uppvisas i Gästservice innan inpassering. Ledhund kan inte medföras i följande delar av parken: Klapphagen, Aparium och Kolosseum.

## Hörselslinga

Alla våra visningar och föreställningar genomförs med högtalare. Certifierad hörslinga finns också vid vår Delfinvisning, Bamseteater, Fågelvisning samt Sälvisning. Personalen på plats hjälper dig med mer information.

## Djurvisningar och föreställningar

Vid de allra flesta visningar och föreställningar finns avsedda platser för rullstolsburna gäster. Kom gärna i god tid innan visningen. Utbudet av visningar varierar beroende på säsong.

## Lugn och ro?

Om du behöver lugn och ro så finns det många platser i parken där du kan samla energi för att fortsätta ditt besök. Vi rekommenderar området vid Klapphagen/Bondens Kök samt Kaffebaren vid Savannen.

## Delfinföreställningen

Om du har ett tillgänglighetsarmband har du möjlighet att använda kön för förbokade platser. Observera dock att de förbokade platserna på läktaren inte ingår, utan du behöver välja en vanlig plats.

## Restauranger, kiosker och caféer

I alla restauranger erbjuds laktos- och glutenfria samt vegetariska rätter. Har du andra allergier, vill ta del av innehållsförteckning, behöver hjälp med att få menyn uppläst eller hjälp med servering – prata med vår personal på plats så hjälper vi dig. Alla våra restauranger är anpassade för rullstolsburna gäster. Vissa nivåskillnader finns på enstaka kiosker.

## Butiker, spel och lyckohjul

Alla butiker, spel och lyckohjul är tillgängliga för rullstolsburna gäster.



- WC Toaletter
- i Gästservice
- Amningsrum
- Källsortering
- Färdtjänst
- Visningsplatser
- Ladda din telefon
- WC & Toaletter
- Upphöjd terräng
- Hörselslinga
- Hjärtstartare
- P & Parkering
- Parkering
- Lugn och ro
- Rökruta

### Miss a inte

- 1 Klapphagen
- 2 Bamses Värld
- 3 Hopphagen
- 4 Wildfire
- 5 Delfinföreställningen Hope
- 6 Linbanan Safari
- 7 Entrébutiken
- 8 Brummelisas leksaker
- 9 Katta-Los godisaffär
- 10 Reservdelar
- 11 Chop-Chop
- 12 Lianen
- 13 Wildfire Store
- 14 Coca-Cola Store
- 15 Seaside Store
- ★ Testa lyckan i våra roliga spel!

### Mat & Dryck

Beställ på: [kolmarden.com/mat-online](http://kolmarden.com/mat-online)

- 16 Street Food
- 17 Bondens Kök
- 18 Farmors Kök
- 19 Pingos Café
- 20 Vargens Korv
- 21 Pizza garden
- 22 Fiket
- 23 Barmens Kiosk
- 24 Restaurang Hyllan
- 25 Nham Nham
- 26 Café Savannen
- 27 Apans Glass
- 28 Apans Korv
- 29 Colavagnen
- 30 Reef Burgers
- 31 Mexican Corner Marine World
- 32 Fish 'n' Chips
- 33 Stingray Kebab
- 34 Miami Ice
- 35 Ben & Jerry
- 36 Key West Café
- 37 Tasty Churros
- 38 Ice Cream Corner
- 39 Sockervadd

### Butiker

- 7 Entrébutiken
- 8 Brummelisas leksaker
- 9 Katta-Los godisaffär
- 10 Reservdelar
- 11 Chop-Chop
- 12 Lianen
- 13 Wildfire Store
- 14 Coca-Cola Store
- 15 Seaside Store
- ★ Testa lyckan i våra roliga spel!



### Frågor?

Behöver du hjälp eller information på plats kan du alltid vända dig till personalen i Gästservice vid Huvudentrén, eller ring 010 708 7310.

Välkommen!



På webben hittar du vår virtuella karta som visar avstånd mellan platser samt tider för våra föreställningar och visningar.

Besök: [kolmarden.com/idag](http://kolmarden.com/idag)