Produktvillkor för brevtjänster för avtalskunder

1.1.2026

Innehåll

1. Allmänt ... 4
1.1 Tillämpningsområde och tillämpade villkor ... 4
1.2 Åland ... 4
1.3 Definitioner ... 4
1.4 Adressklarering, eftersändning och obeställbara försändelser ... 4
1.5 Förvaringstid ... 5
1.6 Försändelsernas storlekar ... 5
1.7 Kundens skyldigheter ... 5
1.8 Postis rätt att avvika från en Tjänst som Kunden beställt ... 6
1.9 Laboratorieprov ... 6
1.10 Betalningssätt ... 6
2. Inrikes brevtjänster ... 6
2.1 Tjänstebeskrivning ... 6
2.2 Begränsningar ... 7
2.3 Elektronisk ankomstavi ... 7
2.4 Posti Priority-brev ... 7
2.5 Posti Priority-standardbrev Pro ... 7
2.6 Posti Economy-brev ... 8
2.7 Posti Economy-standardbrev Pro ... 8
2.8 Posti Expressbrev ... 9
2.9 Posti Rekommenderat brev ... 10
2.10 Posti Brev med mottagningsbevis ... 10
2.11 Assurerad försändelse ... 11
Prissättningsgrunder ... 12
2.12 Tilläggstjänster för Brevtjänster ... 12
3. Inrikes svarstjänster ... 13
3.1 Tjänstebeskrivning ... 13
3.2 Begränsningar ... 13
3.3 Kundens ansvar ... 13
3.4 Prissättningsgrunder ... 14

3.5 Ersättningar 14
3.6 Posti Economysvar 14
3.7 Posti Prioritysvar 14
3.8 Posti Snabbtestsvar 14
3.9 Posti Standardsvar 15
3.10 Tilläggstjänster för Svarstjänster 15
4. Småvaruförsändelser 15
4.1 Tjänstebeskrivning 15
4.2 Posti Provförsändelse 15
4.3 Tilläggstjänster för provförsändelser 16
5. Internationella brevtjänster 16
5.1 Tjänstebeskrivning 16
5.2 Remailing 16
5.3 Förtullning 16
5.4 Uppskattad transporttid 17
5.5 Begränsningar 17
5.6 Särskilda begränsningar 17
5.7 Efterföljning av landspecifika villkor 17
5.8 Alltid förbjudna innehåll 17
5.9 Posti Priority-brev utrikes 17
5.10 Posti Economy-brev utrikes 18
5.11 Posti Rekommenderat brev till utlandet 18
5.12 Posti Brev med mottagningsbevis utrikes 19
5.13 Posti Exprès-Brev utrikes 20
5.14 Svarsförsändelse till utlandet 20
6. Ikraftträdande 20

Produktvillkor för brevtjänster för avtalskunder

1. Allmänt

1.1 Tillämpningsområde och tillämpade villkor

Dessa produktvillkor iakttas i Posti Distribution Ab:s (FO-nummer: 0109357–9) (nedan Posti) brevtjänster (Tjänster) från och med 1.1.2026. Tjänsterna erbjuds till företags- och samfundskunder i Fastlandsfinland och användning förutsätter avtal med Posti. Förutom produktvillkoren iakttas avtalet mellan Posti och Kunden och Postis gällande allmänna avtalsvillkor (allmänna avtalsvillkor) samt lagstiftning som tillämpas på produkten (postlagen, lagen om vägbefordringsavtal eller Världspostkonventionen).

1.2 Åland

Till de försändelser som adresserats till landskapet Åland och som innehåller varor ska fogas de handlingar som Tullen kräver. Avsändaren ska också uppge uppgifter om försändelsens innehåll och parterna elektroniskt i förväg.

1.3 Definitioner

Med **leveransparti** avses samma Kunds försändelser som innehåller samma tjänst, levereras samma dag till Posti och är antecknade med samma kundnummer på samma försändelseförteckning.

Försändelseförteckning är en elektronisk kanal för beställning av brev- och marknadsföringstjänsternas produkter. De uppgifter som anmäls på försändelseförteckningen överförs till avtalskundens faktura.

Förhandsbeställning är en på förhand inlämnad uppgift om ett parti. Uppgiften används för att allokera resurser inom posthanteringen och utdelningen och för att säkerställa att den överenskomna servicenivån inom utdelningen genomförs.

Försändelseuppföljning: Försändelsen kan ha en specificerad uppföljning, varvid försändelsen registreras hela vägen under olika skeden av handläggningsprocessen. Med hjälp av försändelsekoden kan kunden kontrollera i vilket skede försändelsen befinner sig.

SDR är en särskild dragningsrätt som definierats av Internationella valutafonden och vars värde utgörs av olika valutor (IMF Special Drawing Right).

1.4 Adressklarering, eftersändning och obeställbara försändelser

I regel delar Posti ut en inrikes brevförsändelse till den adress i Fastlandsfinland som avsändaren har angett. Om adressklarering ingår i tjänsten som Kunden valt, levererar Posti försändelsen vidare till adressatens nya adress utan separat avgift. Om adressklarering inte ingår i försändelsen, levereras försändelsen vidare endast om adressaten eller Kunden har avtalat separat om tjänsten (Informationstjänst).

I landskapet Åland levererar Posti försändelser till Åland Post Ab och i internationella tjänster till utdelningsoperatören i adressatens adressland. Utdelning av försändelser och annan handläggning, såsom adressklarering, eftersändning och förvaringstid varierar mellan olika adressländer. Obeställbara brevförsändelser returneras till avsändaren, om avsändarens adressuppgifter anges på försändelsens omslag. Obeställbara försändelser behandlas enligt produktvillkoren för försändelsen och allmänna avtalsvillkor.

1.5 Förvaringstid

Försändelser som hämtas på verksamhetsställen förvaras på verksamhetsstället två (2) kalenderveckor. Vidaresändning från ett verksamhetsställe till ett annat förlänger inte den sammanlagda förvaringstiden på de olika verksamhetsställena.

1.6 Försändelsernas storlekar

Försändelsernas maximi- och minimistorlekar anges i prislistan och/eller anvisningarna för postning.

1.7 Kundens skyldigheter

Förutom det som står i de allmänna avtalsvillkoren ska Kunden vid användningen av Tjänsterna följa Postis anvisningar gällande postning eller andra anvisningar samt anvisa avsändaren att följa dem. Kunden ansvarar för att försändelserna är försedda med korrekta och uppdaterade namn-, adress- och betalningsbeteckningar samt andra eventuella beteckningar som Tjänsten förutsätter. Sorteringskoderna som används i försändelserna ska till sin form och sitt datainnehåll efterfölja Postis bestämmelser. Försändelserna ska alltid förses med avsändarens namn och adress i Fastlandsfinland för eventuell returnering av försändelsen.

Kunden ska använda den elektroniska tjänst som Posti erbjuder för att lämna in förhandsbeställningsuppgifter för de tjänster där förhandsbeställning behövs.

Kunden ansvarar för att de uppgifter som anges i försändelseförteckningen eller någon annan beställningskanal är riktiga och att försändelsens styckeantals- och viktuppgifter motsvarar det leveransparti eller den enskilda försändelse som postas.

Om Kunden har agerat i strid med Postis villkor eller anvisningar och detta orsakar tilläggsarbete eller andra kostnader, har Posti rätt att debitera Kunden för en Tilläggshanteringsavgift enligt prislistan och/eller för uppkomna kostnader.

Posti ansvarar inte för att det tjänstespecifika servicelöftet uppfylls, om nivån på det förhandsarbete som ligger på Kundens ansvar eller förhandsbeställningen som Kunden angett inte uppfylls eller om försändelsen inte har postats i enlighet med Postis instruktioner.

Posti kan ta ut en tilläggsavgift för uppgifter som inte hör till tjänsten och vars orsaker beror på något annat än Posti, såsom korrigering av försändelseförteckningen eller fakturan.

Genom att förbinda sig till dessa produktvillkor överlåter Kunden till sin underleverantör rätten att sortera leveranspartiet och dess adressmaterial med Postis Sorteringstjänst utan separat tillstånd. För

att använda Postis Sorteringstjänst, måste det tryckeri, postnings- eller utskriftshus som agerar som Kundens underleverantör ha ett giltigt avtal med Posti om användningen av tjänsten.

1.8 Postis rätt att avvika från en Tjänst som Kunden beställt

Om de Tjänster som Kunden valt står i strid sinsemellan eller med försändelsen, har Posti rätt att avvika från den Tjänst som Kunden beställt. Posti försöker genomföra Tjänsten på ett sätt som tryggar Kundens intressen. Vid konflikter kan Posti ändra produkten eller tilläggstjänsterna.

Om Kundens försändelse inte motsvarar kraven för den produkt som Kunden har valt (t.ex. försändelsens storlek), har Posti rätt att handlägga och fakturera försändelsen som en tjänst vars egenskaper motsvarar egenskaperna för Kundens försändelse eller returnera den till avsändaren.

Servicelöftet gäller inte situationer som orsakas av omständigheter som inte beror på Posti, såsom fel adress eller om det för adressen gjorts en adressändring, tidsbestämd eftersändning av post eller avbrott i utdelningen.

1.9 Laboratorieprov

Om försändelsen innehåller laboratorieprov svarar Kunden för att ämnet som ska transporteras har klassificerats och förpackats enligt lagen om transport av farliga ämnen (719/1994). Förpackningen ska vara korrekt märkt och ämnets benämning, klassificering och andra uppgifter som fordras ska vara korrekt antecknade i nödvändiga dokument. Kunden ska instruera avsändaren att denne ska följa Postis villkor samt den särskilda anvisningen gällande sändning av laboratorieprov. Varje leverans ska förses med avsändarens och kundens kontaktuppgifter.

1.10 Betalningssätt

För tillfället gällande betalningssätt anges i prislistan. Kundens betalningssätt kan påverka tjänsteutbudet som står till förfogande eller priset på Tjänsten.

2. Inrikes brevtjänster

2.1 Tjänstebeskrivning

Med inrikes brevtjänster kan man skicka personliga försändelser i Finland. Försändelserna omfattas av brevhemlighet. En brevförsändelse får väga högst 2 kg. För brevförsändelser görs en adressklarering och de skickas utan separat avgift till adressatens nya postadress, om inte annat anges i informationen om tjänsten. Om en försändelse inte kan delas ut, returneras den utan separat avgift till den returadress i Fastlandsfinland som avsändaren har antecknat på kuvertet. Vanliga brev delas ut i Postis utdelning under vardagar (mån–fre) om inte utdelningsdagarna har preciserats tjänstespecifikt. Söckenhelger kan påverka postutlämningen och utdelningsdagen. Om försändelsen överlämnas mot kvittering eller om försändelsen inte kan delas ut på grund av dess storlek, skickas ett meddelande till adressaten att försändelsen kan hämtas på Postis verksamhetsställe. Postlagen tillämpas på brevtjänster.

Postis ansvar för transporttiden upphör när försändelsen har delats ut eller ankomstavin har skickats till adressaten.

2.2 Begränsningar

Begränsningar i försändelsernas innehåll enligt Postis allmänna avtalsvillkor.

2.3 Elektronisk ankomstavi

Elektronisk ankomstavi nämns särskilt i samband med de produkter där denna tjänst erbjuds. Elektronisk ankomstavi kan användas endast om man särskilt har avtalat om den och elektronisk dataöverföring mellan kunden och Posti. Avsändaren ansvarar för förmedling av adressatens korrekta kontaktuppgifter till Posti samt för att ankomstavin kan skickas till adressaten till meddelandekanalen i fråga (t.ex. sms till mobiltelefonen, e-post eller som pappersexemplar till utdelningsadressen).

Avsändaren är också skyldig att informera adressaten om att utlandsdebiteringsandelen för sms som tas emot utomlands ligger på mottagarens ansvar. Den elektroniska ankomstavin kan inte kopplas till Åland eller till försändelser som adresserats till företagspostnummer.

2.4 Posti Priority-brev

Servicelöfte
Priority-brev som lämnats in på posten på vardagar (mån.–fre.) enligt Postis instruktioner delas i regel ut till adressaterna den tredje vardagen efter postinlämningsdagen. 90 procent av försändelserna delas ut senast den tredje vardagen.

Om ett Priority-brev till exempel innehåller varor eller är på grund av sin form olämpligt för maskinsortering, styrs försändelsen till tilläggssortering och en vardag läggs till försändelsens transporthastigheten.

Ersättningar
Förutsättningen för skadestånd är att skadan kan konstateras ha skett när Posti har haft ansvaret för försändelsen. Ett vanligt brev kan inte följas upp, och därför är det oftast inte möjligt att i efterhand utreda brevets ankomst, gång eller utdelning. Enligt postlagen är den högsta ersättningen för ett vanligt brev som försvunnit, skadats eller försenats högst 50 euro per brev. Principer som följs i fråga om skadestånd anges i de allmänna avtalsvillkoren.

Prissättningsgrunder
Prissättningen grundar sig på antalet försändelser samt vikt, partistorlek och betalningssätt.

Tilläggstjänster
Postförskott, Maxistorlek (endast försändelser stämplade med frankeringsmaskin)

2.5 Posti Priority-standardbrev Pro

Servicelöfte
Priority-standardbrev Pro-försändelser som har lämnats in till Posti en vardag (mån–fre) enligt Postis anvisningar delas i regel ut till adressaterna den tredje vardagen efter postinlämningsdagen. 97 procent av försändelserna delas ut senast den tredje vardagen.

Om Tilläggshanteringsavgift läggs till försändelsen, kan utdelning i enlighet med servicelöftet för Priority-standardbrev Pro inte garanteras.

Användning av tjänsten Priority-standardbrev Pro förutsätter användning av Sorteringstjänsten och att 2D-koden från Sorteringstjänsten anges på försändelsen, dessutom måste försändelserna lämpa sig för Postis maskinella hantering.

Ersättningar
Förutsättningen för skadestånd är att skadan kan konstateras ha skett när Posti har haft ansvaret för försändelsen. Ett vanligt brev kan inte följas upp, och därför är det oftast inte möjligt att i efterhand utreda brevets ankomst, gång eller utdelning. Enligt postlagen är den högsta ersättningen för ett vanligt brev som försvunnit, skadats eller försenats högst 50 euro per brev. Principer som följs i fråga om skadestånd anges i de allmänna avtalsvillkoren.

Prissättningsgrunder
Prissättningen grundar sig på försändelsernas antal, vikt, storlek, hanterbarhet och det förhandsarbete som utförts av avsändaren.

Tilläggstjänster
Extra hantering

2.6 Posti Economy-brev

Servicelöfte
Economy-brev som har lämnats in till Posti en vardag (mån–fre) enligt Postis anvisningar delas i regel ut till adressaterna den fjärde eller femte vardagen efter inlämningsdagen. 97 procent av försändelserna delas ut senast den femte vardagen.

Ersättningar
Förutsättningen för skadestånd är att skadan kan konstateras ha skett när Posti har haft ansvaret för försändelsen. Ett vanligt brev kan inte följas upp, och därför är det oftast inte möjligt att i efterhand utreda brevets ankomst, gång eller utdelning. Enligt postlagen är den högsta ersättningen för ett vanligt brev som försvunnit, skadats eller försenats högst 50 euro per brev. Principer som följs i fråga om skadestånd anges i de allmänna avtalsvillkoren.

Prissättningsgrunder
Prissättningen grundar sig på antalet försändelser samt vikt, partistorlek och betalningssätt.

Tilläggstjänster
Postförskott

2.7 Posti Economy-standardbrev Pro

Servicelöfte
Economy-standardbrev Pro-försändelser som har lämnats in till Posti en vardag (mån–fre) enligt Postis anvisningar delas i regel ut till adressaterna den fjärde vardagen efter inlämningsdagen. 97 procent av försändelserna delas ut senast den femte vardagen.

Om Tilläggshanteringsavgift läggs till försändelsen, kan utdelning i enlighet med servicelöftet för Economy-standardbrev Pro inte garanteras.

Användning av tjänsten Economy-standardbrev Pro förutsätter användning av Sorteringstjänsten och att 2D-koden från Sorteringstjänsten anges på försändelsen, dessutom måste försändelserna lämpa sig för Postis maskinella hantering.

Ersättningar
Förutsättningen för skadestånd är att skadan kan konstateras ha skett när Posti har haft ansvaret för försändelsen. Ett vanligt brev kan inte följas upp, och därför är det oftast inte möjligt att i efterhand utreda brevets ankomst, gång eller utdelning. Enligt postlagen är den högsta ersättningen för ett vanligt brev som försvunnit, skadats eller försenats högst 50 euro per brev. Principer som följs i fråga om skadestånd anges i de allmänna avtalsvillkoren.

Prissättningsgrunder
Prissättningen grundar sig på antalet försändelser, vikt, storlek, mottagarens utdelningsområde, hanterbarhet och förhandsarbetet som utförts av avsändaren.

Tilläggstjänster
Extra hantering

2.8 Posti Expressbrev

Servicelöfte
Expressbrev som lämnats in till posten på vardagar (mån.–fre) enligt Postis instruktioner delas ut till adressaterna enligt tjänsten Leveranstidsförfrågan, inom 1–2 vardagar från postinlämningsdagen.

Mottagning av försändelser vid Posti och överlämnande till adressaten registreras i uppföljningssystemet. Användning av tjänsten förutsätter att försändelserna postas separat från andra försändelser på Postis verksamhetsställe eller en annan separat överenskommen plats. Om försändelsen inte har postats separat såsom det har beskrivits ovan eller om försändelsen vidaresänds på grund av felaktig adress eller adressatens uppdrag, svarar Posti inte för att leveranstiden håller. Expressbrev delas ut i postbox endast om det är den enda adressen som anges på försändelsen.

Om ett expressbrev inte kan levereras till postlådan eller brevinkastet på grund av ett hinder, kommer försändelsen att lämnas till posten för uthämtning och leveransförsöket registreras i uppföljningssystemet. För att säkerställa att expressbrevet kommer fram bör adressatens telefonnummer anges på försändelsen. Den leveranstid som fastställs enligt expressbrevets avsändnings- och mottagningsadress kan kontrolleras via tjänsten Leveranstidsförfrågan på Postis webbplats.

Ersättningar
Om ett Expressbrev har blivit försenat är den högsta ersättningen enligt postlagen 150 euro per brev. Om ett Expressbrev har försvunnit eller blivit skadat är den högsta ersättningen enligt postlagen 340 euro per brev. Principer som följs i fråga om skadestånd anges i de allmänna avtalsvillkoren.

Prissättningsgrunder
Prissättningen grundar sig på försändelsens vikt.

Tilläggstjänster
Lördagsutdelning

2.9 Posti Rekommenderat brev

Servicelöfte
I tjänsten Rekommenderat brev ingår uppföljning av försändelsen. När avsändaren postar ett rekommenderat brev får han eller hon ett kvitto med en specificerad försändelsekod som bevis. Kvittot kan också vara i elektroniskt format.

Brevet levereras till Postis verksamhetsställe och kan hämtas där, om inte annat avtalats med adressaten. Försändelsen kan hämtas på verksamhetsstället i regel den andra och senast den tredje vardagen efter inlämningsdagen. För ett rekommenderat brev skickas en elektronisk ankomstavi eller en ankomstavi per brev till adressaten. Ett rekommenderat brev överlämnas mot kvittering till adressaten eller den person som adressaten har befullmäktigat. Avsändaren kan begränsa kvitteringsrätten med en tilläggstjänst så att brevet endast överlämnas till adressaten personligen.

Begränsningar
Ett Rekommenderat brev ska användas enligt allmänna avtalsvillkor bland annat för sändning av värdepapper som utställts på en viss person, betalmedel eller identitetsbevis.

Ersättningar
Om ett Rekommenderat brev har blivit försenat, är den högsta ersättningen enligt postlagen 85 euro per brev. Om ett Rekommenderat brev har försvunnit eller blivit skadat, är den högsta ersättningen enligt postlagen 340 euro per brev. Principer som följs i fråga om skadestånd anges i de allmänna avtalsvillkoren.

Prissättningsgrunder
Prissättningen grundar sig på försändelsernas vikt.

Tilläggstjänster
Överlämning till adressaten personligen, andra ankomstavi som förutsätter användning av Elektronisk ankomstavi.

2.10 Posti Brev med mottagningsbevis

Servicelöfte
I Brev med mottagningsbevis ingår uppföljning av försändelserna. Avsändaren får en verifikation med en specificerad försändelsekod både för postning av Brev med mottagningsbevis och för överlämning av försändelsen till adressaten. Av verifikationen för överlämning som skickas till avsändaren framgår överlämningstid samt till vem försändelsen har överlämnats. Verifikationerna kan också vara i elektroniskt format.

Brevet levereras till Postis verksamhetsställe och kan hämtas där, om inte annat avtalats med adressaten. Försändelsen kan hämtas på verksamhetsstället i regel den andra och senast den tredje vardagen efter inlämningsdagen. Adressaten får en ankomstavi om mottagningsbevis som brev eller avsändaren kan överenskomma separat om användning av elektronisk ankomstavi. Brevet överlämnas mot kvittering till adressaten eller den person som adressaten har befullmäktigat. Avsändaren kan begränsa kvitteringsrätten med en tilläggstjänst så att brevet endast överlämnas till adressaten personligen.

Begränsningar
Brev med mottagningsbevis lämpar sig för samma syften som ett rekommenderat brev samt för bevislig delgivning.

Ersättningar
Om ett Brev med mottagningsbevis har blivit försenat, är den högsta ersättningen enligt postlagen 85 euro per brev. Om ett Brev med mottagningsbevis har försvunnit eller blivit skadat, är den högsta ersättningen enligt postlagen 340 euro per brev. Principer som följs i fråga om skadestånd anges i de allmänna avtalsvillkoren.

Prissättningsgrunder
Prissättningen grundar sig på försändelsernas vikt. Bevislig delgivning från domstolar och förvaltningsmyndigheter i form av Brev med mottagningsbevis är momsfria.

Tilläggstjänster
Överlämning till adressaten personligen, andra ankomstavi som förutsätter användning av Elektronisk ankomstavi.

2.11 Assurerad försändelse

Servicelöfte
Pengar, värdepapper, ädelmetaller, ädelstenar och andra värdeföremål som skickas via Posti ska alltid skickas som Assurerade försändelser. På assurerade försändelser tillämpas en särskild säkerhetsbehandling.

För Assurerad försändelse gäller uppföljning av försändelser. När avsändaren postar en Assurerad försändelse får han eller hon ett kvitto med en specificerad försändelsekod som bevis. Kvittot kan också vara i elektroniskt format.

Försändelsen levereras till Postis verksamhetsställe och kan hämtas där, om inte annat avtalats med adressaten. Försändelsen kan hämtas på servicestället i regel den andra och senast den tredje vardagen efter inlämningsdagen. För försändelsen skickas en elektronisk ankomstavi eller en ankomstavi per brev till adressaten. Försändelsen överlämnas mot kvittering till adressaten eller den person som adressaten har befullmäktigat.

Begränsningar
Assurerad försändelse ska enligt allmänna avtalsvillkor användas bland annat för sändning av pengar, värdepapper och betalmedel.

Försändelser eller försändelsepartier som innehåller avsevärda mängder pengar, värdepapper eller andra värdefulla föremål tar Posti varken emot eller transporterar överhuvudtaget, inte ens som Assurerade försändelser.

Ersättningar
Om en Assurerad försändelse har blivit försenad, är den högsta ersättningen enligt postlagen 150 euro per försändelse. Om en Assurerad försändelse har försvunnit eller blivit skadad ersätt endast verklig och påvisad skada högst till försändelsens assuransvärde. Principer som följs i fråga om skadestånd anges i de allmänna avtalsvillkoren.

Prissättningsgrunder

Prissättningen grundar sig på försändelsernas assuransvärde och vikt.

Tilläggstjänster
Postförskott, Överlämning till adressaten personligen, Andra ankomstavi som förutsätter användning av elektronisk ankomstavi.

2.12 Tilläggstjänster för Brevtjänster

Tillgängliga tilläggstjänster kan variera enligt produkten som ska sändas och betalningssättet. Närmare upplysningar i prislistan.

Maxistorlek
Tilläggstjänsten Maxistorlek kan väljas för försändelser som stämplas med frankeringsmaskin.

Man väljer tilläggstjänsten Maxistorlek om storleken på ett enda brev överskrider 353 mm x 250 mm x 30 mm. Exakta storlekar anges i prislistan. Försändelser i Maxistorlek kan i princip inte delas ut till inlämningsstället på grund av storleken. En ankomstavi för försändelsen delas ut. Försändelsen kan också delas ut om det är möjligt med tanke på arrangemang av postutdelningen.

Postförskott
Att försändelsen anlänt meddelas med en ankomstavi (även elektroniskt) och den överlämnas åt adressaten på servicestället mot den avgift som Kunden definierat.

Posti inbetalar avgiften på Kundens konto i en bank som är verksam i Finland inom 2–4 vardagar (mån–fre) från betalningen. Posti svarar inte för den tid som går åt för gireringen mellan bankerna. Kunden ansvarar för att det kontonummer och de referensuppgifter som antecknats i postförskottsuppdraget är kompletta, felfria och förenliga med SEPA-bestämmelserna. Det högsta beloppet för postförskott är 2 000 euro. Meddelanden förmedlas inte i betalningsrörelsen. Principer som följs i fråga om skadestånd anges i de allmänna avtalsvillkoren.

Posti har rätt att återdebitera postförskottsbeloppet om postförskottet har betalats med kreditkort och det företag som har beviljat kreditkortet annullerar eller återdebiterar betalningen i enlighet med sina villkor på grund av exempelvis en invändning som köparen gjort om betalningen.

Lördagsutdelning
Försändelser delas ut i separat utdelning på separat fastställda områden även på helgfria lördagar. Om försändelsen inte kan delas ut på en helgfri lördag, delas försändelsen ut i följande vardagsutdelning. I vilka områden tjänsten är tillgänglig kan kontrolleras i tjänsten Leveranstidsförfrågan på Postis webbplats.

Andra ankomstavi
Det är möjligt att få en andra ankomstavi som tilläggstjänst, om kunden har tagit elektronisk ankomstavi i bruk. I tilläggstjänsten ingår en påminnelse till adressaten, om försändelsen inte har hämtats ut på basis av den första ankomstavin som ingår i tjänsten.

Personligt överlämnande
Med tilläggstjänsten kan överlämnande av försändelsen begränsas endast till den fysiska person som angetts som adressat. Då överlämnas inte försändelsen med fullmakt. En försändelse som adresserats till ett företag eller samfund kan inte begränsas med tilläggstjänsten.

Extra hantering
Till Posti Economy-standardbrev Pro- och Posti Priority-standardbrev Pro-leveranser tillkommer automatiskt en avgiftsbelagd Extra hantering om brevets adressatuppgifter inte anges enligt Avtalsprislistan eller Postis övriga instruktioner.

Avgiften för Extra hantering påverkar brevens transporthastighet.

3. Inrikes svarstjänster

3.1 Tjänstebeskrivning

Kunden får en kod till sitt förfogande och försändelser markerade med denna kod levereras till den adress i Fastlandsfinland som Kunden angett och Kunden debiteras för portona för dessa försändelser. Posti har rätt att makulera Svarstjänst-försändelser, om leveransadressen är felaktig/gammal eller om Kundens avtal gällande svarstjänster har upphört.

Kunden trycker/skriver ut portobeteckning samt avtalskod, eventuell infokod samt övriga adresspåskrifter på Svarsförsändelsen i enlighet med Postis instruktioner.

3.2 Begränsningar

Priority-svarstjänsten kan användas endast när adressaternas leveransadresser ligger på separat definierade postnummerområden. Tjänsten är tillgänglig inom postnummerintervallet 00–03. Användning av tjänsten förutsätter att kunden har minst 250 000 Priority-Svarsförsändelser per år.

3.3 Kundens ansvar

Kunden ska ange en gällande leveransadress i Fastlandsfinland samt infokoderna för Svarsförsändelser åt Posti. Ändringar av leveransadress eller infokoder ska meddelas skriftligt minst 14 dagar före ändringen. Kunden förbinder sig att betala postavgifterna för sina Svarsförsändelser.

3.4 Prissättningsgrunder

Prissättningen grundar sig på antalet försändelser samt vikt, storlek och transporthastighet.

3.5 Ersättningar

Förutsättningen för skadestånd är att skadan kan konstateras ha skett när Posti har haft ansvaret för försändelsen. Ett vanligt brev kan inte följas upp, och därför är det oftast inte möjligt att i efterhand utreda brevets ankomst, gång eller utdelning. Enligt postlagen är den högsta ersättningen för ett vanligt brev som försvunnit, skadats eller försenats högst 50 euro per brev. Principer som följs i fråga om skadestånd anges i de allmänna avtalsvillkoren.

3.6 Posti Economysvar

Servicelöfte
Economy-Svarsförsändelserna transporteras med samma hastighet som Economy-brev och delas ut i separata buntar i Postis utdelning till leveransadressen som Kunden angett i avtalet.

Tilläggstjänster
Tilläggssortering (infokod), Kombinationskuvert, Extra hantering

3.7 Posti Prioritysvar

Servicelöfte
Med tjänsten Priority-Svarsförsändelse levereras svarsförsändelserna med samma hastighet som Priority-brev.

Tilläggstjänster
Tilläggssortering (infokod), Extra hantering

3.8 Posti Snabbtestsvar

Tjänstebeskrivning
Snabbtestsvar som har lämnats in till Posti en vardag (mån–fre) enligt Postis anvisning delas ut till adressaten 1–2 vardagar efter inlämningsdagen inom de områden som anges i tjänsten Leveranstidsförfrågan.

Mottagning av försändelser vid Posti och överlämnande till adressaten registreras i uppföljningssystemet. Användning av tjänsten förutsätter att försändelserna postas separat från andra försändelser på Postis verksamhetsställe eller en annan separat överenskommen plats. Om försändelsen inte har postats separat såsom det har beskrivits ovan eller om försändelsen eftersänds på grund av felaktig adress eller adressatens uppdrag, svarar Posti inte för att leveranstiden håller.

Tilläggstjänster
Tilläggssortering (infokod), Lördagsutdelning, Extra hantering

3.9 Posti Standardsvar

Tjänstebeskrivning
Standardsvarsförsändelserna transporteras med samma hastighet som Economy-brev och delas ut i separata buntar i Postis utdelning till leveransadressen som Kunden angett i avtalet.
Användning av tjänsten Standardsvar förutsätter ett kuvert som lämpar sig för Postis maskinella hantering och är försett med 2D-kod.

Tilläggstjänster
Tilläggssortering (infokod), Extra hantering

3.10 Tilläggstjänster för Svarstjänster

Tilläggssortering (infokod)
I tilläggssorteringstjänsten sorterar Posti försändelser som markerats med överenskommen infokod separat från kundens övriga svarsförsändelser och det är möjligt att styra dem till en annan leveransadress än andra svarsförsändelser.

Kombinationskuvert
För användning av tilläggstjänsten Kombinationskuvert för svarskuvertet kan det finnas två olika alternativ: svarsförsändelser vars porto betalas av mottagaren och returnerade svar vars porto betalas av avsändaren själv.

Extra hantering
Tilläggstjänsten Extra hantering läggs till automatiskt, om Svarsförsändelsen har handskrivna adresspåskrifter, försändelsen saknar portobeteckning eller om portobeteckningen inte följer Postis instruktioner.

4. Småvaruförsändelser

4.1 Tjänstebeskrivning

Småvaruförsändelser är för godstransport i brevnätet lämpliga tjänster på vilka lagen om vägbefordringsavtal tillämpas.

4.2 Posti Provförsändelse

Servicelöfte
Provförsändelser som har lämnats in till Posti en vardag (mån–fre) enligt Postis anvisning delas ut till adressaten vardagen efter inlämningsdagen och senast den andra vardagen efter inlämningsdagen.
I priset ingår hantering som ömtåligt gods.

Mottagning av provförsändelser och överlämnande till adressaten registreras i uppföljningssystemet. Provförsändelsen levereras till Postis verksamhetsställe och kan hämtas där, om inte annat avtalats med adressaten.

Information om i vilka områden provförsändelsetjänsten är tillgänglig finns på Postis webbplats.

4.3 Tilläggstjänster för provförsändelser

Lördagsutdelning
Försändelser delas ut i separat utdelning på separat fastställda områden även på helgfria lördagar. Om försändelsen inte kan delas ut på en helgfri lördag, delas försändelsen ut i följande vardagsutdelning. Information om i vilka områden tjänsten är tillgänglig finns på Postis webbplats.

5. Internationella brevtjänster

5.1 Tjänstebeskrivning

Med inrikes brevtjänster kan man skicka personliga försändelser från Finland till andra länder. Brevhemligheten varierar i olika länder. En brevförsändelse får väga högst 2 kg. Försändelsernas maximi- och minimimått anges i prislistan.

5.2 Remailing

Enligt Världspostkonventionen kan adresslandets postoperatör ta ut en tilläggsavgift för försändelser, om den tolkar att Kundens försändelser har producerats och publicerats i adresslandet eller ett tredje land som inte är landet där postningen skedde, eller om avsändarens hemplats anses vara i adresslandet eller i nämnda tredje land. Kunden är skyldig att utifrån postoperatörens anspråk om remailing betala skillnaden mellan portona exklusive mervärdesskatt som Kunden betalat och utdelningspriset som postoperatören i det adressland där utdelningen sker debiterar, med ett pålägg på tjugo (20) procent.

5.3 Förtullning

Till försändelser som adresserats utanför EU-länderna samt till specialområden utanför Europeiska unionens accis- och mervärdesskatteområde och som innehåller varor ska fogas tulldeklarationen CN22 med streckkod, om innehållets värde är högst 300 SDR (cirka 350 euro). Om innehållets värde överstiger 300 euro ska den övre delen av CN22 och tulldeklarationen CN23 fogas till försändelsen i så många exemplar som krävs av adresslandet. Avsändaren ska också ange uppgifter om försändelsens innehåll och parterna elektroniskt i förväg så att uppgifterna kan skickas till adresslandet för förtullningen. Tulldeklarationen och den elektroniska förhandsanmälan ska ifyllas enligt anvisningstexten, och försändelsens innehåll, värde och ursprungsländer ska anges detaljerat per artikel. I den elektroniska förhandsanmälan anges också uppgifter om avsändaren och adressaten. Anteckningarna i tulldeklarationen och den elektroniska förhandsanmälan ska göras på engelska, franska eller på ett av adresslandet godkänt språk så detaljerat att en eventuell importförtullning utan svårighet kan genomföras i adresslandet. Bristfällig information, inklusive avsaknad av elektronisk förhandsanmälan, kan leda till att försändelsen returneras från adresslandet.

Kunden ska utreda Tullens gällande krav på dokument som ska tillfogas försändelsen, uppgifter som antecknas i tulldeklarationen eller andra myndighetskrav. Kunden ansvarar för uppgifter som antecknas på eller hänför sig till försändelsen. Enligt Världspostkonventionen ansvarar postoperatörerna aldrig för tullförteckningar eller myndighetsbeslut i anslutning till tullklarering.

Posti svarar för att ankommande och utgående försändelser uppvisas för Tullen på det sätt som Europeiska gemenskapens Råds förordning (EEG) nr 2913/92 om inrättandet av en tullkodex och dess

eventuella senare förändringar förutsätter. Vid behov kan Posti svara för eventuell export- och importförtullning som en separat tjänst.

5.4 Uppskattad transporttid

Transporttiderna för internationella postförsändelser är alltid uppskattningar. I enlighet med Världspostföreningens ersättningsbestämmelser ansvarar Posti inte för dröjsmål i den internationella trafiken.

5.5 Begränsningar

Förutom Postis produkt- och avtalsvillkor gäller även adresslandets begränsningar samt transportbegränsningar för innehållet av brevförsändelser som adresseras till utlandet.

5.6 Särskilda begränsningar

För den internationella trafiken gäller vissa begränsningar och Kunden har ansvaret för att följa dessa. Det är förbjudet att skicka pengar, värdepapper eller ädelmetaller per post till många länder. Förutom postregleringen kan bland annat nationella tull- och skattebestämmelser sätta begränsningar. Posti har rätt att låta bli att transportera en försändelse som bryter mot begränsningarna. På försändelsen tillämpas också innehållsbegränsningar enligt Postis allmänna avtalsvillkor.

5.7 Efterföljning av landspecifika villkor

Adressländerna kan reglera innehållet i och försändelsesätt av försändelser som anländer till landet. Kunden ska kontrollera att det är tillåtet att skicka försändelsens innehåll till adresslandet. Gällande landspecifika begränsningar kan kontrolleras vid adresslandets handelsrepresentation. Posti publicerar kända allmänna landspecifika förbud och begränsningar på sin webbplats, men svarar inte för att uppgifterna är fullständiga. Utgångspunkten är att man inte kan skicka innehåll som inte tas med på flyget till utlandet.

5.8 Alltid förbjudna innehåll

Förutom Postis allmänna innehållsbegränsningar och adresslandets landspecifika begränsningar får man inte inom den internationella posttrafiken skicka försändelser som innehåller berusande eller psykotropiska ämnen, biologiska ämnen som förfars, ämnen med smittorisk, radioaktiva ämnen eller ämnen som definierats som farliga inom väg- eller lufttransport eller levande djur eller insekter (undantag: bin, blodiglar, silkeslarver och insekter för bekämpning av skadeinsekter samt flugor av arten Drosophilidae mellan officiellt erkända forskningsinstitut), vapen, reproduktioner av vapen eller sprängämnen, produktförfalskningar eller illegala produktkopior.

5.9 Posti Priority-brev utrikes

Servicelöfte

Priority-brev som har lämnats in till Posti en vardag (mån–fre) transporteras från Finland till adresslandet följande vardag eller annars med första tillgängliga förbindelse. Försändelserna transporteras till utlandet i regel med flyg och utdelas till mottagarna i adresslandet inom ramen för den utdelningstid som adresslandets utdelningsoperatör fastställt.

Ersättningar
I den internationella posttrafiken ersätts inga skador eller förseningar som gäller vanliga brev.

Prissättningsgrunder
Prissättningen grundar sig på försändelsernas antal och vikt. Betalningssättet kan påverka prissättningsgrunderna. Prissättningsgrunder som varierar enligt betalningssätt anges i prislistan.

Tilläggstjänster för Priority-brev
Inga tilläggstjänster

5.10 Posti Economy-brev utrikes

Servicelöfte
Economy-brev som har lämnats in till Posti en vardag (mån–fre) transporteras från Finland till adresslandet senast en vecka efter inlämningsdagen. Försändelserna transporteras till adresslandet med flyg eller landtransport och utdelas till mottagarna i adresslandet inom den utdelningstid som adresslandet fastställt.

Ersättningar
I den internationella posttrafiken ersätts inga skador eller förseningar som gäller vanliga brev.

Prissättningsgrunder
Prissättningen grundar sig på försändelsernas antal och vikt. Betalningssättet kan påverka prissättningsgrunderna. Prissättningsgrunder som varierar enligt betalningssätt anges i prislistan.

Tilläggstjänster för Economy-brev
Inga tilläggstjänster

5.11 Posti Rekommenderat brev till utlandet

För ett Rekommenderat brev får avsändaren ett kvitto med en specificerad försändelsekod som bevis.

Försändelserna levereras till adresslandet och utlämnas i adresslandet enligt landspecifika villkor. I fråga om vissa länder kan avsändaren begränsa överlämnande av brev så att det endast överlämnas personligen till adressaten.

Begränsningar
- Ett internationellt rekommenderat brev får endast innehålla dokument, inte varor.
- Ett internationellt rekommenderat brev kan adresseras endast till en adressat.

Ersättningar
Posternas skadeståndsansvar inom internationell postverksamhet har fastställts i Världspostföreningens fördrag.

I fråga om rekommenderat brev betalas ersättning för en förkommen eller skadad försändelse eller för tillgripandet av dess innehåll högst 30 SDR (Special Drawing Rights). I många länder gäller begränsad ersättningsskyldighet. Försenad leverans hör inte till de skador som ersätts.

Om ett rekommenderat brev förkommer, blir fullständigt stulet eller fullständigt skadat av orsaker som beror på ett oöverkomligt hinder för vilket skadestånd inte utgår, är avsändaren berättigad att återfå de betalda avgifterna för rekommenderat brev.

Prissättningsgrunder
Prissättningen baserar sig på försändelsespecifik vikt och avgiftszonen i adresslandet.

5.12 Posti Brev med mottagningsbevis utrikes

För ett Brev med mottagningsbevis får avsändaren ett kvitto med en specificerad försändelsekod som bevis.

Till brevet fogas, förutom adresskortet, den internationella blanketten för mottagningsbevis CN07 samt i det övre vänstra hörnet av adressidan, nedanför avsändarens uppgifter, antecknas "Avis de réception" eller ”A.R.”. Försändelserna levereras till adresslandet och utlämnas i adresslandet enligt landspecifika villkor. Avsändaren kan begära att mottagningsbeviset som adresserats till vilket land som helst, av vilket överlämningsdagen framgår, och som har undertecknats av adressaten eller av den person som adressaten har befullmäktigat samt av postoperatören i adresslandet, returneras till avsändaren med befordringshastigheten för Priority-brev.

Begränsningar
Ett internationellt brev med mottagningsbevis får endast innehålla dokument, inte varor.

Ersättningar
Posternas skadeståndsansvar inom internationell postverksamhet har fastställts i Världspostföreningens fördrag.

I fråga om Brev med mottagningsbevis betalas ersättning för en förkommen eller skadad försändelse eller för tillgripandet av dess innehåll högst 30 SDR (Special Drawing Rights). I många länder gäller begränsad ersättningsskyldighet. Försenad leverans hör inte till de skador som ersätts.

Om ett brev med mottagningsbevis förkommer, blir fullständigt stulet eller fullständigt skadat av orsaker som beror på ett oöverkomligt hinder för vilket skadestånd inte utgår, är avsändaren berättigad att återfå de betalda avgifterna för brev med mottagningsbevis.

Prissättningsgrunder
Prissättningen baserar sig på försändelsespecifik vikt och avgiftszonen i adresslandet.
Bevislig delgivning från domstolar och förvaltningsmyndigheter i form av Brev med mottagningsbevis är momsfria.

5.13 Posti Exprès-Brev utrikes

Exprès-Brev transporteras från Finland till adresslandet följande vardag eller helgfria lördag eller annars med första tillgängliga förbindelse. Försändelsen delas ut i adresslandet i en separat expressutdelning, om en sådan är tillgänglig i adresslandet.

Ersättningar
I den internationella posttrafiken ersätts inga skador eller förseningar som gäller expressbrev.

Prissättningsgrunder
Prissättningen baserar sig på priset för ett Priority-brev utrikes enligt destinationslandets avgiftszon och med tilläggsavgiften för Exprès.

5.14 Svarsförsändelse till utlandet

Tjänstebeskrivning
Kunden får en kod till sitt förfogande och försändelser markerade med denna kod levereras från utlandet till den adress i Fastlandsfinland som Kunden bestämt och Kunden debiteras för portona för dessa försändelser. Posti har rätt att makulera Svarstjänst-försändelser, om leveransadressen är felaktig/gammal eller om Kundens avtal gällande svarstjänster har upphört.

Servicelöfte
Försändelserna transporteras med samma hastighet som Economy-brev i separata buntar eller på ett annat sätt ihopsamlade till en leveransadress i Fastlandsfinland som Kunden angett i sitt avtal.

Ersättningar
I den internationella posttrafiken ersätts inga skador eller förseningar som gäller vanliga brev.

Prissättningsgrunder
Prissättningen grundar sig på försändelsernas antal och vikt.

6. Ikraftträdande

Dessa produktvillkor träder i kraft 1.1.2026 och de ersätter produktvillkor för Brevtjänster för avtalskunder 1.1.2025. Dessa produktvillkor tillämpas även på de avtal som har ingåtts innan dessa villkor trädde i kraft. Posti kan ändra dessa produktvillkor. Posti meddelar Kunden om ändringar senast en månad innan de träder i kraft (www.posti.fi).