

CONTRAT D'ACHAT

Préambule

Merci d'avoir utilisé le service d'achat de billets en ligne (le « Service ») d'Heavy Montréal. Votre achat de billets de Heavy Montréal par le biais du Service est sujet au présent Contrat d'Achat de billets (le « Contrat ») les Termes et Conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité. Lorsque référence est faite au présent « Contrat », elle inclut également les Termes et conditions et la Politique de confidentialité en référence ci-inclus. Dans l'éventualité de quelque différence que ce soit entre le présent Contrat d'Achat, les Termes et Conditions et la Politique de confidentialité, ce Contrat d'Achat aura préséance.

En faisant l'achat de billets par le Service vous acceptez d'être lié par le Contrat.

Pour toute question concernant le présent Contrat, veuillez communiquer avec nous.

Ce préambule fait partie intégrante du Contrat.

Parties

Les parties au présent Contrat (les « Parties ») sont :

HEAVY MONTRÉAL
1275 rue Saint-Antoine Ouest
Montréal (Québec) H3C 5L2

– ET –

* Vous (également désigné comme le « Client » et peut être indiqué sous la forme de « Vous » ou « vous »)

Billets achetés

Par les présentes, vous acceptez d'acheter et Heavy Montréal accepte de vendre le(s) billet(s) détaillé(s) dans votre bon de commande (décrit ci-dessous) (le(s) « billet(s) »). L'achat de billet(s) donne au détenteur de billet(s) une licence révoquée pour assister à l'événement tel que décrit sur le(s) billet(s) (l'« événement »). Aucune autre forme

d'obligation entre les Parties, qu'elle soit exprimée ou implicite, ne provient de l'achat de(s) billet(s).

Confirmation de commande

Lorsque votre commande a été confirmée et que votre paiement a été complété, vous recevrez une page de confirmation et/ou un courriel indiquant un numéro de confirmation (la « Confirmation de commande »). Vous devez conserver votre numéro de confirmation.

Si, pour quelque raison que ce soit, vous ne recevez pas de numéro de confirmation ou si vous recevez un message d'erreur ou s'il y a interruption de service, pendant que vous complétez l'achat de billet(s), il est de votre entière responsabilité de communiquer avec notre Service à la clientèle [insérer un lien vers le numéro de téléphone et l'adresse courriel du Service à la clientèle] afin de confirmer si votre commande a dûment été traitée. Vous êtes entièrement responsable de tout problème qui pourrait survenir durant le processus d'achat de billet(s). Dans un tel cas, Heavy Montréal ne sera pas responsable de toute perte (monétaire ou autre) qui pourrait résulter de tout problème pouvant survenir lors de l'achat de billet(s) via ce site Web, incluant sans s'y restreindre, le fait qu'une transaction n'ait pas été complétée ou confirmée que ce soit par Heavy Montréal et/ou ses entités ou une tierce partie.

Les commandes seront traitées seulement après vérification de l'adresse et autres données de facturation. Des renseignements erronés relativement à la facturation ou aux informations du compte de crédit peuvent retarder le traitement de la commande et la livraison de(s) billet(s). Advenant un tel cas, le Service à la clientèle de Heavy Montréal peut tenter de communiquer avec vous en utilisant l'information obtenue au moment de l'achat. Si Heavy Montréal est dans l'impossibilité de vous rejoindre après une première tentative, nous nous réservons le droit d'annuler votre commande et de vendre votre/vos billet(s) à un autre client.

Obligation de paiement

En acceptant les termes du présent Contrat, vous acceptez de payer en entier le prix du/des billet(s) commandé(s), incluant toutes taxes et tous frais de livraison, de service et autres coûts applicables tel que décrit sur la page de Confirmation de commande ou le courriel. Les prix de

billets pour les événements présentés au Canada sont exprimés en devise canadienne.

Remboursements et échanges

Vous devez réviser votre sélection de billets avant de soumettre et confirmer votre commande. Sujet aux dispositions ci-après stipulées pour les événements annulés et/ou reportés, il n'y a aucun échange ni remboursement une fois qu'un billet a été acheté.

Livraison

Ces billets peuvent soit vous être livrés par la poste, par courrier express ou par courriel à l'adresse postale ou électronique que vous indiquez ou encore, lorsque cette option est disponible, cueillis au guichet. Si vous choisissez de recevoir les billets par courriel, vous n'avez simplement qu'à imprimer vos billets électroniques et les présenter lors de l'événement. Notez que certains délais et frais sont applicables, selon la méthode de livraison que vous choisissez dans votre bon de commande.

Evénements annulés ou reportés

Lorsqu'un événement est annulé ou reporté, Heavy Montréal peut, à son entière et exclusive discrétion, soit vous offrir un échange ou un remboursement. Vous avez l'entière responsabilité de vérifier si un événement pour lequel vous avez acheté des billets par le biais de ce site Web est annulé ou reporté. Si un événement est annulé ou reporté, Heavy Montréal vous informera par le biais de ce site Web des directives et procédures d'échange ou de remboursement. Sauf pour l'obligation d'Heavy Montréal de vous offrir un échange ou un remboursement dans le cas où un événement est annulé ou reporté, Heavy Montréal ne sera en aucun cas tenu responsable pour tout dommage et/ou perte encouru par vous dans le cas où un événement est annulé ou reporté. Toutes les performances prévues au festival, incluant celles des artistes en tête d'affiche, sont sujettes à changement ou annulation en tout temps et ce, sans préavis. Aucun échange ou remboursement ne sera accordé si un artiste est changé ou si sa performance est annulée ou retardée et Heavy Montréal ne sera en aucun cas tenu responsable pour tout dommage et/ou perte encouru par vous suite à un tel changement, annulation ou ajournement.

De façon générale lorsqu'un événement est annulé la somme est créditée à la carte de crédit avec laquelle l'achat a été fait. Cependant, Heavy Montréal se réserve le droit d'opter pour une autre forme de remboursement ou d'échange pour un événement en particulier.

Heavy Montréal peut modifier ses politiques d'échange et/ou de remboursement, à tout moment, à son entière et exclusive discrétion. Tout changement au sujet de ces politiques se trouve sur le présent hyperlien.

Arrivées tardives

L'événement commence à l'heure fixée et les retardataires ne seront admis que lors d'un moment adéquat au cours de l'événement, à la discrétion des placiers (-cières) ou autre employé(e) de Heavy Montréal.

Droit d'annuler un billet, de refuser l'accès et d'expulser

Heavy Montréal se réserve le droit d'annuler tout billet ou commande de billets effectué par le biais de ce site Web et d'intenter des procédures judiciaires contre vous si vous êtes en défaut de respecter un ou l'autre des termes et conditions du présent Contrat ou de ce site Web.

Heavy Montréal se réserve le droit d'exiger toute identification avec photo du détenteur de billet.

Advenant le cas où un spectateur est considéré incontrôlable, démontre un comportement inapproprié ou est en défaut de se conformer aux règlements, Heavy Montréal se réserve le droit, sans aucun remboursement ni indemnité, de mettre fin au droit de telle personne d'assister à l'événement et de l'expulser sur le champ.

Les billets achetés via ce site Web sont des licences révocables et l'admission d'un titulaire de billet peut être refusée pour toute raison (ou aucune raison) sur remboursement de la valeur nominale du billet à la seule discrétion de Heavy Montréal, ses employé(e)s, agents, officiers ou représentant(e)s. Les billets ne sont pas échangeables en espèces.

Enregistrement, transmission et publication

Tous les caméras, magnétophones et appareils d'enregistrement vidéo (incluant lorsque incorporés dans des téléphones cellulaires ou autres appareils portables) ainsi que leur utilisation sont strictement interdits sur le site de l'événement.

Par les présentes, vous octroyez à Heavy Montréal le droit d'utiliser votre image, votre ressemblance, vos actes et vos déclarations dans toute transmission, publication ou reproduction d'un événement de quelque façon ou circonstance que ce soit, sans autre permission ni indemnisation.

Interdiction de revente

Toute revente illégale de billets est strictement interdite. Heavy Montréal se réserve le droit d'annuler toute licence octroyée en vertu des billets en relation avec toute vente de billets frauduleuse, sans remboursement ni autre indemnité.

Promotion interdite sans permission

Le billet ne peut être utilisé à toute fin publicitaire et/ou promotionnelle (incluant les concours et les loteries) ni vendu sans l'autorisation préalable écrite de Heavy Montréal.

Utilisation de vos renseignements personnels

En plus et sans limiter la généralité des dispositions prévues à notre Politique de confidentialité, en achetant un ou des billets via notre site Web, vous acceptez expressément que les renseignements personnels que vous nous fournissez soient utilisés par Heavy Montréal ou les sociétés de son groupe et autres entités liées, ainsi que par ses commanditaires, fournisseurs, distributeurs, vendeurs, représentants et toutes personnes agissant pour et au nom de Heavy Montréal, afin de vous ajouter à sa ou leur liste de diffusion, de vous proposer des offres et pour toutes autres fins promotionnelles ou de marketing de Heavy Montréal. Nous vous rappelons que si vous désirez que nous cessions d'utiliser vos renseignements personnels, veuillez Communiquer avec nous.

Limitation de responsabilité

Nonobstant toutes les mesures de sécurité mises en place sur le site, des blessures peuvent survenir durant l'événement. En acceptant les termes du présent contrat, vous assumez tous risques, obligations et responsabilités pour tout dommage de quelque nature que ce soit que vous pourriez subir, incluant sans s'y restreindre, tout dommage corporel et perte matérielle subis durant ou en relation avec l'événement. De plus, vous renoncez par les présentes à tout droit de réclamer des dommages ou d'intenter des procédures judiciaires, civiles, criminelles, administratives ou légales à l'encontre de Heavy Montréal, des sociétés de son groupe et de ses autres entités liées ou de leurs administrateurs, dirigeants, gérants, employés, représentants et toutes autres personnes agissant pour et au nom de Heavy Montréal, résultant de quelque cause que ce soit, peu importe qu'elle soit survenue avant, pendant ou après l'événement.

Dans certains cas, les lois applicables peuvent ne pas permettre la limitation de responsabilité tel que décrit ci-dessus faisant en sorte que cette limitation de responsabilité ne s'applique pas dans certains cas particuliers. Si une partie de cette limitation de responsabilité est trouvée invalide ou ne peut être applicable pour quelque raison que ce soit, dans ce cas la responsabilité totale de Heavy Montréal des sociétés de son groupe et de ses autres entités liées ou de leurs administrateurs, dirigeants, gérants, employés, représentants et toutes autres personnes agissant pour et au nom de Heavy Montréal, ne devra pas excéder cent dollars canadiens (100 \$).

Indemnisation

Par les présentes, vous acceptez d'indemniser et de tenir Heavy Montréal indemne, ainsi que les sociétés de son groupe et autres entités liées, leurs administrateurs, dirigeants, gérants, employés, représentants et toutes autres personnes agissant pour et au nom de Heavy Montréal de tout dommage, réclamation, poursuite ou autre demande, incluant sans s'y restreindre, les coûts raisonnables relatifs à tout litige, tels que les frais juridiques découlant de ou en relation avec votre achat de billets.

Lois applicables et juridiction exclusive

Les parties acceptent, par les présentes, que ce Contrat soit interprété et régi par les lois du Québec, ainsi que les lois du Canada applicables, sans tenir compte des principes de conflit des lois. De plus, les parties

choisissent de soumettre tout différend ou toute procédure découlant de ou relatif au présent Contrat à la juridiction exclusive des tribunaux de la province de Québec, dans le district judiciaire de Montréal sans préjudice toutefois aux droits de Heavy Montréal d'obtenir toute mesure conservatoire, telle l'injonction de toute cour de juridiction compétente.

Conditions du billet

Le texte suivant fait partie intégrante du Contrat :

IMPORTANT – Aucun échange ou remboursement, incluant, sans limitation, en raison de l'ajournement ou l'annulation de la performance d'un artiste au festival ou en raison d'un changement d'artiste. En cas d'annulation de l'événement pour lequel aucune autre date n'a été choisie, le remboursement de ce billet pourra se faire selon les modalités indiquées par l'organisateur de l'événement et HEAVY MONTRÉAL INC. Aucune remise des frais de service. Toute falsification ou revente de billets est interdite. Ce billet est invalide dès qu'il fait l'objet d'une plainte assermentée au service de police local à l'effet qu'il a été volé. Ce billet donne le droit à son détenteur d'assister à l'événement et ne lui confère aucun autre droit. Ce billet ne peut être utilisé à des fins publicitaires, promotionnelles (incluant les concours et tirages) ou à toute autre fin commerciale sans le consentement préalable par écrit de Heavy Montréal ou encore des artistes, selon le cas. Le détenteur de ce billet assume toutes les responsabilités quant aux risques et dangers pouvant découler de cet événement et renonce à toutes réclamations pour pertes et dommages résultant de quelque cause que ce soit, subis par le détenteur, que ce soit avant, pendant ou après l'événement. Le détenteur renonce également à toutes réclamations pouvant découler de la captation et de la diffusion de son image. L'utilisation du billet est soumise aux règlements en vigueur sur les lieux de l'événement. Vous devez vous conformer aux règles établies par l'organisateur de l'événement. La direction se réserve le droit de refuser l'accès à l'événement ou d'expulser toute personne dont le comportement sera jugé inadéquat avec ou sans remboursement du prix du billet. Le détenteur du billet peut être fouillé à l'entrée de certains événements. Il est strictement interdit de porter une arme ou de transporter des boissons alcoolisées. Il en est de même pour l'utilisation des appareils photos, magnétophones et caméscopes. Ce billet ou les droits qui s'y rattachent ou qui en découlent ne peuvent faire l'objet d'une cession, d'une vente ou d'un transfert, que ce soit dans un cadre commercial ou d'une campagne promotionnelle, avec ou sans

contrepartie, sans avoir obtenu au préalable le consentement écrit de l'émetteur et de l'organisateur.

Général

Dans le cas où une cour d'une juridiction admissible déclarerait une partie du Contrat invalide ou applicable, la balance du Contrat demeurera en vigueur.

Les titres dans ce Contrat ne sont indiqués que pour des fins de précision et ne font pas partie intégrante du Contrat.

Si vous avez lu le Contrat en anglais, les Parties acceptent que ce Contrat soit rédigé en français. Vous pouvez également lire le présent Contrat en anglais.