



Lehden Sopimusjakeluiden tuote-ehdot

1.1.2025

Sisältö

Lehden Sopimusjakeluiden tuote-ehdot	4
1. Soveltamisala	4
2 Lehden varhaisjakelut ja viikonloppujakelut	4
2.1 Varhaisjakelu	4
2.2 Viikonloppujakelu	5
3. Jakelupalvelusta sopiminen	5
3.1 Jakelupäivistä sopiminen	5
3.2 Jakelualueesta sopiminen	6
3.3 Jaettavista lähetyksistä sopiminen	6
4 Jaettavien lähetysten ennakkotiedot ja niiden ilmoittaminen	6
5 Lähetysten jättäminen jaettavaksi	6
6 Lähetysten jakelu vastaanottajalle	7
6.1 Mainos- ja levikkimarkkinointilähetysten jakelu	7
7 Sopimusjakeluiden lisäpalvelut	7
7.1 Ylimääräinen jakelukierros	7
7.2 Lehden Sopimusjakeluihin liittyvät kuljetukset	7
7.3 Sopimusjakeluiden lehtikimppulähtykset	7
7.4 Tuotantohäiriöprosessiin varautuminen	8
8 Toiminta häiriötapauksissa	8
9 Sopimusjakeluiden hinnoittelu	8
9.1 Hintojen tarkistus	8
9.2 Olosuhdemuutokset	8
10 Laskutustietojen toimittaminen, laskutus- ja maksuehdot	9
10.1 Laskutustietojen toimittaminen ja laskutus	9
10.2 Laskutus- ja maksuehdot	9
11. Vastuut ja velvollisuudet	9

11.1 Postin vastuu.....	9
11.2 Asiakkaan vastuu.....	9
11.3 Vahingonkorvausvastuu	10
11.4 Sopimuksen irtisanominen.....	10
12 Tuote-ehtojen voimaantulo ja muutokset	10

Lehden Sopimusjakeluiden tuote-ehdot

1. Soveltamisala

Nämä tuote-ehdot ovat voimassa toistaiseksi alkaen 1.1.2025 ja korvaavat aiemman lehden Sopimusjakelujen 1.3.2024 tuote-ehdot. Näitä tuote-ehdot sovelletaan kotimaassa Posti Jakelu Oy:n (y-tunnus: 0109357–9) (jäljempänä Posti) hoitamissa varhaisjakeluissa ja lehden viikonloppujakeluissa.

Asiakkaalla tarkoitetaan näissä tuote-ehdoissa lehden Sopimusjakelua koskevan sopimuksen Postin kanssa tehnyttä osapuolta, esimerkiksi lehden julkaisijaa tai lehteä.

Oleelliset palvelumuutokset ilmoitetaan asiakkaalle vähintään yhtä kuukautta ennen muutosten voimaan tuloa.

Nämä tuote-ehdot ovat asiakkaan ja Postin välisen jakelusopimuksen liitteenä. Lisäksi palveluissa noudatetaan kulloinkin voimassa olevia Postin yleisiä sopimusehtoja yritysasiakkaille, jotka ovat saatavissa posti.fi-sivuilta.

2 Lehden varhaisjakelut ja viikonloppujakelut

Lehden Sopimusjakeluissa tarjottavat varhaisjakelut ja viikonloppujakelut ovat palvelukokonaisuus, joka muodostuu erilaisista jakelupalveluista ja niihin liittyvistä maantieteellisistä alueista (jakelualue). Jakelun tarkempi toteutustapa kullakin jakelualueella sovitaan päälehden kustantaja-asiakkaan kanssa. Myös muiden jakelualueella ilmestymien sanomalehtien on mahdollista päästä mukaan varhaisjakeluun yhteisjakelulehtenä. Varhaisjakelu on tarkoitettu säännöllisesti vähintään 48 kertaa vuodessa ilmestyville sanomalehdille, mutta erillisellä sopimuksella tästä rajasta voidaan sopia muuta.

Lähetys jaetaan vastaanottajalle valitulla ja ennalta sovitulla maantieteellisellä alueella asiakkaan ja Postin kanssa sovitun tavoiteajan puitteissa, asiakkaan ilmoittamiin osoitteisiin.

Jakelusopimuksen liitteessä sovitaan asiakkaan kanssa jakeluiden ajallinen (mihin kellonaikaan mennessä jakelu on suoritettu) ja tuotannollinen palvelutaso (mitkä osoitteet kuuluvat jakelun piiriin ja lähetysten jakelupisteet) eri paikkakuntien ja eri viikonpäivien osalta.

2.1 Varhaisjakelu

Varhaisjakelu on jakelupalvelu, joka toteutetaan yleensä aamuyön tunteina kaikkina lehtien yleisinä ilmestymispäivinä. Jakelualueen palvelutaso sovitaan alueellisen päälehden ja Postin välisessä sopimuksessa. Jakelu suoritetaan jakajan sähköisen jakokirjan avustuksella ennalta sovittuihin osoitteisiin ja jakelut päättyvät pääsääntöisesti aamulla, alueen päälehden kanssa sovittuna aikana. Palvelun käyttöön liittyy asiakkaan velvollisuus ilmoittaa jaettavien lähetysten ennakkotiedot Postin tuotannonohjausjärjestelmään sovitulla tavalla.

Varhaisjakelussa lehden jakelutapoja ovat luukkuun- ja laatikkoon jakelu sekä noutopistejakelu.

2.1.1 Mainos- ja markkinointilähetys varhaisjakelussa

Asiakas voi tilata lehden sisällä jaettavia inserttejä tai irrallaan lehden kanssa jaettavia mainoksia tai peittojakeluita erillisellä tilauslomakkeella. Tilaukset syötetään saapumisjärjestyksessä Postin varauskirjalle. Palvelun saatavuus vaihtelee kuitenkin maantieteellisesti ja perustuu alueella käytössä olevaan jakelumalliin ja jakelukapasiteettiin.

Jakelu suoritetaan varhaisjakelussa yhdessä tilatun lehden kanssa, joten ajallinen ja tuotannollinen palvelutaso määräytyy tilatun lehden mukaan. Lehestä irrallaan jaettavia Mainos- ja markkinointilähetystyöskettä eikä lehden peittojakeluita ole saatavissa alueilla, joilla jakelu suoritetaan noutopisteeseen.

2.1.2 Jakelun laadunseuranta

Varhaisjakeluun kuuluu myös lehden jakelun laadunseuranta ja sovittaessa tilaaja-asiakkaille suunnattu jakelupäivystys. Jakelusopimuksen liitteissä on sovittu varasuunnitelmista mahdollisten tuotantohäiriöiden osalta.

2.2 Viikonloppujakelu

Viikonloppujakelu on jakelupalvelu, joka toteutetaan sovittaessa viikonloppuisin niihin osoitteisiin tai osaan niistä osoitteista, jotka jäävät arkipäivisin varhaisjakelualueiden ulkopuolelle eli joissa sanomalehti jaetaan arkipäivisin päiväjakelun yhteydessä. Jakelut suoritetaan nimi- ja osoitetietojen perusteella ennalta sovittuihin osoitteisiin.

3. Jakelupalvelusta sopiminen

Jakelupalvelun käytöstä tehdään aina erillinen jakelusopimus, jonka liitteissä sovitaan jakelualueesta, palvelutasosta, sähköisestä tiedonsiirrosta (kustantaja–Posti), tuotantohäiriöistä, hinnoista, maksuehdoista, mahdollisista kuljetuksista sekä hinnankorotusajankohdista ja hinnankorotusten laskentaperusteista.

3.1 Jakelupäivistä sopiminen

Lehden säännölliset viikko- ja vuosi-ilmistymispäivät sovitaan asiakkaan ja Postin kanssa seuraavalle kalenterivuodelle. Asiakkaan kanssa sovitaan jakelupäivät kalenterivuositain edellisen kalenterivuoden lokakuun loppuun (31.10.) mennessä. Säännöllisten ilmestymispäivien muutokset tulee ilmoittaa kalenterivuositain edellisen kalenterivuoden kesäkuun loppuun (30.6.) mennessä, ellei sopimuksella ole toisin sovittu.

Esimerkki: säännöllisesti seitsemänä päivänä viikossa ilmestyvä sanomalehti muuttaa ilmestymistiheyttä seitsemästä päivästä kuuteen päivään viikossa. Ilmoitus muutoksesta on tehtävä Postille viimeistään muutosta edeltävän vuoden kesäkuun loppuun (30.6.) mennessä.

Arkipyhäviikoilla kaikilla Sopimusjakelun lehdillä noudatetaan alueen päälehden jakelupäiviä. Jos päälehti ei jonain päivänä ilmesty, ei tällöin jaeta muitakaan alueen lehtiä.

Ei-yleisinä ilmestymispäivinä (pyhäpäivät) ilmestyvien lehtien jakelu siirretään seuraavaan yleiseen jakelupäivään. Pyhäpäiviä ovat yleensä juhlapyhät tai niiden jälkeiset arkipäivät. Ei-yleiset päivät on määritetty erillisessä hintapäiväkalenterissa.

3.2 Jakelualueesta sopiminen

Asiakkaan käyttämät jakelualueet sovitaan jakelusopimuksessa.

Varhaisjakelut ja viikonloppujakelut toimivat omina alueellisina kokonaisuuksina, joita kutsutaan hinnoittelualueiksi.

Hinnoittelualue on maantieteellinen alue, jossa Posti tuottaa kyseisen jakelupalvelun. Hinnoittelualueet erotetaan toisistaan jakelutunnuksin. Jakelutunnukseen on kiinnitetty määrätty jakelureitit sekä jakelureiteille kuuluvat osoitteet (katurekisteri).

3.3 Jaettavista lähetyksistä sopiminen

Lehden varhaisjakelussa jaetaan edellä sanotuin rajoituksin lehtiä ja niihin kuuluvia liitteitä, lehtikimppuja sekä irrallisena jaettavia mainos- ja levikkimarkkinointilähetyksiä. Lehden Viikonloppujakeluissa jaetaan lehtiä, niiden liitteitä ja lehtikimppuja sekä irrallisena jaettavia mainos- ja levikkimarkkinointilähetyksiä (poislukien noutopisteet). Jakelussa voi olla samanaikaisesti yksi tai useampi eri lehti.

Lehden varhaisjakeluissa ja viikonloppujakeluissa jaettavista lähetyksistä sovitaan kirjallisesti jakelusopimuksessa. Jaettavaksi sovitusta lähetyksistä tulee toimittaa jaettavien kappaleiden ennakkotieto kohdassa 4. kerrotulla tavalla.

4 Jaettavien lähetysten ennakkotiedot ja niiden ilmoittaminen

Posti jakaa lehtiä osoitteettomina (ilman lehteen painettua vastaanottajan nimi- ja osoitetietoa) sähköisen jakokirjan avulla.

Sopimusjakeluiden ajallinen ja tuotannollinen palvelutaso voidaan saavuttaa vain, kun Posti saa hyvissä ajoin tietoonsa jaettavat osoitteet Postin sähköiseen tilauskanavaan. Asiakkaan tulee varata mainos- ja markkinointijakelut Postin varauskirjan kautta viimeistään viisi vuorokautta ennen jakeluaajankohtaa.

Osoitteettomassa jakelussa asiakas ilmoittaa sähköisesti Postin järjestelmään jakelupäivittäiset tiedot lehtien tilaajista ja heidän osoitteistaan. Lehden tilaustietojen muutoksista (aloitus/lopetus) asiakkaan on toimitettava muutostiedot sähköisesti viimeistään jakelua edeltävänä päivänä.

Ennakkotietojen ilmoittamisten perusteet ja aikarajat on tarkemmin kuvattu jakelusopimuksessa.

5 Lähetysten jättäminen jaettavaksi

Lähetykset tulee niputtaa Postin ohjeiden mukaisesti. Ohjeiden mukaisesti niputetut lähetykset on oltava jättöpaikoilla viimeistään sopimuksessa määritettyyn aikaan mennessä.

Mikäli jaettavia lähetyksiä ei ole jätetty jaettavaksi ohjeistuksen mukaisesti, Posti ei vastaa sovitun palvelutason toteutumisesta eikä lähetysten viivästymisestä tai muista lähetyksen virheelliseen toimittamiseen liittyvistä vahingoista. Lisäksi Posti veloittaa odotusajan korvauksen toteutuneiden ylimääräisten kustannuksien osalta.

6 Lähetyksen jakelu vastaanottajalle

Lähetykset jaetaan vastaanottajalle valitulla ja ennalta sovitulla maantieteellisellä alueella asiakkaan ja Postin kanssa sovitun tavoiteajan puitteissa. Lähetykset jaetaan asiakkaan ilmoittamien osoite- tai kohderyhmätietojen mukaan sovittuihin jakelun jakelupisteisiin tai noutopisteisiin.

Lähetys on jaettu vastaanottaja-asiakkaalle, kun se on viety ennalta sovittuun jakelupisteeseen tai noutopisteeseen. Mikäli vastaanottaja-asiakkaalla ei ole laatikkoa/luukkua ja lehteä ei voida toimittaa perille, jakamattomat lehdet toimitetaan kierrätykseen/paperinkeräykseen.

6.1 Mainos- ja levikkimarkkinointilähetysten jakelu

Lehdestä irrallaan jaettavia mainos- ja levikkimarkkinointilähetystyyppejä jaetaan vain varhaisjakelualueilla, joilla on luukkuun- tai laatikkoon jakelua, huomioiden kohdassa 2.1.1 olevat rajoitukset. Jakelua voidaan erikseen sovittaessa, asiakkaan toimesta kohdistaa lehden tilaajille tai lehden ei-tilaajatalouteen sekä jokaiseen alueen kotitalouteen.

Mainos- ja levikkimarkkinointilähetystyyppejä jaetaan mainoskieltotalouksiin vain, jos lähetykset ovat lehden sisällä. Ylimääräisiä lähetystyyppejä ei palauteta.

7 Sopimusjakeluiden lisäpalvelut

Asiakas ja Posti voivat neuvotella Sopimusjakeluiden lisäpalveluista. Lisäpalvelut hinnoitellaan erikseen ja laskutetaan käytön perusteella.

7.1 Ylimääräinen jakelukierros

Ylimääräisen jakelukierroksen jakamisesta voidaan sopia yksittäisissä tapauksissa, joissa tuotannollisista syistä asiakkaan jakeluun toivomaa lähetyskierros ei pystytä jakamaan normaalin jakelukierroksen mukaisella ajallisella ja tuotannollisella palvelutasolla.

Asiakas neuvottelee ja sopii Postin kanssa ylimääräisen jakelukierroksen tekemisestä hyvissä ajoin ennen toteutusajankohtaa.

7.2 Lehden Sopimusjakeluihin liittyvät kuljetukset

Posti tarjoaa erillisenä palveluna Lehden Varhaisjakeluihin ja viikonloppujakeluihin liittyviä kuljetuksia, jossa lehdet toimitetaan painotalosta Postin jakelun lähtöpisteisiin. Kuljetettavat tuotteet, nouta-aika ja -paikka sekä toimitusaika ja -paikka määritellään Asiakkaan kanssa tehtävässä erillisessä kuljetussopimuksessa. Kuljetusten hinnat sovitaan erikseen.

7.3 Sopimusjakeluiden lehtikimppulähetykset

Palvelu on tarkoitettu säännöllisesti jaettavien lehtikimppujen jakamiseen samalle vastaanottajalle ennalta sovittuihin jättöpaikkoihin sovittuun kellonaikaan mennessä. Palvelu toteutetaan lehden Sopimusjakeluiden yhteydessä.

Asiakas ja Posti sopivat Sanomalehden tuotesopimuksessa lehtikimppulähetysten jakelupäivät ja vientipaikat. Lähetykset jaetaan avaamattomina kimpun päällä olevaan vastaanottajan osoitteeseen.

7.4 Tuotantohäiriöprosessiin varautuminen

Jos jakelua edeltävässä painon tuotantovaiheessa tapahtuu Postista riippumattomia häiriöitä (esimerkiksi tuotannon myöhästyminen), Posti varautuu mahdollisuuksien mukaan huolehtimaan jakelusta näissäkin poikkeustilanteissa (Force majeure -tilanteita lukuun ottamatta). Palvelun tuottamisen lisäkustannukset (esimerkiksi jakelun odotusajan korvaukset) kyseisissä tuotantohäiriötilanteissa laskutetaan asiakkaalta erikseen. Posti ei voi taata jakelun palvelutason ajallista toteutumista näissä tilanteissa.

8 Toiminta häiriötapauksissa

Jakelun häiriötön onnistuminen on asiakkaan ja Postin yhteinen tahtotila. Häiriöitä voi kuitenkin esiintyä jakelua edeltävässä tuotantovaiheessa, jakelun aikana, tai poikkeamalla sovitusta toimintamalleista. Asiakas ja Posti sopivat jakelusopimuksessa käytettävät toimintamallit mahdollisen häiriön korjaamiseksi.

Asiakkaan toiminnasta syntyneen häiriön korjaamisesta aiheutuneet kustannukset veloitetaan asiakkaalta aiheuttamisperiaatteen mukaisesti.

Postin toiminnasta syntyneen häiriön Posti korjaa veloituksetta (Force Majeure tilanteet tarkastellaan erikseen). Tilaaja-asiakkaan jäädessä ilman lehteä, Posti jakaa varalehden alueella sovitun aikataulun mukaisesti, mikäli asiakas on toimittanut jakeluun varalehtiä.

9 Sopimusjakeluiden hinnoittelu

Sopimusjakeluissa jaettavien lähetysten ja palvelujen hinta sovitaan Asiakkaan ja Postin kesken hinnoittelualueittain.

9.1 Hintojen tarkistus

Hintoja tarkistetaan mahdollisten verojen ja vastaavien viranomaisluonteisten maksujen muutosten, volyymien, palkkakustannusten tai muihin hintoihin vaikuttavien kustannusten muutosten, sopimuksessa erikseen sovittujen menetelmien sekä jäljempänä mainittujen olosuhdemuutosten mukaisesti

Mahdollisten verojen ja vastaavien viranomaisluonteisten maksujen muutokset, sekä palkkakustannusten, volyymimuutosten tai muiden hintoihin vaikuttavien kustannusten muutoksesta aiheutuvat jakelukustannusten muutokset, siirretään kustannusperusteisesti jakeluhintoihin niiden voimaan tulosta alkaen. Hintamuutosten laskentaperusteet sekä uudet jakeluhinnat toimitetaan asiakkaalle ja ne käydään läpi yhdessä, mahdollisuuksien mukaan vähintään yhtä kuukautta ennen muutosten voimaantuloa.

9.2 Olosuhdemuutokset

Ajalliseen ja/tai tuotannolliseen palvelutasoon vaikuttavat muun muassa lehtinimikkeiden, -määrien, jakelualueen koon sekä alueellisten jakelutapojen muutokset. Muutokset käydään läpi asiakkaan kanssa vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa.

10 Laskutustietojen toimittaminen, laskutus- ja maksuehdot

10.1 Laskutustietojen toimittaminen ja laskutus

Postin Sopimusjakeluissa jaettavien lähetysten laskutustiedon keruu ja laskutus tapahtuu ensisijaisesti Postin tuotannonohjausjärjestelmästä poimituin tiedoin.

Laskutustiedot koostuvat järjestelmään lähetetyistä lehtikohtaisista tilaajatiedoista tilauslajeineen, lehtien ilmestymispäivistä, sekä mainos- ja markkinointivarauskirjaan tallennetuista irrallaan jaettavista tuotteista, sekä lehden sisällä olevista liitteistä ja inserteistä.

Mikäli asiakas käyttää virheellistä jakelutunnusta, laskutus ohjataan tiedonsiirtovirheelle. Tiedonsiirtovirheelle ohjatut lehtikappaleet laskutetaan tiedonsiirtovirhehinnalla, joka sisältää Postille syntyneet ylimääräiset kustannukset laskutusvirheen korjaamisesta.

10.2 Laskutus- ja maksuehdot

Laskutus- ja maksuehdot määräytyvät asiakkaan ja Postin välisen asiakassopimuksen mukaisesti. Muusta ylimääräisestä työstä veloitetaan erikseen toteutuneiden kustannuksien mukaan.

Posti voi veloittaa lisämaksun palveluun kuulumattomista tehtävistä, joiden syyt johtuvat muista kuin Postista, kuten laskun korjaamisesta.

11. Vastuut ja velvollisuudet

11.1 Postin vastuu

Posti vastaa sovitun jakelualueen lähtöpisteisiin toimitettujen lehtien ja muiden sovittujen lähetysten jakamisesta jakelupisteisiin asiakkaan kanssa sovitun palvelutason mukaisesti.

Posti vastaa käytettävän sähköisen jakokirjan päivittämisestä Postin määrittelemään tietojärjestelmään toimitettujen tietojen perusteella.

Posti vastaa jakelujärjestelyistä, jakelutyön valvonnasta ja jakeluhäiriöistä asiakkaan kanssa sopimuksessa sovitulla tavalla.

11.2 Asiakkaan vastuu

Asiakas vastaa Postille toimitettujen tilaajatietojen ja laskutustietojen oikeellisuudesta sekä lehtien ja muiden jaettavien lähetysten postittamisesta Postin ohjeiden mukaisesti. Asiakas vastaa Postin katurekisteritietojen käyttämisestä ja ylläpidosta omissa tietojärjestelmissään. Katurekisteritietoja saa käyttää vain sovittuun tarkoitukseen (Postin prosessiin ohjattavien kimpPUJen muodostamiseen). Katurekisterin käyttö muuhun tarkoitukseen on kielletty.

Asiakas vastaa, että jaettavat tuotteet tuodaan jakelun lähtöpisteisiin sovittuun aikaan mennessä.

Mikäli asiakkaan lähettämä lehti tai muu tuote on vahingoittanut muita lähetyksiä, asiakas vastaa lähetyksille ja Postille aiheuttamiensa vahinkojen korvaamisesta.

11.3 Vahingonkorvausvastuu

Postin vahingonkorvausvastuu näiden tuote-ehtojen mukaisissa palveluissa rajoittuu sopimuksessa sovitulla tavalla, kuitenkin enintään virheellistä tai viivästynyttä jakelupalvelua tai muuta palvelua koskevan jakelu- tai palveluhinnan palautukseen. Postilla on oikeus korjata virheellinen tai viivästynyt palvelu vastaavalla korvaavalla palvelulla.

Tiekuljetussopimustlain mukainen enimmäiskorvaus viivästyksestä on kuljetusmaksu ja vahingoittumisesta tai katoamisesta 20 €/lähetysten painokilo.

Mikäli Lehden Sopimusjakelua koskevassa jakelusopimuksessa tai näissä tuote-ehdoissa ei ole toisin sovittu, asiakkaan ja Postin vahingonkorvausvastuu ja -velvollisuus määräytyvät Postin yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

11.4 Sopimuksen irtisanominen

Sopimusjakeluiden irtisanominen on mahdollista kummaltakin sopimusosapuolelta kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla, jollei erillisessä sopimuksessa toisin sovita.

12 Tuote-ehtojen voimaantulo ja muutokset

Nämä tuote-ehdot tulevat voimaan 1.1.2025 ja ovat voimassa toistaiseksi. Posti pidättää oikeuden tuote-ehtojen ja palvelujen muutoksiin. Asiakkaalle tiedotetaan uusista tuote-ehdoista vähintään kuukautta (1 kk) ennen niiden voimaantuloa.