

תאריך תוקף: פברואר 2018

ברוכים הבאים ל- www.juul.co.il ו- www.support.juul.co.il המוצעים על ידי JUUL Labs and Products, Ltd. (להלן - "JUUL Labs", "אנחנו" או "אותנו"). מדיניות פרטיות זו עוסקת בשאלה כיצד מידע נאסף, מאוחסן ומשמש באתר האינטרנט שלנו וביישומון למכשירים ניידים שייתכן שנציע בעתיד, הקשור למדיניות זו ("יישומון") (ביחד - ה"שירותים"). בעצם הגישה לשירותים שלנו או השימוש בהם, אתה נותן את הסכמתך לכך שאנו נאספים, נאחסן, נשתמש ונגלה מידע אישי שלך, לפי העניין, כמתואר במדיניות פרטיות זו ובתנאי השימוש של האתרים, בהתאמה.

JUUL Labs שומרת על זכותה לשנות מדיניות פרטיות זו. ראה הסעיף שכותרתו "שינויים במדיניות פרטיות זו" להלן.

1. המידע הנאסף

JUUL Labs מתייחסת לבסיס לקוחותינו במלוא החשיבות ומקדישה את עצמה לספק את החוויה הטובה ביותר בשירותים שלנו. על מנת להציע את רכישת מוצרינו ולאפשר אינטראקציה באתרים שלנו, אנו אוספים מידע המאפשר לזהות אותך באופן אישי (לדוגמה, שם, כתובת ודוא"ל) ומידע שהוא אמנם אודותיך אך אינו מזהה אותך באופן אישי (לדוגמה, פריטים כמו עוגיות או מידע על בסיס מצטבר אודות מספר ותדירות הביקורים בדפים שונים באתרים). לא חלה עליך כל חובה חוקית לספק לנו נתונים אישיים ואתה עושה זאת בהסכמתך ומרצונך החופשי. סוגי המידע שאנו אוספים, עשויים לכלול:

מידע שאתה מספק לנו

אנו עשויים לאסוף מידע אישי שאתה מספק לנו ישירות, כגון השם שלך, מספר הטלפון, המיקום, מידע לצורך תשלום וכתובת דוא"ל, כשאתה נרשם באתרים שלנו, רוכש מוצר, מצטרף לרשימת דיוור שלנו, או עומד אתנו בקשר בדרך אחרת (לדוגמה, באמצעות שירות לקוחות). כאשר אתה רוכש מוצרים מהאתרים שלנו, אתה חייב ליצור חשבון. אנו אף עשויים לאסוף תכתובות בינך לבין JUUL Labs וכל מידע אחר שאתה מספק ל-JUUL Labs.

אם אתה מוריד ומשתמש ביישומון שלנו למכשירים ניידים (לפי העניין) על מנת לגשת לשירותים, היישומון אינו מחייב אותך לתת מידע אישי מזהה, אם כי אתה יכול מרצונך לספק לנו מידע באמצעותו, לדוגמה, כשאתה מתקשר אלינו דרך הקישור ביישומון לשירות הלקוחות ונותן לנו את שמך, כתובת הדוא"ל שלך וכל מידע שאתה בוחר לכלול בהודעת הטקסט שלך.

אנו משתמשים במידע זה על מנת להפעיל, לתחזק ולספק לך את התכונות והתפקודים של האתרים, וכן על מנת לעמוד אתך בקשר ישיר, לדוגמה, על ידי משלוח הודעות דוא"ל אליך. אנו אף עשויים לשלוח אליך דוא"ל בקשר לשירות או מסרים (לדוגמה, אימות חשבון, שינויים או עדכונים בתכונות האתרים, הודעות טכניות ובנושאי אבטחה).

מידע שנאסף באופן אוטומטי

אנו ושותפינו שהם צדדים שלישיים, אוספים באופן אוטומטי סוגים מסוימים של מידע על שימוש כשאתה מבקר באתרים שלנו, משתמש בשירות שלנו, קורא את הודעות הדוא"ל שלנו, או עומד אתנו בקשר בדרך אחרת. בדרך כלל אנו אוספים מידע זה באמצעות מגוון טכנולוגיות מעקב, לרבות עוגיות, משואות רשת, מידע על קבצים וטכנולוגיות דומות (להלן, ביחד - "טכנולוגיות מעקב"). לדוגמה, אנו עשויים לאסוף מידע כמו שם המתחם שלך, סוג הדפדפן, מערכת

ההפעלה, כתובת IP, דפי רשת שנצפו במהלך הביקור באתר שלנו, קישורים שהוקלקו, משך זמן השימוש בשירות שלנו, ואתר האינטרנט שממנו ניגשת לאתר שלנו. אנו עשויים לאסוף נתונים אנליטיים, או להשתמש בכלי ניתוח של צדדים שלישיים, על מנת לסייע לנו למדוד את התעבורה ומגמות השימוש באתר האינטרנט ולהבין יותר את הנתונים הדמוגרפיים של המשתמשים שלנו. איסוף מידע זה מאפשר לנו להעצים את חווית השימוש שלך בעת הביקור שלך באתרים שלנו (לרבות שמירת ההעדפות שלך ופריטים שהוספת לרשימת הקניות שלך בין ביקורים) ולספק מידע ותוכן מותאמים ואישיים, לרבות תוכן ממוקד ופרסום. עוגיות אלה אינן כוללות או עוקבות אחר מידע רגיש כגון מידע לצורך תשלום שלך. אתה יכול להגדיר את הדפדפן שלך כך שלא יאפשר קבלת עוגיות; עם זאת, ייתכן שחלק מתכונות האתר לא יתפקדו כראוי ללא שימוש בעוגיות. למרות שאנו עושים כמיטב יכולתנו לכבד את ההעדפות הפרטיות של המשתמשים שלנו, איננו מסוגלים כיום להגיב אם אתה מגדיר את הדפדפן שלך למצב שלא מאפשר מעקב.

אם אתה מוריד ומשתמש ביישומון למכשירים ניידים על מנת לגשת לשירות שלנו, אנו אוספים באופן אוטומטי סוגים מסוימים של מידע על המכשיר שלך ועל השימוש במספר דרכים.

כאשר אתה מוריד ומשתמש ביישומון, JUUL Labs תקבל באופן אוטומטי מידע מסוים, אודות המוצרים של JUUL Labs המחוברים ליישומון, על המכשיר הנייד שלך ועל השימוש שלך ביישומון, כגון מערכת ההפעלה של המכשיר וגרסתו ומידע אודות השימוש שלך ביישומון, כגון זמן השימוש ביישומון, הגישה שלך לתכונות של היישומון והשימוש בהן, והודעות שגיאה, אך לא למידע מזהה פרטני אודותיך. JUUL Labs עשויה לשנות את המידע שהיא מקבלת מהיישומון בכל עת ועשויה להודיע לך על שינויים אלה על ידי משלוח התראה על שינוי במדיניות הפרטיות.

היישומון עשוי לאחסן מידע על שימוש במכשיר תואם ל-JUUL Labs שקישורת ליישומון, כאשר היישומון מופעל או כאשר מכשיר תואם JUUL Labs זמין להצמדה ליישומון. מידע זה עשוי לכלול מידע מזהה ומידע לצורך הצמדה לחיבור למוצר של JUUL Labs, קבצי יומן, אופנים, הגדרות, משכים, קצב שגיאות ומידע אחר שהוא שימושי לשיפור הקישוריות בין מוצר תואם JUUL Labs ליישומון. איננו מקשרים מידע זה על שימוש במכשיר זה למידע האישי שלך במערכות שלנו ומידע זה מועבר בעילום שם ובהצפנה. אם אינך מאפשר את תכונת רישום השימוש, היישומון לא יאסוף מידע כלשהו על השימוש במכשיר. אם אתה מצטרף ובוחר לשמור הגדרות מסוימות או שימור פרופילים של משתמש בצורה מתמשכת ועמידה להתחברויות עתידיות, ללא קשר למוצר של JUUL Labs, JUUL Labs עשויה לשמור מידע זה.

2. שימוש ושיתוף במידע שנאסף

JUUL Labs משתמשת במידע שנאסף בדרכים שונות. המידע שנאסף מסייע למאמצינו לשפר את החוויה המקוונת של הלקוחות והמבקרים שלנו כאשר הם מבקרים בשירות שלנו. זאת, החל מגישות, שיפור התוכן, שירות לקוחות, חווית סיום הקנייה וכלה בשביעות כללית מן השירות. אנו משתמשים במידע שנאסף גם לצורך מאמצי פיתוח המוצר שלנו, תגובות להודעות חוקיות מחייבות, עיבוד רכישות באתרים, על מנת לספק לך מוצרים או שירותים שאתה מבקש מאתנו, על מנת לשפר את החוויה הכוללת שלך מהשירותים, לצרכים של ניתוח פנימי, לפתור קשיים טכניים ושגיאות, להודיע לך על שינויים בשירותים שלנו, ובדרכים אחרות שאפשר שנתאר בפניך במועד בו תספק את המידע.

אפשר שנשתף את המידע האישי שלך עם:

- ספקים שהם צדדים שלישיים, ספקי שירות, קבלנים ושליחים שמבצעים עבורנו שירותים, כנדרש על מנת לאפשר להם לבצע את העבודה שלהם עבורנו, שעשויים לכלול זיהוי והגשת פרסומות, מתן שירותי דואר, מתן שירותים פיננסיים, אירוח רשת, או מתן שירותי ניתוח. שיתוף זה נעשה רק כאשר גופים אלה מבצעים תפקידים עבורנו בלבד והם אינם מורשים לאחסן מידע זה, מלבד ככל הנדרש על מנת לבצע את העבודה שלנו או כנדרש לפי חוק;

- כשאתה מפרסם תוכן באזור ציבורי של הפלטפורמות המופנות כלפי חוץ שלנו, לרבות דפים ברשתות חברתיות או בלוגים, מידע זה יכול להיראות על ידי הציבור ואנו רשאים לפרסם מידע זה באתר שלנו ובעמודי הרשתות החברתיות לצד מידע אישי מסוים שלך, כגון שם פרטי, אות ראשונה של שם משפחה, ומדינת מגורים;
- בהסכמתך המפורשת, לצדדים שלישיים שעשויים לשלוח אליך הצעות ומידע על מוצרים ושירותים שאנו חושבים שתוכל ליהנות מהם;
- חברות ומותגים אחרים בבעלות או בשליטת JUUL Labs וחברות אחרות בבעלות JUUL Labs, או ש-JUUL Labs נמצאת תחת בעלות משותפת ביחד עמן, הכוללות גם את החברות הבנות שלנו (היינו, כל ארגון שבבעלותנו או בשליטתנו) או חברת ההחזקות העליונה שלנו (היינו, הארגון שהוא הבעלים או בעל השליטה בנו) וכל חברת בת שבבעלותו. חברות אלה ישתמשו במידע האישי שלך באותו אופן בו אנו יכולים לעשות זאת לפי מדיניות פרטיות זו;
- צדדים אחרים בקשר לעסקה של החברה, כגון מיזוג, ארגון מחדש של החברה, מכירה של נכסי החברה או מנייתיה, ארגון מחדש, מימון, שינוי בשליטה או רכישה של העסק שלנו, כולו או מקצתו, על ידי חברה אחרת או צד שלישי, או במקרה של פשיטת רגל או הליכים דומים אחרים; ו-
- צדדים שלישיים בהתאם לדרישת החוק או צו בכפוף לעיצום או על יסוד אמונה סבירה כי פעולה זו נחוצה (א) על מנת לציית לבקשה סבירה של רשות אכיפת חוק; (ב) לאכוף את תנאי השירות שלנו או להגן על האבטחה או השלמות של השירותים שלנו; ו/או (ג) לממש, לחקור, או להגן על הזכויות, הרכוש או הביטחון האישי של JUUL Labs, המבקרים אצלנו, או אחרים.

כמו כן נשתף אחרים במידע מצטבר או שעבר תהליך אחר של אנונימיזציה ואינו מזהה, בסבירות, במישרין, אותך או אדם אחר.

שים נא לב: המוצרים הנמכרים באתר זה עשויים להיות מוצרים הנתונים להסדרה ופיקוח קפדניים על ידי רשויות ממשל שונות. ייתכן שנהיה חייבים לשתף רשויות אלה במידע שאנו אוספים על מנת לציית לחוקים, החלטות שיפוטיות, צווים של בתי משפט, או לבקשות אחרות לפי חוק. כמו כן אפשר שנגלה מידע שנאסף כשאנו מאמינים כי הוא נחוץ על מנת לחקור, למנוע, או לנקוט פעולה בקשר לשימוש או רכישה של מוצרי JUUL על ידי קטינים, פעילות לא חוקית, חשד לתרמית ו/או זיוף, מצבים שמעורבים בהם איומים על בטיחותו של כל אדם, הפרות של תנאי השימוש או מדיניות הפרטיות שלנו, או כראיות בהתדיינות משפטית ש-JUUL Labs מעורבת בהן.

3. אימות גיל

המוצרים שאנו מוכרים באתר שלנו הם מוגבלי-גיל. אנו מחויבים למנוע מכירה לבני פחות מ-18 שנים. אנו נשלח אליך חומרים שיווקיים ומידע המעודד או מאפשר רכישה של מוצרינו רק לאחר שתאשר ש: (1) אתה בגיל המאפשר את רכישת המוצר שאתה מעוניין לרכוש כמפורט לעיל; (2) אתה מעוניין להצטרף לרשימת הדיוור שלנו על מנת לקבל הצעות לעסקאות ופרסומות מחברה מוסדרת (לרבות, חברה לסיגריות אלקטרוניות); ו- (3) אתה מבין שמסירת מידע שקרי עלולה להיות הפרת חוק.

לפני שתוכל לבצע רכישה מרשימת דיוור של עלונים חדשניים של מוצר מסוים, אנו נאמת את גילך באמצעות חברה שהיא צד שלישי שאינו קשור אלינו שתבצע עבורנו בדיקות אימות של גיל וזהות על מנת לוודא עמידה בדרישה זו. אנו משתמשים בשירותי אימות אלה, הנאמנים עלינו, על מנת לאמת את המידע שאתה מספק ולהבטיח שאתה כשיר לגשת ולרכוש מוצרים מהאתר. תהליך זה פותח תוך שאנו נותנים דעתנו לפרטיות של הלקוח ולכן איננו משתפים במידע מפורש ואיננו מאפשרים גישה אליו.

במקרים מסוימים לא נוכל לאמת את גילך ו/או זהותך באמצעות שירות אימות כאמור. אם אינך מסוגל לאמת את גילך בעזרת המידע המבוקש, תתבקש להעלות העתק של תעודת הזהות הממשלתית שלך על מנת שהצוות שלנו יוכל לאמת באופן ידני את תאריך הלידה שלך. תעודת זהות עם תצלום מועלית למאגר המידע המאובטח של שותף שלנו, שהוא צד שלישי, ואנו מעבדים את התוצאה המסופקת ממנו מבלי לקבל קובץ ובו תעודת הזהות שלך לאחסון בשרת או במאגר המידע שלנו.

4. מעקב ופרסום מקוון של צדדים שלישיים

אנו עשויים לשתף או עשויים להתיר, לרשתות פרסום מקוונות של צדדים שלישיים ולשירותים אחרים של צדדים שלישיים, לאסוף מידע על השימוש שלך בשירות שלנו במשך זמן, על מנת לאפשר להם להפעיל או להציג מודעות שאפשר שיש להן רלוונטיות לעניין שלך בשירות שלנו וכן באתרים או יישומנים אחרים. בנוסף, האתר משתמש באתרים של צדדים שלישיים על מנת לספק תוכן ללקוחות JUUL Labs, כגון תכונות של רשתות חברתיות. אתרים של צדדים שלישיים כאמור עשויים להשתיל עוגיות בדפדפן שלך ו/או לאסוף את כתובת ה-IP שלך. בדרך כלל, אך לא תמיד, המידע שאנו משתפים בו ניתן באמצעות עוגיות או טכנולוגיות מעקב דומות, אשר מזהות את המכשיר שאתה משתמש בו ואוספות מידע, לרבות נתוני גיבוב (hashed data), מידע על זרם הקלקות, סוג הדפדפן, תאריך וזמן הביקור באתר ומידע אחר. מידע זה משמש להצגת מודעות ממוקדות בשירות או באמצעות השירות שלנו או באתרים או יישומנים אחרים, לרבות בפייסבוק. אנו או רשתות הפרסום המקוון משתמשים במידע זה על מנת לעשות את הפרסומות שאתה רואה באופן מקוון רלוונטיות יותר לתחומי העניין שלך. כמצוין לעיל, בהתאם לדפדפן או למכשיר הנייד שלך, ייתכן שבאפשרותך להגדיר את הדפדפן באופן שימחק או יודיע לך על עוגיות וטכנולוגית עקיבה אחרת על ידי ניהול פעיל של ההגדרות בדפדפן או במכשיר הנייד שלך. איננו מרשים לצדדים שלישיים לאסוף מידע המזהה אותך מהאתר אלא אם נתת את המידע ישירות לצדדים השלישיים.

על מנת ללמוד עוד על פרסום מבוסס עניין וכיצד תוכל לבחור לא לקבל חלק מפרסום זה, ייתכן שתמצא לבקר במשאבים המקוונים של יוזמת רשת הפרסום (Network Advertising Initiative), ב- <http://www.networkadvertising.org/choices> ו/או במשאבים של DAA ב- www.aboutads.info/choices וכן תוכל להתאים את ההעדפות שלך לגבי פרסום באמצעות ההגדרות של החשבון שלך בפייסבוק.

5. (הושמט)

6. זכויות בנוגע לנתונים שלך

שינוי או מחיקה של המידע שלך. אם יש לך שאלות כלשהן לגבי עיון, שינוי, תיקון, או מחיקה של מידע שלך, או אם אתה רוצה למחוק את שמך או הערות מהאתר שלנו או מתוכן המוצג לציבור, באפשרותך להתקשר אלינו ישירות ב- +972 80-946-0057 או support@juul.co.il. אנו נעשה כל מאמץ למחוק את המידע שלך בשלמותו ממאגר המידע שלנו, אך ייתכן שלא נוכל לשנות או למחוק את המידע שלך בכל נסיבות, שכן ייתכן שרישומי תשלום מסומים נדרשים למטרות עיבוד או ביקורת.

לבחור לא להשתתף בתכונת רישום השימוש ביישומן. אתה רשאי לכבות את מאפיין רישום השימוש בתכונות של היישומן במועד ההורדה, או למחוק את היישומן מהמכשיר הנייד שלך.

כיצד לשלוט בהעדפות התקשורת שלך: תוכל לבחור להפסיק לקבל תקשורות דוא"ל מקדם מאתנו על ידי משלוח הודעה בכתב אלינו (בהתאם לסעיף 12 להלן) או על ידי הקלקה על הקישור "הסר מרשימת התפוצה" בתקשורת עצמה. אנו עושים מאמץ לטפל בהקדם בכל הבקשות להסרה. אינך יכול לבחור לא לקבל הודעות לגבי מוצרים ושירותים נלווים (לדוגמה, אימות חשבון, תקשורת בקשר לעסקאות, שינויים/עדכונים במאפייני השירות, הודעה בעניינים טכניים ובענייני אבטחה).

7. הגנה על פרטיות של ילדים

השירות שלנו אינו מיועד לבני אדם שגילם פחות מ-18 שנים. איננו אוספים או משדלים ביודעין למידע בשירות זה ממי שגילו פחות מ-13 שנים. במקרה שנודע לנו שאספנו, שלא במתכוון, מידע אישי מילד שגילו פחות מ-13, אנו מוחקים את המידע בהקדם האפשרי. אם אתה מאמין שייתכן שמצוי בידנו מידע מילד שגילו פחות מ-13 שנים, אנא התקשר אלינו ב-972 80-946-0057 או support@juul.co.il.

8. משתמשים מחוץ לארצות הברית

מידע שלך שנאסף באמצעות האתר שלנו עשוי להיות מאוחסן ומעובד במדינה אחרת, שבה יש מתקנים ל-JUUL Labs או לצדדים הקשורים או לספקי השירותים שלנו. אם אתה נמצא באיחוד האירופי או באזורים אחרים שבהם נוהגים חוקים לגבי איסוף מידע ושימוש השונים מאלה הנהוגים בארצות הברית, נא רשום לפניך שאנו עשויים להעביר מידע, לרבות מידע אישי, למדינה ורשות ריבונית שלא נוהגים בהם חוקים זהים של הגנה על נתונים כמו ברשות הריבונית שבה אתה נמצא, ואתה מסכים להעברת המידע לארצות הברית או לכל מדינה אחרת שבה ל-JUUL Labs או לחברת האם, לחברות הבנות, לצדדים הקשורים או לספקי השירותים שלה יש מתקנים, ושבה הם משתמשים או מגלים את המידע אודותיך כמתואר במדיניות פרטיות זו. ככל שהעברה כזו מתבצעת, JUUL מעבדת מידע זה בהתאם לדרישות אותן תקנות.

9. אתרים של צדדים שלישיים

השירות שלנו עשוי לכלול קישורים לאתרים שמופעלים על ידי צדדים שלישיים. מדיניות פרטיות זו אינה חלה על האתרים או השירותים של הצדדים השלישיים. אם תעקוב אחר קישור המוביל לאתרים אלה, עליך להיות מודע לכך שלאחרים אלה יש מדיניות פרטיות ותנאי שימוש משלהם, וכי אנו איננו מקבלים אחריות כלשהי למדיניותם. אתה מקליק על קישורים על סיכונך, ועליך מוטלת האחריות הבלעדית לבחון את מדיניות הפרטיות והתנאים של אתרים של צדדים שלישיים שניגשת אליהם.

10. אבטחה

אנו מתייחסים לאבטחת המידע שלך ברצינות רבה מאוד ומפעילים אמצעי אבטחה פיזיים, מנהליים וטכנולוגיים, שנועדו להגן על שלמות ובטחון כל המידע שנאסף באמצעות האתר שלנו. השירות שלנו תומך בסטנדרט ההצפנה המקובל בתעשייה (אבטחת שכבת השיחה; SSL) המיושם על כל הנתונים המועברים, ולכן הם אינם יכולים להיות נקראים על ידי אחרים. בנוסף לכך, אם אתה משתמש במחשב משותף לגשת לאתר האינטרנט, אנו ממליצים שתתנתק מהחשבון שלך לפני שתסיים את ישיבת הדפדפן שלך. אמצעי זה יבטיח גם שאף אדם אחר מלבדך לא ישתמש בחשבון שלך. למרבית הצער, העברת מידע באמצעים מקוונים אינה בטוחה לחלוטין. על אף שאנו עושים את מיטב מאמצינו להגן על כל המידע הנאסף באמצעות השירות, איננו יכולים לערוב לאבטחת המידע שלך הנאסף ו/או מועבר באמצעות השירותים. כל העברת מידע היא על סיכונך. איננו אחראים לעקיפה של הגדרות פרטיות או אמצעי אבטחה כלשהם שלך שאנו מספקים.

11. שינויים במדיניות פרטיות זו

אנו עשויים לשנות או לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת על מנת לשקף שינויים בעסק ובנוהגים שלנו, ועליך לבדוק דף זה מעת לעת. כשאנו עושים שינוי מהותי במדיניות הפרטיות, אנו מיידעים אותך על תאריך העדכון בראש דף זה. המשך השימוש בשירותים שלנו לאחר שאנו מפרסמים שינוי במדיניות פרטיות זו, פירושו שאתה מסכים לשינויים. אם אתה מתנגד לשינויים כלשהם, עליך לסגור את החשבון שלך.

12. צור עמנו קשר

אם יש לך שאלות כלשהן על מדיניות פרטיות זו, אנא פנה אלינו ב-972 80-946-0057 או ב-
support@juul.co.il.

Effective Date: FEB 2018

Welcome to www.juul.co.il and www.support.juul.co.il offered by JUUL Labs and Products, Ltd.. (“JUUL Labs”, “us” or “we”). This privacy policy addresses how information is collected, stored, and utilized through our website and any mobile application we may offer in the future which is linked to this Policy (the “App”) (collectively, the “Services”). By accessing or using our Services, you agree to our collection, storage, use and disclosure of your personal information, as applicable, as described in this Privacy Policy and the Websites’ respective Terms of Service.

JUUL Labs reserves the right to change this Privacy Policy. See the section captioned “Changes to this Privacy Policy” below.

1. Information Collected

JUUL Labs holds our customer base in the highest regards and is dedicated to providing the best experience on our Services. In order to offer the purchase of our products and interaction on our Websites, we collect information which can personally identify you (e.g., name, address and email) and information that is about you but that does not identify you individually (e.g., items like cookies or aggregate information on the number and frequency of visits to various pages of the Websites). You are under no legal obligation to provide us with the personal data and you are doing so of your own free will and consent. The categories of information we collect can include:

Information that you provide to us

We may collect personal information that you provide to us directly, such as your name, phone number, location, payment information, and e-mail address when you register on our Websites, purchase a product, sign up for our mailing list, or otherwise communicate with us (e.g., via customer service). Account creation is required when purchasing products from the Websites. We may also collect any communications between you and JUUL Labs and any other information you provide to JUUL Labs.

If you download and use our mobile App (if applicable) to access the Service, the App does not require you to enter any personally identifiable information, though you may voluntarily provide information to us through the App, for example, when you contact us through the App’s customer service link and provide to us your name, email address and any information you choose to include in the text of your message.

We use this information to operate, maintain, and provide to you the features and functionality of the Websites, as well as to communicate directly with you, such as to send you email messages. We may also send you service-related emails or messages (e.g., account verification, change or updates to features of the Websites, technical and security notices).

Information automatically collected

We and our third party partners, automatically collect certain types of usage information when you visit our Website, use our Service, read our emails, or otherwise engage with us. We

typically collect this information through a variety of tracking technologies, including cookies, web beacons, file information and similar technologies (collectively, “tracking technologies”). For example, we may collect information such as your domain name, browser type, operating system, IP address, web pages viewed while visiting our site, links clicked, length of time spent on our Service, and reference website from which you accessed the Website. We may collect analytics data, or use third-party analytics tools, to help us measure traffic and usage trends for the Website and to understand more about the demographics of our users. In gathering this information we are able to enhance your experience when visiting our Website (including keeping your preferences and items placed in your shopping cart between visits) and to provide custom, personalized content and information, including targeted content and advertising. These cookies do not contain or track sensitive information such as your payment information. You may set your browser to not accept cookies; however, some features of the Websites may not function properly without the use of cookies. Although we do our best to honor the privacy preferences of our users, we are unable to respond to Do Not Track signals set by your browser at this time.

If you download and use a mobile App to access our Service, we automatically collect certain types of information about your device and usage in several ways.

When you download and use the App, JUUL Labs will automatically receive certain information, about which JUUL Labs products that are connected to the App, your mobile device and your usage of the App, such as the device operating system and version and information regarding your use of the App, such as the time spent using the App, which features of the App you access and use, and error messages but not specific identifying information about you. JUUL Labs may modify the information that it receives from the App at any time and will provide you notice of such changes by alerting you of a change to the Privacy Policy.

The App may store information regarding usage of a compatible JUUL Labs device that you have linked to the App when the App is running or when a compatible JUUL Labs product is available to pair with the App. Such information may include identification and pairing information to connect with a JUUL Labs product, log files, modes, settings, durations, error rates, and other information that may be useful to enhance the connectivity between a compatible JUUL Labs product and the APP. We do not link this Device Usage information to your personal information in our systems and this information is transmitted in an anonymous form and in an encrypted manner. If you do not opt-in to the Usage Recording Feature, the App will not collect any device usage information. If you do opt-in and choose to save certain settings or save user profiles in a durable, continuing manner for future sessions regardless of JUUL Labs product, this information may be retained by JUUL Labs.

2. Use and Sharing of Information Collected

JUUL Labs utilizes information that is collected in various ways. Information collected helps our efforts to advance our customers’ and visitors’ online experience when visiting our Service. This ranges from accessibility, improving content, customer service, shopping checkout experience and overall Service satisfaction. We also use information we collect to assist with product development efforts, response to mandated legal notices, process purchases on the Websites, to provide you with products or services you request from us, to improve your overall experience with the Services, for internal analytics purposes, to troubleshoot technical difficulties and errors,

to notify you about changes to our Services, and in any other way we may describe to you at the time you provide the information.

We may share your personal information with:

- Third-party vendors, service providers, contractors and agents that perform services on our behalf, as needed to carry out their work for us, which may include identifying and serving advertisements, providing mailing services, providing financial services, web hosting, or providing analytic services. This sharing is only done so when those entities are performing functions solely on our behalf and they are not permitted to store such information except as needed to perform our work or as required by law;
- When you post content to any public area of our externally facing platforms, including social media pages or blog, this information may be visible to the public and we may publish this information on our website and social media pages along with some of your personal information such as your first name, last initial, and state of residence;
- With your explicit consent, to third parties who may send you offers and information about products and services we think you may enjoy;
- Other companies and brands owned or controlled by JUUL Labs and other companies owned by or under common ownership as JUUL Labs, which also includes our subsidiaries (i.e., any organization we own or control) or our ultimate holding company (i.e., any organization that owns or controls us) and any subsidiaries it owns. These companies will use your personal information in the same way as we can under this Privacy Policy;
- Other parties in connection with a company transaction, such as a merger, corporate restructuring, sale of company assets or shares, reorganization, financing, change of control or acquisition of all or a portion of our business by another company or third party, or in the event of a bankruptcy or related or similar proceedings; and
- Third parties as required by law or subpoena or if we reasonably believe that such action is necessary to (a) comply with the law and the reasonable requests of law enforcement; (b) to enforce our Terms of Service or to protect the security or integrity of our Services; and/or (c) to exercise, investigate, or protect the rights, property, or personal safety of JUUL Labs, our visitors, or others.

We may also share information with others in an aggregated or otherwise anonymized form that does not reasonably identify you directly as an individual.

PLEASE NOTE: The products sold on this website may be highly regulated by various governing agencies. It may become necessary to share the information that we collect with such agencies to comply with laws, a judicial proceeding, court order, or other legal requests. We also may disclose information that has been collected where we believe it is necessary to investigate, prevent, or take action regarding underage use or purchase of JUUL Products, illegal activities, suspected fraud and/or counterfeit, situations involving potential threats to the safety of any person, violations of our Terms of Service or Privacy Policy, or as evidence in litigation in which JUUL Labs is involved.

3. Age Verification

The products that we sell on our Website are age-restricted. We are committed to preventing sales to anyone under the age of 18. We will only send you marketing materials and information that encourage or facilitate a purchase of our products after you have certified that 1) you are of purchasing age for the product you wish to purchase as detailed above; 2) that you wish to be added to our mailing list for the purpose of receiving transactional offers and advertising from a regulated company (including e-cigarette company); and 3) that you understand that providing false information may constitute a violation of the law.

Before you can make a purchase from a product specific newsletter mailing list, we will verify your age through a non-affiliated third party company to perform an age and identity verification check for adherence to this requirement. We utilize these trusted verification services to verify the information that you provide and ensure that you qualify to access and purchase products from the Website. This process has been developed with the customer's privacy in mind with detailed information neither shared nor accessible.

In some cases, we might not be able to verify your age and/or identity through their verification service. If you are unable to verify your age with the requested information, you will be requested to upload a copy of your government ID that our team can manually verify your date of birth. Photo ID's are uploaded to our third party partner's secure database and we simply process the result that they provide – we do not receive a file with your ID to be stored on our servers or database.

4. Third Party Tracking and Online Advertising

We may share, or we may permit third party online advertising networks and other third party services, to collect, information about your use of our Service over time so that they may play or display ads that may be relevant to your interests on our Service as well as on other websites or apps. Additionally, the Website utilize third party sites to provide content to JUUL Labs customers such as social media features. These third party sites may set cookies on your browser and/or obtain your IP address. Typically, though not always, the information we share is provided through cookies or similar tracking technologies, which recognize the device you are using and collect information, including hashed data, click stream information, browser type, time and date you visited the Website, and other information. This information is used to display targeted ads on or through our Service or on other websites or apps, including on Facebook. We or the online advertising networks use this information to make the advertisements you see online more relevant to your interests. As noted above, depending on your browser or mobile device, you may be able set your browser to delete or notify you of cookies and other tracking technology by actively managing the settings on your browser or mobile device. We do not permit third parties to collect your identifiable information from the Website unless you provide it to them directly.

To learn more about interest-based advertising and how you may be able to opt-out of some of this advertising, you may wish to visit the Network Advertising Initiative's online resources, at <http://www.networkadvertising.org/choices>, and/or the DAA's resources at www.aboutads.info/choices, and you may also adjust your ad preferences through your Facebook settings.

5. (omitted)

6. Rights with Respect to Your Data

Modifying or deleting your information. If you have any questions about reviewing, modifying, correcting, or deleting your information, or if you want to remove your name or comments from our Website or publicly displayed content, you can contact us directly at +972 80-946-0057 or support@juul.co.il. We will make every effort to delete your information completely from our database, but we may not be able to modify or delete your information in all circumstances as some payment records may be required for processing or auditing purposes.

Opt-out of App's Usage Recording Feature. You may turn off the App's Usage Recording Feature at time of download, or you may delete the App from your device.

How to control your communications preferences: You can stop receiving promotional email communications from us by sending us a written request (as per clause 12 below) or by clicking on the "unsubscribe link" provided in such communications. We make every effort to promptly process all unsubscribe requests. You may not opt out of product or service-related communications (e.g., account verification, transactional communications, changes/updates to features of the service, technical and security notices).

7. Children's Privacy

Our Service is not intended for individuals under the age of 18. We do not knowingly collect or solicit any information from anyone under the age of 13 on this Service. In the event that we learn that we have inadvertently collected personal information from a child under age 13, we will delete that information as quickly as possible. If you believe that we might have any information from a child under 13, please contact us at +972 80-946-0057 or support@juul.co.il.

8. Users Outside of the U.S.

Your information collected through our website may be stored and processed in another country in which JUUL Labs or its affiliates or service providers maintain facilities. If you are located in the European Union or other regions with laws governing data collection and use that may differ from U.S. law, please note that we may transfer information, including personal information, to a country and jurisdiction that does not have the same data protection laws as your jurisdiction, and you consent to the transfer of information to the U.S. or any other country in which JUUL Labs or its parent, subsidiaries, affiliates, or service providers maintain facilities and the use and disclosure of information about you as described in this Privacy Policy. To the extent such transfer happens JUUL will process such information under the requirements of such regulations.

9. Third Party Websites

Our Service may contain links to websites operated by third parties. This Privacy Policy does not apply to these third party website or services. If you follow a link to any of these websites, please note that these websites have their own privacy policies and terms & conditions and that we do not accept any responsibility or liability for their policies. Links should be clicked at your own risk, and it is your sole responsibility to review the applicable privacy policy and terms and conditions of any third party website accessed.

10. Security

We take the security of your information extremely seriously and employ physical, administrative, and technological safeguards designed to preserve the integrity and security of all information collected through our website. Our Service support the industry standard Secure Socket Layer (SSL) encryption which is applied to all data transmitted so it cannot be read by others. In addition, if you are using a shared computer to access the Website, we recommend that you log out of your account before ending your browser session. This will also ensure that your account will not be used by anyone other than yourself. Unfortunately, the transmission of information online is not completely secure. Although we do our best to protect all information collected through the Service, we cannot guarantee the security of your information collected and/or transmitted through the Services. Any transmission of information is at your own risk. We are not responsible for your circumvention of any privacy settings or security measures we provide.

11. Changes to this Privacy Policy

We may modify or update this Privacy Policy from time to time to reflect the changes in our business and practices, and so you should review this page periodically. When we change the Privacy Policy in a material manner we will let you know the update date at the top of this page. Continuing to use our Services after we publish changes to this Privacy Policy means that you are consenting to the changes. If you object to any changes, you may close your account.

12. Contact Us

If you have any questions about this Privacy Policy, please contact us at +972 80-946-0057 or support@juul.co.il.