

## PALAUTUKSET POSTIYRITYKSILLE 1.1.2023

Soveltamisala ja sovellettavat ehdot

Näitä tuote-ehtoja noudatetaan Posti Jakelu Oy:n (y-tunnus: 0109357-9) (jäljempänä Posti) Palautukset postiyri-tyksille (Palvelu) 1.1.2023 alkaen. Palvelut ovat tarjolla Postiyrityksille, jotka ovat tehneet postilain mukaisen il-moituksen postitoiminnasta Manner-Suomessa.

Palvelun käyttö edellyttää sopimusta Postin kanssa. Tuote-ehtojen lisäksi noudatetaan Postin ja Postiyrityksen välistä sopimusta ja kulloinkin voimassa olevia Postin yleisiä sopimusehtoja (yleiset sopimusehdot) sekä tuot-teeseen sovellettavaa lainsäädäntöä (postilaki). Postilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja yleisissä sopimuseh-doissa kuvatulla tavalla.

### Palvelukuvaus

Palautukset postiyri-tyksille -palvelu on tarkoitettu Postiyritykselle, joka on jakanut omalle toiminta-alueelleen suunnattuja kirjelähetystyksiä vastaanottajille. Vastaanottajan palauttaessa Postiyrityksen jakamia kirjelähetystyksiä erehdyksessä Postin verkkoon, Posti toimittaa nämä erehdyksessä Postille palautetut lähetykset takaisin sille postiyri-tykselle, joka on kirjelähetystykset alun perin jakanut.

Postin välitettäväksi erehdyksessä jätetty muun postiyri-tyksen lähetys tunnistetaan maksumerkinnästä.

Lähetykset palautetaan Postiyrityksen ilmoittamaan osoitteeseen Postin jakelussa arkipäivisin (ma-pe).

Palveluun ei kuulu osoiteselvitystä, eikä Posti toimita lähetystä edelleen vastaanottajan uuteen osoitteeseen.

### Lähetysten mitat ja paino

Lähetysten enimmäis- ja vähimmäismitat sekä enimmäispaino ovat samat kuin Priority-kirjeellä ja ne on ilmoi-tettu [posti.fi](https://www.posti.fi)-sivuilla.

Jos Postille palautetun lähetysten mitat ylittävät Priority-kirjeen enimmäismitat, lähetystä pidetään tavaralähe-tyksenä. Posti kuljettaa ja laskuttaa tällaiset lähetykset niiden ominaisuuksia vastaavalla palvelulla.

### Asiakkaan velvollisuudet

Postiyritys vastaa siitä, että lähetystyksiin on merkitty Postiyrityksen oikeat ja ajantasaiset maksumerkinnät.

### Merkinnät ja tunnukset

Lähetykset merkitään Postiyrityksen omalla maksumerkinnällä, jonka tulee sisältää Postiyrityksen nimi. Palve-lun maksumerkintä painetaan tai tulostetaan lähetyskuoren päälle tai ikkunakuorta käytettäessä tulosteeseen. Postiyrityksen tulee ilmoittaa käyttämänsä maksumerkintä Postille.

### Palvelulupaus

Posti toimittaa erehdyksessä Postille palautetut lähetykset takaisin sille postiyri-tykselle, joka on kirjelähetystykset alun perin jakanut.

### Rajoitukset

Paketit ja muut tavaralähetystykset, lehdet ja osoitteettomat lähetykset eivät kuulu Palveluun. Lähetysten sisältö-rajoitukset Postin yleisten sopimusehtojen mukaan.

#### Korvaukset

Vahingonkorvauksen edellytyksenä on, että vahingon voidaan todeta aiheutuneen lähetyksen ollessa Postin vastuulla. Palautukset Postiyritykselle -lähetyksen kulku ei ole seurattavissa, eikä lähetyksen saapumista, kulua tai jakelua ole siksi yleensä mahdollista selvittää jälkikäteen. Mikäli lähetys on Postin tuottamuksesta kadonnut, vahingoittunut tai viivästynyt, lähetyksestä korvataan enintään sen postimaksu.

#### Hinnoitteluperusteet

Palvelun laskutus perustuu palautuvien lähetysten kappalemäärään, mittoihin ja painoon. Lähetykset tilastoidaan Postissa ja laskutus tapahtuu Postin normaalin laskutuskäytännön mukaisesti.

#### Lisäpalvelut

Ei lisäpalveluja.