

## JUUL-GERÄT GRUNDLAGEN

### F: Was ist JUUL?

A: JUUL ist eine benutzerfreundliches e-Zigarette Gerät für erwachsene Raucher, die nach einer echten Alternative zu Zigaretten suchen.

Der Hauptteil des Das Geräts enthält den einen getesteten Akku (der gründlichen Belastungstests unterzogen wurde), einen zum Patent angemeldeten Temperaturregler und einen Satz Sensoren, welche Werte zum Ladezustand des Geräts liefern und erkennen, wenn das Gerät benutzt wird.

Der Zerstäuber befindet sich in den in unseren JUULpods enthält, die unsere firmeneigenen JUULsalts<sup>®</sup>, eine e-Liquid-Formel auf der Basis von Nikotinsalzen anstelle von Freebase Nikotin als freie Base enthalten. Der Vorteil der JUULpods ist, dass Sie mit Jedem Pod enthält eine neue Heizwendel erhalten, sodass diese nicht ausgetauscht werden muss und insofern keine Montage erforderlich ist. Das JUUL-Gerät kann über unsere magnetische USB-Ladestation aufgeladen werden. Die vollständige Ladung dauert etwa eine Stunde. Die Pods werden an der Oberseite des JUUL-Geräts eingesteckt und dienen auch als Mundstück.

### F: Was macht JUUL so einzigartig?

A: Wir sind davon überzeugt, dass eErwachsenen Rauchern, die von gewöhnliche Zigaretten auf E-Zigaretten umsteigen wollen, brauchen hochwertige Alternativen angeboten werden sollten. Zufriedenheit ist ein wichtiger Faktor dabei, Raucher bei der Umstellung auf das Dampfen zu unterstützen. Um Erwachsenen gerecht zu werden, die bereits rauchen, haben wir einen einzigartigen Ansatz für die Verdampfungstechnologie entwickelt:

- JUULpods enthalten Nikotin nach eigener Wir bieten mithilfe von JUULsalts<sup>®</sup>, unserer geschützten Nikotinsalz-Formel, einen vergleichbaren Nikotingehalt wie bei Zigaretten, um die Erwartungen von Zigarettenrauchern zu erfüllen.
- Wir nutzen in all unseren Geräten Es wird eine intelligente Temperaturregler-Technologie genutzt, um die das e-Liquid für eine optimale Verdampfung zu erhitzen, ohne die Verbrennungsphase zu erreichen.
- Wir gestalten all unsere Geräte benutzerfreundlich, um die Einfachheit nachzubilden JUUL-Geräte bilden die Einfachheit nach, die Raucher gewohnt sind, und um die Umstellung auf Dampfprodukte bequem zu gestalten so bequem wie möglich zu machen.
- Wir verwenden Es werden hochwertige Materialien Kunststoffe und Substanzen Aromen verwendet, wie zum Beispiel Kunststoff von höchster Qualität im Gerät und natürliche Aromen in der e-Liquid, um dem Verbraucher eine erstklassige zufriedenstellende Erfahrung zu ermöglichen.
- Es wird auf kontinuierliche Forschung und Entwicklung gesetzt, um für Erwachsene Raucher die besten Alternativen zu finden. Wir setzen auf kontinuierliche Forschung und Entwicklung, um noch bessere Möglichkeiten zu finden, den Bedürfnissen von erwachsenen Rauchern gerecht zu werden, die auf Dampfprodukte umsteigen möchten.

Wir verwenden hochwertige Materialien und Substanzen, wie zum Beispiel Kunststoff von höchster Qualität im Gerät und natürliche Aromen in der e-Liquid, um dem Verbraucher eine erstklassige Erfahrung zu ermöglichen.

Wir setzen auf kontinuierliche Forschung und Entwicklung, um noch bessere Möglichkeiten zu finden, den Bedürfnissen von erwachsenen Rauchern gerecht zu werden, die auf Dampfprodukte umsteigen möchten.

### F: Muss ich JUUL reinigen?

A: Obwohl das Das JUUL-Gerät benötigt nicht viel Wartung benötigt, empfehlen wir. Benutzen Sie ein trockenes Wattestäbchen, um die Ladekontakte und das Innere des JUUL-Geräts, wo das Pod eingesetzt wird, zu reinigen. Sie können auch ein mit Reinigungsalkohol leicht angefeuchtetes Wattestäbchen verwenden. mit einem trockenen oder leicht angefeuchteten Wattestäbchen zu reinigen.

**F: Wie bewahre ich JUUL am besten auf?**

A: Für die Lebensdauer des Akkus sollte man darauf achten, dass das Gerät nicht länger als zwei Wochen ungeladen aufbewahrt wird. Wenn Sie das Gerät einen Monat oder länger aufbewahren, sollten Sie es am besten voll laden und vor der Lagerung das Pod entfernen.

Bewahren Sie das ungeladene JUUL-Gerät nicht länger als zwei Wochen auf. Am besten, Sie laden das JUUL-Gerät voll und entfernen den Pod vor der Lagerung.

Wie alle Produkte, die Nikotin enthalten, sollten Sie das JUUL-Gerät von Kindern, Jugendlichen und Haustieren fernhalten.

**F: Kann ich JUUL mit ins Flugzeug nehmen?**

A: Wir empfehlen, die Liste der verbotenen Gegenstände der Fluggesellschaft zu prüfen. JUUL ist sicher für die Reise, aber die meisten Fluggesellschaften schränken die Benutzung von e-Zigaretten ein. Doppelklicken Sie, um eine vollständige Liste der von [FLUGGESELLSCHAFT] verbotenen Gegenstände anzusehen. Extreme Höhenunterschiede wie bei Flugreisen können leichtes Lecken der JUULpods verursachen, vor allem, wenn sie teilweise aufgebraucht sind. Wir empfehlen, Fliegen Sie nicht mit teilweise aufgebrauchten Pods zu fliegen oder entwerfen Sie diese vor dem Flug und benutzen Sie nach der Landung ein neues zu entsorgen und nach der Landung ein neues zu benutzen. Falls Ihr JUULpod ausläuft, meiden Sie am besten den direkten Kontakt mit dem Liquid. Sollten Ihre Hände mit dem Liquid in Kontakt kommen, waschen Sie sie einfach mit Wasser und Seife. Sie können ein JUULpod weiter benutzen, wenn etwas Liquid ausgelaufen ist, aber wischen Sie das Liquid vorsichtig mit einem sauberen Lappen oder Papiertuch ab, bevor Sie das Pod in Ihr Gerät einsetzen. Falls das Pod weiter ausläuft, wenden Sie sich bitte an den JUUL Kundenservice das JUUL Care Team.

**F: Wie lange hält eine Akkuladung?**

A: Je nach Ihrer Nutzung hält eine volle Ladung ungefähr einen Tag lang, oder etwa so lange wie ein JUULpod.

**F: Kann ich den Akku überladen?**

A: Die intelligente Ladetechnologie von JUUL wurde so entwickelt, dass das Risiko des Überladens verhindert wird minimal ist.

**F: Wie viele Züge enthält eine vollständige Ladung?**

A: Ein JUULpod enthält ca. 200 Züge, abhängig von Ihren Raucher- und Vaping-Mustern.

**F: Wie entsorge ich das JUUL-Gerät?**

A: Wir streben danach, zuverlässige Geräte zu entwickeln, die unsere 2-jährige beschränkte Garantie überdauern. Es handelt sich nicht um einen Wegwerfartikel wie viele andere e-Zigaretten. Bei der Entsorgung sollte JUUL wie ein Mobiltelefon oder ein sonstiges Elektronikprodukt behandelt werden. Wir empfehlen, den lokalen Vorgaben Ihrer Stadt für die Entsorgung von Lithium-Ionen-Akkus zu folgen.

**F: Wo finde ich die JUUL-Seriennummer?**

A: Die JUUL-Seriennummer besteht aus acht Zeichen (Buchstaben und Zahlen), die auf der Rückseite des Geräts direkt unter dem JUUL-Logo eingraviert sind. Sie ist nicht auf der Verpackung oder an einer anderen Stelle aufgedruckt. Um Unklarheiten zu vermeiden, enthalten JUUL-Seriennummern enthalten immer die Zahl 0 (Null) und nicht den Buchstaben O (wie in Oskar).

## FEHLERBEHEBUNG

### **F: Mein JUUL-Gerät erzeugt keinen Dampf.**

A: Versuchen Sie, die Kontakte am Pod sowie im Inneren des JUUL-Geräts, wo das Pod eingesetzt wird, mit einem Wattestäbchen zu reinigen, das Sie mit etwas Reinigungsalkohol befeuchtet haben (Überschuss zuerst ausdrücken). Dies sollte die Verbindung zwischen dem Pod und dem Gerät wieder herstellen, falls sie mit Feuchtigkeit in Kontakt gekommen sind.

An den Dochten des JUULpods können kleine Luftbläschen vorhanden sein, die Teil des Problems sein können. Versuchen Sie, das Pod herauszunehmen, damit leicht auf den Tisch zu klopfen (Mundstück-Seite nach oben) und es wieder einzusetzen. Dadurch sollten die Luftbläschen aufsteigen und die Dochte sollten sich wieder vollsaugen. Sie können auch versuchen, ein anderes JUULpod zu benutzen, und prüfen, ob das hilft.

Falls Sie weiter Probleme haben, wenden Sie sich bitte an das JUUL Care Team.

### **F: Mein JUUL-Gerät scheint nicht zu laden.**

A: Stellen Sie sicher, dass Ihre Ladestation mit einer geeigneten Stromquelle verbunden ist. Benutzen Sie ein trockenes oder angefeuchtetes Wattestäbchen, um die Ladekontakte an dem Gerät sowie an der Ladebasis zu reinigen.

### **F: Mein JUULpod läuft während der Benutzung aus.**

A: Leichtes Auslaufen aus dem JUULpod während der Benutzung ist nicht ungewöhnlich und sollte bei normaler Nutzung nicht weiter auftreten, wenn Sie die folgenden Tipps befolgen. Wenn Ihr JUULpod leicht ausläuft, können Sie es weiter benutzen. Das Liquid sollten Sie aber abwischen, bevor Sie das Pod wieder in Ihr JUUL-Gerät einsetzen. Leichtes Auslaufen kann vorkommen, sollte aber bei normaler Nutzung nicht weiter auftreten. Ein Pod kann auslaufen, wenn Liquid aus einem der folgenden Gründe in den Luftkanal gelangt:

Denken Sie an die folgenden Tipps, um Auslaufen zu vermeiden:

Nehmen Sie sanfte Züge. Zu starkes Ziehen kann Liquid in das Mundstück ziehen. Entspannen Sie den Mund am Mundstück, Drücken oder Beißen Sie das JUULpods nicht beim Dampfen.

Eindrücken der Seiten des JUULpods beim Einsetzen – Legen Sie Ihre Finger ohne zu drücken auf die Außenkanten des harten Plastik-Mundstücks, um das Pod einzurasten.

Falls Sie ein übermäßiges Auslaufen Ihres JUULpods bemerken oder es nach Beachtung der oben genannten Hinweise weiter ausläuft, heben Sie die betroffenen JUULpods bitte auf und kontaktieren Sie uns das JUUL Care Team, um das Problem zu klären.

### **F: Im Inneren meiner JUULpod-Packung befand sich Feuchtigkeit. Was soll ich tun?**

A: Bei JUULpods, die starker Feuchtigkeit oder drastischen Höhenunterschieden ausgesetzt sind, können leichte Kondensation oder geringe Lecks auftreten. Falls Ihr JUULpod ausläuft, ist es am besten, den direkten Kontakt mit dem Liquid zu vermeiden. Sollte jedoch Liquid auf Ihre Hände gelangen, waschen Sie sie einfach mit Wasser und Seife. Sie können ein JUULpod weiter benutzen, wenn etwas Liquid ausgelaufen ist, aber wischen Sie das Liquid vorsichtig mit einem sauberen Lappen oder Papiertuch ab, bevor Sie es in Ihr Gerät einsetzen. Falls das Auslaufen weiter auftritt, wenden Sie sich bitte an uns an das JUUL Care Team.

### **F: Mein JUUL-Gerät klappert.**

A: Das Klappern wird wahrscheinlich durch einen etwas losen Magneten im Inneren des Geräts verursacht. Wenn das Gerät noch normal lädt, sollte sich das nicht auf die normale Funktion des Geräts auswirken.

Falls Sie Probleme beim Laden feststellen, wenden Sie sich bitte an den das JUUL Kundenservice Care Team.

### **F: Die JUULpods halten nicht im JUUL-Gerät.**

A: Versuchen Sie, andere JUULpods einzusetzen, am besten aus anderen Packungen. Falls jedes eingesetzte JUULpod lose ist, kann ein Problem mit dem JUUL-Gerät der Grund sein.

Falls Sie mehrere JUUL-Geräte haben, versuchen Sie andere JUULpods in diese einzusetzen. Wenn sie in jedem JUUL-Gerät lose sitzen, kann das Problem bei den JUULpods liegen.

Bitte kontaktieren Sie den JUUL Kundenservice das JUUL Care Team, wenn das Problem weiter auftritt.

**F: Mein JUUL-Gerät leuchtet auf und erzeugt Dampf, wenn ich sie nicht benutze.**

A: Dies kann durch Rückstände oder Feuchtigkeit auf den Kontakten des JUULpods oder im Inneren des JUUL-Geräts verursacht werden können Verbindungsprobleme zwischen dem JUULpod und der JUUL verursachen, die mit dem eingebauten Sensor zusammenhängen.

Entfernen Sie eventuellen Staub oder Feuchtigkeit von den Kontakten an der Unterseite des JUULpods und im Inneren des JUUL-Geräts, wo das Pod steckt, mit einem trockenen Wattestäbchen.

Versuchen Sie, Rückstände von den Kontakten am Pod sowie im Inneren des JUUL-Geräts, wo das Pod eingesetzt wird, mit einem Wattestäbchen zu reinigen, das Sie mit etwas Isopropyl-Reinigungsalkohol befeuchtet haben (Überschuss zuerst ausdrücken). Bitte kontaktieren Sie das JUUL Care Team, wenn das Problem weiter auftritt.

**F: Das Licht an meinem JUUL blinkt 5 mal gelb?**

A: Überprüfen Sie die LED-Leuchte, nachdem Sie einen JUULpod aus einer anderen Verpackung eingesetzt haben. Wenn alle eingesetzten JUULpods das gleiche Blinklicht erzeugen, liegt das Problem bei dem JUUL-Gerät.

Wenn einige der JUULpods das Gerät fünfmal gelb blinken lassen, liegt das Problem bei den JUULpods.

Bitte kontaktieren Sie den JUUL Kundenservice, wenn Sie das Problem weiterhin haben.

**F: Das Licht auf meinem JUULpod blinkt in Regenbogenfarben?**

A: Entfernen Sie den JUULpod und setzen Sie ihn wieder ein, um das Gerät zurückzusetzen.

**F: Das Licht auf meinem JUUL blinkt von violett nach rot?**

A: Wenn Ihr Special Colour JUUL-Gerät in Sonderfarbe 5 mal blau blinkt, wenden Sie sich den JUUL Kundenservice.

**F: Das Licht auf meinem Special Colour JUUL Gerät blinkt 5 mal blau?**

A: Wenn Ihr JUUL-Gerät violett und dann rot blinkt, wenden Sie sich an den JUUL Kundenservice.

**F: Der JUUL-Akku scheint nicht geladen zu sein?**

A: WSchließen Sie das Ladegerät an eine andere Stromquelle an - ein Laptop-USB-Anschluss ist vorzuziehen.

Verwenden Sie ein trockenes Wattestäbchen, um die Metallladekontakte auf der Unterseite von JUUL und dem USB-Ladegerät abzuwischen.

Wenn Sie Rückstände auf den Goldstiften sehen, verwenden Sie einen Zahnstocher oder eine Trockenbürste, um die Ecken und Kanten sanft zu reinigen.

**F: Mein JUUL-Gerät lädt nicht.**

A: Stellen Sie sicher, dass Ihre USB-Ladestation mit einer geeigneten Stromquelle verbunden ist und das Gerät eine sichere Verbindung zur Ladebasis hat. Bevor Sie das JUUL Care Team kontaktieren, versuchen Sie bitte, die Ladekontakte an dem Gerät sowie der Ladebasis selbst mit einem mit Isopropylalkohol angefeuchteten Wattestäbchen zu reinigen. Falls Sie weitere Probleme haben, wenden Sie sich bitte an das JUUL Care Team.

## JUULPOD GRUNDLAGEN

**F: Wie funktioniert der JUULpod?**

A: JUUL verwendet einen Temperaturregelungsalgorithmus mit geschlossenem Regelkreis. Dieser wurde entwickelt, um dem JUULpod zu jedem Zeitpunkt die ideale Leistung zur Verfügung zu stellen. Die Flüssigkeit wird unter Verwendung eines Baumwolldocht- und Nichromspulensystems erhitzt, um ein zufriedenstellendes und konstantes Dampferlebnis zu gewährleisten.

**F: Wie hoch ist die Nikotinkonzentration?**

A: Die JUULpods mit neuer Technologie sind so konzipiert, dass diese nach Gewicht entweder 18 mg/ml oder 9 mg/ml Nikotin zum Herstellungszeitpunkt enthalten. Allerdings kann das individuelle Rauch- und Dampfverhalten variieren und der Nikotingehalt kann im Laufe der Zeit abnehmen.

**F: Wie sollte ich meine JUULpods aufbewahren? Haben Sie eine begrenzte Haltbarkeit?**

A: JUULpods sollten bald nach dem Kauf konsumiert werden. Sie sind zwar nach einem Jahr nicht unbrauchbar, aber eventuell ist nach dieser Zeit eine natürliche Abnahme des Geschmacks oder der Qualität feststellbar. JUULpods sollten bis zur Benutzung am besten bei Zimmertemperatur in einer trockenen Umgebung und in ihren versiegelten Blisterverpackungen aufbewahrt werden.

**F: Wo befindet sich auf den JUULpods die Chargennummer?**

A: Die JUULpod-Chargennummer befindet sich auf der Rückseite der Pappverpackung, direkt unter der Perforation. Sie ist außerdem auf der Rückseite der Blisterverpackung der JUULpods aufgedruckt. Die Nummer kann 6-12 Zeichen lang sein.

**F: Wie entsorge ich ein JUULpod?**

A: JUULpods sind geschlossene Systeme und nicht zum Nachfüllen vorgesehen. Sie können mit dem normalen Hausmüll entsorgt werden.

**F: Ist die Herstellung nikotinfreier Pods geplant?**

A: Derzeit enthalten all unsere JUULpods Nikotin. Abonnieren Sie unseren Newsbrief, um über die neuesten Entwicklungen auf dem Laufenden zu bleiben. Unser Produktteam arbeitet kontinuierlich an neuen Entwicklungen, aber momentan bieten wir keine nikotinfreien Optionen an.

**F: Was ist in dem JUULpod e-Liquid enthalten?**

A: Nach jahrelanger Forschung entwickelte JUUL Labs seine geschützte e-Liquid-Formel, die unter streng qualitätskontrollierten Prozessen mit branchenführenden US-Partnern konzipiert wird.

Zu den Inhaltsstoffen der JUULpods gehören Glycerin, Propylenglycol, natürliche Öle, Extrakte und Aroma, Nikotin und Benzoesäure. Unsere E-Liquids enthalten eine Mischung aus natürlichen, synthetischen und botanischen Extraktkomponenten.

- Glycerin und Propylenglycol sind Feuchthaltemittel, die in Verdampfungsflüssigkeiten und einer Vielzahl gängiger Produkte wie Zahnpasta verwendet werden.
- Benzoesäure, die in der Tabakpflanze vorkommt, ist Teil unserer geschützten Formel, um JUUL zu einem einzigartigen Dampferlebnis zu machen.
- Nikotingehalt: 18 mg/ml oder 9 mg/ml pro Pod.

Diacetyl und Acetylpropionyl (oder 2,3-Pentandion) werden nicht als Aromastoffe hinzugefügt.

Falls Sie gesundheitliche Fragen zu den Auswirkungen des Dampfens oder der Einnahme von Nikotin haben, empfehlen wir Ihnen, einen Arzt zu konsultieren.

**F: Kann ich JUUL e-Liquid ohne Pods kaufen?**

A: Derzeit verkaufen wir unser e-Liquid nicht unabhängig von den Pods. Es ist momentan nur in unseren Pods erhältlich.

**F: Kann ich meine JUULpods öffnen oder mit meinem eigenen Liquid auffüllen?**

A: Aus Gesundheits- und Sicherheitsgründen sollten Um die Produktqualität aufrecht zu erhalten, sind die JUULpods nicht zum Nachfüllen bzw. zur Wiederverwendung vorgesehen und dürfen nicht geöffnet werden. Sie nicht versuchen, die JUULpods nachzufüllen. Um die Produktqualität aufrecht zu erhalten, sind JUULpods nicht zum Nachfüllen bzw. zur Wiederverwendung vorgesehen.

### **F: Kann ich das JUULpod öffnen?**

A: Aus Gesundheits- und Sicherheitsgründen sollten Sie nicht versuchen, die JUULpods nachzufüllen oder zu öffnen. Um die Produktqualität aufrecht zu erhalten, sind JUULpods nicht zum Nachfüllen bzw. zur Wiederverwendung vorgesehen.

### **F: Was ist die beste Art und Weise, einen Zug aus dem JUULpod zu nehmen?**

A: JUULpods sind für einfaches, gleichmäßiges Ziehen konstruiert und wurden so entwickelt, dass sie bei normalem Zugdruck eine optimale Dampf- und Nikotinerfahrung bieten.

Beim ersten Zug kann ein etwas stärkeres Saugen erforderlich sein, damit das JUULpod funktioniert, aber das JUUL Care Team danach empfiehlt sich immer ein sanftes Ziehen am Mundstück. Vermeiden Sie starkes Paffen oder übermäßiges Saugen, da dadurch Liquid in den Luftkanal gedrückt werden kann.

Das Mundstück sollte auch nicht zwischen den Zähnen oder Lippen gedrückt werden, da dieser Druck ebenfalls zum Aufsteigen von Liquid in den Luftkanal und zum Auslaufen führen kann.

Wenn Sie ein JUULpod einsetzen, legen Sie Ihre Finger auf die Außenkanten des harten Plastik-Mundstücks, um das JUULpod beim Einsetzen nicht einzudrücken.

## **PRODUKTVERFÜGBARKEIT**

### **F: Wo kann ich JUUL finden?**

A: Auf [juul.be](http://juul.be) finden Sie eine Liste mit Ländern, wo Sie JUUL erwerben können.

Aufgrund der geltenden Gesetze können Bestellungen von [JUUL.co.uk](http://JUUL.co.uk) nur an Empfänger in Großbritannien geliefert werden.

### **F: Kann ich JUUL und JUULpods in einem Geschäft in meiner Nähe kaufen?**

A: Ja – rufen Sie unsere Händlersuche auf, um autorisierte Einzelhändler in Ihrer Nähe zu finden. Aufgrund der für unsere Branche geltenden Vorschriften appellieren wir an die Kunden, unsere Produkte nur bei autorisierten Händlern einzukaufen.

### **F: Wie erhalte ich Großhandelspreise?**

A: Falls Sie ein autorisierter Einzelhändler für JUUL werden möchten, wenden Sie sich bitte an unser Vertriebsteam. Das Antragsformular für Großhändler finden Sie hier.

### **F: Werden noch weitere e-Liquid-Aromen herausgebracht?**

A: Derzeit verkaufen wir unsere klassischen Geschmacksrichtungen: Mango, Mint, Creme und TabakRich Tobacco, Mint, Mango, Royal Creme, Apple. Besuchen Sie regelmäßig unsere Website, um über die neuesten JUUL-Entwicklungen, wie zum Beispiel zukünftige zusätzliche Geschmacksrichtungen, auf dem Laufenden zu bleiben. Rufen Sie unsere Händlersuche auf, um von autorisierten Einzelhändler in Ihrer Nähe Informationen über die verfügbaren Geschmacksrichtungen zu erhalten.

Abonnieren Sie unseren Newsbrief, um über die neuesten JUUL Entwicklungen auf dem Laufenden zu bleiben.

### **F: Was sind Aromen in limitierter Auflage?**

A: Produkte mit limitierter Auflage sind besondere Produkte, die wir selektiv vertreiben. Das heißt, sie sind eventuell nicht an allen Standorten verfügbar und nur, solange der Vorrat reicht. Je nach der Beliebtheit der Geschmacksrichtung werden manche Produkte mit limitierter Auflage eventuell schneller ausgebaut als andere. Manche sind möglicherweise für bestimmte Zeiträume breiter zugänglich als andere.

## QUALITÄT UND HERSTELLUNG

### **F: Wo wird JUUL hergestellt?**

A: JUUL-Produkte werden in San Francisco entwickelt und national wie international unter der Aufsicht unseres talentierten Technikteams hergestellt.

### **F: Wie wird JUUL hergestellt?**

A: Die preisgekrönten Design- und Technikteams bei JUUL Labs, Inc. in San Francisco überwachen die Produktion aller JUUL-Produkte, von der Konzeption bis zur Umsetzung. Bei der Herstellung aller Teile verbinden wir bedarfsgerechtes Design mit intelligenter Technologie und hochwertigen Materialien.

Ständige Verbesserung ist Teil unserer Kultur, sie ist in all unseren Herstellungs-, Montage- und Verarbeitungsprozessen präsent. Wir arbeiten außerdem mit etablierten und talentierten Anbietern aus aller Welt zusammen, um die Herstellungs- und Montageprozesse zu komplettieren.

Unser Technikteam strebt danach sicherzustellen, dass alle Teile den internationalen und US-amerikanischen Sicherheits- und Qualitätsstandards entsprechen, wie der Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe (ROHS) und der elektromagnetischen Verträglichkeit (EMV). Dazu führt es bei JUUL Labs umfangreiche Tests und Inspektionen durch.

### **F: Aus welchen Materialien bestehen die JUUL-Geräte und die JUULpods?**

A: Das JUUL Aluminiumgehäuse umschließt einen Lithium-Ionen-Akku, eine Platine und einen Drucksensor, die alle von dem Dampfkanal und dem Liquid getrennt sind. Unsere

JUULpods werden aus hitzebeständigen, lebensmittelechten Kunststoffen hergestellt und enthalten einen Dampfkanal aus Edelstahl, einen Silikatdocht nach Industriestandard und eine Chromnickel-Heizwendel.

### **F: Welche Art von Akku befindet sich in dem Gerät?**

A: JUUL-Geräte haben einen Lithium-Ionen-Akku. Alle tragbaren Elektronikgeräte mit Lithium-Ionen-Akkus weisen seltene, aber potentiell schwerwiegende Sicherheitsrisiken auf, vor allem unter sehr warmen und kalten Bedingungen. Um die Sicherheit von Personen und Gegenständen zu gewährleisten, sollte das JUUL-Gerät nur bei Temperaturen zwischen 5 °C und 45 °C (41°F und 113°F) geladen werden.

### **F: Welche Art von Magneten befindet sich in der JUUL? Wirken sich die Magneten auf andere Elektrogeräte aus?**

A: In der Basis des Geräts befinden sich Magnete, die das Gerät beim Laden mit der magnetischen USB-Ladestation an Ort und Stelle halten.

Viele elektronische Geräte mit Magneten können sich gegenseitig beeinträchtigen, wovon das JUUL-Gerät nicht ausgenommen ist. Wenn es mit einem Laptop verbunden geladen wird, kann das JUUL-Gerät zum Beispiel einen Magneten im Inneren des Computers auslösen, der ihn in den Ruhezustand versetzt.

Das schadet dem Computer nicht. Wir empfehlen jedoch, einen anderen USB-Anschluss zu benutzen, falls das vorkommt. Wir haben festgestellt, dass das Laden des JUUL-Geräts am besten mit dem Anschluss auf der rechten Seite des Laptops funktioniert. Je nach Modell kann es jedoch Unterschiede geben. Das JUUL-Gerät sollte außerdem von Schlüsselkarten, Kreditkarten und anderen Gegenständen mit Magnetstreifen ferngehalten werden, sowie einen Abstand von 15 cm zu Herzschrittmachern bewahren.

### **F: Wie gesund und sicher ist dieses Produkt?**

A: Kein Produkt auf Basis von Tabak oder nikotinhaltigem E-Liquid kann als absolut sicher betrachtet werden. Wir raten anappellieren an die Verbraucher, sich selbst über die Dampfprodukte zu untersuchen, um herauszufinden, und darüber, was das Richtige für Sie ist, zu informieren. Falls Sie gesundheitliche Bedenken hinsichtlich der Benutzung von JUUL oder anderen Nikotinprodukten- oder Tabakprodukten haben, empfehlen wir, einen Arzt zu konsultieren.

Das Einatmen des e-Dampfes des JUUL-Geräts kann bereits bestehende Atemwegs- oder Herzerkrankungen verschlimmern. Zusätzlich kann der Konsum von Nikotin in beliebiger Menge auch andere Gebrechen Zustände verursachen (zum Beispiel so wie einen Anstieg der Herzfrequenz und des Blutdrucks, Schwindel, Übelkeit und Magenschmerzen). **WARNUNG:** Dieses Produkt enthält Nikotin : einen Stoff, der sehr stark abhängig macht. Es wird nicht für den Gebrauch durch Nichtraucher empfohlen. Dieses Produkt enthält Nikotin, einen Stoff, der sehr stark abhängig macht und giftig sein kann. Kontakt mit Haut und Augen vermeiden. Nicht trinken. Außerhalb der Reichweite von Kindern, Jugendlichen und Haustieren aufbewahren. Bei versehentlichem Kontakt ärztlichen Rat einholen.

Falls Sie jedoch ein erwachsener Raucher sind, der nach einer E-Dampf-Alternative sucht, die wirkungsvoll wie eine Zigarette ist, könnte JUUL eine gute Wahl für Sie sein. Sollten Sie derzeit keine nikotinhaltigen Produkte konsumieren, empfehlen wir Ihnen, nicht damit anzufangen.

JUUL umfasst verschiedene Verbraucherschutzvorrichtungen wie ein ausgefeiltes Temperaturkontrollsystem, das dahingehend optimiert wurde, die für eine optimale Verdampfung benötigte Temperatur zu halten und die Verbrennung zu verhindern. Wir stehen hinter der Qualität unserer Produkte und setzen uns dafür ein, Ihnen die beste Verdampfer-Technologie zu bieten. Aus diesem Grund arbeitet unser Technikteam stetig daran sicherzustellen, dass alle Teile den internationalen Sicherheits- und Qualitätsstandards entsprechen, wie der Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe (ROHS) und der elektromagnetischen Verträglichkeit (EMV). Dazu führt es bei JUUL Labs umfangreiche Tests und Inspektionen durch. Außerdem werden JUUL e-Liquid und Dampf auch von einem unabhängigen Labor geprüft. JUUL Labs verfolgt alle neuen Vorschriften der amerikanischen Lebensmittelüberwachungs- und Arzneimittelbehörde FDA sehr aufmerksam, und wir unterstützen verantwortungsvolle Produktqualitätsstandards.

#### **F: Wie kann ich sichergehen, dass ich echte JUUL-Produkte kaufe?**

A: Der Kampf gegen nicht autorisierte und gefälschte Produkte ist für JUUL Labs Teil eines langfristigen Engagements für Qualität und Service. Wir raten Verbrauchern, beim Kauf von JUUL-Produkten von nicht autorisierten Händlern vorsichtig zu sein. Falls Sie persönlich in einem Geschäft einkaufen möchten, können Sie über unsere Händlersuche einen autorisierten JUUL-Händler in deiner Nähe finden.