

Omavalvontaohjelman raportti 5-8/2025

Valvontalaki, eli laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023 on säätänyt 1.1.2024 alkaen sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontaa sekä palveluntuottajan toimintaedellytyksiä, rekisteröintiä ja omavalvontaa. Lain mukaan sekä omavalvontaohjelmasta, että -suunnitelmasta on raportoitava neljän kuukauden välein.

Tehtävien lain mukainen hoitaminen

Mäntänvuoren Terveiden tuottamat palvelut täyttävät voimassa olevien lakien ja viranomaismääräysten asettamat vaatimukset. Palvelut on tuotettu yhdenvertaisesti asiakkaille ja potilaille, hyvinvointialueen päätöksenteossa määritettyjen palvelujen myöntämiskriteerien mukaisesti sekä hyvinvointialueen toimintamalleihin määrätietoisesti integroiden.

Tarkastelemme aktiivisesti ja säännöllisesti mainittujen vaatimusten toteutumista, ja seuraamme mahdollisia uusia lakeja, asetuksia, suosituksia ja ohjeistuksia. Yhteistoimintalain muutokset astuivat voimaan 1.7.2025. Muita merkittäviä muutoksia tältä osin seuranta-ajalla ei ole tapahtunut

Sopimusten noudattaminen

Mäntänvuoren Terveiden palvelutuotanto perustuu Pirkanmaan hyvinvointialueen kanssa laadittuun palvelusopimukseen. Olemme sitoutuneet noudattamaan sopimusta ja tuottamaan palvelut siten, kuin niistä on sopimuksessa määritetty. Sopimuksen noudattamiseen liittyviä poikkeamia seuranta-ajalla ei ole tapahtunut. Pirkanmaan hyvinvointialueen asettama ohjausryhmä on kokoontunut seuranta-aikana yhden kerran ja yhteistyöryhmä yhden kerran.

Palveluiden saatavuus, jatkuvuus ja yhdenvertaisuus

Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja toteutetaan sisällöltään, laajuudeltaan ja laadultaan sellaisena, kuin asiakkaiden tarve sitä edellyttää. Seuraamme aktiivisesti laissa säädettyjen enimmäis- ja määräaikojen toteutumista. Toimintamme suunnittelussa pyrimme sujuvien palveluketjujen ja hyvän hoidon jatkuvuuden tuottamiseen. Huolehdimme asiakkaiden yhdenvertaisesta kohtelusta, itsemääräämisoikeuden asianmukaisesta toteutumisesta sekä tarjoamme tarvittaessa tulkkauspalvelua. Seurantajaksolla Juupajoen palvelut muuttuivat verkostonselvityksen myötä, ja 3.6.2025 Juupajoella käynnistettiin lähiasiointipisteen mukaiset palvelut. Muita muutoksia ei seuranta-aikana ole tapahtunut.

Palveluiden laatu ja turvallisuus

Pihlajalinnan arvot eettisyys, energisyys ja ennakoluulottomuus ohjaavat työtämme.

Jokaisella Mäntävuoren Terveiden palveluyksiköllä on yksikkökohtainen, päivittäistä toimintaa kuvaava omavalvontasuunnitelma ja yksikkökohtainen lääkehoitosuunnitelma, joihin jokaisen työntekijän on tutustuttava. Lääkelupien vaatimuskäytännöt on yhtenäistetty Pirkanmaan hyvinvointialueen käytänteiden mukaiseksi. Lääkelupia on päivitetty sitä mukaa, kun nämä ovat olleet vanhentumassa.

Seuranta-aikana henkilöstön osaamista on vahvistettu aktiivisesti erilaisilla koulutuksilla mm. muistisairaana tai muistioireisen ihmisen tukemisen ja muistisairaana kohtaamisosaamisen koulutuksilla sekä RAI-koulutuksilla.

Asiakas- ja läheisosallisuutta on vahvistettu ikäihmisten asumispalveluissa kuukausittaisilla asiakasraadeilla.

Edistämme henkilöstön tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista usein eri keinoin.

Toimitiloissa, laitteissa ja tarvikkeissa ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia. Potilastietojen kirjaaminen, käsittely ja salassapitosääntöjen noudattaminen omavalvontaohjelmassa kuvatus mukaisesti.

Seurantajaksolla osassa yksiköitä on järjestetty Pirkanmaan hyvinvointialueen valvontakäynti.

Laatutavoitteitamme ovat;

- Erinomainen asiakaskokemus (Net Promotion Score (NPS) > 70), seuranta-aikana: toukokuu 75, kesäkuu 83, heinäkuu 80, elokuu 79.
Potilastietojärjestelmän uudistuksen vuoksi NPS-palautteet saatu kesäkuun puoleen väliin ainoastaan suunterveydestä (Mediatri); tämän jälkeen palautteet saatu myös uuden järjestelmän (Omni) kautta.
- Erinomainen potilasturvallisuus (hoitovirheiden määrä, tavoite 0), seuranta-aikana neljä potilasvakuutuskeskuksen päätöstä, joista kolme myönteistä ja yksi kielteinen. Tapahtuma-ajat vahingoille edeltävinä vuosina.
- Henkilökunta on hyvinvoiva ja motivoitunut (eNPS +15), seuranta-aikana -7
- Kliiniset ja hallinnolliset prosessit toimivat laadullisten tavoitteiden mukaisesti ja suunnitellusti. Seuranta-aikana toteutuu.

Riskien tunnistaminen ja riskienhallinta

Riskinarviointi kuuluu jokaisen työntekijän päivittäiseen työntekoon.

Poikkeamat ja havaittujen puutteiden korjaaminen

Poikkeamailmoituksiin on useita eri palautekanavia. Saatujen poikkeamailmoitusten avulla korjaamme, kehitämme, seuraamme ja arvioimme toimintaamme aktiivisesti, ja työntekijöitä kannustetaan tekemään poikkeamailmoituksia. Työntekijät on perehdytetty näiden järjestelmien käyttöön, ja esimerkiksi henkilöstön ilmoitusvelvollisuudesta on tiedotettu. Näitä toimintamalleja on toteutettu seurantajaksolla, joka kuvastuu myös yksiköiden omavalvontaraporteista.

Laatija: Johanna Nivala, palvelujohtaja

Hyväksyjä: Piritta Huuskonen, johtava lääkäri

Tarkastettu ja hyväksytty Mäntänvuoren Terveiden johtoryhmässä