

JUUL Labs and Products Israel Ltd. – תנאי שימוש

מועד תקיפות: פברואר 2018

1. הצהרה כללית/ תנאי שימוש באתר האינטרנט

אתר האינטרנט www.juul.co.il, עם כל התוכן הקשור אליו, אפליקציות סלולר (אם קיימות), ושירותים נלווים (יכוננו במשותף להלן: "אתר האינטרנט"), הוא שירות בבעלות ובהפעלת חברת **JUUL Labs and Products Israel Ltd.**, חברה אשר מאוגדת וקיימת כדין לפי חוקי מדינת ישראל, שכתובתה הרשומה היא: רחוב וייצמן 4, תל-אביב-יפו 6423904, ושרשומה ברשם החברות בישראל תחת מספר 51-579230-7 (להלן: "JUUL Labs", או "אנו"). חברת JUUL Labs אימצה את תנאי השימוש הנ"ל כדי ליידעך אודות זכויותיך וחובותיך במהלך השימוש באתר האינטרנט ו/או בעת רכישת מוצרים או סחורות של JUUL Labs ("מוצרים") ("תנאי שימוש" או "תנאים"). שימושך באתר האינטרנט, ו/או רכישה של כל מוצר שהוא על ידך מהווה את הסכמתך לתנאי השימוש המפורטים להלן. אם אינך מסכים עם תנאי שימוש אלו, אנא הימנע מלהשתמש באתר האינטרנט או לרכוש את מוצרינו.

JUUL Labs רשאית מעת לעת, ושומרת לעצמה את הזכות לכך, להתאים, לשנות, להגביל, להפסיק, או להחליף את אתר האינטרנט ותנאי שימוש אלו בכל רגע נתון. במקרה שבו JUUL Labs מתאימה, מגבילה, משנה או מחליפה את אתר האינטרנט או את תנאי שימוש אלו, המשך שימושך באתר ייחשב כהסכמה מצדך להתאמה, להגבלה, לשינוי או להחלפה אלו. היה ושינינו תנאי שימוש אלו וביצעת כבר הזמנה מאיתנו, תנאים מתוקנים אלו לא יחולו על ההזמנה שכבר ביצעת.

באחריותך לעיין בתנאי שימוש אלו על בסיס קבוע כדי להתעדכן בכל התאמה, הגבלה, שינוי או החלפה.

JUUL Labs מגבילה את רכישת מוצריה דרך אתר האינטרנט לבני 18 ומעלה. הינך מצהיר ומאשר כי הינך בן 18 ומעלה. באחריותך לבדוק ולהבין את החוקים המקומיים באזור השיפוט שלך לגבי גיל הרכישה החוקי, לצורך רכישה מאתר האינטרנט שלנו או גישה אליו. JUUL Labs אינה ערבה או מתחייבת שדי בציות לתנאי שימוש אלו כדי לעמוד בחובות של החוקים הישימים במקום מגוריך או במקום שבו הינך עושה שימוש באתר האינטרנט.

אנא קרא בעיון תנאי שימוש אלו כדי להבטיח שהינך מבין כל תנאי. תנאי שימוש אלו כוללים הוראה לבוררות-חובה אישית וויתור על תביעה ייצוגית, הדורשת נקיטת בוררות על בסיס אישי כדי לפתור מחלוקות במקום הליך משפטי אישי או תביעה ייצוגית.

2. כשירות, הצהרה לגבי בטיחות והרשמה לחשבון JUULvapor.com

מסמך זה מהווה הסכם בינך ובין JUUL Labs. עליך לקרוא תנאים אלו ולהסכים להם בטרם שימוש באתר האינטרנט. אם אינך מסכים לתנאי שימוש אלו, אנא הימנע מלהשתמש באתר האינטרנט לצורך הרשמה לחשבון. הינך רשאי להשתמש באתר האינטרנט רק אם באפשרותך ליצור חוזה מחייב עם JUUL Labs, ורק בהתאם לתנאים אלו ולכל החוקים והתקנות המקומיים, הארציים והבינלאומיים הישימים. כל שימוש בחשבון דרך אתר האינטרנט על ידי מי שטרם מלאו לו 18 שנה אסור בתכלית ומהווה הפרה של תנאים אלו.

אתר האינטרנט שלנו כולל מוצרים מותאמי-גיל שרכישתם והשימוש בהם כרוכים בדרישות לגיל מינימאלי. אנו מתייחסים ברצינות יתרה למניעת שימוש מתחת לגיל המותר. JUUL וכל יתר מוצרי הניקוטין אסורים לשימוש על ידי כל מי שטרם הגיע לגיל המותר בחוק. בדיקה לאימות הגיל תבוצע במהלך תהליך ההרשמה כדי לוודא שהינך בן 18 ומעלה. רק בני 18 ומעלה שגילם אומת רשאים לרכוש את המוצרים ולהשתתף בכל קידומי המכירות והמבצעים המופיעים באתר. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעשות שימוש במידע שסיפקת כדי לבצע אימות גיל בעת רכישותיך ולמנוע או לבטל את רכישותיך אם אינך בגיל המוגדר לעיל.

בנוסף, אין להחשיב אף מוצר ניקוטין כבטוח לשימוש. אם יש לך אי-אילו חששות בריאותיים לגבי השימוש ב-JUUL, אנו ממליצים לך להיוועץ ברופא. שאיפת אדים מכל מכשיר אידוי אלקטרוני, לרבות JUUL, עלולה להחמיר בעיות נשימה ובליעת ניקוטין עלולה לעורר בעיות אחרות (כגון עלייה בקצב הלב ובלחץ הדם, סחרחורות, בחילה וכאבי בטן). אם אינך משתמש כרגע במוצרים המכילים ניקוטין, המלצתנו לך היא לא להתחיל את השימוש בהם.

על מנת לרכוש מהאתר, עליך להשלים את תהליך ההרשמה לשם קבלת שם משתמש. תתבקש למסור את שמך, כתובתך, כתובת הדוא"ל שלך, מספר הטלפון שלך ותאריך הלידה שלך. עליך לספק מידע מלא ומדויק על עצמך במהלך תהליך ההרשמה, והינך מחויב תמידית לעדכן מידע זה אם חלו בו שינויים. אנו נתייחס למידע שלך בהתאם למדיניות הפרטיות שלנו הנכללת בתנאי שימוש אלו בדרך של הפניה.

בעת יצירת חשבון, תידרש ליצור שם משתמש וסיסמא. הינך מסכים בזאת כי לעולם לא תשתף את שם המשתמש והסיסמא שלך עם אדם או גורם אחר מכל סיבה שהיא. הינך מסכים בזאת כי רק אתה בלבד תשתמש בחשבונך. הינך מסכים ליצור קשר לאלתר עם JUUL Labs במקרה שנודע לך על גישה לא מורשית לחשבונך. הינך מסכים לכך שאתה האחראי היחיד לכל פעילות המתרחשת אשר קשורה לחשבונך, והינך מסכים לפצות ולפטור את JUUL Labs מחבות על כל נזק שנגרם כתוצאה משימוש בחשבונך או שקשור אליו.

הינך מסכים לכך שלא תיצור יותר מחשבון אחד. על ידי הרשמה וקבלת חשבון, הינך מאשר כי תפעל על פי תנאי השימוש של אתר זה והרשמתך מהווה את הסכמתך להיכנס עמנו להסכמים באופן אלקטרוני.

3. ביטול החשבון

אנו שומרים לעצמנו את הזכות להגביל את הגישה, להקפיא, להשבית, לבטל ו/או למחוק את חשבונך מכל סיבה שהיא הנראית לנו נאותה. במקרה שבו החשבון שלך מוקפא, מושבת, מבוטל או נמחק, האפשרות היחידה שבידך היא לבקש החזרה של חשבונך על ידי יצירת קשר עם JUUL Labs דרך טופס יצירת קשר. נאסר עליך לפתוח חשבונות חלופיים.

4. תקשורת אלקטרונית – חשבון ספציפי

עם יצירת החשבון, הינך מסכים לכך שאנו נשלח לך הודעות אלקטרוניות או כל הודעה מסוג אחר בנוגע לאתר זה. הודעות אלקטרוניות אלו יישלחו לכתובת הדוא"ל שלך שנמסרה במהלך ההרשמה ו/או לכתובת הדוא"ל המשויכת לחשבון שלך. תכני הודעה זו תקפים בעת שליחתם, ללא קשר למועד שבו הינך מקבל הודעה זו או קורא אותה. תוכל להפסיק לקבל הודעות אלו בכל עת עם השבתת חשבונך.

5. תקשורת אלקטרונית – תקשורת שיווקית

על ידי מסירת כתובת הדוא"ל שלך ואישור לקבלת הודעות מ-JUUL Labs, הינך מאשר כי אתה בגיל החוקי לקבלת הודעות אלו, וכי תקבל הודעות אלקטרוניות והצעות בלעדיות. הצעות בלעדיות אלו עשויות להיות בלתי זמינות בהתאם לתקנות המקומיות החלות עליך. כל ההצעות הן בטלות במקומות שבהם הן אסורות. אין לצאת מתוך הנחה כי מרכיבי המוצרים של JUUL Labs נבדקו על ידי מינהל המזון והתרופות האמריקאי או על ידי משרד הבריאות הישראלי. מוצר זה אינו מיועד לאבחון, לטיפול, לרפא או למנוע מחלה כזו או אחרת.

כתובת הדוא"ל שנמסרה תשמש רק את JUUL Labs ולא תימכר, תשותף או תיחשף בצורה אחרת לצדדים שלישיים, זולת אלו המותרים בכפוף למדיניות הפרטית שלנו, ובכפוף להסכמתך המפורשת. תוכל לבחור להפסיק לקבל הצעות אלו בכל רגע נתון על ידי מילוי בקשה לביטול מנוי, על ידי שימוש באפשרות של ביטול מנוי בהודעות, או על ידי שימוש במידע ליצירת קשר כפי שמופיע באתר האינטרנט.

6. תקשורת עם JUUL Labs

לקוחות ומבקרים מתבקשים לשלוח תגובות או הודעות אחרות ל-JUUL Labs דרך דף יצירת קשר באתר האינטרנט או דרך הדואר האלקטרוני. הינך מסכים לכך שלא תעביר תוכן ל-JUUL Labs שהינו בלתי חוקי, לא הגון, מאיים, מבזה, מפר פרטיות, מפר זכויות של קניין רוחני או מזיק בצורה אחרת לצדדים שלישיים, או מעורר התנגדות, ושאינו מכיל וירוסים, תוכנה, תעמולה פוליטית, שידול מסחרי, מכתבי שרשרת, דיוור המוני, או כל צורה אחרת של "דואר זבל". הינך מסכים לכך שלא תעשה שימוש בכתובת דוא"ל מפוברקת, שלא תתחזה לצד שלישי – אדם או חברה, ושלא תוליך שולל בצורה אחרת את JUUL Labs לגבי מקור ההודעה. הודעות המפרות את ההגבלות המפורטות בפסקה זו מהוות הפרה של תנאי שימוש אלו ועשויות להוביל לביטול חשבונך על פי שיקול דעתה הבלעדי של JUUL Labs.

כל חומר או הודעות שנשלחים על ידך לאתר אינטרנט זה לא ייחשבו סודיים. על ידי שליחת כל תוכן שהוא אלינו דרך אתר האינטרנט, הינך מעניק לנו היתר תמידי בינלאומי, לא-בלעדי, בלתי ניתן לביטול, ופטור מתגמולים, לעשות שימוש בתוכן זה לכל מטרה שהיא, לרבות אך לא רק, היתר לשכפל, ליצור עבודות נגזרות, להפיץ, לבצע בפומבי, להעמיד לרשות הציבור, להעביר, לשדר ולהציג את התוכן. כל הרעיונות או החומרים האחרים הנשלחים על ידך ל-JUUL Labs מותרים לשימוש על ידינו בכל צורה שהיא, לרבות שכפול, העברה, פרסום או שידור ללא מתן פיצוי. אנו רשאים, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, לערוך או לסרב לפרסם תוכן שנשלח על ידך. הוראות פסקה זו תחולנה גם לאחר ביטול תנאי השימוש האלו ולמשך התקופה המרבית המותרת על פי החוק הרלוונטי.

7. תשלום

הינך מסכים לשלם על כל הזמנות הרכישה שביצעת דרך אתר האינטרנט. המחירים המופיעים לגבי מוצרי JUUL Labs מייצגים את מלוא המחיר הקמעונאי המפורט במוצר עצמו. כל המחירים נקובים ב"ח", ללא קשר למקום שבו בוצעה או נשלחה ההזמנה. רכישותיך עשויות להיות נתונות גם למסי מכירה או למסים או להיטלים אחרים בעמדת המכירה, אם אלו ישימים. תשלום החובות וההיטלים הוא באחריותך אלא אם מסים או היטלים אלו של המכירה נגבים על ידי JUUL Labs בעת רכישתך. במקרה זה, JUUL Labs תעביר את המסים ו/או ההיטלים שלך לרשות הרלוונטית בשמך. JUUL Labs לא תהיה אחראית לאי תשלום החוב של המסים או ההיטלים על ידך, אלא אם JUUL Labs גבתה מסים או היטלים אלו בעת הרכישה.

במקרה שבו הינך חולק על הסכום או התקפות של כל תשלום שהוא שבוצע ל-JUUL Labs דרך אתר אינטרנט זה, עליך להודיע ל-JUUL Labs בתוך 10 ימים החל מחלוף מועד התשלום על כל מחלוקת שכזו, על ידי שליחת ההודעה בדוא"ל או בדואר רגיל, למען או לכתובת הדוא"ל המפורטים בהמשך מסמך זה. הינך מסכים במפורש כי אי הודעה ל-JUUL Labs על כל מחלוקת שהיא בתוך 10 ימים ממועד התשלום נחשבת כוויתור מצדך על כל טענה שהיא בעניין תשלום שנוי במחלוקת.

הינך מסכים לשלם את כל ההוצאות והעלויות של גבייה זו, כולל הוצאות שכר טרחה החלות על JUUL Labs במקרה של אי ביצוע התשלום.

8. מדיניות ביטול והחזרה

בשום מקרה, JUUL Labs לא תסכים להחזיר מוצרים ו/או להעניק החזר כספי על רכישות שבוצעו שלא דרך אתר האינטרנט, לרבות רכישות שבוצעו מול קמעונאי מורשה של JUUL Labs. מוצרים שנרכשו דרך קמעונאי מורשה של JUUL Labs יוחזרו ויזכו בהחזר כספי דרך האתר שממנו נרכשו המוצרים.

הינך רשאי לחזור בך מהסכם הרכישה עם JUUL Labs ולהחזיר כל פריט חדש שנרכש דרך אתר האינטרנט ושלא נעשה בו שימוש, למטרת קבלת החזר כספי, ללא צורך במתן סיבה, עד ארבעה-עשר (14) מחלוף מועד קבלת הפריט שנרכש. מטעמי היגיינת המוצרים של JUUL Labs, היה ונעשה שימוש בפריט, תחויב על מלוא הפחת בערך המוצר. כדי לממש את זכות הנסיגה מההסכם, עליך ליידע אותנו אודות החלטתך לסגת מהסכם הרכישה על ידי יצירת קשר עם התמיכה של JUUL Labs. במקרה של נסיגה מההסכם, JUUL Labs תחזיר לך את כל הסכומים שהתקבלו ממך, לרבות דמי המשלוח, בתוך ארבעה-עשר (14) יום מחלוף המועד שבו הודעת לנו על החלטתך לחזור בך מההסכם. עם זאת, JUUL Labs לא תפצה אותך על הוצאות נוספות הקשורות לבחירתך בסוג המשלוח, שאיננו משלוח רגיל מהסוג הזול ביותר שהוצע על ידינו בעת הרכישה.

אם הינך בוחר לחזור בך מההסכם, עליך להחזיר ל-JUUL Labs את המוצר שנרכש בתוך ארבעה-עשר (14) יום מחלוף המועד שבו הודעת לנו על בחירתך. ההחזר הכספי המגיע לך יתעכב עד אשר נקבל את הפריט שנרכש או עד אשר תספק לנו ראייה לכך ששלחת לנו בחזרה את הפריט, לפי מי מביניהם שיקרה קודם לכן. פיצויים בשיעור של 100% ממחיר הפריט ישולמו בגין פריטים שלא הוחזרו בתוך ארבעה-עשר (14) מחלוף המועד שבו הודעת ל-JUUL Labs על רצונך להחזיר את הפריטים תמורת החזר כספי.

הינך מסכים להיותך אחראי על תשלום דמי המשלוח של ההחזר במקרה שבו הינך בוחר לחזור בך מהסכם הרכישה ולהחזיר את הפריט תמורת החזר כספי.

9. הזמנות פגומות/ חלקיות/ שגויות

הינך נהנה מאחריות חוקית על הפריטים שנרכשו דרך אתר האינטרנט. הינך מסכים לבדוק לאלתר את כל הסחורות שנרכשו עם קבלת הזמנת הרכישה. אנא דווח לנו על הזמנות פגומות, חלקיות או שגויות בתוך 14 יום מחלוף המועד של קבלת הסחורה. אם קיבלת פריט מוזמן שנשלח מ-JUUL Labs שהוא פגום, שגוי או חלקי, אנא צור קשר לאלתר עם התמיכה של JUUL Labs כדי להסביר את הבעיה בהזמנה שלך ולבקש החזר כספי או החלפת הסחורה. JUUL Labs עשויה לדרוש ממך להחזיר פריטים פגומים, ובמקרה זה JUUL Labs תשלם את הוצאות משלוח ההחזרה.

JUUL Labs אינה מתקנת פריטים פגומים ואינה מספקת חלקי חילוף לצורך התיקון.

10. מכירה חוזרת של מוצרים או שימוש אסור אחר

הינך מסכים לא למכור, למכור מחדש, להפיץ או להעמיד לרשות אחרים, או להשתמש או לנצל בצורה אחרת לכל מטרה מסחרית שהיא (לרבות אך לא רק, בתחרויות, בהגרלות ו/או בתחרויות פרסים) כל חלק שהוא של המוצרים או השירותים שנרכשו מאתר האינטרנט הזה או שהושגו בצורה אחרת מ-JUUL Labs או מנציג של JUUL Labs ללא אישור מראש בכתב מנציג מורשה של JUUL Labs. כל אדם או גורם שמוכר, מוכר מחדש, מפיץ או מעמיד

לרשות אחרים, או משתמש או מנצל בצורה אחרת כל מוצר או שירות למטרות מסחריות ללא אישור מראש בכתב יגרום במעשיו אלו לביטול האחריות על המוצר ויהיה נתון לתביעה אזרחית ו/או לענישה פלילית, כקבוע בחוק.

11. ציות לחוק; פיצוי

הינך מסכים ששימושך בכל מוצר ו/או שירות של JUUL Labs יעלה בקנה אחד עם כל החוקים והתקנות הישימים, בכל תחומי השיפוט הרלוונטיים, לרבות אך לא רק, עם החוקים והתקנות הקשורים לשימוש במוצר, למכירה מחדש, לשיווק, לפרסום ו/או לצורות אחרות של קידום מכירות.

הינך מסכים לפצות, להגן ולפטור את JUUL Labs ואת חברות-הבת, הסוכנים, מעניקי הרישיונות, המנהלים, וחברות מסונפות אחרות, ואת העובדים, הקבלנים, הסוכנים, הפקידים והמנהלים שלהם מפני כל תביעה, חבות, נזק, הפסד, חובה, עלות, חוב, הוצאה (לרבות הוצאות טרחה מתקבלות על הדעת), עונשים רגולטוריים ופעולות אכיפה הנובעות או קשורות ל: (1) שימושך או גישתך לכל מוצר או שירות של JUUL Labs, או לאתר אינטרנט זה, לרבות כל הנתונים והתכנים שנשלחו או התקבלו על ידך; (2) הפרת כל אחד מן התנאים האלו על ידך, לרבות אך לא רק, הפרה מצדך של הצהרות ואחריות או חובות בכפוף לסעיף 12; (3) הפרה של כל זכות של צד שלישי, לרבות אך לא רק, כל זכות של פרטיות או זכויות קניין רוחני; (4) הפרה מצדך של כל חוק, כלל או תקנה ישימים; (5) כל תוכן הנשלח דרך חשבונך, לרבות מידע מטעה, כוזב או לא מדויק; (6) התנהגות זדונית מצדך; או (7) כל גישה ושימוש של צד אחר באתר האינטרנט תחת שם המשתמש או הסיסמא שלך, או קוד אבטחה רלוונטי אחר שלך.

12. זיוף

המאבק במכירות לא מורשות ובזיוף הוא מחויבות ארוכת טווח לאיכות ולשירות הנלקחת ברצינות על ידי JUUL Labs. אנו מציעים ללקוחות להיות זהירים בעת רכישת מוצרים ממשווקים לא מורשים הואיל והאיכות, האמינות והבטיחות של מוצרים אלו מוטלת בספק ובמקרים מסוימים עלולה לחשוף את המשתמש לסכנות חמורות שאינן גלומות במוצרי JUUL Labs המקוריים.

אנא עיין בדף האינטרנט המפרט את מיקום הקמעונאים המורשים שלנו או צור קשר עם התמיכה של JUUL Labs למידע נוסף על הסוחרים המורשים. כל מוצר שנרכש מחוץ לרשת המכירות הבלעדית שלנו עלול להיות מזויף, ובמקרה שכזה, הוא אינו מכוסה על ידי האחריות המוגבלת שלנו, הנכללת במסמך זה בדרך של הפניה. בכפוף לחוקים הישימים, JUUL Labs לא תישא באחריות או בחבות על מוצרים שנרכשו שלא דרך אתר האינטרנט ו/או הקמעונאים המורשים שלנו.

JUUL Labs לא תסייע בפתירת בעיות הנוגעות לרכישת מוצרים מזויפים ולא תעניק החזר כספי על רכישות אלו.

13. קישורים לצדדים שלישיים

אתר אינטרנט זה עשוי להכיל קישורים לאתרי אינטרנט של צדדים שלישיים. אין כוונתה של JUUL Labs לראות בקישורים אלו אישור לאתרים אלו או לתוכנם. כניסתך לאתרי אינטרנט אלו המופעלים על ידי צדדים שלישיים היא באחריותך בלבד. תנאי שימוש שונים עשויים לחול על כל אתר אינטרנט של צד שלישי.

14. הצהרת הפרטיות

למידע נוסף כיצד אנו משתמשים ומגנים על המידע האישי שלך שמסרת דרך אתר האינטרנט שלנו, אנא לחץ כאן כדי לעיין במדיניות הפרטיות של אתר האינטרנט. לתשומת לבך, JUUL Labs שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מדיניות הפרטיות שלה בכל עת.

15. החוק החל, סמכות שיפוט וויתור על תביעה ייצוגית/ הליך משפטי

תנאי שימוש אלו יהיו כפופים לחוקי מדינת ישראל ומפורשים לפיהם, ללא קשר לעקרונות של ברירת דין. בתי המשפט של המדינה או בתי משפט פדרליים ישמשו כסמכות השיפוט המקומית בכל סכסוך הנובע מתנאי שימוש אלו או הקשור אליהם. הינך מסכים לא להגיש תביעה לסמכות שיפוט אחרת והינך מסכים במפורש לוותר על כל הערעורים בפני סמכויות שיפוט אלו. הינך מסכים שכל עילת תביעה שלך הנובעת מתנאי שימוש אלו או משימושך באתר האינטרנט, או שקשורה אליהם, תובא על ידך לאחר קרות העילה, בכפוף להגבלות הסטטוטוריות. ולא, כל תביעה שתוגש על ידך נגד JUUL Labs תבוטל לצמיתות.

בוררות. אנא קרא חלק זה בעיון הואיל והוא דורש מהצדדים להביא את סכסוכיהם בפני בורר ומגביל את האופן שבו תוכל לבקש סעד מ-JUUL Labs. בכל סכסוך עם JUUL Labs, הינך מסכים קודם כל ליצור עמנו קשר בדוא"ל ולנסות לפתור עמנו את הסכסוך באורח לא רשמי. במקרה בלתי סביר שבו JUUL Labs לא הייתה מסוגלת לפתור את הסכסוך עמך לאחר שישים (60) יום, אנו נסכים יחדיו לפתור כל תביעה, סכסוך או מחלוקת (להוציא כל תביעה לצו משפטי או סעד אחר מן הצדק כפי שמפורט בהמשך) הנובעים מתנאים אלו או שקשורים אליהם, או הפרה או הפרה לכאורה שלהם (להלן במשותף: "תביעות"), על ידי בוררות מחייבת מטעם ארגון JAMS (שירות בוררות שופטים וגישור שירות), בכפוף להליכי בוררות מזורזים אופציונאליים אשר יהיו אז תקפים לגבי JAMS, פרט לאמור בזה. ניתן יהיה ליצור קשר עם JAMS בכתובת האתר: www.jamsadr.com. הבוררות תיערך בשפה האנגלית ובמקום ניטרלי כמוסכם בין הצדדים. אם הינך אדם פרטי העושה שימוש במוצרי JUUL Labs, בשירותיה או באתר האינטרנט שלה למטרות מסחריות: (1) JAMS עשויה לדרוש ממך לשלם לצורך פתיחת התיק שלך, אלא אם ביקשת מ-JAMS ויתור על תשלום והצלחת להשיגו; (2) פסק הבוררות הניתן על ידי הבורר עשוי לכלול את הוצאות הבוררות

שלך, דמי טרחה מתקבלים על הדעת, והוצאות מתקבלות על הדעת עבור מומחים ועדים; וכן (3) באפשרותך לתבוע בבית משפט מוסמך לתביעות קטנות מבלי לערב תחילה בוררות, אך אין זה פוטר אותך ממחויבותך לנקוט את התהליך של פתירת סכסוכים באורח לא רשמי. כל החלטה בפסק הבוררות שניתן על ידי הבורר יכולה להיאכף בכל בית משפט מוסמך. אין לפרש דבר מן האמור בסעיף זה כמונע מ-JUUL Labs לבקש מבתי המשפט צו משפטי או סעד אחר מן הצדק בתור אמצעי נחוץ כדי למנוע פגיעה, מעילה או הפרה של אבטחת נתונים, זכויות קניין רוחני או זכויות קניין אחרות.

תביעה ייצוגית

בין אם מדובר באדם או בגורם כזה או אחר, ובין אם אתר האינטרנט או מוצרי JUUL Labs או שירותיה הושגו או שימשו למטרות אישיות, מסחריות או אחרות, כל התביעות בין הצדדים ינוהלו על בסיס אישי בלבד. הינך מסכים בזאת כי בכניסתך להסכם זה, אתה ו-JUUL Labs נמוותרים, כל אחד, על הזכות להגיש תביעה ייצוגית.

16. שחרור וויתור על תביעות; הנחת סיכון

הינך מסכים בזאת לאמור להלן, עד למידה המרבית המותרת בחוק: (1) לוותר על כל תביעותיך בהווה או בעתיד נגד JUUL Labs או נגד כל אחד ממפיציה, הנובעות משימוש באתר האינטרנט וממוצרי JUUL Labs או משירותיה; וכן (2) לפטור את JUUL Labs או את כל אחד ממפיציה מכל חבות על כל הפסד, נזק, פגיעה או הוצאה כספית שחלו עליך או על כל משתמש שהוא באתר אינטרנט זה או בכל מוצר או שירות של JUUL Labs, אשר נגרמו כתוצאה משימוש בכל אחד מן הנזכרים לעיל, מכל סיבה שהיא, לרבות רשלנות או הפרת החוזה מצד JUUL Labs, בתכנון או בייצור של אתר האינטרנט או של כל מוצר או שירות של JUUL Labs.

במקרה של מוות או נבצרות, תנאים אלו יחולו ויחייבו את יורשיך, קרובי משפחתך, אפוטרופוסך, מנהלי עיזבונך, מוטביך ונציגיך.

אתה ו-JUUL Labs מסכימים כי עשויות להתגלות בעתיד תביעות ועובדות נוספות או שונות מאלו שידועות עתה או מאלו שכל אחד מן הצדדים האמין בקיומן, אך מגמתך היא לוותר על כל תביעותיך בהווה או בעתיד נגד JUUL Labs ונגד כל ממשיכיה, חברות הבת שלה, חברות האם שלה, שלוחותיה, משקיעיה, סניפיה או גורמים הקשורים אליה, או נגד הפקידים, המנהלים, העובדים, בעלי המניות, השותפים, החברים, היועצים, הסוכנים, עורכי הדין, תוכניות הטבה לעובדים או מוטבים של גורמים אלו, בין אם אותן תביעות ידועות או לא ידועות, חשודות או שאינן תחת חשד.

17. סמלים מסחריים וזכויות יוצרים

אתר האינטרנט מציג סמלים מסחריים, סימני שירות, סמלילים, טקסטים, תוכנה, קבצים, גרפיקה, תצלומים, תמונות, תרשימים, מוזיקה, וידאו ונתונים שהינם רכושם של JUUL Labs

ושל חברות הבת שלה או מעניקי הרישיונות שלה. אתר אינטרנט זה עשוי להכיל גם סימני שירות, סמלילים, טקסטים, תוכנה, קבצים, גרפיקה, תצלומים, תמונות, תרשימים, מוזיקה, וידאו ונתונים של צדדים שלישיים אחרים. כל אותם סמלים מסחריים, סימני שירות, סמלילים, טקסטים, תוכנה, קבצים, גרפיקה, תצלומים, תמונות, תרשימים, מוזיקה, וידאו ונתונים הם רכושם של בעליהם, והינך מסכים לא להשתמש בהם בכל צורה שהיא ללא אישור מראש מהבעלים הרלוונטי. אתר אינטרנט זה וכל תוכנו מוגנים בזכויות יוצרים, בסמלים מסחריים ובחוקים אחרים של ארה"ב ומדינות אחרות.

18. שימוש בחומר מאתר אינטרנט זה

כל התכנים באתר אינטרנט זה, לרבות אך לא רק, טקסטים, קבצים, גרפיקה, תצלומים, תמונות, תרשימים, מוזיקה, מרכיבי מוזיקה, וידאו, עבודות אודיו-ויזואליות ונתונים המצויים באתר אינטרנט זה (להלן המשותף: "חומר"), הינם רכושם ובבעלותם של JUUL Labs או של מעניקי הרישיונות שלה, ומוגנים בזכויות יוצרים, בסמלים מסחריים ו/או בחוקים אחרים. הינך מסכים במפורש שנאסרות עליך הפעולות הבאות, בין היתר: שכפול, העתקה, שינוי, הצגה, התאמה, פרסום, תרגום, ביצוע בפומבי, העמדה לרשות הציבור, הנדסה הפוכה, העברה, שידור, הפצה, מתן רישיון, מכירה, יצירת עבודות נגזרות של החומר, או הענקתו במתנה, במלואו או בחלקו.

אתר האינטרנט ותוכנו הנלווה מסופקים למטרות מידע בלבד. שימושך באתר אינטרנט זה הוא על אחריותך הבלעדית. אתר אינטרנט זה ניתן "כמות שהוא" (as is) "כפי זמינותו" (as available). אף על פי שאנו עושים את כל המאמצים המתקבלים על הדעת להבטיח כי תוכן האתר מעודכן ומתוקן, איננו ערבים לדיוק של כל תוכן שהוא. החומר הכלול באתר אינטרנט זה עשוי להכיל אי דיוקים וטעויות הקלדה. הינך מסכים לכך שאיננו מחויבים להציג תוכן שנמסר לאתר האינטרנט על ידך או על ידי אחרים, ואיננו אחראים על תוכן זה. אנו רשאים, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, לסרב לפרסם או לערוך תוכן שנשלח לנו. אנו שומרים לעצמנו את הזכות להסיר תוכן מכל סיבה שהיא, אולם איננו אחראים לכל כשל או עיכוב בהסרת תוכן זה. שינויים מוכנסים מעת לעת באתר האינטרנט ועשויים להתבצע בכל עת. הורדת כל חומר שהוא מאתר אינטרנט זה על ידך נתונה לשיקול דעתך והיא על אחריותך בלבד. הינך נושא באחריות בלעדית לכל נזק שנגרם למערכת המחשב שלך או לנתוניך כתוצאה מהורדת חומר זה.

19. אי נטילת אחריות

מוצרי ושירותי JUUL Labs כמו גם אתר אינטרנט זה מסופקים "כמות שהם" (as is) "כפי זמינותם"

(as available). שימוש בהם הוא באחריותך בלבד. JUUL Labs, חברות הבת שלה, שלוחותיה ומעניקי הרישיונות שלה אינם ערבים לכך שהתוכן או כל מידע באתר האינטרנט

הוא שלם, מדויק, הולם, אמין, שימושי, מתוזמן או נכון; שמוצרי ושירותי JUUL Labs, ואתר אינטרנט זה, יעמדו בדרישותיך או שהם נטולי פגמים, לרבות דליפה מהמוצר או מהמכשיר; ששירותי האתר יהיו זמינים בכל זמן או מקום נתון, יינתנו כסדרם ללא הפרעות או יהיו מאובטחים; שכל פגם או טעות יתוקנו; או שמוצרי או שירותי JUUL Labs, או אתר אינטרנט זה, יהיו נקיים מווירוסים או מרכיבים מזיקים אחרים. כל תוכן המורד או מושג בצורה אחרת על ידי שימושך באתר האינטרנט - מורד באחריותך בלבד.

JUUL Labs אינה ערבה, תומכת, מתחייבת או נוטלת אחריות על כל מוצר או שירות המפורסם או מוצע על ידי צד שלישי דרך השירות או כל אתר אינטרנט או שירות המקושרים בהיפר-קישור, ו-JUUL Labs לא תהיה צד או משגיח בכל צורה שהיא בכל עסקה שנערכת בינך ובין ספקים צד ג' של המוצרים או השירותים.

יתכן שההחלטות והגבלות של אחריות משתמעות מסוימות אינן מותרות, ולכן ההחלטות שלעיל עשויות לא לחול עליך. הסכם זה מקנה לך זכויות חוקיות ספציפיות, והינך עשוי להחזיק בזכויות אחרות המשתנות ממדינה למדינה. אי נטילת אחריות והחלטות בכפוף להסכם זה לא תחולנה על הסכם זה אם הן אסורות על פי החוק הרלוונטי.

20. שונות

אפשרות הפרדה: מונח או הוראה בתנאים אלו שיתגלו כבלתי תקפים או כבלתי ניתנים לאכיפה יוסרו מתנאי שימוש אלו ולא ישפיעו על התקפות או אפשרות האכיפה של יתר תנאי השימוש.

הקצאה: תנאים אלו, וכל זכות או רישיון המוענקים בזאת, לא יועברו או יוקצו על ידך, אך יכולים להיות מוקצים על ידי JUUL Labs ללא הגבלה. עם זאת, כל זכות שהיא המושגת על ידך בטרם הקצאה זו לא תושפע מכך. כל העברה או הקצאה שנוסו תוך הפרת האמור בזאת ייחשבו לחסרי תוקף.

אף ויתור מצד JUUL Labs על כל הפרה שהיא של הסכם זה לא ייחשב תקף אלא אם הוא מצוין בכתב.

הינך מסכים לכך שתנאי השירות, מדיניות הפרטיות והאחריות שלנו הנכללים במסמך זה בדרך של הפניה מהווים הסכמה מלאה בינך ובין JUUL Labs באשר לאתר האינטרנט ויחסיך עם JUUL Labs, ולכך שלא יהיו הבנות, הסכמים והצהרות נוספים בהתייחס לאתר האינטרנט שאינם מפורטים בתנאי שימוש אלו.

כל הודעה הנדרשת או מותרת בכפוף לתנאי שימוש אלו תישלח בכתב, דרך דואר רגיל או דואר אלקטרוני.

JUUL Labs and Products Israel Ltd.

וייצמן 4, תל-אביב יפו 6423904, ישראל

+972 1-809-460-057

JUUL Labs and Products Israel Ltd. Terms of Service

Effective Date: Feb 2018

1. General Statement / Website Term of Use

The www.juul.co.il website, and all related content, mobile applications (if applicable), and associated services (collectively the "Website"), is a service owned and operated by **JUUL Labs and Products Israel Ltd.**, a company validly organised and existing under the laws of Israel, having its registered address in [4 Weizmann](#), 6423904 Tel Aviv-Yafo, Israel, registered with the Israeli Registrar of Companies under number 51-579230-7 ("JUUL Labs," "us" or "we"). JUUL Labs has adopted these Terms of Service to inform you of your rights and obligations when using the Website and/or when purchasing any JUUL Labs products or goods ("Products") ("Terms of Service" or "Terms"). Your use of this Website, and/or your purchase of any Products constitutes your agreement to the following Terms of Service. If you do not agree to these Terms of Service you may not use the Website or purchase our Products.

JUUL LABS MAY, AND RESERVES THE RIGHT TO, FROM TIME TO TIME, MODIFY, LIMIT, CHANGE, DISCONTINUE, OR REPLACE THE WEBSITE AND THESE TERMS OF SERVICE AT ANY TIME. IN THE EVENT JUUL LABS MODIFIES, LIMITS, CHANGES, OR REPLACES THE WEBSITE OR THESE TERMS OF SERVICE, YOUR CONTINUED USE THEREAFTER CONSTITUTES YOUR AGREEMENT TO SUCH MODIFICATION, LIMITATION, CHANGE, OR REPLACEMENT. IF WE REVISE THESE TERMS OF SERVICE AND YOU HAVE ALREADY PLACED AN ORDER WITH US, THE REVISED TERMS WILL NOT APPLY TO THE ORDER THAT YOU HAVE PLACED.

It is your responsibility to review these Terms of Service on a regular basis to keep yourself informed of any modifications, limitations, changes, or replacements.

JUUL Labs limits purchase of its product via its Website to individuals that are 18 years of age. You warrant and agree that you are 18 years of age. It is your responsibility to check and understand the local laws in your jurisdiction regarding the legal purchasing age in order to purchase from or access our Website. JUUL Labs does not warrant or guarantee that compliance with these Terms of Service will be sufficient to comply with your obligations under applicable laws where you reside or where you use the Website.

PLEASE READ THESE TERMS OF SERVICE CAREFULLY TO ENSURE THAT YOU UNDERSTAND EACH PROVISION. THESE TERMS CONTAIN A MANDATORY INDIVIDUAL ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER PROVISION THAT REQUIRES THE USE OF ARBITRATION ON AN INDIVIDUAL BASIS TO RESOLVE DISPUTES, RATHER THAN AN INDIVIDUAL LEGAL PROCEEDING OR CLASS ACTIONS.

2. Eligibility, Safety Acknowledgment, and Registration for a JUULvapor.com Account

This is a contract between you and JUUL Labs. You must read and agree to these terms before using the Website. If you do not agree, you may not use the Website to register for an account. You may use the Website only if you can form a binding contract with JUUL Labs, and only in compliance with these Terms and all applicable local, state, national, and international laws, rules and regulations. Any use of an account via the Website by anyone under 18 years of age is strictly prohibited and in violation of these Terms.

Our Website may contain age-regulated products, which may include minimum purchasing and usage age requirements. We take the prevention of underage use very seriously. JUUL and all other nicotine products should never be used by anyone under the legal age. An age verification check will occur during the registration process in order to confirm that you are 18 years of age or above. Only persons 18 years of age or above and that have been age verified can purchase products and participate in any promotions or offers from the Website. We may use your provided information to conduct age-verification for your purchases and may deny or cancel your purchases if you are not of age as detailed above.

Additionally, no nicotine product should be considered safe. If you have any health concerns about use of JUUL, we recommend that you consult with your physician. Inhalation of e-vapor from any vapor device, including JUUL, may aggravate existing respiratory conditions and ingestion of nicotine may cause other conditions (such as an increase in your heart rate and blood pressure and cause dizziness, nausea, and stomach pain). If you do not currently use nicotine containing products, we recommend that you do not start..

In order to purchase from the Website you must complete the registration process to obtain a user account. You will be required to provide your name, address, e-mail address, phone number and date of birth. You must provide complete and accurate information about yourself during the registration process and you have an ongoing obligation to update this information if and when it changes. We will handle your information consistent with our Privacy Policy, which is incorporated into these Terms of Service by reference.

When you create an account, you will be required to create a user ID and password. You agree that you will never share your user ID and password with anyone else for any reason. You agree that only you will use your account. You agree to contact JUUL Labs immediately in the event you become aware of unauthorized access to your account. You agree that you are solely responsible for all activity that takes place in connection with your account and you agree to indemnify and hold harmless JUUL Labs from any damages that arise out of or in relation to use of your account.

You agree that you will not create more than one account. By registering and obtaining an account you affirm that you will follow the Terms of Service of this Website and your registration constitutes your consent to enter into agreements with us electronically.

3. Termination of Account

We reserve the right to restrict access to, suspend, disable, terminate, and/or delete your account for any reason that we deem necessary. In the event your account is suspended, disabled, terminated, or deleted, your only option is to request reinstatement of your account by contacting JUUL Labs via the Contact Form. You may not open alternate accounts.

4. Electronic Communication - Account Specific

With the creation of an account you agree that we may send to you electronic notices or other communication regarding this Website. These types of electronic communications will be sent to the email address that was provided during registration and/or the email address associated with your account. The contents of any communication are effective when sent, regardless of when you receive or whether you read the communication. You can stop receiving these notices and communications at any time with the deactivation of your account.

5. Electronic Communication – Marketing Communication

By providing your email address and opting to receive communications from JUUL Labs', you are representing you are of legal age to receive such communications and will receive electronic communications and exclusive offers. These exclusive offers may be unavailable depending on your local regulations. All offers are Void Where Prohibited. JUUL Labs products material are not intended to imply that the products have been evaluated by the US Food and Drug Administration or by the Israeli Ministry of Health. This product is not intended to diagnose, treat, cure, or prevent any disease.

The email address provided will be used solely by JUUL Labs and will not be sold to, shared with, or otherwise disclosed to other parties, except as permitted under our Privacy Policy and subject to your explicit consent. You can choose to stop receiving these offers at any time by filling out an unsubscribe request, using the unsubscribe option on communications or contacting us using the contact information on the website.

6. Communications with JUUL Labs

Customers and visitors are encouraged to forward comments or other communications to JUUL Labs via the contact page on the Website or via e-mail. You agree that you will not transmit content to JUUL Labs that is illegal, obscene, threatening, defamatory, invasive of privacy, infringing of intellectual property rights, or otherwise injurious to third parties, or objectionable and does not consist of or contain software viruses, political campaigning, commercial solicitation, chain letters, mass mailings, or any form of "spam". You agree that you will not use a false e-mail address, impersonate a third party person or entity, or otherwise mislead JUUL Labs as to the origin of a communication. Communications violating the restrictions of this paragraph shall constitute a violation of these Terms of Service and may result in the termination of your account at the sole discretion of JUUL Labs.

Any material or communication transmitted by you to this Website will not be treated as confidential. By submitting any content to us through the Website, you grant us a non-exclusive, irrevocable, royalty free, worldwide, and perpetual license to use that content for any purposes, including, without limitation, a license to reproduce, prepare derivative works, distribute, perform publicly, make available to the public, transmit, broadcast, and display the content. Any ideas, concepts, or other materials transmitted by you to JUUL Labs may be used in any manner, including reproduction, transmission, publication or broadcast without compensation. We have the right, at our sole discretion, to edit or refuse to post content submitted by you. The provisions of this paragraph will survive the termination of these Terms of Service and for the maximum period permitted under applicable law.

7. Payment

You agree to pay for all purchase orders you place through the Website.

The prices displayed for JUUL Labs products represent the full retail price listed on the product itself. All prices are quoted in NIS, regardless of where an order is placed or shipped.

Your purchases may also be subject to sales tax, VAT, or other taxes or duties at the point of sale where applicable. Payment of taxes and duties due are your responsibility unless such sales taxes or duties are collected by JUUL Labs at the time of your purchase, in which case JUUL Labs will submit your taxes and/or duties to the appropriate authority on your behalf.

JUUL Labs shall not be responsible for failure to pay taxes or duties you owe, unless JUUL Labs has collected such taxes or duties at the time of the purchase.

In the event that you dispute the amount or validity of any payments made to JUUL Labs through this Website, you must notify JUUL Labs in writing, within ten days of payment, of any such dispute by mail or by email at the address or email address listed below. You expressly agree that your failure to notify JUUL Labs of any dispute within ten days of payment will constitute your express waiver of any claims related to the disputed payment.

You agree that you will pay all costs and expenses of collection, including attorneys' fees, incurred by JUUL Labs in the event of failure to make payment.

8. Cancellation and Return Policy

In no event will JUUL Labs accept return of and/or issue any refund for purchases made other than through the Website, including purchases made from an authorized JUUL Labs retailer. Products purchased through an authorized JUUL Labs retailer must be returned and refunded through the location from at which the products were purchased.

You have the right to withdraw from the purchase agreement with JUUL Labs and to return any new unused item purchased through the Website for a refund without giving any reason up to fourteen (14) days following the receipt of the item purchased. Due to the sanitary nature of JUUL Labs products, if the item has been used, you will be charged for the full material depreciation of the value of the product. To exercise the right of withdrawal, you must inform us of your decision to withdraw from the purchase agreement by contacting JUUL Labs Support. If you withdraw, JUUL Labs will reimburse to you all payments received from you, including the costs of shipment, within fourteen (14) days from the day you inform us of your decision to withdraw. However JUUL Labs will not reimburse you for any supplemental costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us at the time of purchase.

If you elect to withdraw, you must return the item purchased to JUUL Labs within fourteen (14) days of notifying us of your election. We may withhold reimbursement until we have received the purchased item or you have provided us with evidence that you have sent back the item, whichever is earliest. Damages of 100% of the price of the item will be issued for items not returned within fourteen (14) days of notifying JUUL Labs that you would like to return the items for a refund.

You agree that you will be responsible for the cost of return shipment in the event you elect to withdraw from the purchase agreement and to return an item for a refund.

9. Damaged/Incomplete/Incorrect Orders

You have a legal guarantee of conformity in connection with items purchased through the Website. You agree to immediately inspect any goods purchased upon receipt of your purchase order. Please report damaged, incorrect, or incomplete orders to us within 14 days from the date of receipt of the goods. If you received an order shipped from JUUL Labs that is damaged, incorrect, or incomplete, please contact JUUL Labs Support immediately to explain the problem with your order and to request a refund or replacement goods. JUUL Labs may require you to return damaged items, in which case JUUL Labs will pay for the cost of return shipment.

JUUL Labs does not repair damaged devices nor does JUUL Labs provide spare parts for repair.

10. Product Resale or Other Exploitation Prohibited

You agree not to sell, resell, distribute or make available to others, or otherwise use or exploit for any commercial purposes (including, without limitation, in contests, sweepstakes and/or giveaways) any portion of any Products or services purchased from this Website or otherwise obtained from JUUL Labs or a JUUL Labs representative without prior written permission of an authorized representative of JUUL Labs. Any person or entity that sells, resells, distributes or makes available to others, or otherwise uses or exploits any Products or services for commercial purposes without such prior written permission will void the product warranty and may be subject to civil action and/or criminal penalty, as prescribed by law.

11. Compliance with Law; Indemnification

You agree that your use of any Products and/or JUUL Labs services will comply at all times with all applicable laws and regulations, in all relevant jurisdictions, including without limitation laws and regulations related to product use; resale; and marketing, advertising, and/or other forms of promotion.

You agree to indemnify, defend, and hold harmless JUUL Labs and its subsidiaries, agents, licensors, managers, and other affiliated companies, and their employees, contractors, agents, officers and directors, from and against any and all claims, liabilities, damages, losses, obligations, costs or debt, expenses (including reasonable attorney's fees), regulatory penalties and enforcement actions arising out of or in connection with: (i) your use of and access to any JUUL Labs Products or services, or this Website, including any data or content transmitted or received by you; (ii) your violation of any term of these Terms, including without limitation your breach of any of the representations and warranties herein or your obligations under this Section 12; (iii) your violation of any third-party right, including without limitation any right of privacy or intellectual property rights; (iv) your violation of any applicable law, rule or regulation; (v) any content that is submitted via your account including without limitation misleading, false, or inaccurate information; (vi) your willful misconduct; or (vii) any other party's access and use of the Website with your unique username, password or other appropriate security code.

12. Counterfeiting

The fight against unauthorized sales and counterfeiting is a long-term commitment to quality and service that is taken seriously by JUUL Labs. We advise consumers to be cautious when purchasing products from unauthorized resellers as the quality, reliability and safety of these products is uncertain and in some cases, may expose the user to serious dangers not encountered with genuine JUUL Labs products.

Please refer to our Authorized Retail Location webpage or contact JUUL Labs Support to learn more about authorized dealers. Any Product purchased outside of our exclusive sales network runs the risk of being counterfeit and if so, is not guaranteed under our Limited Warranty, incorporated into these Terms of Service by reference. Subject to applicable laws, JUUL Labs shall have no responsibility or liability for any Products purchased outside of our Website and/or Authorized Retailers.

JUUL Labs will not assist with resolving issues pertaining to the purchase of counterfeit products nor will JUUL Labs provide refunds for such purchases.

13. Third Party Links

This Website may contain links to third-party websites. JUUL Labs does not intend these links to be viewed as an endorsement of those websites or their content. If you decide to access third-party websites, you do so at your own risk. Different terms of use may apply to any third-party website.

14. Privacy Statement

For more information about how we use and protect your personal information you may provide through our Website, please click [here](#) to review the Website's Privacy Policy. Note that JUUL Labs reserves the right to change its Privacy Policy at any time.

15. Governing Law, Venue, and Class Action/Jury Trial Waiver

These Terms of Service will be governed by and interpreted under the laws of Israel, without regard to its principles of conflict of laws. Exclusive venue for any dispute that arises out of or relates to these Terms of Service or your use of the Website will be the state or federal courts of Israel. You agree not to bring an action in any other venue and you expressly agree to waive all objections to these venues. You agree that any cause of action you have that arises out of or relates to these Terms of Service or your use of the Website must be brought by you within statutory limitations after the cause of action accrues. Otherwise any such action by you against JUUL Labs is permanently barred.

Arbitration. READ THIS SECTION CAREFULLY BECAUSE IT REQUIRES THE PARTIES TO ARBITRATE THEIR DISPUTES AND LIMITS THE MANNER IN WHICH YOU CAN SEEK RELIEF FROM JUUL LABS. For any dispute with JUUL Labs, you agree to first contact us via email and attempt to resolve the dispute with us informally. In the unlikely event that JUUL Labs has not been able to resolve a dispute it has with you after sixty (60) days, we each agree to resolve any claim, dispute, or controversy (excluding any claims for injunctive or other equitable relief as provided below) arising out of or in connection with or relating to these Terms, or the breach or alleged breach thereof (collectively, "Claims"), by binding arbitration by JAMS, under the Optional Expedited Arbitration Procedures then in effect for JAMS, except as provided herein. JAMS may be contacted at www.jamsadr.com. The arbitration will be conducted in English and in a neutral location as agreed to between the parties. If you are an individual using JUUL Labs Products, services, or the Website for non-commercial purposes: (i) JAMS may require you to pay a fee for the initiation of your case, unless you apply for and successfully obtain a fee waiver from JAMS; (ii) the award rendered by the arbitrator may include your costs of arbitration, your reasonable attorney's fees, and your reasonable costs for expert and other witnesses; and (iii) you may sue in a small claims court of competent jurisdiction without first engaging in arbitration, but this does not absolve you of your commitment to engage in the informal dispute resolution process. Any judgment on the award rendered by the arbitrator may be entered in any court of competent jurisdiction. Nothing in this Section shall be deemed as preventing JUUL Labs from seeking injunctive or other equitable relief from the courts as necessary to prevent the actual or threatened infringement, misappropriation, or violation of our data security, Intellectual Property Rights or other proprietary rights.

Class Action. WITH RESPECT TO ALL PERSONS AND ENTITIES, REGARDLESS OF WHETHER THEY HAVE OBTAINED OR USED THE WEBSITE OR JUUL LABS PRODUCTS OR SERVICES FOR PERSONAL, COMMERCIAL OR OTHER PURPOSES, ALL CLAIMS MUST BE BROUGHT IN THE PARTIES' INDIVIDUAL

CAPACITY. YOU AGREE THAT, BY ENTERING INTO THIS AGREEMENT, YOU AND JUUL LABS ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

16. Release and Waiver of Claims; Assumption of Risk

YOU HEREBY AGREE TO THE FOLLOWING, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW: (i) to waive any and all claims that you have or may have in the future against JUUL Labs, or any of its distributors, resulting from use of the Website and JUUL Labs Products and services; and (ii) to release JUUL Labs or any of its distributors from any and all liability from any loss, damage, injury or expense that you or any users of this Website and any JUUL Labs Products or services may suffer as a result of the use of any of the foregoing, due to any cause whatsoever, including negligence or breach of contract on the part of JUUL Labs, in the design or manufacture of the Website or of any JUUL Labs Products or services.

In the event of your death or incapacity, these Terms shall be effective and binding upon your heirs, next of kin, executors, administrators, assigns and representatives.

You and JUUL Labs agree that claims or facts in addition to or different from those which are now known or believed by each of them to exist may hereafter be discovered, but it is your intention to release all claims you have or may have against JUUL Labs and any and all of its successors, subsidiaries, parents, affiliates, investors, branches or related entities, or those entities' officers, directors, employees, stockholders, partners, members, consultants, agents, attorneys, employee benefit plans or assigns, whether those claims are known or unknown, suspected or unsuspected.

17. Trademarks and Copyright

This Website features trademarks, service marks, logos, text, software, files, graphics, photos, images, design, music, video and data that are the property of JUUL Labs and its affiliates or licensors. This Website also may include trademarks, service marks, logos, text, software, files, graphics, photos, images, design, music, video and data of other third parties. All of these trademarks, service marks, logos, text, software, files, graphics, photos, images, design, music, video and data are the property of their respective owners, and you agree not to use them in any manner without the prior permission of the applicable owner. This Website and all of its content are protected under copyright, trademark and other laws of the United States and other countries.

18. Use of Material from this Website

All content of this Website, including but not limited to, any text, software, files, graphics, photos, images, designs, music, musical compositions, video, audio visual works, and data found on this Website (collectively the "Materials"), are the property of and owned by JUUL Labs or its licensors, and are protected by copyright, trademark, and/or other laws. You expressly agree that you are prohibited from, including but not limited to, the following: reproducing, copying, modifying, displaying, adapting, publishing, translating, performing publicly, making available to the public, reverse engineering, transferring, transmitting, broadcasting, distributing, licensing, selling, creating derivative works of, or gifting, in whole or in part, the Materials.

The Website and related content is provided for informational purposes only. Your use of this Website is at your sole risk. This Website is provided on an "as is" and on an "as available" basis. Although we make all reasonable efforts to ensure that the content of the Website is

updated and corrected, we do not guarantee the accuracy of any content. The material contained on this Website may contain inaccuracies and typographical errors. You agree that we have no duty to screen content that is provided to the Website by you or others, nor are we liable for such content. We have the right, at our sole discretion, to refuse to post or to edit submitted content. We reserve the right to remove content for any reason, but we are not responsible for any failure or delay in removing such material. Changes are periodically made to the Website and may be made at any time period. If you download any materials from this Website, you do so at your own discretion and risk. You will be solely responsible for any damage to your computer system or data that results from the download of any such materials.

19. DISCLAIMERS OF WARRANTY

JUUL LABS PRODUCTS AND SERVICES, AND THIS WEBSITE, ARE PROVIDED ON AN “AS IS” AND “AS AVAILABLE” BASIS. USE OF THE FOREGOING IS AT YOUR OWN RISK. JUUL LABS, ITS SUBSIDIARIES, ITS AFFILIATES, AND ITS LICENSORS DO NOT WARRANT THAT THE CONTENT OR ANY INFORMATION ON THE WEBSITE IS OR WILL BE COMPLETE, ACCURATE, ADEQUATE, RELIABLE, USEFUL, TIMELY, OR CORRECT; THAT THE JUUL LABS PRODUCTS AND SERVICES, AND THIS WEBSITE, WILL MEET YOUR REQUIREMENTS OR BE FREE FROM DEFECTS, INCLUDING PRODUCT OR DEVICE LEAKING; THAT THE SITE WILL BE AVAILABLE AT ANY PARTICULAR TIME OR LOCATION, UNINTERRUPTED OR SECURE; THAT ANY DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED; OR THAT THE JUUL LABS PRODUCTS OR SERVICES, OR THIS WEBSITE, IS FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS. ANY CONTENT DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE WEBSITE IS DOWNLOADED AT YOUR OWN RISK.

JUUL LABS DOES NOT WARRANT, ENDORSE, GUARANTEE, OR ASSUME RESPONSIBILITY FOR ANY PRODUCT OR SERVICE ADVERTISED OR OFFERED BY A THIRD PARTY THROUGH THE SERVICE OR ANY HYPERLINKED WEBSITE OR SERVICE, AND JUUL LABS WILL NOT BE A PARTY TO OR IN ANY WAY MONITOR ANY TRANSACTION BETWEEN YOU AND THIRD-PARTY PROVIDERS OF PRODUCTS OR SERVICES.

EXCLUSION AND LIMITATIONS OF CERTAIN IMPLIED WARRANTIES, MAY NOT BE ALLOWED, SO THE ABOVE EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS AGREEMENT GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE. THE DISCLAIMERS AND EXCLUSIONS UNDER THIS AGREEMENT WILL NOT APPLY TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW.

20. Miscellaneous

Severability: A finding that any term or provision of these Terms of Service is invalid or unenforceable will be removed from these Terms of Service and will not affect the validity or enforceability of the remaining Terms of Service.

Assignment: These Terms, and any rights and licenses granted hereunder, may not be transferred or assigned by you, but may be assigned by JUUL Labs without restriction, however any rights accrued by you prior to the assignment will not be affected. Any attempted transfer or assignment in violation hereof shall be null and void.

No waiver by JUUL Labs of any breach of this Agreement is effective unless in writing.

You agree that these Terms of Service, the Privacy Policy, and our Warranty, which are incorporated by reference, constitute the entire agreement between you and JUUL Labs with respect to the Website and your relationship with JUUL Labs and that there are no further understandings, agreements, or representations with respect to the Website that are not specified in these Terms of Service.

All notice required or permitted under these Terms of Service shall be made in writing by mail or by email to:

JUUL Labs and Products Israel Ltd.

[4 Weizmann](#), 6423904 Tel Aviv-Yafo, Israel

[+972 1-809-460-057](#)