

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Введение

- 1.1 Политика конфиденциальности Juul.
- 1.2 Juul уважает тайну вашей частной жизни и заботится о защите ваших персональных данных. В данном документе описано, как мы защищаем ваши персональные данные, когда вы заходите на наш сайт или в мобильное приложение (где бы вы при этом ни находились), приобретаете нашу продукцию, направляете нам вопросы по почте или обращаетесь в службу поддержки Juul по телефону. Также здесь приводятся ваши права и информация о том, как закон защищает их.
- 1.3 Если у вас возникнут дополнительные вопросы, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки support@juul.com.ru, контакты которой указаны ниже в разделе «Оператор».

Важная информация о компании

1.4 Цели настоящей Политики конфиденциальности

- 1.4.1 Данная Политика конфиденциальности предназначена для информирования вас о том, каким образом Juul собирает и обрабатывает ваши персональные данные, в том числе данные, которые вы передаете нам, заполняя форму подписки на новости на нашем сайте, приобретая наши продукты или услуги, обращаясь в нашу службу поддержки или заполняя формы обращений или претензий на нашу продукцию.
- 1.4.2 Наша продукция и этот сайт не предназначены для несовершеннолетних, и мы никаким образом не собираем данные о несовершеннолетних сознательно.
- 1.4.3 Важно, чтобы вы ознакомились с данной политикой конфиденциальности, а также с любыми другими политиками конфиденциальности и уведомлениями об обработке данных, которые мы можем предлагать вам в отдельных случаях, когда собираем или обрабатываем ваши данные. Это делается для того, чтобы подробно проинформировать вас о том, как и зачем мы используем ваши данные. Настоящая политика конфиденциальности является дополнением к прочим уведомлениям и не имеет преимущественной юридической силы над ними.

1.5 Кто является «Оператором» ваших персональных данных?

- 1.5.1 В состав Juul входят несколько различных юридических лиц. Настоящая политика конфиденциальности написана от имени Группы компаний Juul, поэтому, когда мы пишем «Juul», «мы», «нам» или «наше» в рамках этого документа, мы подразумеваем компанию, входящую в Группу компаний Juul, ответственную за обработку ваших персональных данных и, таким образом, являющуюся оператором персональных данных.

JUUL Labs UK HoldCo Limited является Оператором и несет ответственность за этот сайт.

1.5.2 Если у вас есть вопросы относительно данной политики конфиденциальности, в том числе требования об осуществлении ваших прав, свяжитесь с нами по адресу support@juul.com.ru.

1.5.3 Вы также можете в любой момент времени подать жалобу по вопросам защиты ваших персональных данных в уполномоченный государственный орган по защите данных или обратиться в суд. Однако мы были бы рады, если бы, прежде чем обращаться в контролирующие органы или в суд, вы связались бы по данному вопросу с нами, чтобы мы могли все обсудить.

1.6 Изменения в политике конфиденциальности и ваша обязанность информировать нас об изменениях

1.6.1 Последние изменения в настоящую редакцию внесены 11 октября 2018 года.

1.6.2 Важно, чтобы ваши персональные данные, имеющиеся у нас, были точными и актуальными. Пожалуйста, информируйте нас об изменениях в ваших персональных данных.

1.7 Гиперссылки на сторонние организации

На этом сайте могут быть размещены гиперссылки на сайты сторонних организаций, плагины и приложения. Переходя по таким гиперссылкам или запуская приложения, вы можете разрешить сторонним организациям собирать или передавать ваши данные. Мы не контролируем такие сторонние сайты и не несем ответственности за их политику конфиденциальности. Настоятельно советуем вам, переходя с нашего сайта на какие-либо другие, ознакомиться с политикой конфиденциальности этих сайтов.

Какую информацию о вас мы собираем?

Персональные данные, или персональная информация, — это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных); К персональным данным не относятся данные, из которых удалены сведения о личности (обезличенные данные), за исключением тех случаев, когда мы можем определить такого субъекта данных, используя эти данные в сочетании с другой имеющейся у нас информацией.

1.8 Мы можем собирать, использовать, хранить и передавать различную информацию о вас, которую можно разделить на следующие категории:

1.8.1 **Личные данные** — имя, фамилия, имя пользователя (или другой аналогичный идентификатор), семейное положение, должность, дата рождения, пол, реквизиты документа, удостоверяющего личность.

1.8.2 **Контактные данные** — электронный адрес и номера телефонов.

1.8.3 **Финансовые данные** — банковские реквизиты и данные банковской карты.

1.8.4 **Платежные данные** — сведения о ваших платежах и переведенных вам средствах, а также другая информация, касающаяся продуктов и услуг, которые вы приобретаете у нас.

- 1.8.5 **Технические данные** — IP-адрес, отслеживание движения мыши, гиперссылки, по которым вы переходите, данные учетной записи, тип и версия браузера, часовой пояс и регион, типы и версии плагинов к браузеру, операционная система и платформа, а также другая информация об устройствах, через которые вы заходите на сайт.
- 1.8.6 **Данные профиля** — ваше имя пользователя и пароль, ваши заказы, интересы, предпочтения, отзывы и ответы на электронные анкеты.
- 1.8.7 **Данные по использованию** — информация о том, как вы используете наш вебсайт, наши продукты и услуги.
- 1.8.8 **Данные по продукту** — информация о вашем устройстве JUUL, проблемах, которые с ним возникали и ваших обращениях по этому поводу.
- 1.8.9 **Маркетинговые и коммуникационные данные** — информация о том, какие информационные материалы вы предпочитаете получать от нас или сторонних организаций и о том, какой способ связи вы предпочитаете.
- 1.9 Мы также собираем, используем и передаем **Совокупные данные**: статистические или демографические данные, объединенные для тех или иных целей. Мы можем брать Совокупные данные из ваших персональных данных, однако Совокупные данные по закону не считаются персональными данными, поскольку по ним невозможно никаким образом установить вашу личность. Например, мы можем собирать ваши данные по использованию или технические данные, чтобы подсчитать процент пользователей, использующих определенные функции сайта. Однако, если мы совместим или объединим Совокупные данные с вашими персональными данными, так что с их помощью станет возможно так или иначе установить вашу личность, мы будем обращаться с этими данными, как с персональными данными, в соответствии с положениями настоящей Политики конфиденциальности.
- 1.10 Мы не собираем никаких Специальных категорий Персональных данных, таких как, информация о вашей расе, национальности, религии или философских воззрениях, сексуальной жизни, сексуальной ориентации, политических взглядах, членстве в профсоюзах, информация о вашем здоровье, генетические или биометрические данные. Мы также не собираем информацию о противоправных действиях и судимостях.
- 1.11 Что будет, если вы не предоставите персональные данные?
- В ситуациях, когда мы по закону обязаны собирать ваши персональные данные, или это необходимо для исполнения договора с вами, а вы не предоставляете нам такие данные, у нас может отсутствовать возможность выполнить свои обязательства по договору или связаться с вами (например, чтобы предоставить вам продукты или услуги). В таком случае мы вынуждены будем отменить доставку продукта или услуги, но мы уведомим вас об этом заранее.

Подтверждение возраста

- 1.12 Наша продукция является предметом законодательного регулирования и на нее распространяются возрастные ограничения. Мы обязаны и стремимся не допускать продаж лицам, не достигшим минимального возраста, при достижении которого законодательно

разрешено приобретение таких продуктов. Мы будем делиться с вами материалами и информацией, способными заинтересовать вас в приобретении нашей продукции, только в том случае, если будет установлено, что:

- 1.12.1 вы уже достигли возраста, в котором законодательно разрешено приобретение таких продуктов;
 - 1.12.2 вы желаете получать рассылку с деловыми предложениями и рекламой от компании, деятельность которой подпадает под законодательное регулирование; и
 - 1.12.3 вы понимаете, что предоставляя ложные данные о себе, вы нарушаете закон.
- 1.13 Если вы хотите приобрести что-либо из списка товаров, полученного по рассылке, мы будем обязаны сначала подтвердить ваш возраст с привлечением незаинтересованной сторонней организации и провести верификационную проверку. Это необходимо, чтобы мы могли соблюсти законодательные ограничения на торговлю лицам, не достигшим определенного возраста. Мы используем эти надежные средства верификации, чтобы убедиться в истинности предоставленной вами информации и в том, что вы можете приобретать продукты на нашем сайте. Когда мы передаем ваши данные сторонней организации в целях проверки возраста и верификации, мы всегда делаем это с соблюдением положений настоящей Политики.
- 1.14 В некоторых случаях мы не можем проверить ваш возраст и/или личность при помощи верификационных сервисов этих организаций. Если вы не можете предоставить данные, необходимые для проверки вашего возраста, вам придет запрос выслать нашим сотрудникам копию документа с фотографией, чтобы мы могли проверить дату вашего рождения. Копия документа с фотографией, высланная вами с этой целью, также будет использоваться и храниться в соответствии с настоящей Политикой.

Как мы собираем информацию о вас?

Мы используем различные способы сбора данных от вас и о вас, в том числе:

- 1.15 Прямое взаимодействие. Вы можете предоставить нам Личные, Контактные и Финансовые данные, заполнив форму на сайте, или связавшись с нами по почте, телефону, электронной почте или иным способом. Это относится и к персональным данным, которые вы предоставляете, когда:
- 1.15.1 приобретаете наши продукты;
 - 1.15.2 создаете учетную запись на нашем сайте;
 - 1.15.3 подписываетесь на наши новости;
 - 1.15.4 просите прислать вам рекламные материалы;
 - 1.15.5 участвуете в конкурсах, рекламных акциях или опросах;
 - 1.15.6 присылаете нам отзывы.

- 1.16 Автоматизированные технологии или взаимодействие. Когда вы посещаете наш сайт и совершаете какие-либо действия на нем, мы можем автоматически собирать Технические данные о вашем оборудовании, просмотре и схемах действий. Мы собираем эти персональные данные, используя файлы cookie, журналы серверов и другие подобные технологии. Мы также можем получать Технические данные о вас, если вы посещаете другие сайты, использующие наши файлы cookie. Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Политикой использования файлов cookie [\[LINK\]](#), чтобы узнать об этом подробнее.
- 1.17 Сторонние организации или открытые источники данных. В ходе проверки вашего возраста, как указано выше в пункте 0, мы можем получать ваши персональные данные от различных сторонних организаций и из открытых источников.
- 1.18 Технические данные из следующих источников:
- 1.18.1 поставщики аналитических услуг, такие как Google, расположенные за пределами ЕС;
- 1.18.2 поисковые системы, такие как Google.
- 1.19 Контактные, Финансовые и Платежные данные от поставщиков технических или платежных услуг, а также услуг по доставке.
- 1.20 Личные и Контактные данные из открытых источников, таких как Veratad (или другие уполномоченные системы верификации).

Как мы используем вашу информацию ?

- 1.21 Мы используем ваши персональные данные строго в рамках закона. Чаще всего мы используем ваши персональные данные в следующих обстоятельствах:
- 1.21.1 Когда вы даете свое добровольное согласие на обработку ваших персональных данных.
- 1.21.2 Когда нам необходимо связаться с вами, чтобы исполнить заключенный между нами договор.
- 1.21.3 Когда этого требуют наши законные интересы (или законные интересы сторонней организации) и ваши интересы, и это не нарушает основные права.
- 1.21.4 Когда этого требует закон или нормативные обязательства.

В каких целях мы используем вашу информацию?

- 1.22 Ниже в таблице описаны все способы, которыми мы используем ваши персональные данные, и на каких законных основаниях мы это делаем. Там, где это применимо, мы также указываем свои законные интересы.
- 1.23 Обратите внимание, что с каждой конкретной целью мы можем использовать ваши персональные данные только на одном законном основании. Пожалуйста, свяжитесь с нами, если хотите узнать больше о законных основаниях процесса обработки персональных данных в тех случаях, когда в таблице указано больше одного основания.

Цель/Деятельность	Тип(-ы) данных (подробнее см. статью 0)	Законные основания для обработки, включая законные интересы
Зарегистрировать вас в качестве нового пользователя	• Личные • Контактные • Профиль	Исполнение договора с вами
Обработка запросов на услуги и предоставление поддержки пользователям	• Личные • Контактные • Данные по продуктам	• Согласие на обработку персональных данных
Обработка жалоб и возвратов товара	• Личные • Контактные • Данные по продуктам	• Исполнение договора с вами • Необходимость выполнения нормативных обязательств
Поддержание отношений с вами, в том числе: • Уведомление об изменении условий или Политики конфиденциальности • Просьбы оставить отзыв или ответить на вопросы анкеты	• Личные • Контактные • Профиль • Маркетинговые и коммуникационные	• Исполнение договора с вами • Необходимость выполнения нормативных обязательств • Соблюдение наших законных интересов (поддерживать наши данные в актуальном состоянии и анализировать то, как покупатели пользуются нашими продуктами/услугами) • Согласие на обработку персональных данных

Использование аналитики, чтобы совершенствовать сайт, продукты/услуги, обслуживание клиентов и опыт	• Технические • Данные по использованию	• Согласие на обработку персональных данных • Исполнение договора с вами • Анализ статистики и другие исследования (в которых персональные данные используются без указания имени)
Показ наиболее интересного для вас содержимого сайта и анализ продуктивности рекламы, которую мы демонстрируем вам	• Личные • Контактные • Профиль • Данные по использованию • Маркетинговые и коммуникационные • Технические	• Согласие на обработку персональных данных
Управление и защита нашего бизнеса и данного сайта (включая решение проблем, анализ данных, тестирование, техническое обслуживание, поддержку, отчетность и хранение данных)	• Личные • Контактные • Технические	• Соблюдение наших законных интересов (осуществление предпринимательской деятельности, администрирование, поддержание IT-сервисов, безопасность сетей, защита от мошенников, а также реорганизация бизнеса или изменение структуры группы компаний). • Необходимость выполнения нормативных обязательств

Проверка (верификация) возраста (подробнее см. пункт 0)	• Личные • Контактные	• Исполнение договора с вами • Необходимость выполнения нормативных обязательств
---	--	---

Действия при обработке данных

Мы производим следующие действия (операции) с вашими персональными данными, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (размещение, доступ), обезличивание, блокирование, удаление (уничтожение) персональных данных.

Маркетинг

Мы стараемся предоставлять вам лучший выбор, используя определенные персональные данные, особенно в том, что касается продвижения товаров и рекламы.

1.24 Специальные предложения

Мы можем использовать ваши Личные, Контактные, Технические данные, Данные по использованию и Данные профиля, чтобы попытаться определить, какие продукты для вас наиболее интересны или необходимы. Таким образом мы понимаем, какие продукты, сервисы или предложения лучше всего подойдут вам (мы называем это «маркетинг»).

Прежде чем предоставить вам какие-либо маркетинговые материалы, мы попросим вашего согласия.

1.25 Продвижение сторонних организаций

Мы всегда будем просить вас дать добровольное согласие, прежде чем предоставлять ваши персональные данные какой-либо другой организации в целях маркетинга.

1.26 Отказ от получения рассылки

Вы можете обратиться к нам или к сторонней организации с просьбой перестать присылать вам маркетинговые сообщения. Для этого достаточно связаться с нами любое время. Мы также следим, чтобы в каждом сообщении маркетингового характера содержалась возможность отказаться от получения таких сообщений в дальнейшем.

Когда вы выражаете согласие на получение таких сообщений, это не относится к персональным данным, которые мы получили в процессе приобретения вами продуктов, регистрации гарантийных обязательств, пользования продуктом или услугами, обработка которых производится на соответствующем законном основании.

1.27 Файлы Cookie

Наш сайт (мобильное приложение) использует файлы cookie, которые требуются для его оптимальной работы и помогают нам делать посещение сайта более удобным для вас. В отсутствие вашего согласия, мы будем использовать только те файлы cookie, которые необходимы для нормальной работы сайта (мобильного приложения). Мы не будем использовать какие-либо другие типы файлов cookie без вашего согласия, которое мы запрашиваем при посещении вами сайта. Вы можете отключить все или некоторые cookie –файлы в настройках браузера или настроить предупреждения, информирующие о запросе cookie - файлов. Если вы отключаете или отказываетесь предоставлять cookie, в таком случае некоторые разделы сайта могут работать неправильно или быть недоступными. Узнать больше можно о нашей Политике файлов cookie [\[ССЫЛКА НА ВАШУ ПОЛИТИКУ ФАЙЛОВ СООКІЕ\]](#).

1.28 Изменение целей

Мы используем ваши персональные данные строго в тех же целях, что и собираем их, кроме тех случаев, когда мы обоснованно считаем, что нам требуется использовать их по иной причине и эта причина сопоставима с изначальной целью. Если хотите узнать, каким образом обработка данных с новой целью может быть сопоставима с изначальной целью, пожалуйста, свяжитесь с нами.

Если нам нужно использовать ваши данные с целью, не имеющей отношения к изначальной, мы делаем это только на соответствующем законном основании и ставим вас в известность.

Обратите внимание, что мы можем обрабатывать ваши персональные данные, не ставя вас об этом в известность и не заручившись вашим согласием, в соответствии с описанными выше правилами, в тех случаях, когда это необходимо или разрешено законом.

Раскрытие ваших персональных данных

- 1.29 Мы можем предоставлять ваши персональные данные перечисленным ниже сторонам в целях, описанных в таблице в пункте 0.
- 1.29.1 Внутренние третьи стороны. Обратите внимание, что такие организации не обязательно должны находиться в вашей стране или регионе.
 - 1.29.2 Внешние третьи стороны.
 - 1.29.3 Особые сторонние организации, описанные в пункте 0 (цели, в которых мы используем ваши персональные данные), то есть наши партнеры, осуществляющие проверку возраста.
 - 1.29.4 Организации, которым мы примем решение продать или передать часть нашего бизнеса или наших активов, или которыми мы будем поглощены. Мы можем также приобретать другие коммерческие организации или поглощать их. Если в нашем бизнесе произойдут изменения, новые владельцы будут использовать ваши персональные данные тем же образом и в тех же целях, как указано в настоящей политике конфиденциальности.
- 1.30 Мы требуем от любых сторонних организаций заботиться о безопасности ваших персональных данных и обращаться с ними в соответствии с законом. Мы не даем разрешения сторонним поставщикам услуг использовать ваши персональные данные в своих целях, а требуем, чтобы они обрабатывали ваши персональные данные только в строго определенных целях и в соответствии с нашими указаниями.

- 1.31 Обратите внимание: продукция Juul является предметом регулирования со стороны многих государственных органов. Возможны ситуации, когда мы должны предоставить информацию, собранную нами в соответствии с положениями настоящей политики, с такими государственными органами, если этого потребует закон, цели судебного производства, постановление суда или с целью выполнения других законных требований.
- 1.32 Если вы хотите узнать больше о сторонних организациях, которым мы можем передавать ваши персональные данные, свяжитесь с нами по электронной почте support@juul.com.ru, и мы сообщим вам названия и адреса этих организаций, а также объясним, каким образом они участвуют в обработке ваших персональных данных.

Трансграничная передача данных

- 1.33 Мы предоставляем ваши персональные данные компаниям, входящим в группу Juul, и другим сторонним организациям, как описано в настоящей Политике конфиденциальности. Это может означать, в частности, передачу ваших данных организациям, расположенным за пределами вашей страны, в Греции, США и странах Европейской экономической зоны.
- 1.34 Передавая ваши персональные данные за границу, мы соблюдаем правила трансграничной передачи данных и особые требования по первичной обработке персональных данных, в соответствии с которыми мы используем первоначальные базы данных, расположенные на территории вашей страны.
- 1.35 Пожалуйста, свяжитесь с нами, если хотите узнать больше о передаче ваших персональных данных в другие страны.

Безопасность данных

- 1.36 Мы со всей возможной серьезностью относимся к безопасности ваших персональных данных и используем физические, административные и технологические способы защиты, чтобы сохранить в неприкосновенности всю информацию, собранную при помощи нашего сайта. Наши сервисы поддерживают протокол шифрования SSL, который применяется ко всем передачам данных, чтобы эти данные не могли прочесть посторонние. Кроме того, если вы заходите на наш сайт с чужого компьютера, мы рекомендуем выйти из вашей учетной записи, прежде чем закрыть браузер. Это нужно для того, чтобы никто, кроме вас, не мог получить доступ к вашей учетной записи.
- 1.37 У нас существуют стандартизированные процедуры на случай, если возникнет подозрение в утечке персональных данных, и мы предупредим вас, а также все государственные органы, которые мы обязаны уведомить по закону.

Хранение данных

Как долго мы будем использовать ваши персональные данные?

- 1.38 Мы храним ваши персональные данные только до тех пор, пока это необходимо для достижения целей, ради которых мы их собираем, включая выполнение каких бы то ни было законодательных, финансовых или административных требований.
- 1.39 Чтобы определить, как долго следует хранить данные, мы принимаем во внимание объем, природу и уязвимость персональных данных, потенциальный риск вреда от

несанкционированного использования или раскрытия ваших персональных данных, цели, ради которых мы собираем ваши персональные данные и то, можно ли достичь этих целей иным способом, а также соответствующие требования законодательства.

- 1.40 В определенных обстоятельствах вы можете потребовать, чтобы мы стерли ваши данные — см. ниже пункт о законном праве на уничтожение данных «Право потребовать стирания данных».
- 1.41 В определенных обстоятельствах мы можем обезличить ваши персональные данные (так, что по ним уже нельзя будет установить вашу личность) для их использования в статистических или иных исследовательских целях. В таком случае мы сможем дальше использовать ваши данные, не ставя вас в известность.

Ваши законные права

- 1.42 В определенных обстоятельствах вы можете воспользоваться правом на защиту ваших персональных данных, гарантированную вам законом. Подробное описание этих прав есть в Глоссарии, который можно найти в конце этого документа. Если говорить коротко, то это следующие права:
- Право доступа к вашим персональным данным.
 - Право исправления ваших персональных данных.
 - Право потребовать стирания ваших персональных данных.
 - Право возражать против обработки ваших персональных данных.
 - Право потребовать ограничения (блокирования) обработки ваших персональных данных.
 - Право передачи ваших персональных данных.
 - Право отозвать свое согласие.

Если вы желаете воспользоваться одним из перечисленных выше прав, пожалуйста, свяжитесь с нами.

1.43 Это бесплатно

Вам не придется платить за доступ к вашим персональным данным (или осуществление любого другого из ваших законных прав).

1.44 О чем мы можем попросить вас?

Мы можем попросить вас сообщить определенную информацию для удостоверения вашей личности и права потребовать доступа к вашим персональным данным (а также прочие права). Это меры безопасности, необходимые, чтобы предотвратить раскрытие данных лицам, не имеющим права доступа к ним. Мы также можем связаться с вами и запросить дополнительную информацию относительно вашего запроса, чтобы мы могли быстрее ответить на него.

1.45 Сроки исполнения требований

Мы стараемся выполнять все законные требования в пределах сроков, установленных применимым законодательством.

Глоссарий

ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ

Применимое законодательство — закон РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» и любые опубликованные подзаконные акты к нему, а также другие законы, которые могут иметь отношение к деятельности Juul по обработке ваших персональных данных.

Обработка персональных данных — любые действия, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление (уничтожение) персональных данных.

Оператор данных — юридическое лицо, организующее (самостоятельно или совместно с другими лицами) и/или осуществляющее обработку данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, операции, осуществляемые с данными (виды обработки) и категории данных, подлежащие обработке.

ЗАКОННОЕ ОСНОВАНИЕ

Согласие — добровольное действие, которым вы даете нам разрешение обрабатывать ваши персональные данные с определенными целями. Мы можем попросить вас выразить свое согласие, нажав соответствующую кнопку на странице сайта, щелкнув по ссылке или установив флажок в чек-боксе, а также многими другими способами. Мы также попросим вас прислать нас согласие в письменном виде на бумажном носителе, когда это будет необходимо (например, по требованию применимого законодательства).

Законные интересы — наши интересы по осуществлению и организации предпринимательской деятельности с целью предоставления вам лучших услуг/товаров, а также лучшего и наиболее безопасного опыта. Прежде, чем приступить к обработке ваших персональных данных в наших законных интересах, мы внимательно анализируем, каким образом, положительно либо отрицательно, это может повлиять на вас и на соблюдение ваших прав. Мы не используем ваши персональные данные для деятельности, в которой наши законные интересы значат меньше, чем ваши интересы и права (кроме тех случаев, когда вы даете нам согласие или же такие действия необходимы или разрешены законом). Если вы хотите узнать больше о том, каким образом мы осуществляем свои законные интересы, учитывая возможность какого-либо воздействия на вас, свяжитесь с нами.

Исполнение договора — обработка ваших данных в тех случаях, когда это необходимо, чтобы выполнить условия договора с вами или предпринять шаги по вашему запросу перед заключением такого договора.

Выполнение требований законов или нормативных обязательств — обработка ваших персональных данных в целях выполнения требований законов или нормативных актов, относящихся к нашей деятельности.

ТРЕТЬИ СТОРОНЫ /СТОРОННИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Внутренние третьи стороны

JUUL Labs, Inc., расположенная в США и предоставляющая нам услуги по информационным технологиям и системному администрированию.

Внешние третьи стороны

- Поставщики услуг, действующие в качестве обработчиков данных и расположенные вне территории страны вашего проживания, которые предоставляют услуги по системному администрированию, включая анализ данных cookie файлов / опыта по взаимодействию с пользователями.
- Профессиональные консультанты, действующие в качестве обработчиков данных, в том числе юристы, банковские работники, бухгалтеры и работники страховых компаний, проживающие за пределами вашей страны, которые предоставляют услуги по консультированию, банковским операциям, юридическому консультированию, страхованию и бухгалтерскому учету.
- Дистрибьюторы и распространители продукции Juul, которые осуществляют продажи наших продуктов на территории вашей страны и помогают нам обрабатывать ваши жалобы и возвраты товара. Они могут также иметь собственные цели для обработки ваших персональных данных (включая цели, относящиеся к сфере маркетинга). В таком случае они сами выступают как операторы персональных данных и обязаны сами следить, чтобы обработка ваших персональных данных производилась в соответствии с законодательством. Ознакомьтесь с их политикой конфиденциальности, чтобы узнать, как они обращаются с вашими персональными данными.
- Teleperformance, Thiseos 330, Kallithea 176 75, Greece — поставщик услуг, который отвечает за нашу службу поддержки, чтобы мы могли принимать ваши обращения.
- Veratad Technologies, действующая в качестве обработчика данных и расположенная в США, которая предоставляет нам услуги по верификации возраста.

Если вы хотите узнать больше о сторонних организациях, которым мы можем передавать ваши персональные данные, свяжитесь с нами по электронной почте support@juul.com.ru и мы сообщим вам названия и адреса этих организаций, а также объясним, каким образом они участвуют в обработке ваших персональных данных.

ВАШИ ЗАКОННЫЕ ПРАВА

У вас есть право:

Потребовать доступ к вашим персональным данным («Право субъекта на доступ к его персональным данным»). Это позволяет вам получить копию ваших персональных данных, имеющихся у нас, и убедиться, что мы осуществляем их обработку в соответствии с законом.

Потребовать изменения хранящихся у нас ваших персональных данных. Это позволяет исправить любые неполные или неточные данные о вас, хранящихся у нас. При этом мы можем потребовать подтвердить достоверность новых данных, которые вы нам передадите.

Право потребовать уничтожения ваших персональных данных. Это значит, что вы можете попросить нас удалить или уничтожить ваши персональные данные, когда у нас нет никаких надлежащих оснований продолжать их обработку. У вас также есть право попросить нас удалить или уничтожить ваши персональные данные в случае, если вам удалось реализовать свое право на возражение против обработки персональных данных (см. ниже), в случае, если мы нарушим закон при обработке ваших данных, или когда мы будем вынуждены удалить/уничтожить ваши данные во исполнение требований действующего локального законодательства. Но обратите внимание, что мы не сможем выполнить ваш запрос об уничтожении данных в тех случаях, когда это будет противоречить закону, о чем мы уведомим вас, получив ваш запрос.

Потребовать ограничить обработку ваших персональных данных. Это означает, что вы можете попросить нас приостановить обработку ваших персональных данных в одном из следующих случаев (а) если вы хотите, чтобы мы убедились в точности данных; (b) когда мы используем данные не в соответствии с законом, но вы не хотите стирать их; (с) когда вам необходимо, чтобы мы продолжали хранить данные после того, как они стали нам уже не нужны, когда вам это нужно, чтобы обосновать, исполнить или защитить законные претензии.

Отозвать свое согласие в любой момент в течение срока, когда мы обрабатываем ваши данные на основании вашего согласия на обработку персональных данных. Однако это не повлечет незаконность обработки данных, осуществляемой до того момента, когда вы отозвали свое согласие. Если вы отзовете свое согласие, мы, возможно, не сможем предоставлять вам определенные продукты или услуги. Мы предупредим вас об этом сразу же, как только вы выразите желание отозвать свое согласие.