



# **Kirjepalvelujen tuote-ehdot sopimusasiakkaille**

1.5.2026

# Sisältö

<b>Kirjepalvelujen tuote-ehdot sopimus-asiakkaille .....</b>	<b>4</b>
1. Yleistä .....	4
1.1 Soveltamisala ja sovellettavat ehdot.....	4
1.2 Ahvenanmaa .....	4
1.3 Määritelmät .....	4
1.4 Osoiteselvitys, edelleen lähettäminen ja perillesaamattomat lähetykset .....	4
1.5 Säilytysaika .....	5
1.6 Lähetyksen mitat .....	5
1.7 Asiakkaan velvollisuudet.....	5
1.8 Postin oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta Palvelusta .....	6
1.9 Laboratorionäytteet.....	6
1.10 Maksutavat.....	6
2. Kotimaan kirjepalvelut.....	6
2.1 Palvelukuvaus .....	6
2.2 Rajoitukset .....	6
2.3 Sähköinen saapumisilmoitus.....	7
2.4 Posti Priority-kirje .....	7
2.5 Posti Vakiokirje Priority .....	7
2.6 Posti Economy-kirje.....	8
2.7 Posti Vakiokirje Economy .....	8
2.8 Posti Volyymikirje .....	9
2.9 Posti Pikakirje .....	10
2.10 Posti Kirjattu kirje.....	11
2.11 Posti Saantitodistuskirje .....	11
2.12 Postivakuutettu lähetys.....	12
2.13 Kirjepalveluiden lisäpalvelut .....	13
3. Kotimaan vastauspalvelut.....	14
3.1 Palvelukuvaus .....	14
3.2 Rajoitukset .....	14
3.3 Asiakkaan vastuu.....	14

3.4 Hinnoitteluperusteet .....	14
3.5 Korvaukset .....	14
3.6 Posti Economyvastaus .....	14
3.7 Posti Priorityvastaus.....	15
3.8 Posti Pikanäytevastaus .....	15
3.9 Posti Vakiovastaus .....	15
3.10 Vastauspalveluiden lisäpalvelut.....	15
4. Pientavaralähetykset .....	16
4.1 Palvelukuvaus .....	16
4.2 Posti Näytelähetys.....	16
4.3 Näytelähetysten lisäpalvelut.....	16
5. Kansainväliset kirjepalvelut.....	16
5.1 Palvelukuvaus .....	16
5.2 Jälleenpostitusmaksu.....	16
5.3 Tullaus.....	17
5.4 Kuljetusaika-arvio.....	17
5.5 Rajoitukset .....	17
5.6 Erityiset rajoitukset .....	17
5.7 Maakohtaisten ehtojen noudattaminen .....	18
5.8 Aina kielletyt sisällöt .....	18
5.9 Posti Priority-kirje ulkomaille.....	18
5.10 Posti Economy-kirje ulkomaille.....	18
5.11 Posti Kirjattu kirje ulkomaille .....	19
5.12 Posti Saantitodistuskirje ulkomaille .....	19
5.13 Posti Express-Pikakirje ulkomaille.....	20
5.14 Vastauslähetys ulkomaille .....	20
6. Voimaantulo.....	21

# Kirjepalvelujen tuote-ehdot sopimusasiakkaille

## 1. Yleistä

### 1.1 Soveltamisala ja sovellettavat ehdot

Näitä tuote-ehtoja noudatetaan Posti Jakelu Oy:n (y-tunnus: 0109357–9) (jäljempänä Posti) kirjepalveluissa (Palvelut) 1.5.2026 alkaen. Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkaille Manner-Suomessa, käyttö edellyttää sopimusta Postin kanssa. Tuote-ehtojen lisäksi noudatetaan Postin ja Asiakkaan välistä sopimusta ja kulloinkin voimassa olevia Postin yleisiä sopimusehtoja (yleiset sopimusehdot) sekä tuotteeseen sovellettavaa lainsäädäntöä (postilaki, tiekuljetussopimuslaki tai Maailman postiliiton yleissopimus).

### 1.2 Ahvenanmaa

Ahvenanmaan maakuntaan osoitettuihin tavaraa sisältäviin lähetyksiin on liitettävä mukaan tullin edellyttämät asiakirjat. Lisäksi lähettäjän tulee ilmoittaa lähetyksen sisältö- ja osapuolitiedot sähköisesti etukäteen.

### 1.3 Määritelmät

**Lähetyserällä** tarkoitetaan saman Asiakkaan, samaa palvelua sisältäviä, samana päivänä Postille toimitettavia lähetyksiä, ja jotka on merkitty samalla asiakasnumerolla samalle lähetykselle.

**Lähetyksellä** on sähköinen tilauskanava kirje- ja markkinointipalvelujen tuotteiden tilaamiseen. Lähetyksellä ilmoitetut tiedot siirtyvät sopimusasiakkaan laskulle.

**Ennakkotilaus** on eristä etukäteen annettu tieto, jonka avulla kohdistetaan postinkäsittelyn ja -jakelun resursseja sekä varmistetaan että sovittu jakelun palvelutaso toteutuu.

**Lähetysten seuranta:** Lähetyksellä voi olla yksilöllinen seuranta, jolloin lähetyksen kulku rekisteröidään käsittelyprosessin eri vaiheissa. Asiakas voi tarkistaa lähetyksen tilanteen lähetystunnuksen avulla.

**SDR** tarkoittaa Kansainvälisen valuuttarahaston määrittelemää erityistä nosto-oikeutta, jonka arvo muodostuu eri valuutoista (IMF Special Drawing Right).

### 1.4 Osoiteselvitys, edelleen lähettäminen ja perillesaamattomat lähetykset

Pääsääntöisesti Posti jakaa kotimaan kirjelähetyksen lähettäjän ilmoittamaan osoitteeseen Manner-Suomessa. Jos Asiakkaan valitsemaan palveluun kuuluu osoiteselvitys, Posti toimittaa lähetyksen edelleen vastaanottajan uuteen osoitteeseen ilman eri maksua. Mikäli lähetykseen ei kuulu osoiteselvitystä, lähetyksesi toimitetaan edelleen vain, jos vastaanottaja tai Asiakas on sopinut palvelusta erikseen (Tiedotuspalvelu).

Posti toimittaa lähetykset Ahvenanmaan maakunnassa Åland Post Ab:lle ja kansainvälisissä palveluissa vastaanottajan osoitemaan jakeluoperaattorille. Lähetysten jakelu ja muu käsittely, kuten osoiteselvitys, edelleen lähetys ja säilytysaika vaihtelevat osoitemaittain.

Perillesaamattomat kirjelähetykset palautetaan lähettäjälle, mikäli lähettäjän osoitetiedot on merkitty lähetyksen päällykseen. Perillesaamattomat lähetykset käsitellään lähetyksen tuote-ehtojen ja yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

## 1.5 Säilytysaika

Toimipisteestä noudettavia lähetyksiä säilytetään noudettavina toimipisteessä kaksi (2) kalenteriviikkoa. Edelleen lähettäminen toimipisteestä toiseen ei jatka yhteenlaskettua säilytysaikaa.

## 1.6 Lähetysten mitat

Lähetysten enimmäis- ja vähimmäismitat on ilmoitettu hinnastossa ja/tai postitusohjeissa.

## 1.7 Asiakkaan velvollisuudet

Yleisissä sopimusehdoissa sanotun lisäksi Asiakkaan tulee noudattaa Palveluiden käytössä Postin antamia postitus- tai muita ohjeita sekä ohjeistettava lähettäjää noudattamaan niitä. Asiakas vastaa siitä, että lähetyksiin on merkitty oikeat ja ajantasaiset nimi-, osoite-, maksu- ja muut mahdolliset Palvelun edellyttämät merkinnät. Lähetyksissä käytettävien yksilöintikoodien tulee olla muodoltaan ja tietosisällöltään Postin määrittysten mukaiset. Lähetyksiin on aina merkittävä lähettäjän nimi ja Manner-Suomessa sijaitseva osoite lähetyksen mahdollista palauttamista varten.

Asiakkaan on käytettävä Postin tarjoamaa sähköistä palvelua ennakkotilaustietojen antamiseen niiden palvelujen osalta, joissa tarvitaan ennakkotilausta.

Asiakas vastaa siitä, että lähetyksille tai muuhun tilauskanavaan ilmoitetut tiedot ovat oikeat ja lähetysten kappalemäärä- ja painotiedot vastaavat postitettavaa lähetyserää tai yksittäistä lähetystä. Mikäli Asiakas on toiminut Postin ehtojen tai ohjeiden vastaisesti ja tästä aiheutuu lisätyötä tai muita kustannuksia, Postilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta hinnaston mukainen Lisäkäsittelymaksu ja/tai aiheutuneet kustannukset.

Posti ei vastaa palvelun mukaisen palvelulupauksen toteutumisesta, jos Asiakkaan vastuulle kuuluva esityötaso tai Asiakkaan antama ennakkotilaus ei toteudu tai jos lähetysten postitusta ei ole tehty Postin ohjeiden mukaisesti.

Posti voi veloittaa lisämaksun palveluun kuulumattomista tehtävistä, joiden syyt johtuvat muista kuin Postista, kuten lähetyksien tai laskun korjaamisesta.

Sitoutumalla näihin tuote-ehtoihin Asiakas antaa alihankkijalleen oikeuden lajitella lähetyserä ja sen osoiteaineisto Postin Lajittelupalvelulla ilman eri valtuutusta. Posti Lajittelupalvelun käyttämiseksi Asiakkaan alihankkijana toimivalla paino-, postitus- tai tulostustalolla tulee olla voimassa oleva sopimus sen käytöstä Postin kanssa.

## 1.8 Postin oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta Palvelusta

Postilla on oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta Palvelusta, jos Asiakkaan valitseman Palvelun ovat keskenään tai lähetyksen kanssa ristiriitaisia. Posti pyrkii toteuttamaan Palvelun asiakkaan edun turvaavalla tavalla. Ristiriitatilanteessa Posti voi muuttaa tuotetta tai lisäpalveluita.

Jos Asiakkaan lähetyksessä ei vastaa Asiakkaan valitseman Palvelun vaatimuksia (esim. lähetyksen koko), Postilla on oikeus käsitellä ja laskuttaa lähetyksen palveluna, jonka ominaisuudet vastaavat Asiakkaan lähetyksen ominaisuuksia tai palauttaa se lähettäjälle.

Palvelulupaus ei koske tilanteita, joiden syyt johtuvat muista kuin Postista, kuten virheellinen osoite tai jos osoitteelle on tehty osoitteenmuutos, määräaikainen postin edelleenlähetyks tai jakelun keskeytys.

## 1.9 Laboratorionäytteet

Mikäli lähetyksessä on laboratorionäytteitä, Asiakas vastaa siitä, että kuljetettavaksi jätetty aine on luokiteltu ja pakattu VAK-lain (719/1994) mukaisesti, pakkaus on oikein merkitty ja että aineen nimi, luokitus ja muut vaaditut tiedot tulevat oikein tarvittaviin asiakirjoihin. Asiakkaan on ohjeistettava lähettäjää noudattamaan Postin ehtoja sekä erityistä laboratorionäytteiden lähettämistä koskevaa ohjetta. Jokaiseen lähetykseen on merkittävä lähettäjän ja Asiakkaan yhteystiedot.

## 1.10 Maksutavat

Kulloinkin käytössä olevat maksutavat on kerrottu hinnastossa. Asiakkaan maksutapa saattaa vaikuttaa käytettävissä olevaan palveluvalikoimaan tai Palvelun hintaan.

# 2. Kotimaan kirjepalvelut

## 2.1 Palvelukuvaus

Kotimaan kirjepalveluilla voi lähettää henkilökohtaisia viestejä Suomessa. Lähetykset saavat kirjesalaisuuden suojan. Kirjelähetyksessä voi painaa enintään 2 kg. Kirjelähetyksille tehdään osoiteselvitys ja ne lähetetään ilman eri maksua vastaanottajan uuteen postiosoitteeseen, ellei palvelun tiedoissa toisin mainita. Mikäli lähetyksessä ei pystytä jakamaan, se palautetaan ilman eri maksua lähettäjän kuoreen merkitsemään Manner-Suomessa sijaitsevaan palautusosoitteeseen. Tavalliset kirjeet jaetaan Postin jakelussa arkipäivisin (ma–pe) ellei jakelupäiviä ole palvelukohtaisesti määritelty. Arkipyhät voivat vaikuttaa postiinjättöön ja jakelupäivään. Jos lähetyksessä luovutetaan vain kuittaus vastaan tai lähetyksessä ei pystytä sen koon vuoksi jakamaan, vastaanottajalle toimitetaan ilmoitus, että lähetyks on noudettavissa Postin palvelupisteestä.

Kirjepalveluihin sovelletaan postilakia.

Postin vastuu kuljetusajasta päättyy, kun lähetyks on jaettu tai saapumisilmoitus on lähetetty vastaanottajalle.

## 2.2 Rajoitukset

Lähetyksen sisältörajoitukset Postin yleisten sopimusehtojen mukaan.

## 2.3 Sähköinen saapumisilmoitus

Sähköinen saapumisilmoitus on erikseen mainittu niiden tuotteiden yhteydessä, joissa se on tarjolla. Sähköistä saapumisilmoitusta voi käyttää vain, jos siitä ja sähköisestä tiedonsiirrosta on erikseen sovittu asiakkaan ja Postin välillä. Lähettäjä vastaa vastaanottajan oikeiden yhteystietojen välittämisestä Postille ja siitä, että vastaanottajalle voidaan toimittaa saapumisilmoitusviesti kyseiseen viestikanavaan (esim. tekstiviesti matkapuhelimeen, sähköposti tai paperilla jakeluosoitteeseen). Lähettäjä vastaa myös vastaanottajan informoimisesta siitä, että ulkomailla vastaanotettujen viestien ulkomaanveloitussuosuuksien vastuu on vastaanottajan vastuulla. Sähköistä saapumisilmoitusta ei voi liittää Ahvenanmaalle eikä yrityspostinumeroon osoitettuihin lähetyksiin.

## 2.4 Posti Priority-kirje

### Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti postiinjätetyt Priority-kirjeet jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti kolmanteen arkipäivään mennessä postiinjättöpäivästä lukien. Lähetyksistä 90 prosenttia jaetaan viimeistään kolmantena arkipäivänä.

Jos Priority-kirje sisältää esim. tavaraa tai on muodoltaan konelajitteluun sopimaton, lähetys ohjataan lisälajiteltavaksi ja kulkunopeuteen tulee yksi arkipäivä lisää.

### Korvaukset

Vahingonkorvauksen edellytyksenä on, että vahingon voidaan todeta aiheutuneen lähetyksen ollessa Postin vastuulla. Tavallisen kirjeen kulku ei ole seurattavissa, eikä kirjeen saapumista, kulkua tai jakelua ole siksi yleensä mahdollista selvittää jälkikäteen. Postilain mukainen enimmäiskorvaus tavallisen kirjeen katoamisesta, vahingoittumisesta tai viivästymisestä on 50 euroa/kirje. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

### Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään, painoon, eräkokoon ja maksutapaan.

### Lisäpalvelut

Postiennakko, Maksikoko (vain postimaksukoneella leimatut)

## 2.5 Posti Vakiokirje Priority

### Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti postiinjätetyt Vakiokirje Priority -lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti kolmanteen arkipäivään mennessä postiinjättöpäivästä lukien. Lähetyksistä 97 prosenttia jaetaan viimeistään kolmantena arkipäivänä.

Jos lähetykselle lisätään Osoitevirhemaksu, Vakiokirje Priority -kirjeen jakelua palvelulupauksen mukaisesti ei voida luvata.

### Rajoitukset

Vakiokirje Priority -palvelun käyttö edellyttää Lajittelupalvelun käyttöä ja Lajittelupalvelun antaman 2D-koodin lisäämistä kirjeeseen sekä lähetysten soveltuvuutta Postin koneelliseen käsittelyyn.

### **Korvaukset**

Vahingonkorvauksen edellytyksenä on, että vahingon voidaan todeta aiheutuneen lähetyksen ollessa Postin vastuulla. Tavallisen kirjeen kulku ei ole seurattavissa, eikä kirjeen saapumista, kulkua tai jakelua ole siksi yleensä mahdollista selvittää jälkikäteen. Postilain mukainen enimmäiskorvaus tavallisen kirjeen katoamisesta, vahingoittumisesta tai viivästymisestä on 50 euroa/kirje. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

### **Hinnoitteluperusteet**

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään, painoon, kokoon, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön.

### **Lisämaksut**

Vakiokirje Priority -lähetyksiin lisätään automaattisesti **Osoitevirhemaksu**, jos kirjeen vastaanottajatietoja ei anneta Sopimushinnaston tai muiden Postin ohjeiden mukaisesti. Osoitevirhemaksu vaikuttaa kirjeiden kulkunopeuteen.

## **2.6 Posti Economy-kirje**

### **Palvelulupaus**

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti postiinjätetyt Economy-kirjeet jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti neljänteen tai viidenteen arkipäivään mennessä postiinjättöpäivästä lukien. Lähetysistä 97 prosenttia jaetaan viimeistään viidentenä arkipäivänä.

### **Korvaukset**

Vahingonkorvauksen edellytyksenä on, että vahingon voidaan todeta aiheutuneen lähetyksen ollessa Postin vastuulla. Tavallisen kirjeen kulku ei ole seurattavissa, eikä kirjeen saapumista, kulkua tai jakelua ole siksi yleensä mahdollista selvittää jälkikäteen. Postilain mukainen enimmäiskorvaus tavallisen kirjeen katoamisesta, vahingoittumisesta tai viivästymisestä on 50 euroa/kirje. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

### **Hinnoitteluperusteet**

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään, painoon, eräkokoon ja maksutapaan.

### **Lisäpalvelut**

Postiennakko

## **2.7 Posti Vakiokirje Economy**

### **Palvelulupaus**

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti postiinjätetyt Vakiokirje Economy -lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti neljänteen arkipäivään mennessä postiinjättöpäivästä lukien. Lähetysistä 97 prosenttia jaetaan viimeistään viidentenä arkipäivänä.

Jos lähetykselle lisätään Osoitevirhemaksu, Vakiokirje Economy -kirjeen jakelua palvelulupauksen mukaisesti ei voida luvata.

### **Rajoitukset**

Vakiokirje Economy -palvelun käyttö edellyttää Lajittelupalvelun käyttöä ja Lajittelupalvelun antaman 2D-koodin lisäämistä kirjeeseen sekä lähetysten soveltuvuutta Postin koneelliseen käsittelyyn.

### **Korvaukset**

Vahingonkorvauksen edellytyksenä on, että vahingon voidaan todeta aiheutuneen lähetyksen ollessa Postin vastuulla. Tavallisen kirjeen kulku ei ole seurattavissa, eikä kirjeen saapumista, kulkua tai jakelua ole siksi yleensä mahdollista selvittää jälkikäteen. Postilain mukainen enimmäiskorvaus tavallisen kirjeen katoamisesta, vahingoittumisesta tai viivästymisestä on 50 euroa/kirje. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

### **Hinnoitteluperusteet**

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään, painoon, kokoon, vastaanottajan jakelualueeseen, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön.

### **Lisämaksut**

Vakiokirje Economy -lähetyksiin lisätään automaattisesti **Osoitevirhemaksu**, jos kirjeen vastaanottajatietoja ei anneta Sopimushinnaston tai muiden Postin ohjeiden mukaisesti. Osoitevirhemaksu vaikuttaa kirjeiden kulkunopeuteen.

## **2.8 Posti Volyymikirje**

### **Palvelulupaus**

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti postiinjätetyt Volyymikirjeet jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti neljänteen arkipäivään mennessä postiinjättöpäivästä lukien. Lähetyksistä 97 prosenttia jaetaan viimeistään viidentenä arkipäivänä.

Jos lähetykselle lisätään Osoitevirhemaksu, Volyymikirje-lähetyksen jakelua palvelulupauksen mukaisesti ei voida luvata.

### **Rajoitukset**

Volyymikirje-palvelun käyttö edellyttää vähintään 100 000 kappaleen vuosivolyyymiä, sitoumuksen Volyymikirje-palvelun käyttämisestä, jakelukapasiteetin ennakkovarausta, Lajittelupalvelun käyttöä ja Lajittelupalvelun antaman 2D-koodin lisäämistä kirjeeseen sekä lähetysten soveltuvuutta Postin koneelliseen käsittelyyn.

Asiakas voi lähtökohtaisesti käyttää vain yhtä seuraavista tuotteista: Volyymikirje tai Vakiokirje Economy. Valinta näiden kahden tuotteen käytöstä tehdään konsernitasolla siten, että samaan konserniin kuuluvat Asiakkaat sitoutuvat käyttämään tuotteista jompaa kumpaa.

### **Korvaukset**

Vahingonkorvauksen edellytyksenä on, että vahingon voidaan todeta aiheutuneen lähetyksen ollessa Postin vastuulla. Tavallisen kirjeen kulku ei ole seurattavissa, eikä kirjeen saapumista, kulkua tai jakelua ole siksi yleensä mahdollista selvittää jälkikäteen. Postilain mukainen enimmäiskorvaus tavallisen kirjeen katoamisesta, vahingoittumisesta tai viivästymisestä on 50 euroa/kirje. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

### **Hinnoitteluperusteet**

Hinnoittelu perustuu jakelukapasiteetin ennakkovaraukseen, lähetysten kappalemäärään, painoon, kokoon, vastaanottajan jakelualueeseen, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön.

### **Lisämaksut**

Jos seurantajakson toteutunut Volyyimikirjeiden lähetysmäärä ylittää ennakkovarauksen, muodostuu lähettäjälle **Volyyimikirje varauksen ylitys** -lisämaksu.

Volyyimikirje-lähetysiin lisätään automaattisesti **Osoitevirhemaksu**, jos kirjeen vastaanottajatietoja ei anneta Sopimushinnaston tai muiden Postin ohjeiden mukaisesti. Osoitevirhemaksu vaikuttaa kirjeiden kulkunopeuteen.

## **2.9 Posti Pikakirje**

### **Palvelulupaus**

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti postiinjätetyt Pikakirjeet jaetaan vastaanottajille Toimitusaikakysely-palvelun mukaisesti 1–2 arkipäivässä postiinjättöpäivästä lukien.

Lähetysten vastaanotto Postille sekä luovutus vastaanottajalle rekisteröidään seurantajärjestelmään. Palvelun käyttö edellyttää, että lähetykset postitetaan muista lähetyksistä eriteltyinä Postin palvelupisteestä tai muusta erikseen sovitusta paikasta. Jos lähetystä ei ole postitettu edellä kuvatulla tavoin eriteltyinä tai lähetys edelleen lähetetään osoitteen virheellisyyden tai vastaanottajan toimeksiannon perusteella, Posti ei vastaa toimitusajan toteutumisesta. Pikakirjeet jaetaan postilokeroon vain, jos se on ainoa lähetykseen merkitty osoite.

Jos Pikakirjettä ei saada jaettua postiluukkuun tai laatikkoon esteen vuoksi, lähetys toimitetaan Postiin noudettavaksi ja luovutusyritys rekisteröidään seurantajärjestelmään. Pikakirjeen perillemenon varmistamiseksi lähetykseen tulisi merkitä vastaanottajan puhelinnumero. Pikakirjeen lähtö- ja vastaanotto-osoitteen mukaan määräytyvä toimitusaika on tarkistettavissa Toimitusaikakysely-palvelusta Postin internetsivuilta.

### **Korvaukset**

Mikäli Pikakirje on viivästynyt, postilain mukainen enimmäiskorvaus on 150 euroa/kirje. Mikäli Pikakirje on kadonnut tai vahingoittunut, postilain mukainen enimmäiskorvaus on 340 euroa/kirje. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

### **Hinnoitteluperusteet**

Hinnoittelu perustuu lähetysten painoon.

### **Lisäpalvelut**

Lauantaijakelu

## 2.10 Posti Kirjattu kirje

### Palvelulupaus

Kirjattu kirje sisältää lähetysten seurannan. Kirjatun kirjeen postittamisesta annetaan lähettäjälle todisteeksi yksilöidyllä lähetystunnuksella varustettu kuitti. Kuitti voi olla myös sähköisessä muodossa. Kirje toimitetaan Postin palvelupisteeseen noudettavaksi, ellei vastaanottajan kanssa ole toisin sovittu.

Lähetys on noudettavissa palvelupisteestä pääsääntöisesti toisena ja viimeistään kolmantena arkipäivänä postiinjättöpäivästä lukien. Kirjatusta kirjeestä toimitetaan vastaanottajalle sähköinen saapumisilmoitus tai saapumisilmoitus kirjeenä. Kirjattu kirje luovutetaan kuittausta vastaan vastaanottajalle tai tämän valtuuttamalle. Lähettäjä voi rajoittaa kuittausoikeutta lisäpalvelulla siten, että kirje luovutetaan vain vastaanottajalle henkilökohtaisesti.

### Rajoitukset

Kirjattua kirjettä on käytettävä yleisten sopimusehtojen mukaan mm. nimetylle henkilölle asetettujen arvopapereiden, maksuvälineiden tai henkilötodistusten lähettämiseen.

### Korvaukset

Mikäli Kirjattu kirje on viivästynyt, postilain mukainen enimmäiskorvaus on 85 euroa/kirje. Mikäli Kirjattu kirje on kadonnut tai vahingoittunut, postilain mukainen enimmäiskorvaus on 340 euroa/kirje. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

### Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten painoon.

### Lisäpalvelut

Henkilökohtaisesti luovuttaminen, 2. saapumisilmoitus, joka edellyttää sähköisen saapumisilmoituksen käyttöä.

## 2.11 Posti Saantitodistuskirje

### Palvelulupaus

Saantitodistuskirje sisältää lähetysten seurannan. Lähettäjä saa sekä Saantitodistuskirjeen postittamisesta että lähetyksen luovuttamisesta vastaanottajalle todisteeksi yksilöidyllä lähetystunnuksella varustetun tositteen. Lähetyksen luovutuksesta lähettäjälle toimitettavasta tositteesta ilmenee lähetyksen luovutusaika, kenelle lähetys on luovutettu. Tositteet voivat olla myös sähköisessä muodossa.

Kirje toimitetaan Postin palvelupisteeseen noudettavaksi, ellei vastaanottajan kanssa ole toisin sovittu. Lähetys on noudettavissa palvelupisteestä pääsääntöisesti toisena ja viimeistään kolmantena arkipäivänä postiinjättöpäivästä lukien. Saantitodistuskirjeestä toimitetaan vastaanottajalle saapumisilmoitus kirjeenä tai lähettäjä voi erikseen sopia sähköisen saapumisilmoituksen käytöstä. Kirje luovutetaan kuittausta vastaan vastaanottajalle tai tämän valtuuttamalle. Lähettäjä voi rajoittaa kuittausoikeutta lisäpalvelulla siten, että kirje luovutetaan vain vastaanottajalle henkilökohtaisesti.

**Rajoitukset**

Saantitodistuskirje soveltuu samoihin käyttötarkoituksiin, kuin Kirjattu kirje sekä todisteelliseen tiedoksiantoon.

**Korvaukset**

Mikäli Saantitodistuskirje on viivästynyt, postilain mukainen enimmäiskorvaus on 85 euroa/kirje. Mikäli Saantitodistuskirje on kadonnut tai vahingoittunut, postilain mukainen enimmäiskorvaus on 340 euroa/kirje. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

**Hinnoitteluperusteet**

Hinnoittelu perustuu lähetysten painoon. Tuomioistuinten ja hallintoviranomaisten todisteelliset tiedoksiannot Saantitodistuskirjeinä ovat arvonlisäverottomia.

**Lisäpalvelut**

Henkilökohtaisesti luovuttaminen, 2. saapumisilmoitus, joka edellyttää sähköisen saapumisilmoituksen käyttöä.

**2.12 Postivakuutettu lähetys****Palvelulupaus**

Postin välityksellä lähetettävät rahat, arvopaperit, jalometallit, jalokivet ja muut arvoesineet on aina lähetettävä Postivakuutettuna lähetyksenä. Postivakuutetut lähetykset käsitellään erityisessä turvakäsittelyssä.

Postivakuutettu lähetys sisältää lähetysten seurannan. Postivakuutetun lähetyksestä postittamisesta annetaan lähettäjälle todisteeksi yksilöidyllä lähetystunnuksella varustettu kuitti. Kuitti voi olla myös sähköisessä muodossa.

Lähetys toimitetaan Postin palvelupisteeseen noudettavaksi, ellei vastaanottajan kanssa ole toisin sovittu. Lähetys on noudettavissa palvelupisteestä pääsääntöisesti toisena ja viimeistään kolmantena arkipäivänä postiinjättöpäivästä lukien. Lähetyksestä toimitetaan vastaanottajalle sähköinen saapumisilmoitus tai saapumisilmoitus kirjeenä. Lähetys luovutetaan kuittausta vastaan vastaanottajalle tai tämän valtuuttamalle.

**Rajoitukset**

Postivakuutettua lähetystä on käytettävä yleisten sopimusehtojen mukaan mm. rahan, arvopapereiden ja maksuvälineiden lähettämiseen.

Lähetyksiä tai lähetyseriä, jotka sisältävät huomattavia määriä rahaa, arvopapereita tai muuta arvokasta Posti ei vastaanota ja kuljeta lainkaan, ei edes Postivakuutettuna.

**Korvaukset**

Mikäli Postivakuutettu lähetys on viivästynyt, enimmäiskorvaus on 150 euroa/lähetys. Mikäli Postivakuutettu lähetys on kadonnut tai vahingoittunut, siitä korvataan vain todella aiheutunut ja toteen näytetty esinevahinko enintään vakuutusarvoon saakka. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

### **Hinnoitteluperusteet**

Hinnoittelu perustuu lähetysten vakuutusarvoon ja painoon.

### **Lisäpalvelut**

Postiennakko, henkilökohtaisesti luovuttaminen, 2. saapumisilmoitus, joka edellyttää sähköisen saapumisilmoituksen käyttöä.

## **2.13 Kirjepalveluiden lisäpalvelut**

Käytettävissä olevat lisäpalvelut voivat vaihdella lähetystuotteen ja sen maksutavan mukaan. Tarkempia tietoja hinnastossa.

### **Maksikoko**

Maksikoko-lisäpalvelun voi valita postimaksukoneella leimatulle kirjeelle.

Maksikoko-lisäpalvelu valitaan, jos yksikin kirjeen mitta ylittää 353 mm x 250 mm x 30 mm, tarkemmat mitat hinnastossa. Maksikokoisia lähetyksiä ei lähtökohtaisesti voida jakaa jättöpisteeseen ison koon vuoksi. Lähetyksestä jaetaan noutoilmoitus. Lähetys voidaan myös jakaa, jos se on postinjakelun järjestelyjen kannalta mahdollista.

### **Postiennakko**

Lähetyksen saapumisesta ilmoitetaan saapumisilmoituksella (myös sähköinen) ja se luovutetaan vastaanottajalle Postin palvelupisteessä Asiakkaan määrittelemää maksua vastaan.

Posti tilittää maksun Asiakkaan tilille Suomessa toimivaan pankkiin 2–4 arkipäivän (ma–pe) kuluessa maksusta. Posti ei vastaa tilisiirtoon pankkien välillä kuluvesta ajasta. Asiakas vastaa siitä, että tilinumero- ja viitetiedot on merkitty täydellisinä, virheettöminä ja SEPA-määritysten mukaisina postiennakkotoimeksiintoon. Postiennakon enimmäismäärä on 2.000 euroa. Maksuliikenteessä ei välitetä tiedonantoja. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

Postilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta postiennakkosumma takaisin, jos postiennakko on maksettu luottokortilla ja luottokortin myöntänyt yritys peruuttaa tai veloittaa maksun takaisin omien ehtojensa mukaisesti esimerkiksi ostajan kauppaan liittyvän väitteen takia.

### **Lauantaijakelu**

Erikseen määritellyillä alueilla lähetykset jaetaan erillisjakelussa arkilauantaina. Mikäli lähetystä ei saada jaettua arkilauantaina, lähetys jaetaan seuraavan arkipäivän jakelussa. Palvelun saatavuusalueet ovat tarkistettavissa Toimitusaikakysely-palvelusta Postin internetsivuilta.

### **Toinen saapumisilmoitus**

Toinen saapumisilmoitus on mahdollista saada lisäpalveluna, jos Asiakas käyttää Sähköistä saapumisilmoitusta. Lisäpalvelu sisältää muistutuksen vastaanottajalle, jos lähetystä ei ole noudettu palveluun kuuluvan ensimmäisen saapumisilmoituksen perusteella.

### **Henkilökohtaisesti luovuttaminen**

Lisäpalvelulla voidaan rajoittaa lähetyksen luovuttaminen vain vastaanottajaksi merkitylle luonnolliselle henkilölle. Tällöin lähetystä ei luovuteta valtakirjalla. Yritys- tai yhteisövastaanottajalle osoitetun lähetyksen luovutusta ei voi rajoittaa lisäpalvelulla.

## **3. Kotimaan vastauspalvelut**

### **3.1 Palvelukuvaus**

Asiakas saa käyttöönsä tunnuksen, jolla merkityt lähetykset toimitetaan Asiakkaan määrittelemään osoitteeseen Manner-Suomen sisällä ja joiden postimaksut veloitetaan Asiakkaalta. Postilla on oikeus hävittää Vastauspalvelu-lähetykset, mikäli Asiakkaan ilmoittama toimitusosoite on virheellinen/vanhentunut tai Asiakkaan sopimus vastauspalveluista on päättynyt.

Asiakas painaa/tulostaa Vastauslähetykseen maksumerkinnän sekä vastauslähetystunnuksen, mahdollisen infokoodin sekä muut osoitemerkinnät Postin ohjeiden mukaisesti.

### **3.2 Rajoitukset**

Priority-vastauspalvelu on käytettävissä ainoastaan silloin, kun vastaanottajan toimitusosoite sijaitsee erikseen määritellyillä postinumeroalueilla. Palvelun saatavuusalue on postinumerovälillä 00–03. Palvelun käyttö edellyttää, että asiakkaalla on vähintään 250.000 Priority-vastauslähetystä vuosittain.

### **3.3 Asiakkaan vastuu**

Asiakkaan tulee ilmoittaa voimassa oleva Manner-Suomessa sijaitseva Vastauslähetyksen toimitusosoite sekä infokoodit Postille. Toimitusosoitteen tai infokoodien muutoksista on ilmoitettava kirjallisesti vähintään 14 päivää ennen muutosta. Asiakas sitoutuu maksamaan Vastauslähetyksensä postimaksut.

### **3.4 Hinnoitteluperusteet**

Hinnoittelu perustuu lähetyksen kappalemäärään, painoon, kokoon ja kulkunopeuteen.

### **3.5 Korvaukset**

Vahingonkorvauksen edellytyksenä on, että vahingon voidaan todeta aiheutuneen lähetyksen ollessa Postin vastuulla. Tavallisen kirjeen kulku ei ole seurattavissa, eikä kirjeen saapumista, kulkua tai jakelua ole siksi yleensä mahdollista selvittää jälkikäteen. Postilain mukainen enimmäiskorvaus tavallisen kirjeen katoamisesta, vahingoittumisesta tai viivästymisestä on 50 euroa/kirje. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

### **3.6 Posti Economyvastaus**

#### **Palvelulupaus**

Economy-vastauslähetykset kuljetetaan Economy-kirjeen nopeudella ja jaetaan Asiakkaalle tämän sopimuksessa ilmoittamaan toimitusosoitteeseen Postin jakelussa erikseen niputettuna.

#### **Lisäpalvelut**

Lisälajittelu (infokoodi), Kombinaatiokuori, Lisäkäsittely

### 3.7 Posti Priorityvastaus

#### Palvelulupaus

Priority-vastauslähetykspalvelulla vastauslähetykset toimitetaan Priority-kirjeen nopeudella.

#### Lisäpalvelut

Lisälajittelu (infokoodi), Lisäkäsittely

### 3.8 Posti Pikanäytevastaus

#### Palvelukuvaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti postiinjätetyt Pikanäytevastaukset jaetaan Toimitusaikakysely-palvelussa erikseen määritellyillä alueilla vastaanottajille 1–2 arkipäivässä postiinjättöpäivästä lukien.

Lähetyksen vastaanotto Postille sekä luovutus vastaanottajalle rekisteröidään seurantajärjestelmään. Palvelun käyttö edellyttää, että lähetykset postitetaan muista lähetyksistä eriteltyinä Postin palvelupisteestä tai muusta erikseen sovitusta paikasta. Jos lähetystä ei ole postitettu edellä kuvatulla tavoin eriteltyinä tai lähetys edelleenlähetetään osoitteen virheellisyyden tai vastaanottajan toimeksiannon perusteella, Posti ei vastaa toimitusajan toteutumisesta.

#### Lisäpalvelut

Lisälajittelu (infokoodi), Lauantaijakelu, Lisäkäsittely

### 3.9 Posti Vakiovastaus

#### Palvelukuvaus

Vakiovastauslähetykset kuljetetaan Economy-kirjeen nopeudella ja jaetaan Asiakkaalle tämän sopimuksessa ilmoittamaan toimitusosoitteeseen Postin jakelussa erikseen niputettuna. Vakiovastaus-palvelun käyttö edellyttää kirjekuorta, joka soveltuu Postin koneelliseen käsittelyyn ja johon on tulostettu 2D-koodi.

#### Lisäpalvelut

Lisälajittelu (infokoodi), Lisäkäsittely

### 3.10 Vastauspalveluiden lisäpalvelut

#### Lisälajittelu (infokoodi)

Lisälajittelupalvelussa Posti lajittelee sovitulla infokoodilla merkityt lähetykset erikseen muista asiakkaan vastauslähetyksistä ja ne on mahdollista ohjata eri toimitusosoitteeseen, kuin muut vastauslähetykset.

#### Kombinaatiokuori

Käyttämällä Kombinaatiokuori-lisäpalvelua palautuskuoressa voi olla kaksi eri vaihtoehtoa; sekä vastauslähetyksiä, joiden postimaksun maksaa vastaanottaja että palautuvia vastauksia, joiden postimaksun maksaa lähettäjä itse.

### **Lisäkäsittely**

Lisäkäsittely-lisäpalvelu lisätään automaattisesti, jos Vastauslähetyksessä on käsinkirjoitettuja osoitemerkinthjä, lähetyksestä puuttuu maksumerkintä tai jos maksumerkintä ei ole Postin ohjeiden mukainen.

## **4. Pientavaralähetukset**

### **4.1 Palvelukuvaus**

Pientavaralähetukset ovat tavarankuljettamiseen kirjeverkossa soveltuvia palveluja, joihin sovelletaan tiekuljetussopimuslakia.

### **4.2 Posti Näytelähetys**

#### **Palvelulupaus**

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti postiinjätetyt Näytelähetukset jaetaan vastaanottajille seuraavana arkipäivänä postiinjättöpäivästä lukien ja viimeistään toisena arkipäivänä postiinjättöpäivästä lukien.

Palveluun sisältyy käsittely helposti särkyvänä.

Näytelähetuksen vastaanotto sekä luovutus vastaanottajalle rekisteröidään seurantajärjestelmään. Näytelähetys toimitetaan Postin palvelupisteeseen noudettavaksi, ellei vastaanottajan kanssa ole toisin sovittu.

Näytelähetyspalvelun saatavuusalueet ovat tarkistettavissa Postin internetsivuilta.

### **4.3 Näytelähetuksen lisäpalvelut**

#### **Lauantaijakelu**

Erikseen määritellyillä alueilla lähetukset jaetaan erillisjakelussa arkilauantaina. Mikäli lähetystä ei saada jaettua arkilauantaina, lähetys jaetaan seuraavan arkipäivän jakelussa. Palvelun saatavuusalueet ovat tarkistettavissa Postin internetsivuilta.

## **5. Kansainväliset kirjepalvelut**

### **5.1 Palvelukuvaus**

Kansainvälisillä kirjepalveluilla voi lähettää henkilökohtaisia viestejä Suomesta muihin maihin. Kirjesalaisuuden suoja vaihtelee maittain. Kirjelähetys voi painaa enintään 2 kg. Lähetysten vähimmäis- ja enimmäismitat on ilmoitettu hinnastossa.

### **5.2 Jälleenpostitusmaksu**

Maailman postiliiton yleissopimuksen mukaisesti osoitemaan postioperaattori voi periä lisämaksua lähetyksistä, mikäli se tulkitsee, että Asiakkaan lähetukset on tuotettu tai julkaistu osoitemaassa tai jossakin kolmannessa maassa, joka ei ole postitusmaa, tai lähetysten lähettäjän kotipaikan katsotaan olevan osoitemaassa tai sanotussa kolmannessa maassa. Asiakas on velvollinen maksamaan osoitemaan postioperaattorin jälleenpostitusvaateen perusteella Asiakkaan maksamien arvonlisäverottomien postimaksujen ja osoitemaan postioperaattorin veloittaman jakeluhinnan erotuksen lisättynä kahdellakymmenellä (20) prosentilla.

### 5.3 Tullaus

EU-maiden ulkopuolelle sekä Euroopan Unionin valmiste- ja arvonlisäveroalueen ulkopuolisille erityisalueille osoitettuihin tavaraa sisältäviin lähetyksiin on liitettävä viivakoodillinen tulliluettelo CN22, jos sisällön arvo on korkeintaan 300 SDR:ää (noin 350 euroa). Mikäli sisällön arvo ylittää 300 euroa, lähetykseen on liitettävä CN22:n yläosa sekä tulliluettelo CN23 osoitemaan vaatimina kappaleina. Lisäksi lähettäjän on ilmoitettava lähetyksen sisältö- ja osapuolitiedot sähköisesti etukäteen toimitettavaksi kohdemaahan tullausta varten.

Tulliluettelo ja sähköiset ennakkotiedot tulee täyttää ohjetekstien mukaisesti, ja niihin on merkittävä lähetyksen sisältö, arvo ja alkuperämaat artikkeleittain yksityiskohtaisesti. Sähköiseen ennakoilmoitukseen tulee lähettäjän lisäksi täyttää lähetyksen lähettäjä- ja vastaanottajatiedot. Tulliluettelon ja sähköisen ennakoilmoituksen merkinnät tulee tehdä englanniksi, ranskaksi tai osoitemaan hyväksymällä kielellä niin yksilöidysti, että mahdollinen tuontitullaus osoitemaassa voidaan vaikeuksista suorittaa. Puutteelliset tiedot, mukaan lukien sähköisen ennakoilmoituksen puuttuminen, voivat johtaa lähetyksen palautumiseen kohdemaasta.

Asiakkaan tulee selvittää kulloinkin voimassa olevat Tullin vaatimukset lähetykseen liitettävistä asiakirjoista, tulliluetteloon merkittävistä tiedoista tai muista viranomaisvaatimuksista. Asiakas on vastuussa lähetykseen merkityistä tai siihen liittyvistä tiedoista. Maailman postiliiton yleissopimuksen mukaisesti postioperaattorit eivät koskaan ole vastuussa tulliluetteloista eivätkä tulliselvityksiin liittyvistä viranomaispäätöksistä.

Posti hoitaa saapuvien ja lähtevien lähetysten Tullille esittämisen Euroopan yhteisön tullikoodeksista annetun neuvoston asetuksen (ETY) N:o 2913/92 ja sen mahdollisten myöhempien muutosten edellyttämällä tavalla. Tarvittaessa Posti voi hoitaa mahdollisen vienti- ja tuontitullauksen eri palveluna.

### 5.4 Kuljetusaika-arvio

Kansainvälisten postilähetysten kuljetusajat ovat aina arvioita. Maailman postiliiton korvaussäännösten mukaisesti Posti ei vastaa viivästymisistä kansainvälisessä liikenteessä.

### 5.5 Rajoitukset

Ulkomaille osoitettujen kirjelähetysten sisältöä koskevat Postin tuote- ja sopimusehtojen lisäksi osoitemaan rajoitukset sekä kuljetuksiin liittyvät rajoitteet.

### 5.6 Erityiset rajoitukset

Kansainvälisessä liikenteessä on erityisiä rajoituksia, joiden noudattaminen on Asiakkaan vastuulla. Moniin maihin on kokonaan kiellettyä lähettää rahaa, arvopapereita tai jalometalleja postitse. Rajoituksia voivat asettaa postisääntelyn ohella mm. kansalliset tulli- ja verosäännöt. Postilla on oikeus olla kuljettamatta lähetystä, joka on rajoitusten vastainen. Lähetykseen sovelletaan myös Postin yleisten sopimusehtojen mukaisia sisältörajoituksia.

## 5.7 Maakohtaisten ehtojen noudattaminen

Osoitemaat voivat säädellä maahansa saapuvien lähetysten sisältöä ja lähetystapoja. Asiakkaan tulee tarkistaa, että lähetyksen sisältöä on sallittua lähettää osoitemaahan. Kulloinkin voimassa olevat maakohtaiset rajoitukset voi tarkistaa osoitemaan kaupallisesta edustustosta. Posti julkaisee verkkosivuillaan tiedossaan olevia postisääntelyyn liittyviä yleisimpiä maakohtaisia kieltoja ja rajoituksia, mutta ei vastaa tietojen täydellisyydestä. Ulkomaille ei lähtökohtaisesti voi lähettää sisältöä, jota ei oteta lennoille.

## 5.8 Aina kielletyt sisällöt

Postin yleisten sisältörajoitusten ja osoitemaan maakohtaisten rajoitusten lisäksi kansainvälisessä postiliikenteessä ei saa lähettää huumaavia tai psykotrooppisia aineita, pilaantuvia biologisia aineita, tartuntavaarallisia aineita, radioaktiivisia aineita tai tie- tai ilmakuljetuksessa vaarallisiksi määritettyjä aineita tai eläviä eläimiä tai hyönteisiä (poikkeus: mehiläiset, iilimadot, silkkiäistoukat ja tuhohyönteisten torjijat sekä Drosophilidae-heimon kärpäset virallisesti tunnustettujen tutkimuslaitosten välillä), aseita, ase- tai räjähdysainejäljennöksiä, tuoteväärennöksiä tai laittomia kopiota tuotteista.

## 5.9 Posti Priority-kirje ulkomaille

### Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postiin jätetyt Priority-kirjeet kuljetetaan Suomesta kohti osoitemaata seuraavana arkipäivänä tai muuten ensimmäisellä käytettävissä olevalla yhteydellä. Lähetykset kuljetetaan osoitemaahan pääsääntöisesti lentoteitse ja jaetaan osoitemaassa vastaanottajille osoitemaan jakeluoperaattorin määrittelemän toimitusajan puitteissa.

### Korvaukset

Kansainvälisessä postitoiminnassa ei korvata lainkaan tavallisen kirjeen vahinkoja eikä viivästymistä.

### Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään ja painoon. Maksutapa voi vaikuttaa käytettäviin hinnoitteluperusteisiin. Maksutapakohtaiset hinnoitteluperusteet ilmenevät hinnastosta.

### Priority-kirjeeseen liitettävät palvelut

Ei lisäpalveluja

## 5.10 Posti Economy-kirje ulkomaille

### Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postiin jätetyt Economy-kirjeet toimitetaan Suomesta kohti osoitemaata viimeistään viikon kuluessa postinjätöstä. Lähetykset kuljetaan osoitemaahan lento- tai pintateitse ja jaetaan osoitemaassa vastaanottajille osoitemaan määrittelemän toimitusajan puitteissa.

### Korvaukset

Kansainvälisessä postitoiminnassa ei korvata lainkaan tavallisen kirjeen vahinkoja eikä viivästymistä.

### **Hinnoitteluperusteet**

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään ja painoon. Maksutapa voi vaikuttaa käytettäviin hinnoitteluperusteisiin. Maksutapakohtaiset hinnoitteluperusteet ilmenevät hinnastosta.

### **Economy-kirjeeseen liitettävät palvelut**

Ei lisäpalveluja

## **5.11 Posti Kirjattu kirje ulkomaille**

Kirjatusta kirjeestä annetaan lähettäjälle todisteeksi yksilöidyllä lähetystunnuksella varustettu kuitti.

Lähetykset toimitetaan osoitemaahan ja luovutetaan osoitemaassa maakohtaisten ehtojen mukaisesti. Tiettyjen maiden osalta lähettäjä voi rajoittaa kirjeen luovutuksen ainoastaan vastaanottajalle henkilökohtaisesti.

### **Rajoitukset**

- Kansainvälinen kirjattu kirje saa sisältää ainoastaan dokumentteja, ei tavaraa.
- Kansainvälisen kirjatun kirjeen saa osoittaa vain yhdelle vastaanottajalle.

### **Korvaukset**

Kansainvälisessä postitoiminnassa postien korvausvastuut on määrätty Maailman postiliiton sopimuksissa.

Kirjatun kirjeen katoamisesta tai vahingoittumisesta tai sen sisällön anastamisesta korvataan enintään 30 SDR (Special Drawing Rights). Useilla mailla on rajoitettu korvausvelvollisuus. Viivästyminen ei kuulu korvattaviin vahinkoihin.

Kun kirjatun kirjeen katoaminen, täydellinen anastaminen tai täydellinen vahingoittuminen johtuu ylivoimaisesta esteestä, josta ei makseta vahingonkorvausta, lähettäjällä on oikeus kirjatusta kirjeestä suoritettujen maksujen takaisin saamiseen.

### **Hinnoitteluperusteet**

Hinnoittelu perustuu lähetyskohtaiseen painoon ja kohdemaan maksuvyöhykkeeseen.

## **5.12 Posti Saantitodistuskirje ulkomaille**

Saantitodistuskirjeestä annetaan lähettäjälle todisteeksi yksilöidyllä lähetystunnuksella varustettu kuitti.

Osoitekortin lisäksi kirjeeseen liitetään kansainvälinen saantitodistuslomake CN07 sekä osoitepuolen vasempaan yläkulmaan lähettäjä-tietojen alapuolelle kirjoitetaan "Avis de réception" tai "A.R."

Lähetykset toimitetaan osoitemaahan ja luovutetaan osoitemaassa maakohtaisten ehtojen mukaisesti. Lähettäjä voi pyytää, että mihin tahansa maahan osoitettu vastaanottajan tai tämän valtuuttaman sekä osoitemaan postioperaattorin allekirjoittama saantitodistus, josta ilmenee myös luovutuspäivä, palautetaan osoitemaasta lähettäjälle Priority-kirjeen nopeudella.

**Rajoitukset**

Kansainvälinen saantitodistuskirje saa sisältää ainoastaan dokumentteja, ei tavaraa.

**Korvaukset**

Kansainvälisessä postitoiminnassa postien korvausvastuut on määrätty Maailman postiliiton sopimuksissa.

Saantitodistuskirjeen katoamisesta tai vahingoittumisesta tai sen sisällön anastamisesta korvataan enintään 30 SDR (Special Drawing Rights). Useilla mailla on rajoitettu korvausvelvollisuus. Viivästyminen ei kuulu korvattaviin vahinkoihin.

Kun saantitodistuskirjeen katoaminen, täydellinen anastaminen tai täydellinen vahingoittuminen johtuu ylivoimaisesta esteestä, josta ei makseta vahingonkorvausta, lähettäjällä on oikeus saantitodistuskirjeestä suoritettujen maksujen takaisin saamiseen.

**Hinnoitteluperusteet**

Hinnoittelu perustuu lähetyskohtaiseen painoon ja kohdemaan maksuvyöhykkeeseen.

Tuomioistuinten ja hallintoviranomaisten todisteelliset tiedoksiannot Saantitodistuskirjeinä ovat arvonlisäverottomia.

**5.13 Posti Express-Pikakirje ulkomaille**

Express-Pikakirje toimitetaan Suomesta kohti osoitemaata seuraavana arkipäivänä tai arkilauantaina tai muuten ensimmäisellä käytettävissä olevalla yhteydellä. Lähetys jaetaan osoitemaassa erillisessä pikajakelussa, mikäli osoitemaassa on sellainen tarjolla.

**Korvaukset**

Kansainvälisessä postitoiminnassa ei korvata lainkaan pikakirjeen vahinkoja eikä viivästymistä.

**Hinnoitteluperusteet**

Hinnoittelu perustuu lähetyskohtaiseen Priority-kirje ulkomaille kohdemaan maksuvyöhykkeen hintaan lisättynä Express-Pika -lisämaksulla.

**5.14 Vastauslähetys ulkomaille****Palvelukuvaus**

Asiakas saa käyttöönsä tunnuksen, jolla merkityt lähetykset toimitetaan Asiakkaan määrittelemään osoitteeseen ulkomailta Manner-Suomeen ja joiden postimaksut veloitetaan Asiakkaalta. Postilla on oikeus hävittää Vastauspalvelu-lähetykset, mikäli Asiakkaan ilmoittama toimitusosoite on virheellinen/vanhentunut tai Asiakkaan sopimus vastauspalveluista on päättynyt.

**Palvelulupaus**

Lähetykset kuljetetaan Economy-kirjeen nopeudella Asiakkaalle tämän sopimuksessa ilmoittamaan Manner-Suomessa sijaitsevaan toimitusosoitteeseen erikseen niputettuna tai muuten yhteen koottuna.

**Korvaukset**

Kansainvälisessä postitoiminnassa ei korvata lainkaan tavallisen kirjeen vahinkoja eikä viivästymistä.

**Hinnoitteluperusteet**

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään ja painoon.

**6. Voimaantulo**

Nämä tuote-ehdot tulevat voimaan 1.5.2026 ja ne korvaavat Kirjepalvelujen tuote-ehdot sopimusasiakkaille 1.2.2026. Näitä tuote-ehtoja sovelletaan myös ennen näiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin. Posti voi muuttaa näitä tuote-ehtoja. Muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa ([www.posti.fi](http://www.posti.fi)).