

Postimaksukonepalvelun käyttöohje

POSTIMAKSUKONEPALVELUT

KÄYTTÖVARAN MAKSAMINEN POSTIMAKSUKONEELLE

1 Postimaksukonepalvelut

Kirjaututtaessa Postimaksukonepalveluun näytölle avautuu aloitussivu, jossa on palveluun kuuluvat toiminnot.



Saldot ja uusi maksu

Käyttövaran maksaminen tilisiirtona -linkistä pääset verkkosivulle, jossa on Postin tilinumerot.

Näytöllä ovat yrityksesi postimaksukoneet, niiden osoitteet sekä saldot ja milloin edellisen kerran olet maksanut käyttövaraa postimaksukoneelle.

Napauttamalla postimaksukoneen numeroa saat näkyville koneen tapahtumaerittelyt uudessa ikkunassa. Haluamasi tapahtumaerittelyn saat näytölle valitsemalla koneen numeron sen kuukauden kohdalta, jota haluat tarkastella.

Napauttamalla postimaksukoneen sijaintiosoitetta näytölle avautuu uusi ikkuna, jossa on lisää tietoa postimaksukoneesta.

Aiemmat maksut

Näytöllä voit hakea yrityksesi postimaksukoneitten aiempia maksuja, käytössäsi on erilaisia haku-ehdot. Napauttamalla hakutuloksessa olevaa postimaksukoneen numeroa saat näkyville koneen tapahtumaerittelyt uudessa ikkunassa. Haluamasi tapahtumaerittelyn saat näytölle valitsemalla koneen numeron sen kuukauden kohdalta, jota haluat tarkastella.

Napauttamalla postimaksukoneen sijaintiosoitetta näytölle avautuu uusi ikkuna, jossa on lisää tietoa postimaksukoneesta.

Tapahtumaerittely

Sivulla voit hakea yrityksesi postimaksukoneitten tapahtumaerittelyitä.

Napauttamalla hakutuloksessa olevaa postimaksukoneen numeroa saat näkyville koneen tapahtumaerittelyt uudessa ikkunassa. Haluamasi tapahtumaerittelyn saat näytölle valitsemalla koneen numeron sen kuukauden kohdalta, jota haluat tarkastella.

Napauttamalla postimaksukoneen sijaintiosoitetta näytölle avautuu uusi ikkuna, jossa on lisää tietoa postimaksukoneesta.

2 Aiemmat maksut

Jos haluat tarkastella aiempia maksuja, valitse vasemmalla puolella olevasta valikosta vaihtoehto **Aiemmat maksut**. Esim. jos maksamisessa esiintyi häiriöitä, voit tarkistaa Maksun tilasta, onko maksu onnistunut.

Jokaisella maksulla on oma numeronsa. Voit käyttää **Maksun numero**-hakuehtoa.

Maksun tila

- **Näytä kaikki tilat** - valinta hakee kaikki maksut, niiden tilasta ja koneesta ja päivämäärästä riippumatta
- **Tapahtuma on jäänyt maksamatta** – valinta näyttää mm. keskenjääneet maksutapahtumat.
- **Tapahtuman maksamisessa on ollut ongelma** - tila kertoo, että maksutapahtumassa oli häiriöitä, jonka vuoksi kannattaa tarkistaa, että maksu lähtenyt pankkitililtä.
- **Tapahtuman käsittely on kesken Postilla** – tila kertoo, että maksutapahtuma on vielä kesken ja sen vuoksi kannattaa odottaa seuraavaan päivään. Ellei maksua näy edelleenkään, niin ota yhteyttä Postin Asiakaspalvelunumeroon 0200 77000 (pvm / mpm) (ulkomailta + 358 200 77000)
- **Tapahtuman käsittely on valmis** – tilassa ovat kaikki maksut, jotka on onnistuneesti siirretty Postille. Maksu näkyy myös kyseisen laitteen saldossa.

Haku käyttövaramaksun tapahtumapäivämäärävälillä

Haku palauttaa kaikki maksut hakuehdoksi annetulla päivämäärävälillä. Päivämäärä annetaan muodossa pp.kk.vvvv.

Haku postimaksukoneen sijaintiosoitteen perusteella

Hakuehdoksi voit antaa myös postimaksukoneen sijaintiosoitteen ja saat hakutulukseksi kyseisessä osoitteessa sijaitsevan postimaksukoneen käyttövaramaksut.

Haku postimaksukoneen numerolla


Alasvetovalikossa on yrityksesi postimaksukoneiden numerot, joista voit klikkaamalla valita, minkä koneen käyttövaramaksuja haluat etsiä. Tämän valinnan voit poistaa valitsemalla seuraavan koneen. Tämän hakuehdon voit tyhjentää painamalla hiiren vasenta painiketta Ctrl-näppäin pohjassa.

Haku tilaustunnuksella

Jokaisella käyttövaramaksulla on myös oma tilaustunnus, joka näkyy esim. kuitissa tai maksun tiedoissa ja myös sillä voi hakea kyseisen maksun tiedot ja tilan.

Haku viitenumerolla

Samalla kertaa maksetuilla käyttövaramaksuilla on oma, kertakäyttöinen viitenumero, jota voit käyttää hakuehtona. Viitenumero on 4601 – alkuinen numerosarja, jossa on kaikkiaan 12 numeroa. Viitenumero löytyy mm. kuitista tai maksun tiedoista.



Saldot ja uusi maksu

Aiemmat maksut

Tapahtumaerittely

På Svenska | In English

AIEMMAT MAKSUT

Maksun numero

Maksun tila Näytä kaikki tilat

Päivämääräväli Näytä kaikki tilat

Koneen numero Tapahtuma on jäänyt maksamatta

Tilautunnus Tapahtuman maksamisessa on ollut ongelma

Viitenumero Tapahtuman käsittely on kesken Postilla

Tapahtuman käsittely on valmis

Hae maksuja
Tyhjennä valinnat

HAKUEHTOJA VASTAAVIA MAKSUJA LÖYTYI 3 KPL

Maksu	Kone (Tapahtumat)	Sijaintiosoitte (Koneen lisätiedot)	Maksun määrä Tila	Päivä	Tilautunnus Tilaja	Maksutapa Viitenumero
1113353727	42999*	Postintalvi 7, 00230, HELSINKI	100,00€ Kesken	01.07.2015	8627297 webpntiamain1	460186272978

Näytön alaosaan tulee hakuehtoja vastaavat maksut. Napauttamalla hakutuloksessa olevaa postimaksukoneen numeroa saat näkyville koneen tapahtumaerittelyt uudessa ikkunassa. Haluamasi tapahtumaerittelyn saat näytölle valitsemalla koneen numeron sen kuukauden kohdalta, jota haluat tarkastella (katso kohta 3 Tapahtumaerittely).

Napauttamalla postimaksukoneen sijaintiosoitetta näytölle avautuu **Koneen tiedot**- ikkuna, jossa on lisää tietoa postimaksukoneesta.

Koneen tiedot

Koneen numero	419999
Asiakasnumero	133895
Yrityksen nimi	Itella Posti Oy
Tila	Käytössä
Katuosoite	Postimaksukoneet / Ekman Postintaival 7 A
Postinumero	00230
Postitoimipaikka	HELSINKI
Asiakkaan puhelinnumero	020 451 7475
Myyjä	Vastaava Myyjä
Myyjän puhelinnumero	020 4511
Lopetuspäivämäärä	
Tapahtumaerittelyn postitoimipaikka	HELSINKI
Lopetuspäivämäärä	
Tuoteseuranta	Ei

Sulje

Aiemmat maksut -näytöltä pääset pois valitsemalla vasemmasta valikosta haluamasi toiminnon (esim. Saldot ja uusi maksu)

Postimaksukonepalvelusta voit kirjautua ulos oikeassa yläkulmassa olevasta linkistä.

3 Tapahtumaerittely

Jos haluat tarkastella postimaksukoneen tilin tapahtumia ja erittelyn sillä leimatuista tuotteista, valitse vasemmalla puolella olevasta valikosta vaihtoehto Tapahtumaerittely.

 Saldot ja uusi maksu > Aiemmat maksut > Tapahtumaerittely >	Kirjaudu ulos				
	TAPAHTUMAERITTELYT				
	Koneen tila	Koneen numero (Tapahtumaerittely)	Sijaintiosoite (Koneen lisätiedot)	Viimeisin maksu	Saldo (€)
	Käytössä	429999	Postintaival 7, 00230, HELSINKI		0,00

Napauttamalla hakutuloksessa olevaa postimaksukoneen numeroa saat näkyville koneen tapahtumaerittelyt (20 viimeisintä) uudessa ikkunassa. Haluamasi tapahtumaerittelyn saat näytölle valitsemalla koneen numeron sen kuukauden kohdalta, jota haluat tarkastella.

koneennro	asiakasno	tapahtumaerittelynnro	yrittksen_nimi	kausi
419999	133895	02216	Posti Oy	201504
419999	133895	01568	Itella Posti Oy	201408
419999	133895	01354	Itella Posti Oy	201405
419999	133895	01312	Itella Posti Oy	201404
419999	133895	01261	Itella Posti Oy	201312
419999	133895	01117	Itella Posti Oy	201306
419999	133895	01116	Itella Posti Oy	201305
419999	133895	01073	Itella Posti Oy	201304

Tapahtumaerittely avautuu uuteen ikkunaan, josta sen voi tulostaa Tulosta-painikkeella



Postimaksukonepalvelut
PL 5811, 45101 KOUVOLA

HUHTIKUU 2015

Posti Oy
Postimaksukoneet / Ekman
PL 7
00011 POSTI

TAPAHTUMAERITTELYN NUMERO
02216 / 201504
ASIAKASNUMERO 133895

POSTIMAKSUKONEEN TAPAHTUMAERITTELY

ENNAKKOMAKSUJEN VIITENUMERO

99 00004 19999 5

ENNAKKOMAKSUJEN TILINUMERO

BIC	IBAN	
DABAFIHH	FI4080001600010582	DANSKE BANK 800016-10582
NDEAFIHH	FI0823331800012132	NORDEA 233318-12132
OKOYFIHH	FI7150000120201834	OKO 500001-20201834

Asiakaspalvelu

Postin Asiakaspalvelun numero on 0200 77000 (pvm / mpm) (ulkomailta + 358 200 77000).

[Asiakaspalvelijat yrityksesi tukena | Posti yrityksille](#)