



# **Produktvillkor för tilläggs tjänster**

Bilaga till Posti Ab:s produktvillkor för Inrikes godstransporttjänster

1.5.2026

# Innehållsförteckning

|          |   |          |
|----------|---|----------|
| <b>1</b> | <b>Tillämpningsområde och giltighet .....</b>           | <b>4</b> |
| <b>2</b> | <b>Tilläggstjänster.....</b>                            | <b>4</b> |
| 2.1      | Morgon 09.....  | 4        |
| 2.2      | Samma dag 00.....                                       | 4        |
| 2.3      | Postförskott.....                                       | 4        |
| 2.4      | Ömtåligt.....   | 5        |
| 2.5      | Ankomstavi som brev.....                                | 5        |
| 2.6      | Påminnelseavisering per brev (iPost).....               | 5        |
| 2.7      | Rekommendation.....                                     | 5        |
| 2.8      | Personlig utlämning.....                                | 6        |
| 2.9      | Utlämning utan mottagarens kvittering.....              | 6        |
| 2.10     | Förlängd förvaringstid.....                             | 6        |
| 2.11     | Telefonavisering före leverans.....                     | 6        |
| 2.12     | Lördagsutdelning.....                                   | 6        |
| 2.13     | Leverans till specifik plats.....                       | 6        |
| 2.14     | Inbärning.....  | 6        |
| 2.15     | Hylltjänst.....   | 7        |
| 2.16     | Transport till återvinning.....                         | 7        |
| 2.17     | Elektronisk föravisering.....                           | 7        |
| 2.18     | Apparatinstallation.....                                | 7        |
| 2.19     | Uppackning ur produktförpackning.....                   | 8        |
| 2.20     | Uppackning ur transportförpackning.....                 | 8        |
| 2.21     | Skrymmande.....   | 8        |
| 2.22     | Att skicka utan adresskort.....                         | 8        |
| 2.23     | Leverans endast till destinationsadress.....            | 9        |
| 2.24     | Fossilfri transport (tilldelad andel).....              | 9        |
| <b>3</b> | <b>Transport av farliga ämnen (TFÄ) inom Posti.....</b> | <b>9</b> |
| 3.1      | LQ Processtillstånd.....                                | 10       |

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 3.2 | LQ Transport.....                      | 10 |
| 3.3 | Transport av farliga ämnen (TFÄ) ..... | 10 |

# 1 Tillämpningsområde och giltighet

Villkoren i denna bilaga gäller för Posti Oy (FO-nummer: 2344200-4) "Posti" för tilläggstjänster inom godstransport. Dessa villkor gäller tills vidare från och med 1.10.2025.

## 2 Tilläggstjänster

I produktvillkoren för godstransporttjänster anges vilka tilläggstjänster som kan beställas för respektive produkt. Det finns begränsningar i hur tilläggstjänster kan kombineras. Vilka tilläggstjänster som kan kombineras anges på Postis webbplats och i beställningskanalen.

### 2.1 Morgon 09

Försändelsen levereras till mottagaren inom de transportsträckor som fastställs i Leveranstidsförfrågan före kl. 9.00 följande vardag. I Tjänsten ingår även ett andra utdelningsförsök samma dag.

Om Kunden har skickat en försändelse för en transportsträcka där tilläggstjänsten inte är tillgänglig levererar Posti försändelsen i enlighet med servicelöftet för Expresspaket.

### 2.2 Samma dag 00

Försändelser hämtas från Kunden enligt en ort- och tjänstespecifik tidtabell eller enligt kundavtalet och levereras till mottagaren samma dag före kl. 16.00. Hämtningsbeställningarna ska göras senast kl. 9.00.

Tilläggstjänsten förutsätter att försändelserna packas på lastbärarna separat från andra försändelser.

Om Kunden har skickat en försändelse för en transportsträcka där tilläggstjänsten inte är tillgänglig levererar Posti försändelsen i enlighet med servicelöftet för Expresspaket.

### 2.3 Postförskott

Försändelsen överlämnas till mottagaren mot en avgift som fastställts av Kunden. Posti betalar in avgiften på Kundens konto i en bank som är verksam i SEPA-området inom 4 vardagar (mån–fre) efter betalningen. Posti ansvarar inte för den tid det tar att överföra medel mellan banker. Kunden ansvarar för att kontonumret, mobiltelefonnumret och referensuppgifterna i postförskottsuppdraget i transportbeställningen har angetts på ett komplett och felfritt sätt i enlighet med SEPA-standarderna. Arbete som orsakas av utredning av felaktiga eller bristfälliga konto- och referensuppgifter faktureras

avsändaren i enlighet med tilläggstjänsten Debitering för annat arbete i Postis prislista för företag.

Posti har rätt att återdebitera postförskottsbeloppet från Kunden om postförskottet har betalats med kreditkort och det företag som har beviljat kreditkortet annullerar eller återdebiterar betalningen i enlighet med sina villkor på grund av exempelvis en invändning som köparen gjort om betalningen.

Det högsta beloppet för postförskott är 2 000 euro.

Inga meddelanden överförs vid betalningstransaktioner.

## 2.4 Ömtåligt

Med tilläggstjänsten Ömtåligt specialhanteras försändelsen. Tilläggstjänsten förutsätter en anteckning på försändelsen.

Trots tilläggstjänsten ansvarar Kunden i enlighet med de allmänna avtalsvillkoren för korrekt och tillräcklig förpackning av innehållet.

## 2.5 Ankomstavi som brev

En ankomstavi i pappersformat skickas till försändelsens mottagare. Posti lägger automatiskt till tilläggstjänsten Ankomstavi som brev till paketförsändelser

- utan EDI-meddelande eller
- som saknar tilläggstjänsten Elektronisk ankomstavi eller
- om det inte är möjligt att skicka en elektronisk ankomstavi till mottagaren på grund av till exempel fel i telefonnumret eller e-postadressen.

## 2.6 Påminnelseavisering per brev (iPost)

Mottagaren till en försändelse skickas ett påminnelsebrev om försändelsen inte har hämtats ut inom åtta (8) dagar efter ankomsten.

Med tilläggstjänsten Påminnelseavisering per brev förlängs förvaringstiden med sju (7) dygn.

## 2.7 Rekommendation

Försändelsen överlämnas endast till mottagaren eller till en person som mottagaren har befullmäktigat. Vid överlämningen kontrolleras mottagarens identitet och en eventuell fullmakt.

## 2.8 Personlig utlämning

Försändelsen överlämnas endast personligen till den mottagare som har antecknats på försändelsen. Identiteten på den person som hämtar ut försändelsen kontrolleras alltid.

## 2.9 Utlämning utan mottagarens kvittering

Försändelser levereras till den adress som anges på transportdokumentet utan kvittering av mottagaren.

Med tilläggstjänsten ger avsändaren Postis förare fullmakt att registrera överlämningen och kvittera den med sitt namn även om mottagaren inte är närvarande. Efter överlåtelseregistreringen ansvarar Posti inte för om försändelsen försvinner, minskar eller skadas, eller för reklamationer som föranleds av dessa orsaker eller för skadeståndsskyldighet.

## 2.10 Förlängd förvaringstid

Med tilläggstjänsten Förlängd förvaringstid kan förvaringstiden förlängas med sju (7) dygn.

## 2.11 Telefonavisering före leverans

Mottagaren kontaktas per telefon före utdelningen och en närmare utdelningstidpunkt anges.

## 2.12 Lördagsutdelning

En försändelse som skickas på en fredag utdelas till mottagaren helgfria lördagar före kl. 16.00 på de transportsträckor som anges i Leveranstidsförfrågan. Om mottagaren inte anträffas görs ett andra utdelningsförsök följande vardag enligt utdelningstiden för Expresspaket.

## 2.13 Leverans till specifik plats

Tjänsten omfattar leverans av försändelsen till en separat fastställd plats, såsom våning, arbetsrum eller liknande. Posti kommer på förhand överens med mottagaren per telefon om det exakta leveransstället för försändelsen och meddelar leveranstiden med två timmars noggrannhet.

Användning av Tjänsten ska avtalas separat med Posti.

## 2.14 Inbärning

Tjänsten gäller inbärning av förpackningar på högst 35 fraktkilo till en separat angiven plats, såsom våning, arbetsrum eller liknande. Försändelsen ska i sin helhet kunna hanteras av en person.

Posti kommer på förhand överens med mottagaren per telefon om det exakta leveranstället för försändelsen och meddelar leveranstiden med två timmars noggrannhet.

## 2.15 Hylltjänst

Försändelsen levereras till mottagarens lokaler, packas upp och hyllsorteras. Om det detaljerade innehållet i tilläggstjänsten Hylltjänst avtalas separat med Kunden.

## 2.16 Transport till återvinning

I samband med leverans av en försändelse tar Posti en gammal produkt som motsvarar den nya produkten av mottagaren och transporterar den till lämplig återvinning eller förstöring. Per en ny produkt kan beställas transport av en motsvarande produkt till återvinning.

Kunden ska beställa tilläggstjänsten i samband med beställning av ankommande försändelse och information om denna tilläggstjänst ska anges på adresskortet och i EDI-meddelandet.

Förutsättningar för tilläggstjänsten:

- Den apparat som ska transporteras till återvinning ska vara fri för transport samt urkopplad från alla fästen, kopplingar och anslutningar
- Hämtningsstället ska kunna nås obehindrat
- Kunden ska instruera mottagaren att skydda golvet tillräckligt väl

## 2.17 Elektronisk föravisering

Posti skickar förhandsuppgifter om den försändelse som ska delas ut till det mobiltelefonnummer eller den e-postadress som avsändaren har uppgett i EDI-meddelandet.

## 2.18 Apparatinstallation

Apparatinstallation omfattar leverans av apparaten till installationsplatsen, installation som kräver tillstånd så att apparaten är klar att tas i bruk och bortförande av förpackningsavfallet till lämplig återvinning. Tjänsten är tillgänglig för de flesta hushållsapparater och hemelektronikprodukter

Tjänsten är tillgänglig inom begränsade områden enligt vid tidpunkten gällande tjänstebeskrivning.

Installationsarbetet anses inledas det ögonblick då apparaten som ska installeras packas upp ur transportförpackningen.

Kunden ansvarar för att golven fram till installationsplatsen skyddas tillräckligt väl. Kunden ska också säkerställa att installatören har obehindrat tillträde till installationsplatsen och till eventuella anslutningsställen som krävs för installationen.

Reklamationer och särskilda krav som gäller installationen behandlas direkt mellan Posti och Postis avtalskund.

Kunden ska ålägga sina egna kunder att lämna in en reklamation till Kunden om en av Posti genomförd installation inom 30 dagar från att felet uppstått i Tjänsten eller från den tidpunkt då kunden i fråga borde ha upptäckt felet.

Kunden ska reklamera skriftligt till Posti om ett fel i Tjänsten inom 14 dagar från att felet uppstått eller från den tidpunkt då Kunden borde ha upptäckt felet (till exempel efter att ha fått en reklamation från sin egen kund). Försummelse av reklamation i tid leder till förlust av talerätt, om inte Posti förorsakat skadan av grov oaktsamhet eller uppsåtligen.

## 2.19 Uppackning ur produktförpackning

Försändelsen packas upp ur transport- och produktförpackningen på ett visst ställe, och förpackningsmaterialet forslas bort och förstörs på lämpligt sätt.

Användning av Tjänsten förutsätter tilläggstjänsten Leverans till specifik plats.

## 2.20 Uppackning ur transportförpackning

Paketförsändelsen packas upp ur transportförpackningen, förpackningsmaterialet forslas bort och förstörs på lämpligt sätt.

Användning av Tjänsten förutsätter tilläggstjänsten Leverans till specifik plats.

## 2.21 Skrymmande

Med tilläggstjänsten Skrymmande kan man skicka försändelser med adresskort vars storlek överskrider huvudproduktens normala maximistorlek upp till maximistorleken för tilläggstjänsten Skrymmande.

## 2.22 Att skicka utan adresskort

Försändelsen kan lämnas för transport på en Posti-serviceställe eller i en paketautomat.

utan adresskort om det på försändelsen finns en identifierbar kod som Postis system har angett för försändelsen.

Försändelsens uppgifter måste alltid skickas som EDI-meddelande.

## 2.23 Leverans endast till destinationsadress

Om mottagaren inte är närvarande vid leveranstillfället returneras försändelsen till avsändningsplatsen och lämnas inte till ett utlämningsställe. Mottagaren kommer att kontaktas för att boka en ny leveranstid. Ett andra leveransförsök är avgiftsbelagt och debiteras avsändaren av försändelsen.

En ny leverans kan ordnas senast 10 arbetsdagar efter det första försöket.

Om mottagaren inte kan nå inom 5 dagar returneras försändelsen till avsändaren.

## 2.24 Fossilfri transport (tilldelad andel)

Sändningen får en tilldelad andel av de Posti-transporter som har körts med fossilfri energi (el, biogas eller förnybar diesel). Tilldelningen baseras på den internationella book & claim-metodologin för transporter och är verifierad av en tredje part. Samma andel kan inte användas i utsläppsrapporeringen för andra försändelser. Läs mer om [Fossilfri transport](#).

# 3 Transport av farliga ämnen (TFÄ) inom Posti

I Postis godstrafik kan farliga ämnen endast transporteras som styckegods och det ska vara möjligt att inom ramen för TFÄ-bestämmelserna lasta dem tillsammans med andra farliga ämnen och andra varor som ska transporteras i samma fordon.

Transport av farliga ämnen förutsätter att Postis säkerhetsrådgivare har godkänt transporten av ämnena på förhand. Posti transporterar inte explosiva ämnen (klass 1), självantändliga ämnen (klass 4.2), radioaktiva ämnen (klass 7) eller ämnen i de specifika begränsningarna i transportkategorierna 0 och 1.

Posti har rätt att inte transportera farliga ämnen eller föremål, ämnen eller material som medför fara.

Utöver lagstadgade märkningar ska försändelserna dessutom markeras med TFÄ-tejp. TFÄ-tilläggstjänstens information ska skickas både i EDI-meddelandet och som en separat TFÄ-bilaga.

Posti har rätt att ändra servicelöftet, om syftet med ändringen är att säkra att transporten av farliga ämnen sker lagenligt.

### 3.1 LQ Processtillstånd

Tilläggstjänsten möjliggör lagenlig transport av förpackade farliga ämnen i begränsad omfattning i enlighet med lagen om transport av farliga ämnen (TFÄ).

Med tilläggstjänsten LQ Processtillstånd kan man skicka produkter som separat definierats av Posti, TFÄ-klassificeringar och ämneskvantiteter förpackade i kartonger. I motsats till andra transporttjänster för farliga ämnen kan en försändelse med tilläggstjänsten LQ Processtillstånd föras till Uthämtningsstället och försändelsen förses inte med Postis TFÄ-tejp.

Kunden anger i EDI-meddelandet LQ-bruttomassan och antalet kollin samt skriver ut samma uppgifter på adresskortet.

### 3.2 LQ Transport

Tjänsten möjliggör lagenlig transport av förpackade farliga ämnen i begränsad omfattning i enlighet med lagen om transport av farliga ämnen (TFÄ).

Kunden anger i EDI-meddelandet LQ-bruttomassan och antalet kollin samt skriver ut samma uppgifter på adresskortet.

Posti hämtar försändelserna utifrån separat avtal eller en enskild transportbeställning. Kunden kan inte lämna in en försändelse som skickas med tilläggstjänsten LQ Transport till Postis serviceställe.

Om mottagaren inte anträffas kontaktas mottagaren för att komma överens om en ny utdelningstid. Ny utdelning är en avgiftsbelagd tjänst.

### 3.3 Transport av farliga ämnen (TFÄ)

Med tilläggstjänsten kan man skicka ämnen med varningsetikett som enligt TFÄ-lagen klassificeras som farliga ämnen.

Vid paketförsändelser får en behållare med farliga ämnen innehålla högst 30 kg fasta ämnen och högst 30 l flytande ämnen.

TFÄ-uppgifter som krävs enligt TFÄ-lagen ska anges i lagstadgad form i ett separat TFÄ-dokument i två exemplar. TFÄ-dokumentet ska tillhandahållas så att minst ett exemplar följer med försändelsen och ett ges till föraren.

Tilläggstjänsten förutsätter att kunden skickar ett EDI-meddelande till Posti. Ett leveranspartis totala kolliantal ska anges på varje adresskort i partiet.

Posti hämtar försändelserna utifrån separat avtal eller en enskild transportbeställning. Kunden kan inte lämna in en försändelse som skickas med tilläggstjänsten Transport av farliga ämnen till Postis serviceställe.

Om mottagaren inte anträffas kontaktas mottagaren för att komma överens om en ny utdelningstid. Ny utdelning är en avgiftsbelagd tjänst.