

1^{er} février 2019

JUUL APERÇUS

PROTÉGER LES JEUNES CONTRE LES PRODUITS ILLÉGAUX, NON RÉGLEMENTÉS, NUISIBLES ET CONTREFAITS

Aperçu

JUUL Labs a annoncé en novembre 2018 son plan d'action pour lutter contre l'utilisation de ses produits par les mineurs.

Depuis, nous avons examiné la situation de très près par le biais de milliers de visites surprises dans les points de vente et nous sommes consternés de constater que d'autres sociétés vendent de manière illégale des appareils et cartouches JUUL contrefaits. Ces produits, qui sont vendus en ligne et en point de vente, sont illégaux, fabriqués avec des produits chimiques inconnus et potentiellement dangereux, sans aucun respect des normes de qualité exigées. Ces produits s'adressent le plus souvent aux jeunes avec des saveurs comme Lait à la fraise (Strawberry Milk), Porte-bonheur (Lucky Charm), Bulle de bulle (Bubble Bubble), Bonbon Amer (Sour Gummy), Gouttes d'arc-en-ciel (Rainbow Drops), Explosion de sucre (Taffy Burst), Barbe à Papa (Cotton Candy) et Limonade (Lemonade).

Les fabricants et distributeurs illégaux se concentrent sur plusieurs types de produits potentiellement dangereux : des contrefaçons, qui imitent les vrais produits JUUL, et des contrefacteurs qui offrent des capsules illicites compatibles sous-entendant souvent un faux agrément par JUUL Labs.

Ces fabricants et leurs produits peuvent représenter un réel danger pour la santé et affaiblissent considérablement tout effort de prévention axée sur les jeunes. En réponse, JUUL Labs a intensifié ses efforts pour combattre ces produits illégaux en se concentrant sur :

- Élimination des produits contrefaits
- Élimination des produits compatibles de contrefaçon
- Étudier le problème pour lancer des mesures supplémentaires

JUUL Labs a récemment engagé Adrian Punderson (auparavant chez PwC et Apple), aux côtés d'une équipe à la pointe de l'industrie et disposant de plusieurs dizaines d'années d'expérience, pour l'aider à mettre en œuvre un programme visant à éliminer les produits contrefaits.

Empêcher la production

Notre première étape est de prévenir toute distribution de produits contrefaits en stoppant net les fabricants avant l'introduction de leurs produits sur le marché. JUUL Labs travaille en partenariat avec des organismes d'application de la loi dans le monde entier pour identifier les producteurs, puis prend des mesures administratives et de poursuite pénale pour démanteler leur réseau de fabrication et pour saisir leurs produits illégaux et potentiellement dangereux.

Saisir le produit avant qu'il n'entre sur le marché

Les transitaires du monde entier sont des partenaires essentiels pour empêcher les produits contrefaits d'entrer sur les marchés. Nous travaillons en étroite collaboration avec les transitaires dans les ports du monde entier - y compris en Chine d'où proviennent environ 90% des produits contrefaits - pour saisir ces produits de contrefaçon :

- Organisation de sessions de formation avec les transitaires pour identifier les produits contrefaits JUUL
- Travail en étroite collaboration avec les enquêteurs pour identifier les contrebandiers qui tentent d'introduire des produits contrefaits sur le marché
- Identification des itinéraires de contrebande utilisés par les contrefacteurs et les distributeurs afin qu'ils puissent être fermés

Grâce à ces initiatives, nous avons déjà procédé à de multiples saisies de produits contrefaits.

Retrait des produits sur le marché

Nous prenons des mesures importantes pour éliminer les produits contrefaits qui arrivent sur le marché par l'entremise d'Internet et de points de vente au détail.

Nous nous déplaçons dans les boutiques, nous visitons les sites en ligne de détaillants et accédons à des comptes de réseaux sociaux afin d'identifier les points de vente qui distribuent ou font la promotion de produits contrefaits.

Lorsque nous découvrons qu'une personne distribue ou vend un produit contrefait, nous mettons tout en œuvre pour démanteler ce réseau : nous envoyons des lettres de mise en demeure de cessation et d'abstention, nous menons des enquêtes, nous lançons des actions en justice et dénonçons les cas à la police. Jusqu'à présent, nous avons déployé chacune de ces mesures.

Élimination des produits compatibles de contrefaçon

Le département juridique dédié à la propriété intellectuelle de JUUL Labs dirigé par Wayne Sobon se concentre sur l'élimination des contrefaçons de produits compatibles et d'autres contrefaçons illégales en portant plainte contre les contrefacteurs qui détournent la propriété intellectuelle de JUUL Labs ou qui sous-entendent à tort une association avec JUUL Labs pour vendre des produits non réglementés et potentiellement dangereux, souvent axés sur les jeunes.

Tout d'abord, l'équipe juridique chargée de la propriété intellectuelle, en collaboration avec l'équipe de protection des marques de JUUL Labs, surveille les sites en ligne et les commerces de détail pour déceler toute contrefaçon de produits compatibles et autres copies illégales, puis poursuit les fabricants et distributeurs de produits illicites. Nous utilisons tous les moyens disponibles, des lettres de cessation et d'abstention au déclenchement de litiges, pour les amener à mettre fin à ces actions illégales.

L'équipe chargée de la propriété intellectuelle de JUUL Labs a déjà intenté des actions en justice pour contrefaçon de marque commerciale devant plusieurs tribunaux fédéraux de district et des actions en contrefaçon de brevet devant la Commission américaine du commerce international (ITC) et des tribunaux fédéraux de district des États-Unis contre un certain nombre de contrefacteurs, de contrefaçons et de fournisseurs de cartouches illégales compatibles. Des dizaines de défendeurs se sont déjà entendus avec nous et nous cherchons à régler rapidement un certain nombre d'actions judiciaires afin de nous assurer que les produits illégaux soient retirés du marché.

Nous intentons également des actions civiles devant plusieurs tribunaux fédéraux contre les personnes impliquées dans la distribution et la vente de ces produits contrefaits et potentiellement dangereux.

Pour les contrefacteurs et les imitations, nous communiquons également avec les organismes gouvernementaux pour appuyer leurs enquêtes et respecter la conformité.

Étudier le problème

Les contrefacteurs et les fabricants et distributeurs de produits de contrefaçon compatibles changent constamment leurs méthodes de contrefaçon. Nous étudions attentivement leurs actions et leurs modèles de sorte à anticiper leurs actions.

Nous avons mis sur pied une équipe globale chargée d'enquêter sur ce que font ces personnes et sur la façon dont elles s'adaptent à nos efforts de coercition. Nous travaillons également sur une étude évaluée par des pairs qui pourrait mettre en lumière l'impact que les produits contrefaits et illégaux ont sur les jeunes.

Conclusion

La mission de JUUL Labs est d'aider à améliorer la vie du milliard de fumeurs adultes à travers le monde en leur offrant une véritable alternative aux cigarettes combustibles. Pour accomplir notre mission, nous devons limiter l'utilisation de produits frauduleux chez les jeunes, raison pour laquelle des actions rapides et décisives contre ces produits contrefaits et illégaux constituent l'une de nos principales priorités.

Nous continuerons à prendre les mesures nécessaires pour empêcher la prolifération des produits contrefaits sur les marchés. Nous travaillons avec les organismes de réglementation, les organismes d'application de la loi et d'autres intervenants majeurs pour protéger la santé publique et lutter contre leur utilisation chez les jeunes.