



Produktvillkor för fraktens tilläggs tjänster

Produktvillkor

1.5.2026

Innehållsförteckning

1. Tillämpningsområde och giltighet	4
2. Tilläggstjänster	4
2.1. Morgon 09	4
2.2. Kväll 21	4
2.2.1. Kväll 21 till Åland	4
2.3. Kväll 21 leverans till gården	5
2.4. Vald leveransdag	5
2.5. Hemutdelning	5
2.6. Samma dag 00	5
2.7. Personlig utlämning	5
2.8. Överlämning utan kvittering av mottagaren	5
2.9. Telefonavisering före hämtning	6
2.10. Telefonavisering före leverans	6
2.11. Utbärning	6
2.12. Inbärning	6
2.13. Hämtning på specifik plats	6
2.14. Leverans till specifik plats	7
2.15. Uppackning ur transportförpackning	7
2.16. Hylltjänst	7
2.17. Transport till återvinning	7
2.18. Schemalagd utdelning	8
2.19. Leverans till terminal	8
2.20. Uthämtning från terminal	8
2.21. Hämtning från privatperson	8
2.22. Utdelning till privatperson	8
2.23. Överenskommelse om tidpunkt för leverans per telefon	9
2.24. Elektronisk föravisering	9
2.25. Apparatinstallation	9
2.26. Montering	9
2.27. Bytestransport	9

2.28 Uppackning ur produktförpackning	10
2.29. Värmetransport.....	10
2.30. Krantjänst.....	10
2.31. Överdimensionerad försändelse.....	10
2.32. Lång försändelse	10
2.33. Fossilfri transport (tilldelad andel)	10
2.34. Fästande och länkning av identifierande kollibeteckning	11
2.35. LQ Transport.....	11
2.36. Transport av farliga ämnen (TFÄ).....	11
2.36.1. Tilläggskrav på försändelser med adresskort.....	11

1. Tillämpningsområde och giltighet

Produktvillkoren i denna bilaga tillämpas på Posti Ab:s (2344200-4) tilläggstjänster för Posti frakt och Express-frakt.

2. Tilläggstjänster

Vilka tilläggstjänster som kan kombineras med varje produkt anges på Postis webbplats och i beställningskanalen. Det finns begränsningar i hur tilläggstjänster kan kombineras. Vilka tilläggstjänster som kan kombineras anges på Postis webbplats och i beställningskanalen. En tilläggstjänst som inte har beställts men som är nödvändig med tanke på utförandet av uppdraget debiteras enligt prislistan.

Tjänsterna är tillgängliga i Fastlandsfinland till adresser som har en obruten vägförbindelse, om inget annat anges.

2.1. Morgon 09

Försändelsen levereras till mottagaren inom de områden som fastställs i Leveranstidsförfrågan före kl. 9.00 följande vardag. Tjänsten inkluderar ett annat leveransförsök under samma dag senast kl. 16.00. Om Kunden har skickat en försändelse för en transportsträcka där tilläggstjänsten inte är tillgänglig levererar Posti försändelsen i enlighet med servicelöftet för Expressfrakt.

2.2. Kväll 21

Posti kontaktar mottagaren elektroniskt inom 1–2 vardagar efter avsändningen och kommer överens om ett utdelningsintervall tidigast för följande vardag. Försändelsen levereras till mottagaren på vardagar mellan kl. 9 och 21. Tjänsten inkluderar utdelning till den adress som anges i transportdokumentet och in i mottagarens bostad, dit det finns hinderfri åtkomst genom bärning. Den maximala vikten för ett enskilt kolli är 85 kg. Försändelser som överskrider denna viktgräns lastas av på den plats mottagaren anvisar, dit det finns hinderfri åtkomst och i omedelbar närhet av Postis fordon. Tjänsten inkluderar uppackning ur transportförpackningen, vilket innebär att förpackningsmaterial och lastpall tas med och återvinns på ett korrekt sätt.

Kunden ska instruera mottagaren att skydda golvet tillräckligt väl.

2.2.1. Kväll 21 till Åland

Posti kontaktar mottagaren elektroniskt och kommer överens om en leveranstid från de tillgängliga tidsfönstren. Försändelsen levereras till mottagaren på vardagar mellan kl. 8 och 15. Tjänsten inkluderar utdelning till den adress eller dörr som anges i transportdokumentet. Tjänsten inkluderar inte inbärning. Tunga försändelser eller försändelser som överstiger 35 kg kan lastas av på den plats mottagaren anvisar, dit det finns hinderfri åtkomst och i omedelbar närhet av fordonet.

2.3. Kväll 21 leverans till gården

Posti kontaktar mottagaren elektroniskt inom 1–2 vardagar från det att försändelsen har skickats och avtalar om ett tidsintervall för utdelning tidigast följande vardag. Försändelsen levereras till mottagaren vardagar kl. 9–21. I tjänsten ingår leverans till gården till den adress som anges i transportdokumentet, i omedelbar närhet av Postis fordon. Tjänsten omfattar inte inbärning av försändelsens förpackningar. Föraren kan inte erbjuda bärningshjälp för tjänster som levereras till gården.

2.4. Vald leveransdag

Tilläggstjänsten gäller varor som skickas som frakt. Posti levererar försändelsen på den leveransdag som valts i tjänsteregistret. Kunden kan välja mellan 1–10 vardagar efter den första möjliga leveransdagen.

2.5. Hemutdelning

Posti kontaktar mottagaren elektroniskt inom 1–2 vardagar efter avsändningen och kommer överens om ett utdelningsintervall tidigast för följande vardag. Försändelsen levereras till mottagaren på vardagar mellan kl. 9 och 21. Tjänsten inkluderar utdelning till den adress som anges i transportdokumentet och in i mottagarens bostad, dit det finns hinderfri åtkomst genom bärning. Den maximala vikten för ett enskilt kolli är 85 kg. Försändelser som överskrider denna viktgräns lastas av på den plats mottagaren anvisar, dit det finns hinderfri åtkomst och i omedelbar närhet av Postis fordon. Tjänsten inkluderar uppackning ur transportförpackningen, vilket innebär att förpackningsmaterial och lastpall tas med och återvinns på ett korrekt sätt.

Kunden ska instruera mottagaren att skydda golvet tillräckligt väl.

2.6. Samma dag 00

Försändelser hämtas från kunden enligt en ort- och tjänstespecifik tidtabell eller enligt kundavtalet och levereras till mottagaren samma dag före kl. 16.00. Hämtningsbeställningarna ska göras senast kl. 9.00. Tilläggstjänsten förutsätter att försändelserna packas på lastbärarna separat från andra försändelser. Om Kunden har skickat en försändelse för en transportsträcka där tilläggstjänsten inte är tillgänglig levererar Posti försändelsen i enlighet med servicelöftet för Expressfrakt.

2.7. Personlig utlämning

Försändelsen överlämnas endast personligen till den mottagare som har antecknats på försändelsen. Identiteten på den person som hämtar ut försändelsen kontrolleras alltid.

2.8. Överlämning utan kvittering av mottagaren

Försändelser levereras till den adress som anges på transportdokumentet utan kvittering av mottagaren. Med tilläggstjänsten ger avsändaren Postis förare fullmakt att registrera överlämningen och kvittera den med sitt namn även om mottagaren inte är

närvarande. Efter överlåtelseregistreringen ansvarar Posti inte för om försändelsen försvinner, minskar eller skadas, eller för reklamationer som föranleds av dessa orsaker eller för skade-ståndsskyldighet.

2.9. Telefonavisering före hämtning

Avsändaren kontaktas per telefon minst en timme före hämtningen och närmare information om tidpunkten för hämtningen ges.

2.10. Telefonavisering före leverans

Mottagaren kontaktas per telefon senast en timme före utdelningen och en närmare utdelningstidpunkt anges.

2.11. Utbärning

Tjänsten gäller uppbärning av försändelser från företag på högst 35 fraktkilo från en på förhand angiven plats, till exempel ett våningsplan, ett arbetsrum eller en motsvarande plats. Försändelsen ska i sin helhet kunna hanteras av en person. Posti kommer i förväg överens med avsändaren om den exakta upphämtningsplatsen och meddelar upphämtningstiden med en noggrannhet på två timmar.

Vid upphämtning från en privatperson i samband med en tilläggstjänst är tjänsten möjlig upp till 85 fraktkilo.

Kunden ska instruera avsändaren att skydda golven på ett tillräckligt sätt.

2.12. Inbärning

Tjänsten gäller inbärning av paket på högst 35 fraktkilo till företag till en på förhand angiven plats, till exempel ett våningsplan, ett arbetsrum eller en motsvarande plats. Försändelsen ska i sin helhet kunna hanteras av en person. Posti kommer i förväg överens med mottagaren om försändelsens exakta leveransplats och meddelar leveranstiden med en noggrannhet på två timmar. Tjänsten inkluderar uppackning ur transportförpackningen, vilket innebär att förpackningsmaterial och lastpall tas med och återvinns på ett korrekt sätt.

Vid utdelning till en privatperson i samband med en tilläggstjänst är tjänsten möjlig upp till 85 fraktkilo.

Kunden ska instruera mottagaren att skydda golven på ett tillräckligt sätt.

2.13. Hämtning på specifik plats

Tjänsten omfattar hämtning av försändelsen från en separat fastställd plats, såsom våning, arbetsrum eller liknande, som obehindrat kan nås med handtruck eller rullpall. Posti kommer på förhand per telefon överens med avsändaren om den exakta platsen

för hämtningen och meddelar hämtningstiden med två timmars noggrannhet. Försändelsen ska med tanke på sin storlek, form och vikt kunna hanteras av en person. Tjänsten omfattar inte bärande av förpackningar som ingår i försändelsen.

2.14. Leverans till specifik plats

Tjänsten omfattar leverans av försändelsen till en separat fastställd plats, såsom våning, arbetsrum eller liknande, som obehindrat kan nås med handtruck eller rullpall. Posti kommer på förhand överens med mottagaren per telefon om det exakta leveransstället för försändelsen och meddelar leveranstiden med två timmars noggrannhet. Försändelsen ska med tanke på sin storlek, form och vikt kunna hanteras av en person. Tjänsten omfattar inte bärande av förpackningar som ingår i försändelsen.

2.15. Uppackning ur transportförpackning

Försändelsen packas upp på en plats bredvid transportunderlaget. Förpackningsmaterialet och transportunderlaget forslas bort och återvinns på lämpligt sätt. Förpackningarna i försändelsen ska vara av sådan vikt, storlek och form att en person tryggt kan hantera dem. Om försändelsen ska packas upp på en specifik plats ska Leverans till specifik plats beställas separat.

2.16. Hylltjänst

Försändelsen levereras till mottagarens lokaler, packas upp och hyllsorteras. Om det detaljerade innehållet i tilläggstjänsten Hylltjänst avtalas separat med kunden. Användning av Tjänsten ska avtalas separat med Posti.

2.17. Transport till återvinning

I samband med leveransen av försändelsen tar Posti emot en gammal produkt från mottagaren, motsvarande den nya produkten (till exempel en möbel, hushållsapparat eller hemelektronik), för transport till korrekt återvinning eller bortskaffande. Vid leverans av en ny produkt tas endast en motsvarande gammal produkt emot för återvinning. Tjänsten Transport till återvinning är tillgänglig för konsumentförsändelser endast i samband med en tjänst som inkluderar inbärning.

Tilläggstjänsten gäller inte skåp, kök, byggmaterial eller produkter som kan jämföras med dessa.

Kunden ska ange de uppgifter som tjänsten förutsätter i transportdokumentet och i EDI-meddelandet. Förutsättningar för tilläggstjänsten:

- Den apparat som ska transporteras till återvinning ska vara fri för transport samt urkopplad från alla fästen, kopplingar och anslutningar
- Maxvikten för den återvunna produkten är 85 kg

- Hämtningsstället ska kunna nås obehindrat
- Kunden ska instruera mottagaren att skydda golvet tillräckligt väl

2.18. Schemalagd utdelning

Försändelsen levereras till mottagaren enligt tidtabell. Postnummerspecifika tidsfönster anges i den elektroniska beställningskanalen. Tjänsten omfattar inte val av utdelningsdatum.

2.19. Leverans till terminal

Kunden har möjlighet att lämna in en transportfärdig fraktförsändelse direkt till terminalen för vidare transport. Den största tillåtna fraktvikten på försändelser som lämnas till terminalen är 2 500 kg. Postis transportansvar börjar när Posti och avsändaren tillsammans har kontrollerat försändelsen och Posti har kvitterat försändelsen som mottagen.

2.20. Uthämtning från terminal

Kunden har möjlighet att adressera en försändelse direkt till en terminal där mottagaren hämtar försändelsen. Posti kontaktar mottagaren när försändelsen anländer till terminalen. Avsändaren ska ange mottagarens telefonnummer i transportdokumentet. Den största tillåtna fraktvikten på försändelser som adresseras till en terminal är 2 500 kg. När mottagaren hämtar ut försändelsen i fraktförarens terminal anses uppdraget vara avslutat när försändelsen har överförts till terminalens utlämningsområde och är kvitterad som mottagen.

2.21. Hämtning från privatperson

Posti kontaktar avsändaren för att avtala om datumet för hämtningen och ringer till det telefonnummer som anges i beställningen före hämtningen. Frakten lastas från en plats i fordonets omedelbara närhet, och tjänsten omfattar inte exempelvis utbäring. Kunden ska informera avsändaren om tjänstens innehåll och begränsningar samt om hur försändelsen ska förpackas för att tåla transport. För hämtning från privatperson reserveras en extra vardag för transport. Tjänsten debiteras alltid när en fraktförsändelse hämtas från en privatperson.

2.22. Utdelning till privatperson

Posti kontaktar mottagaren elektroniskt och avtalar om utdelningsdag samt ringer före utdelningen det telefonnummer som angetts för mottagaren i beställningen. Frakten lossas intill fordonet och tjänsten omfattar inte exempelvis inbäring. Kunden ska informera mottagaren om tjänstens innehåll och begränsningar samt om mottagningskontrollen. För utdelning till privatperson reserveras en extra vardag för transport. Tjänsten debiteras alltid när en fraktförsändelse delas ut till en privatperson.

2.23. Överenskommelse om tidpunkt för leverans per telefon

Posti kontaktar mottagaren per telefon inom 1–2 vardagar från det att försändelsen har skickats och avtalar om ett tidsintervall för utdelningen tidigast följande vardag. Elektronisk överenskommelse om leveranstiden ingår i de tjänster som levereras till hemmet. Man bör endast beställa Överenskommelse om tidpunkt för leverans per telefon om det är absolut nödvändigt att göra det per telefon.

2.24. Elektronisk föravisering

Posti skickar förhandsuppgifter om den försändelse som ska delas ut till det mobiltelefonnummer eller den e-postadress som avsändaren har uppgett i EDI-meddelandet.

2.25. Apparatinstallation

Enhetsinstallationen inkluderar leverans av enheten (max 85 kg) in till installationsplatsen, behörig installation för att göra enheten driftklar (med undantag för installation av bastuaggregat och kylutrustning där beställaren ska följa tillverkarens anvisningar för driftsättning) samt bortforsling av förpackningsavfall till korrekt återvinning. Tjänsten är tillgänglig för de flesta hushållsapparater och hemelektronikprodukter. Installationen beställs i förväg. Tjänsten är tillgänglig endast i samband med en tjänst som inkluderar inbärning.

Kunden ska instruera mottagaren att skydda golven på ett tillräckligt sätt.

Begränsningar för flera samtidigt utförda installationer:

- Högst 4 installationer kan ingå i samma sändningsparti
- I samband med tilläggstjänsten Transport till återvinning kan högst 4 installationer ingå i samma sändningsparti

2.26. Montering

Monteringen inkluderar leverans av möbeln eller enheten (max 85 kg) in till installationsplatsen dit det finns hinderfri åtkomst, montering för att göra den driftklar samt bortforsling av förpackningsavfall till korrekt återvinning. Tjänsten omfattar inte installationsarbeten som kräver behörighet. Monteringen är produktbaserad. Det exakta innehållet i tilläggstjänsten Montering avtalas separat med avsändaren. Monteringens varaktighet är högst 15 minuter.

2.27. Bytestransport

I samband med leveransen av försändelsen tas en motsvarande returfrösendelse från mottagaren emot för transport (max 85 kg). Kunden ska packa den returnerade produkten i en transporttålig förpackning eller packa den i samma förpackning som den

levererade försändelsen. Tjänsten inkluderar inte borttagning eller frånkoppling av delar som ska bytas ut. Den returnerade produkten ska vara klar för transport. Returadresskortet ska vara färdigt och medfölja den levererade försändelsen. Vid beställning skriver kunden in uppgiften ”Bytestransport” i fältet för tilläggsinformation. Användningen av tjänsten ska avtalas separat med Posti.

2.28 Uppackning ur produktförpackning

Försändelsen packas upp ur transport- och produktförpackningen i omedelbar närhet av avlämningsplatsen, på en och samma plats. Förpackningsmaterialet tas med och bortskaffas på ett korrekt sätt. Begränsningarna för uppackningsplatsen i transportenheten är desamma som i tilläggstjänsten Uppackning ur transportförpackning.

Tilläggstjänsten gäller inte skåp, kök, byggmaterial eller produkter som kan jämföras med dessa.

Tjänsten Uppackning ur produktförpackning gäller en service på högst 30 minuter.

2.29. Värmetransport

Försändelserna transporteras i ett uppvärmt (> +0 grader) lastutrymme. Tjänsten Värmetransport är tillgänglig vardagar under perioden 1.10–30.4.

2.30. Krantjänst

Hämtning och eller utdelning av fraktförsändelser sker med lyftkran. Den maximala vikten per kolli får inte överstiga 2 500 kilo. En extra vardag reserveras för transport som utförs med lyftkran.

2.31. Överdimensionerad försändelse

Överdimensionerad försändelse debiteras när Expressfraktförsändelsen överstiger transportunderlagets normala maximistorlek. Den maximala överskridningen är 50 % av transportunderlagets mått.

2.32. Lång försändelse

Tilläggstjänsten gäller frakt av varor, föremål och buntar som är över 2,4 meter långa. En extra vardag reserveras för transporten. Utöver vikten och volymvikten beaktas alltid flakmetervikten vid beräkning av lastvikten för en försändelse som är längre än 5 meter. Transport av varor som är över 7 meter långa ska avtalas separat.

2.33. Fossilfri transport (tilldelad andel)

Sändningen får en tilldelad andel av de Posti-transporter som har körts med fossilfri energi (el, biogas eller förnybar diesel). Tilldelningen baseras på den internationella book & claim-metodologin för transporter och är verifierad av en tredje part. Samma

andel kan inte användas i utsläppsrapporteringen för andra försändelser. Läs mer om [Fossilfri transport](#).

2.34. Fästande och länkning av identifierande kollibeteckning

Postis personal fäster kollikoden, till exempel kolliadresskortet eller SSCC-kollinumret.

2.35. LQ Transport

Tjänsten möjliggör lagenlig transport av förpackade farliga ämnen i begränsad omfattning i enlighet med lagen om transport av farliga ämnen (TFÄ). Kunden anger i EDI-meddelandet LQ-bruttomassan och antalet kollin samt skriver ut samma uppgifter på adresskortet.

2.36. Transport av farliga ämnen (TFÄ)

Med tilläggstjänsten kan man skicka ämnen med varningsetikett som enligt TFÄ-lagen klassificeras som farliga ämnen, både som försändelser med adresskort och med fraktsedel.

2.36.1. Tilläggskrav på försändelser med adresskort

Vid försändelser med adresskort får en behållare med farliga ämnen innehålla högst 30 kg fasta ämnen och högst 30 l flytande ämnen. TFÄ-uppgifter som krävs enligt TFÄ-lagen ska anges i lagstadgad form i ett separat TFÄ-dokument i två exemplar. TFÄ-dokumentet ska tillhandahållas så att minst ett exemplar följer med försändelsen och ett ges till föraren. Tilläggstjänsten förutsätter att kunden skickar ett EDI-meddelande till Posti. Ett leveranspartis totala kolliantal ska anges på varje adresskort i partiet. Posti hämtar försändelserna utifrån separat avtal eller en enskild transportbeställning. Kunden kan inte lämna in en försändelse som skickas med tilläggstjänsten Transport av farliga ämnen till Postis serviceställe. Om mottagaren inte anträffas lämnas en kontaktbegäran. En ny, avgiftsbelagd utdelning ska beställas för försändelsen.