

# JUUL Labs Switzerland GmbH Nutzungsbedingungen

Datum des Inkrafttretens: 25. September 2018

## 1. Allgemeine Feststellungen/Bedingungen für Nutzung der Website

Wir sind JUUL Labs, ein in der Schweiz als JUUL Labs Switzerland GmbH eingetragenes Unternehmen.

Dies sind die Bedingungen, zu denen wir Ihnen Produkte anbieten stellen (nachfolgend die «Nutzungsbedingungen» oder die «Bedingungen»). Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie bei uns ein Konto erstellen. In diesen Bedingungen erfahren Sie, wer wir sind, wie wir Ihnen Produkte anbieten, wie Sie und wir den Vertrag ändern oder kündigen können, wie bei Problemen vorzugehen ist und vieles mehr. Wenn Sie der Meinung sind, dass diese Bedingungen einen Fehler enthalten, bitten wir Sie mit uns Kontakt aufzunehmen, damit wir diesen Punkt besprechen können.

Wenn wir auf unsere eigenen Produkte, die wir auf unserer Website verkaufen, Bezug nehmen, verwenden wir den Begriff «Produkte».

Wir beschränken den Verkauf von Produkten über unsere Website auf Personen, die das 18. Lebensjahr erreicht haben. Indem Sie bei uns ein Konto erstellen, bestätigen Sie, dass Sie 18 Jahre oder älter sind. Darüber hinaus sind Sie verpflichtet, selbst in Erfahrung zu bringen, welches Mindestalter die lokalen Gesetze Ihres Landes für den Einkauf oder den Zugriff auf unsere Websites vorsehen (wenn Sie von einem Land ausserhalb der Schweiz aus einkaufen). JUUL Labs garantiert nicht, dass die Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen ausreichend ist, um Ihren Verpflichtungen nach dem anwendbaren Recht des Landes, in dem Sie wohnhaft sind oder in dem Sie unsere Website verwenden, nachzukommen.

JUUL Labs ist berechtigt, und behält sich das Recht vor, die Website und diese Nutzungsbedingungen jederzeit anzupassen, zu beschränken, zu ändern, auszusetzen oder zu ersetzen. Wir werden uns zwar bemühen, Sie zu informieren, wenn wir diese Bedingungen aktualisieren. Dennoch empfehlen wir Ihnen, diese Bedingungen regelmässig einzusehen, um sich über allfällige Anpassungen, Beschränkungen, Änderungen oder Ersetzungen zu informieren. Indem Sie mit der Nutzung der Website fortfahren, bringen Sie zum Ausdruck, dass Sie in diese Anpassungen, Beschränkungen, Änderungen, Aussetzungen oder Ersetzungen einwilligen.

Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen aufmerksam durch, um sicherzustellen, dass Sie jede einzelne Bestimmung verstehen.

## 2. Nutzungsberechtigung, Sicherheitsbestätigung und Registrierung für ein Juul.ch-Konto

Diese Bedingungen gelten für die Nutzung unserer Website, für die Erstellung von Konten bei uns sowie für die Bestellungen, die Sie bei uns tätigen. Bitte lesen und akzeptieren Sie diese Bedingungen vor der Nutzung der Website. Jedwede Nutzung eines Kontos auf der Website durch Personen, die jünger als 18 Jahre sind, ist strikt verboten und stellt einen Verstoss gegen diese Bedingungen dar.

Wir haben die Nutzung unserer Website so streng geregelt, da unsere Website altersregulierte Produkte enthält, für deren Kauf und Nutzung in den meisten Fällen ein gesetzliches Mindestalter gilt. Wir nehmen das Verbot einer Nutzung durch Minderjährige sehr ernst; JUUL-Produkte und alle sonstigen Nikotinerzeugnisse dürfen unter keinen Umständen durch Personen unterhalb des gesetzlichen Mindestalters konsumiert werden.

Während des Registrierungsprozesses erfolgt eine Altersverifizierung (im Einklang mit unserer Datenschutzerklärung), durch die wir uns vergewissern, dass Sie das gesetzliche Mindestalter erreicht haben. Nur Personen, die 18 Jahre oder älter sind und die altersverifiziert wurden, dürfen Produkte erwerben, an Werbeaktionen teilnehmen oder Angebote nutzen. Aufgrund von Gesetzen und Vorschriften zur Altersbeschränkung können wir Ihre zur Verfügung gestellten Daten verwenden, um für Ihre Einkäufe eine Altersverifizierung durchzuführen. Dies kann zur Folge haben, dass wir Ihre Bestellungen ablehnen oder stornieren. Wie bei der Behandlung und Verarbeitung aller sonstigen Personendaten, die wir erhalten, werden wir auch hier im Einklang mit unserer Datenschutzerklärung vorgehen.

Darüber hinaus dürfen tabakbasierte oder nikotinhaltige E-Liquid-Erzeugnisse nicht als sicher betrachtet werden. Wir ermutigen die Konsumenten, sich selbst über Dampfprodukte zu informieren und zu entscheiden, was für sie das Richtige ist. Sollten Sie Bedenken hinsichtlich der Nutzung von JUUL Produkte, oder sonstiger nikotinhaltiger oder Tabakprodukte haben, empfehlen wir Ihnen Rücksprache mit Ihrem Arzt zu nehmen. Das Inhalieren von E-Dampf von JUUL kann bereits bestehende Atemwegs- oder Herzerkrankungen verschlimmern. Darüber hinaus kann die Aufnahme von Nikotin, gleich, welchen Umfangs, auch sonstige Beschwerden verursachen (wie z.B. eine Erhöhung der Herzfrequenz und des Blutdrucks, Schwindel, Übelkeit und Bauchschmerzen). Wenn Sie derzeit keine nikotinhaltigen Produkte verwenden, empfehlen wir Ihnen, nicht damit anzufangen. **WARNUNG:** Enthält Nikotin, das eine süchtig machende Substanz darstellt und giftig sein kann. Kontakt mit Haut und Augen vermeiden. Nicht trinken. Ausserhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren aufbewahren. Bei versehentlichem Kontakt ärztliche Hilfe in Anspruch nehmen.

Um über die Website einkaufen zu können, müssen Sie den Registrierungsprozess abschliessen. Erst dann erhalten Sie ein Benutzerkonto. Sie werden zur Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse, Telefonnummer und Ihres Geburtsdatums aufgefordert. Während des Registrierungsprozesses müssen Sie vollständige und zutreffende Angaben zu Ihrer Person machen. Ausserdem sind Sie laufend verpflichtet, diese Angaben im Fall von Änderungen zu aktualisieren. Daher bitten wir Sie, Ihre Daten regelmässig zu überprüfen. Bei der Erstellung eines Kontos müssen Sie eine Benutzer-ID und ein Passwort erstellen. Indem Sie dies tun, erklären Sie sich mit Folgendem einverstanden:

- Dass Sie Ihre Benutzer-ID und Ihr Passwort nicht an andere Personen weitergeben.
- Dass nur Sie Ihr Konto verwenden.
- Dass Sie JUUL Labs unter Verwendung der Kontaktangaben am Ende dieser Bedingungen unverzüglich kontaktieren, wenn Sie Kenntnis von einem unbefugten Zugriff auf Ihr Konto erhalten.
- Dass Sie für alle Aktivitäten haften, die in Zusammenhang mit Ihrem Konto stattfinden.
- Dass Sie nur ein einziges Konto erstellen.

Sollten Ihnen nicht klar sein, welche Folgen Ihr Einverständnis in die obigen Punkte hat oder sollten Sie mit einem der oben genannten Punkte nicht einverstanden sein, kontaktieren Sie uns bitte, bevor Sie ein Konto bei uns erstellen.

Mit der Registrierung und der Einrichtung eines Kontos bestätigen Sie, dass Sie diese Bedingungen einhalten werden und zudem erklären Sie mit Ihrer Registrierung, dass Sie in den elektronischen Abschluss von Verträgen mit uns einverstanden sind.

### **3. Kündigung des Kontos**

Wir behalten uns das Recht vor, den Zugang zu Ihrem Konto zu beschränken und Ihr Konto auszusetzen, zu deaktivieren, zu kündigen und/oder zu löschen, sofern wir dies aus irgendeinem Grund für

notwendig erachten. Wird Ihr Konto ausgesetzt, deaktiviert, gekündigt oder gelöscht, besteht die einzige, Ihnen zur Verfügung stehende Option darin, eine Reaktivierung Ihres Kontos durch Kontaktaufnahme mit JUUL zu beantragen. Bitte verwenden Sie hierzu die Kontaktangaben am Ende dieser Bedingungen. Es ist Ihnen nicht gestattet, mehrere Konten zu eröffnen. Der Inhalt dieser Nutzungsbedingungen wird oder soll nicht zu einer Beeinträchtigung Ihrer gesetzlichen Rechte führen, beispielsweise Ihres Rechts auf ein Ersatzprodukt, wenn Sie mangelhafte Ware gekauft haben.

#### **4. Elektronische Kommunikation – im Zusammenhang mit dem [www.juul.ch](http://www.juul.ch) Konto**

Mit der Erstellung eines Kontos erteilen Sie uns die Einwilligung, Ihnen elektronische Mitteilungen oder sonstige Nachrichten im Zusammenhang mit dieser Website zuzusenden. Diese Arten elektronischer Mitteilungen werden an die E-Mail-Adresse zugesandt, die Sie uns während des Registrierungsprozesses mitgeteilt haben, bzw. an die Ihrem Konto zugeordnete E-Mail-Adresse.

Wir werden Ihre Personendaten ausschliesslich im Einklang mit den Bestimmungen unserer Datenschutzerklärung verwenden. Die Inhalte von Mitteilungen sind mit ihrer Versendung wirksam, ungeachtet davon, wann Ihnen diese zugehen oder ob Sie sie lesen. Sie können die Zusendung dieser Mitteilungen und Nachrichten jederzeit unterbinden, indem Sie Ihr Konto deaktivieren.

#### **5. Elektronische Kommunikation – Marketingkommunikation**

Indem Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben und/oder den Newsletter von JUUL Labs abonnieren, erklären Sie, dass Sie das für den Erhalt solcher Mitteilungen notwendige Mindestalter erreicht haben (mindestens 18) und wir Ihnen elektronische Mitteilungen und exklusive Angebote dürfen. Es kann vorkommen, dass diese exklusiven Angebote für Ihren Standort nicht verfügbar sind. Den Produktunterlagen von JUUL Labs kann nicht entnommen werden, dass die Produkte durch zuständige Aufsichtsbehörden evaluiert wurden. Etwas anderes gilt nur, wenn dies ausdrücklich angegeben wird. Dieses Produkt ist nicht für die Diagnose, Behandlung, Heilung oder Prävention von Krankheiten bestimmt.

Die durch Sie angegebene E-Mail-Adresse wird nur durch JUUL Labs verwendet und nicht an Dritte verkauft, weitergegeben oder anderweitig offengelegt. Etwas anderes gilt nur, wenn dies nach unserer Datenschutzerklärung gestattet ist. Sie können sich jederzeit dafür entscheiden, die Zusendung dieser Angebote abzubestellen. Bitte füllen Sie hierzu ein Abmeldeformular, verwenden Sie die Abmelde-Funktion in den jeweiligen Mitteilungen oder kontaktieren Sie uns unter Verwendung der Kontaktangaben auf der Website.

#### **6. Kommunikation mit JUUL Labs**

Wir von JUUL Labs freuen uns, wenn uns unsere Kunden oder Besucher Kommentare oder andere Mitteilungen über [www.juul.ch](http://www.juul.ch) oder per E-Mail zusenden. Als Voraussetzung für das Führen eines Kontos bei uns verlangen wir, dass Sie keine Inhalte an JUUL Labs übermitteln, die illegal, obszön, bedrohlich oder diffamierend sind, in die Privatsphäre anderer eingreifen, gegen geistige Eigentumsrechte verstossen oder anderweitig für Dritte schädlich oder anstössig sind und/oder aus Softwareviren, politischen Kampagnen, kommerziellen Aufforderungen, Kettenbriefen, Massenmailings oder jeglicher Form von «Spam» bestehen oder diese enthalten.

Als Voraussetzung für das Führen eines Kontos bei uns verlangen wir, dass Sie keine falsche E-Mail-Adresse verwenden, sich nicht als eine andere, natürliche oder juristische Person ausgeben oder JUUL Labs nicht anderweitig hinsichtlich der Herkunft einer Mitteilung in die Irre führen. Mitteilungen, die die Beschränkungen dieses Abschnittes verletzen, stellen einen Verstoss gegen diese Nutzungsbedingungen dar und können - im alleinigen Ermessen auf JUUL Labs - die Kündigung Ihres Kontos nach sich ziehen.

## **7. Zahlung**

Sie verpflichten sich, alle Bestellungen, die Sie über die Website abgeben, zu bezahlen. Sofern nichts anderes angegeben wird, entsprechen die für die Produkte von JUUL Labs veröffentlichten Preise dem auf den Produkten selbst angegebenen vollen Einzelhandelspreis (einschliesslich MwSt). Alle Preise sind in CHF (Schweizer Franken) angegeben und zahlbar, ungeachtet davon, wo eine Bestellung abgegeben oder wohin eine Bestellung versendet wird. Die jeweils anwendbaren Wechselkurse können vom Zeitpunkt, in dem Sie Ihre Bestellung abgegeben haben, abhängen.

Für den Fall, dass Sie die Höhe oder die Gültigkeit von Zahlungen, die Sie über diese Website an JUUL Labs entrichtet haben, bestreiten, müssen Sie JUUL Labs innerhalb von zehn (10) Tagen ab Vornahme der Zahlung schriftlich, per Post oder per E-Mail an die unten angegebene Adresse oder E-Mail-Adresse, informieren.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie alle angemessenen Kosten und Auslagen für das Inkasso, einschliesslich angemessener Anwalts- und Gerichtskosten, die Juul Labs im Falle einer Nichtzahlung entstehen, tragen werden.

## **8. Stornobedingungen**

Abgegebene Bestellungen können nicht mehr storniert werden, sobald sie versandt wurden. Im Allgemeinen ist dies vierundzwanzig (24) Stunden nach Abgabe der Bestellung der Fall. Um eine abgegebene Bestellung vor der Versendung zu stornieren, kontaktieren Sie bitte den JUUL Labs Support schnellstmöglich unter [support.fr@juul.ch](mailto:support.fr@juul.ch) (für Support in französischer Sprache) oder [support.de@juul.ch](mailto:support.de@juul.ch) (für Support in deutscher Sprache). Ihr allgemeines Recht, Ihre Meinung zu ändern und ein Produkt gemäss Ziffer 9 unten zurückzugeben, wird hierdurch nicht beeinträchtigt.

## **9. Rückgabebedingungen**

Diese Bedingungen gelten nur für Einkäufe, die Sie über unsere Website tätigen, nicht jedoch für Einkäufe bei autorisierten JUUL Labs-Einzelhändlern. Sollten Sie Probleme mit Einkäufen bei autorisierten JUUL Labs-Einzelhändlern haben, empfehlen wir Ihnen, sich in erster Linie an den betreffenden Einzelhändler, bei dem Sie die Produkte gekauft haben, zu wenden.

Wir bieten Ihnen das Recht an, den mit JUUL Labs geschlossenen Kaufvertrag zu widerrufen und neue, ungebrauchte Artikel, die Sie über die Website gekauft haben, ohne Angabe von Gründen innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab Erhalt des gekauften Artikels unter Erstattung des Kaufpreises zurückzugeben. Für die Ausübung des Widerrufsrechts müssen Sie uns Ihre Entscheidung, den Kaufvertrag zu widerrufen, mitteilen. Kontaktieren Sie hierfür bitte den JUUL Labs Support unter [support.fr@juul.ch](mailto:support.fr@juul.ch) (für Support in französischer Sprache) oder [support.de@juul.ch](mailto:support.de@juul.ch) (für Support in deutscher Sprache).

Im Fall eines Widerrufs wird JUUL Labs Ihnen sämtliche Zahlungen, die Sie uns entrichtet haben, erstatten, einschliesslich der Versandkosten. Zusätzliche Kosten, die darin begründet sind, dass Sie sich für eine Versandmethode entscheiden, die teurer ist als die durch uns zum Zeitpunkt des Kaufs angebotene Standardversandmethode, werden jedoch nicht erstattet (wenn Sie beispielsweise eine Zusatzgebühr für eine Lieferung am Folgetag gezahlt haben, erstatten wir Ihnen nur die Kosten für unsere Standardversandoption). Wenn Sie sich zu einem Widerruf entschliessen, müssen Sie die neue, ungebrauchte Ware innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Zeitpunkt, an dem Sie uns Ihre Widerrufsentscheidung mitgeteilt haben, an JUUL Labs retournieren. Wir können die Erstattungszahlung so lange zurückhalten, bis wir die gekaufte Ware erhalten oder Sie uns einen Nachweis für die Rücksendung der Ware erbracht haben, je nachdem, welches der beiden Ereignisse als erstes eintritt. Zahlungen für Waren, die nicht innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab

dem Zeitpunkt, an dem Sie JUUL Labs Ihre Entscheidung, die Ware unter Erstattung des Kaufpreises zurückzugeben, zurückgesendet wurden, werden nicht erstattet.

Wegen der Art der über die Website verkauften Produkte akzeptiert JUUL Labs aus hygienischen Gründen lediglich die Rücksendung neuer, ungebrauchter Geräte und gewährt nur dann Erstattungen, wenn die Ware neu und ungebraucht ist. Ist das Originalitätssiegel aufgebrochen, können wir retournierte Ware leider nicht zurücknehmen und werden den Kaufpreis nicht erstatten.

## **10. Beschädigte/unvollständige Bestellungen/Falschliefereien**

Wenn Sie Artikel über die Website einkaufen, haben Sie einen gesetzlichen Anspruch auf Erhalt von Ware, die der Beschreibung entspricht, die für ihren Zweck geeignet und von zufriedenstellender Qualität ist. Sie verpflichten sich, gekaufte Ware bei Erhalt Ihrer Bestellung schnellstmöglich zu prüfen. Bitte melden Sie uns beschädigte, falsche oder unvollständige Lieferungen schnellstmöglich.

Wenn Sie von JUUL Labs eine beschädigte, falsche oder unvollständige Lieferung erhalten, kontaktieren Sie bitte unverzüglich [support.fr@juul.ch](mailto:support.fr@juul.ch) (für Support in französischer Sprache) oder [support.de@juul.ch](mailto:support.de@juul.ch) (für Support in deutscher Sprache) und schildern Sie das Problem mit Ihrer Bestellung, um eine Erstattung oder Ersatzware zu erhalten. JUUL Labs kann verlangen, dass Sie beschädigte Ware retournieren. In diesem Fall wird JUUL Labs die Kosten für den Rückversand übernehmen.

JUUL Labs bietet weder einen allgemeinen Reparaturservice für beschädigte Ware an noch stellt es Ersatzteile für eine Reparatur zur Verfügung. Ihr allgemeines Recht auf Ersatzprodukte (sofern dieses Recht besteht) wird hierdurch nicht beeinträchtigt.

## **11. Weiterverkauf von Produkten oder sonstige verbotene Verwendungen**

Sie verpflichten sich, Produkte oder Dienstleistungen (oder Teile hiervon), die Sie auf dieser Website gekauft oder anderweitig von JUUL Labs oder einem Vertreter von JUUL Labs erhalten haben, nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung eines autorisierten Vertreters von JUUL Labs (insbesondere im Rahmen von Wettbewerben, Gewinnspielen und/oder Werbegeschenken) zu verkaufen, weiterzuverkaufen, zu vertreiben oder Dritten zugänglich zu machen oder anderweitig für kommerzielle Zwecke zu verwenden oder zu nutzen. Natürliche oder juristische Personen, die Produkte oder Dienstleistungen ohne eine solche vorherige schriftliche Genehmigung verkaufen, weiterverkaufen, vertreiben oder anderen zur Verfügung stellen oder anderweitig für kommerzielle Zwecke verwenden oder nutzen, verwirken ihren Anspruch auf die Produktgarantie und können, wie gesetzlich vorgeschrieben, zivil- und/oder strafrechtlich verfolgt werden.

## **12. Fälschung**

Der Kampf gegen unbefugte Verkäufe und Fälschungen stellt eine langfristige Verpflichtung zu Qualität und Service dar, die wir von JUUL Labs sehr ernst nehmen. Wir raten den Verbrauchern, beim Kauf von Produkten bei nicht autorisierten Einzelhändlern allergrösste Vorsicht walten zu lassen, da die Qualität, Zuverlässigkeit und Sicherheit dieser Produkte ungewiss ist und in einigen Fällen die Benutzer ernsthaften Gefahren aussetzen kann, die bei echten JUUL Labs-Produkten nicht auftreten. Bitte besuchen Sie unsere Webseite «Autorisierte Händler» oder kontaktieren Sie den JUUL Labs-Support, um mehr über autorisierte Händler zu erfahren. Bei Produkten, die ausserhalb unseres exklusiven Vertriebsnetzes gekauft werden, besteht ein Fälschungsrisiko. Daher gilt unsere erweiterte Garantie nicht für derartige Produkte.

JUUL Labs wird weder bei der Klärung von Problemen, die im Zusammenhang mit dem Kauf von gefälschten Produkten auftreten, behilflich sein noch Erstattungen für solche Produkte zahlen.

### **13. Links zu Dritten**

Diese Website kann Links zu Websites von Drittanbietern enthalten. JUUL Labs beabsichtigt nicht, dass diese Links als Billigung dieser Websites oder deren Inhalten verstanden werden. Wenn Sie beschliessen, auf solche Websites zuzugreifen, tun sie dies auf Ihre eigene Gefahr. In der Regel gelten für die Websites von Drittanbietern unterschiedliche Nutzungsbedingungen.

### **14. Datenschutzinformation**

Für nähere Informationen dazu, wie wir Ihre über unsere Website bereitgestellten Personendaten verwenden und schützen, verweisen wir Sie auf die Datenschutzerklärung der Website.

### **15. Anwendbares Recht**

Für diese Bedingungen gilt das materielle Recht der Schweiz. Gerichtsverfahren in Zusammenhang mit den Produkten sind vor den zuständigen Schweizer Gerichten anhängig zu machen.

### **16. Marken und Urheberrechte**

Diese Website enthält verschiedene Formen «geistigen Eigentums» wie Marken, Dienstleistungsmarken, Logos, Texte, Software, Dateien, Grafiken, Fotos, Bilder, Design, Musik, Videos und Daten, die Eigentum von JUUL Labs und seiner Tochtergesellschaften sind. Diese Website kann auch geistige Eigentumsrechte anderer Dritter beinhalten. Alle diese geistigen Eigentumsrechte sind Eigentum ihrer jeweiligen Eigentümer, und Sie verpflichten sich, diese nicht ohne die vorherige Genehmigung des jeweiligen Eigentümers zu verwenden. Diese Website und ihr gesamter Inhalt werden durch Urheberrechts-, Marken- und andere einschlägige Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums der Schweiz und anderer Länder geschützt.

### **17. Verwendung von auf dieser Website befindlichen Materialien**

Alle Inhalte dieser Website, insbesondere einschliesslich von Texten, Software, Dateien, Grafiken, Fotos, Bildern, Designs, Musik, Musikkompositionen, Videos, audiovisuellen Werke und Daten, die sich auf dieser Website befinden (zusammenfassend die « \_\_Materialien\_\_ »), stehen im Eigentum und im Besitz von JUUL Labs oder der Unternehmen der JUUL Labs-Group oder ihrer Lizenzgeber und werden durch Urheberrechts-, Marken- und/oder andere Gesetze geschützt.

Obwohl wir alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass der Inhalt der Website aktualisiert und berichtigt wird, übernehmen wir keine Garantie für die Richtigkeit der Inhalte; die auf dieser Website enthaltenen Materialien können Ungenauigkeiten und Druckfehler enthalten. Die Produktabbildungen auf unserer Website dienen lediglich zu Anschauungszwecken. Obwohl wir alle erdenklichen Anstrengungen unternommen haben, die Farben naturgetreu darzustellen, können wir nicht garantieren, dass die Farbdarstellung eines Geräts die Farbe der Produkte genau wiedergibt. Ihr Produkt kann von diesen Abbildungen geringfügig abweichen. Auch die Produktverpackung kann von der Verpackung, die auf den Bildern unserer Website gezeigt wird, abweichen.

Wir behalten uns das Recht vor, Inhalte aus einem beliebigen Grund zu entfernen. Wir haften jedoch nicht für das Nichtentfernen oder das verspätete Entfernen solcher Materialien. Wir nehmen periodische Änderungen an der Website vor. Solche Änderungen sind jederzeit möglich. Wenn Sie Materialien von dieser Website herunterladen, tun Sie dies in Ihrem eigenen Ermessen und auf Ihr eigenes Risiko.

## **18. Gewährleistungsausschluss und Haftungsbegrenzung**

Wir haften Ihnen für vorhersehbare Verluste und Schäden, die durch uns verursacht wurden. Wenn wir diese Bedingungen nicht einhalten, haften wir für die Ihnen entstandenen Verluste und Schäden, sofern diese eine vorhersehbare Folge unseres Verstosses gegen diesen Vertrag oder unserer Nichtanwendung angemessener Sorgfalt und Sachkunde durch uns sind. Wir übernehmen jedoch keine Haftung für nicht vorhersehbare Verluste und Schäden. Verluste oder Schäden sind «vorhersehbar», wenn ihr Eintritt offensichtlich ist oder wenn sowohl uns als auch Ihnen bei Vertragsabschluss die Möglichkeit eines Eintritts solcher Schäden oder Verluste bekannt war. Beispielsweise, wenn Sie dies mit uns während des Kaufvorgangs besprochen haben.

Wir nehmen keinen Haftungsausschluss bzw. keine Haftungsbeschränkung zu Ihren Lasten vor, wenn ein solcher Ausschluss bzw. eine solche Beschränkung rechtswidrig wäre. Dies gilt auch für die Haftung für Tod oder Personenschäden, die durch unsere Fahrlässigkeit oder die Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer verursacht wurde; für Betrug oder arglistige Täuschung; und für die Verletzung Ihrer in Ziffer 10 zusammengefassten, gesetzlichen Rechte in Bezug auf die Produkte.

Wir haften nicht für entgangenen Gewinn. Wir liefern ausschliesslich Produkte für den privaten Eigenverbrauch. Sollten Sie die Produkte für kommerzielle, geschäftliche Zwecke oder für den Weiterverkauf verwenden, übernehmen wir Ihnen gegenüber keine Haftung für entgangene Gewinne, für Umsatzeinbussen, Betriebsunterbrechung oder den Verlust von Geschäftsmöglichkeiten.

## **19. Allgemeine Bestimmungen**

Salvatorische Klausel: Wird festgestellt, dass eine Regelung oder Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam oder undurchsetzbar ist, wird diese aus diesen Nutzungsbedingungen entfernt, ohne dass dies die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der restlichen Nutzungsbedingungen berührt. Abtretung: Sie dürfen diese Bedingungen sowie alle nach diesen gewährten Rechte und Lizenzen nicht ohne unsere Zustimmung übertragen oder abtreten. JUUL Labs hingegen ist zu einer unbeschränkten Abtretung berechtigt. Verzichtet JUUL Labs auf die Geltendmachung einer Verletzung dieser Nutzungsbedingungen, so bedarf dieser Verzicht für seine Wirksamkeit der Schriftform.

Alle Mitteilungen, die nach diesen Nutzungsbedingungen erforderlich oder zulässig sind, können schriftlich auf dem Postweg oder per E-Mail vorgenommen werden:

E-Mail: [support.fr@juul.ch](mailto:support.fr@juul.ch) (für Support in französischer Sprache) oder [support.de@juul.ch](mailto:support.de@juul.ch) (für Support in deutscher Sprache)

Adresse: Unter Altstadt 10, CH-6302 Zug, Schweiz.