

## מדיניות ביטול עסקה

אנא קרא מדיניות זו בעיון לפני ביצוע הזמנה באתר JUUL.CO.IL (להלן: "האתר") והתעדכן מעת לעת בשינויים הנעשים בה, שכן מדיניות זו יחד עם תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של האתר, מסדירים את תנאי ההתקשרות בינך (להלן גם: "הלקוח") לבין ג'וּל לאבס אנד פרודקטס בע"מ (להלן: "החברה").

מדיניות זו מנוסחת בלשון זכר לשם הנוחות בלבד, אולם היא פונה לגברים ולנשים כאחד.

מדיניות זו מסדירה את זכויותיך בקשר עם ביטול עסקאות שייעשו על ידך באתר בהתאם למועד ביצוע ההזמנה ובהתייחס לסיבת ביטולה, והכל בכפוף ובהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 והתקנות שהותקנו על פיו, כפי שיעודכנו מעת לעת (להלן: "החוק").

### 1. ביטול רכישת ערכה ראשונית

1.1 מעבר לקבוע בהוראות הדין ועל אף האמור בתקנון זה, לקוח שרכש ערכה ראשונית (להלן: "הערכה") באמצעות האתר בלבד, ואשר חווה חוסר שביעות רצון מהערכה מכל סיבה שהיא, יהיה רשאי להחזיר לחברה את הערכה תוך 14 ימים (מיום קבלת הערכה), תוך שהיא במצב תקין ופעיל (אף אם נעשה בערכה שימוש ובלבד ששימוש כאמור הינו שימוש אישי וסביר), והכל כפי שייקבע באופן בלעדי על ידי החברה ובהתאם למדיניות החברה, כפי שתשתנה מעת לעת.

1.2 לקוח שרכש את הערכה באתר בלבד, ואשר יבקש להחזיר את הערכה, עליו לשלוח את הערכה במעטפה ייעודית מבוילת (המצורפת למשלוח הערכה) אל משרדי החברה, ובלבד שהערכה על רכיביה במצב תקין, בצירוף הקבלה שהונפקה לו לאחר ביצוע הזמנת הערכה באתר.

למען הסר ספק, המועד הקובע לעניין החזרת הערכה הינו המועד בו נשלחה הערכה על ידי הלקוח למשרדי חברה. יובהר, כי לקוח שישלח לחברה מעטפה עם הערכה לאחר 14 ימים מיום שנמסרה לידיו הערכה, לא יהיה זכאי לקבלת זיכוי כאמור.

1.3 לאחר קבלת הערכה במשרדי החברה (במצב תקין כאמור לעיל) החברה תפעל להשיב ללקוח, תוך זמן סביר, את התמורה ששולמה על ידו בגין הערכה על ידי זיכוי אמצעי התשלום, באמצעותו שילם הלקוח עבור הערכה או בכל דרך אחרת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

1.4 החברה תהא רשאית לבטל לאלתר הוראות סעיף 1 זה, או לשנות את הזכאות להחזרת הערכה, אופן הזכאות להחזרת הערכה לרבות תקופת הזכאות, ו/או כל תנאי אחר מתנאי סעיף 1 זה, והכל על-פי שיקול דעתה הבלעדי (להלן: "עדכון התנאים") ובלבד שביטול כאמור לא יחול על עסקאות שבוצעו טרם עדכון התנאים.

לצרכי סעיף 1 זה "ערכה" – סט הכולל מכשיר JUUL, מתאם טעינה, וקפסולה אחת מכל טעם: טבק, מנטה, מנגו וטבק וניל.

### 2. ביטול עסקה לכל המוצרים באתר

#### 2.1 ביטול עסקה לאחר ביצוע הזמנה וטרם העברתה לביצוע

מבלי לגרוע מהוראות סעיף 1 לעיל, במהלך 30 דקות לאחר סיום ביצוע הזמנת כל מוצר המוצג למכירה באתר ("המוצר") באמצעות האתר (להלן: "ההזמנה"), יהיה רשאי הלקוח לבטל את ההזמנה באתר על ידי לחיצה על כפתור ביטול הזמנה. בתום 30 הדקות כאמור מועברת ההזמנה לביצוע והלקוח יהיה רשאי לבטל את ההזמנה בהתאם להוראות סעיף 1 לעיל או בהתאם להוראות החוק, כמפורט בסעיף 2.2 להלן (בהתאם לעניין).

היה והלקוח ביטל את ההזמנה בתוך פרק הזמן האמור בסעיף זה, הלקוח יהא זכאי להחזר כספי מלא.

## 2.2 ביטול עסקה לאחר העברת ההזמנה לביצוע

### 2.2.1 ביטול עסקה לבקשת הלקוח

מבלי לגרוע מזכותו של הלקוח בהתאם להוראות סעיף 1 לעיל, ממועד סיום ביצוע ההזמנה, יהיה הלקוח זכאי לבטל את ההזמנה, באמצעות אתר האינטרנט, וזאת, תוך 14 יום מיום קבלת המוצר, על ידי מסירת הודעת ביטול כאמור בסעיף 2.4 להלן ולקבל החזר כספי בגובה המחיר ששולם עבור המוצר שרכש, בניכוי דמי ביטול בגובה 5% מעלות העסקה אך לא יותר מ-100 ₪ ובניכוי דמי המשלוח אשר שולמו בעת הזמנת המוצר, בכפוף לכך ש: א) החברה לפי שיקול דעתה תבחר לאסוף את המוצר שנרכש על ידי הלקוח בארזותו המקורית בלבד, מהמקום בו נמסר לו המוצר. ב) המוצר לא נפגם ולא נעשה בו שימוש. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי דמי משלוח כאמור לא יוחזרו בשום מקרה ללקוח.

### 2.2.2 ביטול עסקה עקב פגם/אי התאמה

מבלי לגרוע מזכותו של הלקוח בהתאם להוראות סעיף 1 לעיל, במקרה בו ישנו פגם או אי התאמה בין המוצר שנרכש לבין המוצר שהתקבל (להלן: "המוצר הפגום") יהא הלקוח זכאי לבטל את ההזמנה תוך 14 יום מיום ביצוע ההזמנה, על ידי מסירת הודעת ביטול כאמור בסעיף 2.4 להלן, בכפוף לכך שאפשר לחברה לאסוף את המוצר/ים שנרכשו על ידו מהמקום בו הוא נמסר לו ולקבל החזר כספי בגין המוצר הפגום וכן את דמי המשלוח אשר נגבו בגין הזמנת המוצר הפגום.

## 2.3 מתן החזר כספי

באם הלקוח אכן זכאי להחזר כספי, בהתאם לאמור במדיניות זו ובכפוף להוראות החוק, תפעל החברה על מנת להשיב ללקוח את החזר בתוך 14 יום מקבלת הודעת הביטול מהלקוח, ככל הניתן - דרך אמצעי התשלום בו השתמש הלקוח.

## 2.4 מסירת הודעת ביטול

מסירת הודעת ביטול בהתאם לתנאי מדיניות זו תעשה באחת הדרכים הבאות:

- בדואר אלקטרוני לכתובת לשירות לקוחות החברה בקישור להלן: [support@juul.co.il](mailto:support@juul.co.il).
- בטלפון למספר: 1-809-460-057.

בהודעת הביטול יציין הלקוח את שמו המלא (כפי שמופיע בחשבונו באתר), כתובת הדוא"ל, מספר הטלפון, מספר ההזמנה וכן ייצרף בפנייתו אל החברה העתק חשבונית שנשלחה לו לאחר רכישת המוצר.

החברה תהיה רשאית לדרוש מהלקוח את פרטי אמצעי התשלום כאמצעי מזהה ולצורך ביטול העסקה.

## 3. כללי

הלקוח מסכים בזאת כי הדין החל על מדיניות זו ועל כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עמה הינו אך ורק דינה של מדינת ישראל. בכל מחלוקת הנובעת ממדיניות זו, סמכות השיפוט הבלעדית והייחודית תהיה נתונה לבית-המשפט המוסמך במחוז תל-אביב בישראל. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן, להוסיף או לשנות את תנאי מדיניות זו בכל עת ולפי שיקול-דעתה הבלעדי ובלבד שביחס לכל עסקה יחולו תנאי המדיניות כפי שהיו בתוקף בעת ביצוע ההזמנה.