

## LÄHILAATIKKOPALVELUN TUOTE-EHDOT YRITYKSILLE 1.3.2024

### 1. Soveltamisala

Näitä tuote-ehtoja sovelletaan Posti Jakelu Oy:n (y-tunnus: 0109357–9) (Posti) ja yritysasiakkaan (Asiakas) väliseen sopimukseen postinjakelun jakelupaikan (postilaatikon) sijainnista (Lähilaatikko-palvelu tai Palvelu). Näitä tuote-ehtoja täydentäen sovelletaan Postin yleisiä sopimusehtoja yritysasiakkaille.

### 2. Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy Asiakkaan ilmoitettua Postille tarjouksen hyväksynnästä tarjouksessa määritellyllä tavalla. Asiakkaan tulee tilata palvelu vähintään 3 arkipäivää ennen haluttua jakelun aloittamista.

### 3. Lähilaatikko-palvelu

Lähilaatikko-palvelulla Asiakas saa sijoittaa postilaatikkonsa osoitepaikalle määritellystä postilaatikon paikasta poikkeavaan paikkaan. Paikan tulee olla sellainen että Posti voi toimittaa lähetyksiä mihin aikaan vuorokaudesta tahansa.

Posti jakaa Asiakkaalle Lähilaatikko-sopimuksessa yksilöityyn osoitteeseen osoitetut postinjakelussa jaettavat lähetykset osoitteenmukaisen postilaatikon paikan sijasta Asiakkaan kanssa sovittuun paikkaan (Lähilaatikko). Palvelu ei vaikuta muuhun jakeluun.

Lähilaatikko-palvelua ei ole mahdollista keskeyttää määräajaksi. Mahdollinen jakelunkeskeytys ei vaikuta Palvelun laskutukseen.

#### 3.1 Posti Lähilaatikko yrityksille

Palvelu on tarjolla yritysten ja yhteisöjen vakituisiin postiosoitteisiin, jotka sijaitsevat yleisesti ja ympärivuotisesti liikennöitävien teiden varrella Manner-Suomessa, ja jotka poikkeavat Postin jakelun reitiltä enintään kaksi kilometriä edestakaisena matkana. Osoitteen on oltava Asiakkaan vakituiseen yritystoimintaan käytämä ja Postin osoiterekisterin ilmoittama ensisijainen osoite. Lähetysten jakelu yritykseen toteutetaan postinjakelun aikataulun mukaisesti.

Jakelupiste voidaan sopia myös rakennuksen sisätiloihin, mikäli postinjakajalle on sinne esteetön pääsy mihin aikaan vuorokaudesta tahansa, ja sisätiloissa on yrityksen tiedoilla varustettu postilaatikko tai muu sovittu paikka.

#### 3.2 Posti Lähilaatikko taloyhtiöille

Palvelussa voidaan sopia jakelusta huoneistokohtaisiin postiluukkuihin tai rakennuksen ulkopuolella sijaitseviin asuntokohtaisiin postilaatikoihin. Sopimus käsittää aina kaikki taloyhtiön asuinhuoneistot.

#### 4. Asiakkaan vastuu

Asiakkaan tulee huolehtia esteetön ja turvallinen kulku sopimuksen mukaiseen paikkaan palvelun alkamispäivästä alkaen. Tämä tarkoittaa muun muassa mahdollisten porttien ja puomien lukitsemattomuutta, lumen luomista, hiekoitusta liukkaalla, kotieläinten kiinnipitoa sekä valaistusta pimeänä aikana.

Asiakas vastaa antamistaan tiedoista. Jos Asiakkaan antamat tiedot ovat puutteelliset, ristiriitaiset tai virheelliset, Posti ei voi taata Palvelun toteuttamista.

#### 5. Hinnat ja maksuehdot

Palvelun kulloinkin voimassa olevat hinnat on ilmoitettu [posti.fi](https://posti.fi)-sivuilla.

**Lähilaatikko yrityksille -palvelun** hinnoittelu perustuu Palvelun perustamiskustannuksiin ja Lähilaatikko-palvelun aiheuttamaan reittipoikkeamaan Postin jakelureitiltä (etäisyys metreinä). Reittipoikkeamalla tarkoitetaan matkaa normaalilta jakelureitiltä asiakkaan pyytämään jakelupisteeseen ja takaisin reitille.

**Lähilaatikko taloyhtiöille -palvelun** hinnoittelu perustuu Palvelun perustamiskustannuksiin sekä taloyhtiön yhteenlaskettuun asuinhuoneistojen määrään.

Palvelut laskutetaan Palvelun suorittamisen aloittamisen jälkeen. Toistaiseksi voimassaoleva sopimus lasku-tetaan 12 kuukauden jaksoissa.

#### 6. Sopimusehtojen ja hintojen muutokset

Posti ilmoittaa toistaiseksi voimassa olevan Palvelun ehtojen ja hintojen muutoksista vähintään kuukauden ennen muutosten voimaan tuloa. Asiakkaalla on mahdollisuus päättää sopimus koska tahansa ennen muutosten voimaan tuloa ilmoittamalla siitä Postille samoin, kuin irtisanomisesta.

#### 7. Sopimuksen kesto ja päättäminen

Asiakas ja Posti voivat irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan palvelun 14 päivän irtisanomisajalla. Asiakas voi irtisanoa toistaiseksi voimassaolevan palvelunsa ilmoittamalla siitä sähköpostitse tai kirjallisesti Postin Asia-kasipalveluun tai Postin verkkopalvelun kautta. Posti ilmoittaa irtisanomisesta asiakkaalle kirjallisesti tai sähköisesti Asiakkaan sähköpostiin tai vakituiseen postiosoitteeseen. Posti ei palauta Asiakkaan maksusta käytämättä jäänyttä Palvelun osuutta.

Sopimuksen irtisanomisena pidetään myös sitä, että Asiakas ilmoittaa Postille yrityksen vakituisen osoitteen muutosilmoituksella yrityksen muuttavan pysyvästi pois Palveluun ilmoitetusta osoitteesta. Palvelu päättyy tuolloin osoitteenmuutoksen päiväyksestä lähtien.

#### 8. Maksuviivästykset

Maksujen viivästyessä laskussa mainitusta eräpäivästä Posti perii eräpäivän jälkeiseltä ajalta korkolain mukaan määräytyvän viivästyskoron sekä perintäkulut. Postilla on oikeus keskeyttää Palvelun suorittaminen, jos erääntynyttä maksua ei suoriteta kohtuullisessa ajassa maksumuistutuksesta. Postilla on oikeus siirtää saatavien perintä ammattimaiselle toimijalle.

#### 9. Voimaantulo

Nämä tuote-ehdot tulevat voimaan 1.3.2024 ja ne korvaavat aiemmin voimassa olleet Posti Jakelu Oy:n Lähilaatikko-palvelun tuote-ehdot.