

# Painotuotekuljetusten tuote- ehdot

1.1.2023

## Sisällysluettelo

|                                                                                 |   |
|---------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Yleistä .....                                                                | 3 |
| 2. Painotuotekuljetukset.....                                                   | 3 |
| 2.1 Yleinen palvelukuvaus .....                                                 | 3 |
| 2.2 Lähetysten jättäminen kuljetettavaksi .....                                 | 3 |
| 2.3 Lähetysten luovuttaminen .....                                              | 3 |
| 2.4 Toimitusaika .....                                                          | 3 |
| 2.5 Kuljetusyksiköiden painot, mitat ja tilavuus .....                          | 3 |
| 2.6 Yksiköiminen, pakkaaminen, sidonta, osoittaminen ja kuljetusasiakirjat..... | 4 |
| 3. Painotuotekuljetuspalvelut .....                                             | 5 |
| 3.1 Sopimusjakelun kuljetukset .....                                            | 5 |
| 3.2 Kuljetukset muuhun tarpeeseen.....                                          | 5 |
| 4. Kuljetettavat tuotteet.....                                                  | 5 |
| 5. Postin kuljetusyksiköiden käyttö.....                                        | 5 |
| 5.1 Kuljetusyksiköiden toimittaminen .....                                      | 5 |
| 5.2 Postin kuljetusyksiköiden käyttö.....                                       | 5 |
| 5.3. Asiakkaan ilmoitusvelvollisuus .....                                       | 5 |
| 6. Hinnoittelu .....                                                            | 6 |
| 7. Kuljetusvauriot.....                                                         | 6 |
| 7.1. Kuljetusvauriot .....                                                      | 6 |
| 7.2 Vahingonkorvaus.....                                                        | 6 |
| 8. Laskutustiedon toimittaminen, laskutus- ja maksuehdot.....                   | 6 |
| 8.1 Laskutustiedon toimittaminen.....                                           | 6 |
| 8.2 Laskutus- ja maksuehdot.....                                                | 6 |
| 9. Voimaantulo.....                                                             | 6 |

## PAINOTUOTEKULJETUSTEN TUOTE-EHDOT

### 1. Yleistä

Näitä tuote-ehtoja noudatetaan Posti Jakelu Oy:n (y-tunnus: 0109357-9) (jäljempänä Posti) painotuotekuljetuksissa. Palvelujen käyttö edellyttää sopimusta Postin kanssa. Tuote-ehtojen lisäksi noudatetaan Postin ja asiakkaan välistä sopimusta ja kulloinkin voimassa olevia Postin yleisiä sopimusehtoja (yleiset sopimusehdot) ja tiekuljetussopimuslakia.

Tuotteiden yleiset ominaisuudet koskevat kaikkia palveluja, mikäli palvelun kohdalla ei toisin mainita. Palvelumuutoksista ilmoitetaan asiakkaalle vähintään yhtä kuukautta ennen muutosten voimaantuloa.

### 2. Painotuotekuljetukset

#### 2.1 Yleinen palvelukuvaus

Painotuotekuljetukset on palvelukokonaisuus, jonka avulla lehden Kustantaja, Paino- tai postitustaloasiakas saa toimitettua lähetykset / lähetyserät sopimusjakelussa tai perusjakelussa jaettavaksi tai tilausajossa erikseen määriteltuihin toimitusosoitteisiin.

Asiakkaan kanssa sovitaan mm. kuljetettavat painotuotteet, kuljetukseen tarvittava ajoneuvokapasiteetti, kuljetusyksikköhuolto, kuljetuspäivät- ja ajat sekä erien jättöpaikat.

#### 2.2 Lähetysten jättäminen kuljetettavaksi

Lähetykset noudetaan erillisen sopimuksen vakiotilauksen perusteella tai kertatilauksen perusteella, tai ne voi jättää sovittavaan Postin terminaaliin tai postikeskukseen jatkokuljetusta varten. Tilauspäivänä haluttu kertonouto on tilattava arkipäivisin ennen klo 12:00.

Kuljetettavien lähetysten tulee olla asiakkaan kanssa sovituissa noutopaikassa sovittuun aikaan mennessä.

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että lähetys on esteettömästi noudettavissa sovitusta paikasta. Jos lähetys ei ole noudettavissa sovitusta paikasta, sovitulla tavalla tai sovittuun aikaan asiakkaasta johtuvista syistä, Postilla on oikeus periä hinnaston mukainen maksu odotusajalta ja hukka-ajosta. Näissä tapauksissa sovittua palvelutsoa ei voida taata.

#### 2.3 Lähetysten luovuttaminen

Lähetykset toimitetaan sopimuksessa määriteltyyn tai erillistilauksessa määriteltyyn toimitusosoitteeseen. Lähetykset kuljetetaan vastaanottajan osoitteeseen tai vastaanottajan luokse paikkaan, jonne Postin ajoneuvolla on esteetön pääsy.

Lähetyksien siirtäminen muuhun paikkaan on maksullinen palvelu, josta sovitaan aina erikseen.

Jos lähetyksessä on virheellinen tai puutteellinen osoitemerkintä, vastaanottaja kieltäytyy vastaanottamasta tai vastaanottajaa ei tavoiteta, palautetaan lähetys kuljetusasiakirjassa mainitulle lähettäjälle. Palautuvan lähetyksen kuljetusmaksu ja mahdolliset lisämaksut laskutetaan sopimusasiakkaalta.

#### 2.4 Toimitusaika

Painotuotekuljetusten toimitusaika sovitaan asiakkaan kanssa kuljetuskohtaisesti. Erillistilauksen ollessa kyseessä sovitaan toimitusaika tilauksen yhteydessä.

#### 2.5 Kuljetusyksiköiden painot, mitat ja tilavuus

Kuljetettavia kuljetusyksiköitä ovat rullakot, häkit ja lavat. Alla olevasta taulukosta ilmenevät kuljetusyksiköiden käyttöpaino-, mitta- ja tilavuustiedot (käyttöpaino = kuljetusyksikkö + sisältö).

|                | Max. Käyttöpaino | Sisämitat            | Enimmäiskorkeus | Tilavuus (netto)    |
|----------------|------------------|----------------------|-----------------|---------------------|
| Rullakko       | 250 kg           | pohja: 81 cm x 63 cm | 210 cm          | 0,71 m <sup>3</sup> |
| Teholava       | 450 kg           | pohja: 60 cm x 80 cm | 210 cm          | 0.94 m <sup>3</sup> |
| Häkki tai lava | 1000 kg          | pohja 100 x 120 cm   | 240 cm          | 2,35 m <sup>3</sup> |

Mikäli rullakon paino ylittää 250 kg, on Postilla oikeus purkaa lähetys useampaan rullakkoon tai muuhun kuljetusyksikköön.

Postilla on oikeus laskuttaa uudelleenyksiköinnistä asiakasta. Jos teholavan paino ylittää 450 kg, se hinnoitellaan ja käsitellään lavana.

Kuljetusyksiköiden käsittelyn pitää onnistua pumppukärryllä ja trukilla, eikä yksikön painopiste saa estää turvallista käsittelyä.

## 2.6 Yksiköiminen, pakkaaminen, sidonta, osoittaminen ja kuljetusasiakirjat

### Yksiköiminen, pakkaaminen ja sidonta

Lähetysten yksiköinnillä tarkoitetaan kimppujen lastaamista kuormalavoille, häkkeihin tai rullakoihin. Lähetykset tulee olla yksiköity ja sidottu niin, että sisältö ei liiku ja että se kestää käsittelyn eikä näin aiheuta vaaraa tai vahinkoa henkilöille tai omaisuudelle. Varsinkin kuormalavoja käytettäessä on lähetysten asianmukainen pakkaaminen syytä ottaa huomioon.

Lähetysten sitominen lavoihin kelmuilla tai pannoilla täytyy tehdä huolella ja asianmukaisesti. Lähettäjäasiakas vastaa oikeanlaisesta yksiköimisestä ja sidonnasta. Lähettäjäasiakas on velvollinen korvaamaan vahingot, jonka lähetysten puutteellinen sidonta aiheuttaa henkilöille, kuljetuskalustolle, varusteille tai muille lähetyksille.

Lisätietoa [posti.fi/postittajan-ohjeet](https://posti.fi/postittajan-ohjeet)

### Osoittaminen ja kuljetusasiakirjat

Asiakas on vastuussa kuljetusasiakirjaan merkityistä tiedoista. Kuljetusasiakirjassa on oltava Tiekuljetuslain mukaisesti seuraavat tiedot:

- Lähettäjän tiedot
- Vastaanottajan tiedot
- Lähetysten toimitusosoite, mikäli eri kuin vastaanottaja
- Sisältö, yksikkömäärä sekä yhteispaino

### 3. Painotuotekuljetuspalvelut

#### 3.1 Sopimusjakelun kuljetukset

##### Jakelukuljetus

Lähetykset noudetaan painotaloista sopimusjakeluun ja jaetaan jakelunlähdistöihin erillisen sopimuksen mukaisesti. Sopimusjakelukuljetuksista kirjataan sopimuksen liitteeseen lähetysten nouto-aika sekä tarvittaessa jättöajat jakelun lähtöpaikoihin. Lähetysten on oltava noudettavissa välittömästi sovitun noutoajan alkaessa.

##### Tilausajo, sopimusjakelu

Kuljetuspalvelu on tarkoitettu lähetysten kuljettamiseen lehden painosta muille eri jakelualueille, joista jakelukuljetukset lähtevät tai sopimusjakelussa jaettavien Mainos- ja markkinointilähetysten tai vastaavien lähetysten ylimääräiseen tai epäsäännölliseen kuljetustarpeeseen. Ylimääräiset kuljetukset voivat olla, joko asiakkaan tilaamia tai Postin lisäämä kuljetusvuoron normaalin kuljetuskapasiteetin täytyessä. Lähetysten on oltava noudettavissa välittömästi sovitun noutoajan alkaessa.

#### 3.2 Kuljetukset muuhun tarpeeseen

##### Tilausajo, päiväjakelu

Asiakkaan kuljetustarpeen mukaan lähetys- ja kuljetukset noudetaan ja kuljetetaan sovitulla ajoneuvokapasiteetilla ja sovittuna ajankohtana lähtöpaikasta toimituspaikkaan.

Lähetysten on oltava noudettavissa välittömästi sovitun noutoajan alkaessa.

### 4. Kuljetettavat tuotteet

#### Painotuotteet ja kuljetusyksiköt

Painotuotekuljetuksessa kuljetettavat tuotteet ovat kirjeitä, lehtiä sekä mainos- ja markkinointilähettyjä.

### 5. Postin kuljetusyksiköiden käyttö

#### 5.1 Kuljetusyksiköiden toimittaminen

Painotuotekuljetussopimuksessa (liitteessä) sovitaan asiakkaan kanssa viikoittain toimitettavien tyhjen kuljetusyksiköiden määrä (rullakko ja häkki).

Postilla ei ole käytössä lavanvaihtojärjestelmää, eikä Posti toimita kuormalavoja.

#### 5.2 Postin kuljetusyksiköiden käyttö

Postin omistamia kuljetusyksiköitä (esim. häkkeitä, rullakoita ja laatikoita) saa käyttää ainoastaan Postin kotimaan kuljetuksissa pois lukien Postin rahtipalvelu. Asiakas saa käyttöönsä enintään sopimuksessa sovitun määrän Postin kuljetusyksiköitä lähetysten lähettämistä varten. Asiakas vastaa asiakkaalle toimitetuista kuljetusyksiköistä ja niiden käytöstä.

Postilla on oikeus seurata ja valvoa kuljetusyksiköiden käyttöä, noutaa palautumatta jääneet kuljetusyksiköt ja laskuttaa asiakkaalta kuljetusyksiköiden käytöstä ja palauttamattomien kuljetusyksiköiden noudosta aiheutuneet kulut.

Postilla on oikeus myös tehdä tarkistuksia asiakkaan tiloissa kuljetusyksiköiden käytön seuraamiseksi. Postilla on oikeus periä asiakkaalta uushankintahinnan suuruinen korvaus kuljetusyksikön vahingoittumisesta, katoamisesta tai sopimuksen vastaisesta käytöstä.

#### 5.3. Asiakkaan ilmoitusvelvollisuus

Asiakkaan tulee ilmoittaa Postin kuljetustilauspalvelunumeroon niistä hallussa olevista Postin kuljetusyksiköistä, joita asiakas ei tarvitse. Tällöin Posti noutaa käyttämättömät kuljetusyksiköt pois sovitussa aikataulussa. Asiakas on myös velvollinen ilmoittamaan niistä kuljetusyksiköistä, joiden toimittamisesta on päivittäin sovittu, mutta joita ei tarvitse toimittaa.

## 6. Hinnoittelu

Painotuotekuljetukset suunnitellaan ja hinnoitellaan asiakkaan tarpeen mukaan.

Hinnoittelu perustuu kuljetettavien lähetysten määrään, kuljetuksen toistuvuuteen, palvelun suorittamiseen käytettyyn aikaan, kuljetusmatkaan sekä palveluajankohtaan.

Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva palvelukohtainen polttoainelisa. Polttoainelisan lähde on Tilastokeskuksen Kuorma-autoliikenteen kustannusindeksi/polttoainetekijä. Polttoainelisan suuruus tarkistetaan kuukausittain.

## 7. Kuljetusvauriot

### 7.1. Kuljetusvauriot

Näkyvistä vaurioista ilmoitetaan välittömästi merkitsemällä varauma kuljetusasiakirjaan. Piilovaurioista asiakkaan tulee ilmoittaa kirjallisesti 7 vuorokauden kuluessa vastaanottamisesta. Ilmoittamisessa voidaan käyttää Postin vahinkoilmoitus- ja korvaushakemus- lomaketta.

### 7.2 Vahingonkorvaus

Postin vahingonkorvausvastuu näiden tuote-ehtojen mukaisissa palveluissa rajoittuu virheellistä kuljetuspalvelua tai muuta palvelua koskevan kuljetushinnan palautukseen Force Majeure -varauksin. Postilla on oikeus korjata virheellinen tai viivästynyt palvelu vastaavalla korvaavalla palvelulla. Mikäli Painotuotekuljetusta koskevassa sopimuksessa tai näissä tuote-ehdoissa ei ole toisin sovittu, asiakkaan ja Postin vahingonkorvausvastuu ja -velvollisuus määräytyvät Postin yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

## 8. Laskutustiedon toimittaminen, laskutus- ja maksuehdot

### 8.1 Laskutustiedon toimittaminen

Laskutuskausi on yksi kuukausi.

### 8.2 Laskutus- ja maksuehdot

Laskutus- ja maksuehdot määräytyvät asiakkaan ja Postin välisen sopimuksen mukaisesti. Maksuaika 14 pv netto, viivästyskorko on kulloinkin voimassa oleva korkolain mukainen.

## 9. Voimaantulo

Nämä tuote-ehdot tulevat voimaan 1.1.2023 ja ovat voimassa toistaiseksi. Posti voi muuttaa näitä tuote-ehtoja ja palveluja ilmoittamalla muutoksesta vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa. Muutoksia, jotka eivät heikennä asiakkaan asemaa, voidaan tehdä myös kuukauden määräaika noudattamatta.